

**BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR**

S/UBL/FIKOM/1560/VII/23

Pada hari ini, Senin 31 Juli 2023 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul : PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL CUSTOMER SERVICE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN WARDAH DI PARAGONCORP (SURVEI PELANGGAN WARDAH YANG TERHUBUNG KE QISCUS)

Nama : Dessy Rachmania
NIM : 1971510373
Dosen Pembimbing : Dr. Afrina Sari, S.Sos, M.Si

Berdasarkan penilaian pada Kemampuan Presentasi dan Menjawab, Penulisan, Isi Materi maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka:

82

huruf:

A-

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Senin 14 Agustus 2023.

Panitia Penguji:

1. Ketua Dr. Ahmad Toni, S.Sos.I., M.I.Kom
2. Anggota Shinta Kristanty, S.Sos, M.Si
3. Moderator Doddy Wihardi, S.I.P, M.I.Kom

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E:0-39,99

Universitas Budi Luhur • Akademi Sekretari Budi Luhur
best viewed with Firefox!