



## BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

S/UBL/FTI/0063/I/26

Pada hari ini, Senin 26 Januari 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul: IMPLEMENTASI SISTEM CRM MINGKATKAN KEPUASAN CUSTOMER PADA DIVISI BUSINESS CENTER

Nama : Alfianto  
NIM : 2112510470  
Dosen Pembimbing : Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

**LULUS**

dengan nilai angka : **80** huruf : **A-**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Senin 09 Februari 2026.

### Panitia Penguji:

- 1 Ketua : Nawindah, S.Kom., M.Kom.
- 2 Anggota : Wiwin Windihastuty, S.Kom., M.Kom.
- 3 Moderator : Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom.

### Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99



UNIVERSITAS BUDI LUHUR  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Kartu Bimbingan Tugas Akhir

NIM: 2112510470

Nama: Alfianto

Pembimbing: Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom.

No.	Tanggal	Materi
1	17-09-2025	Bab 1 Permasalahan
2	23-09-2025	Bab 2 Landasan Teori
3	07-10-2025	Bab 3 Metodologi Penelitian
4	15-10-2025	Bab 4 Activity Diagram
5	03-11-2025	Use Case Diagram
6	19-11-2025	Sequence Diagram
7	02-12-2025	Rancangan Layar dan Demo Program
8	06-01-2026	Bab 5 Kesimpulan dan Saran