

**MANAJEMEN KRISIS MODEL STEVEN FINK DALAM UPAYA
PEMULIHAN CITRA POLRI**

TESIS



Oleh:

**Heny Rahmawati
2171600121**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI DAN DESAIN KREATIF
UNIVERSITAS BUDI LUHUR
JAKARTA
2023**