



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

S/UBL/FTI/0493/VII/23

Pada hari ini, Selasa 11 Juli 2023 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul : PENERAPAN ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) UNTUK
MENUNJANG PELAYANAN SERTA KEPUASAN PELANGGAN PADA THANI COFFEE SHOP

Nama : Ivan Setyawan
NIM : 1912500848
Dosen Pembimbing : Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka: 80 huruf: A-

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Selasa 25 Juli 2023.

Panitia Penguji:

1. Ketua Dian Anubhakti, S.Kom., M.Kom.
2. Anggota Grace Gata, S.Kom., M.Kom.
3. Moderator Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom.

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99