



## BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

S/UBL/FTI/0007/I/26

Pada hari ini, Senin 26 Januari 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul: IMPLEMENTASI ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) DALAM PENINGKATAN PELAYANAN DI TOBAK KOREAN RESTAURANT

Nama : Aqsal Rayana Putra  
NIM : 2212500827  
Dosen Pembimbing : Muhammad Ainur Rony, S.Kom., M.T.I.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

**LULUS**

dengan nilai angka : **82** huruf : **A-**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Senin 09 Februari 2026.

### Panitia Penguji:

- 1 Ketua Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom.
- 2 Anggota Lestari Margatama, S.Kom., M.Kom.
- 3 Moderator Muhammad Ainur Rony, S.Kom., M.T.I.

### Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Aqsal Rayana Putra  
Nomor Induk Mahasiswa : 2212500827  
Program Studi : Sistem Informasi  
Bidang Peminatan : Enterprise System  
Jenjang Studi : Strata 1  
Judul : IMPLEMENTASI ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP  
MANAGEMENT (E-CRM) DALAM PENINGKATAN PELAYANAN DI  
TOBAK KOREAN RESTAURANT



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Senin 26 Januari 2026

Tim Penguji:

Ketua : Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom.  
Anggota : Lestari Margatama, S.Kom., M.Kom.  
Pembimbing : Muhammad Ainur Rony, S.Kom., M.T.I.  
Ketua Program Studi : Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.