

**PENGARUH PENULISAN *PRESS RELEASE* PADA
APLIKASI KOPI KENANGAN CABANG GRAHA RAYA
BINTARO TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**

**(Survei Pada Konsumen Pengguna Aplikasi
Kopi Kenangan Cabang Graha Raya Bintaro)**

SKRIPSI

PUBLIC RELATIONS



Nama : Ramadian Zahara Febiana
NIM : 1971510639
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : *Public Relations*

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI DESAIN KREATIF
UNIVERSITAS BUDI LUHUR
JAKARTA
2023**