



## BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

S/UBL/FTI/1326/VII/25

Pada hari ini, Rabu 16 Juli 2025 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul: PENGEMBANGAN SISTEM E-CRM BERBASIS WEB SEBAGAI STRATEGI PENINGKATAN KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN PADA USAHA KANTIL LAUNDRY

Nama : Rendy Lorenzo  
NIM : 2112500513  
Dosen Pembimbing : Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

**LULUS**

dengan nilai angka : **81** huruf : **A-**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Rabu 30 Juli 2025.

### Panitia Penguji:

- 1 Ketua Humisar Hasugian, S.Kom., M.Kom.
- 2 Anggota Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.
- 3 Moderator Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom.

### Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99  
E-:0-39,99



UNIVERSITAS BUDI LUHUR  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Kartu Bimbingan Tugas Akhir

NIM: 2112500513

Nama: Rendy Lorenzo

Pembimbing: Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom.

No.	Tanggal	Materi
1	09-04-2025	Bab 1 Permasalahan
2	15-04-2025	Bab 2 Landasan Teori
3	23-04-2025	Bab 3 Metodologi Penelitian
4	08-05-2025	Bab 4 Activity Diagram
5	15-05-2025	Use Case Diagram
6	10-06-2025	Sequence Diagram
7	19-06-2025	Rancangan Layar dan Demo Program
8	07-07-2025	Bab 5 Kesimpulan dan Saran



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Rendy Lorenzo  
Nomor Induk Mahasiswa : 2112500513  
Program Studi : Sistem Informasi  
Bidang Peminatan : Enterprise System  
Jenjang Studi : Strata 1  
Judul : PENGEMBANGAN SISTEM E-CRM BERBASIS WEB SEBAGAI STRATEGI PENINGKATAN KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN PADA USAHA KANTIL LAUNDRY



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Rabu 16 Juli 2025

Tim Penguji:

Ketua : Humisar Hasugian, S.Kom., M.Kom.  
Anggota : Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.  
Pembimbing : Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom.  
Ketua Program Studi : Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.