



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

S/UBL/FTI/1776/VII/24

Pada hari ini, Senin 29 Juli 2024 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul : PENERAPAN ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) UNTUK
MENINGKATKAN PELAYANAN TERHADAP PELANGGAN PADA GUNS CELLULER

Nama : Riko Priwantoro
NIM : 2012500399
Dosen Pembimbing : Dian Anubhakti, S.Kom., M.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka: 67 huruf: B-

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Senin 12 Agustus 2024.

Panitia Penguji:

1. Ketua Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom.
2. Anggota Humisar Hasugian, S.Kom., M.Kom.
3. Moderator Dian Anubhakti, S.Kom., M.Kom.

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99