

ISSN 2746-0576

# YUMARY: JURNAL PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

VOLUME 6 NO. 1  
SEPTEMBER 2025



 **Penerbit  
Goodwood**  
The Knowledge Reservoir: Your Knowledge Home

# YUMARY

Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat  
ISSN: 2746-0576, Vol 6 No 1 September 2025

## EDITORIAL TEAM

<p><b>Editor in Chief</b></p> 	<p><b>Yunia Amelia</b> <b>Editor in Chief</b> <b>Universitas Lampung, Indonesia</b></p>
<p><b>Associate Editors</b></p> 	<p><b>Ismail Marzuki</b> <b>Associate Editor</b> <b>Universitas Fajar, Makassar, Indonesia</b></p>
	<p><b>Maryani</b> <b>Associate Editor</b> <b>Politeknik Negeri Lampung, Indonesia</b></p>
	<p><b>Sulaeman</b> <b>Associate Editor</b> <b>Institut Agama Islam Negeri Ambon, Indonesia</b></p>
	<p><b>Samuel PD Anantadjaya</b> <b>Associate Editor</b> <b>Institut IPMI</b></p>

# YUMARY

Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat  
ISSN: 2746-0576, Vol 6 No 1 September 2025

## REVIEWER

**Yuliansyah**

Universitas Lampung, Indonesia

**Muhammad Hasan**

Universitas Negeri Makassar, Indonesia

**Zikri Fachrul Nurhadi**

Universitas Garut, Indonesia

**Desi Sommaliagustina**

Universitas Dharma Andalas, Indonesia

**Heri Wijayanto**

Universitas Muhammadiyah Ponorogo, Indonesia

**Iis Suwartini**

Universitas Ahmad Dahlan, Indonesia

**Muchtar R. Ahmad**

Universitas Negeri Gorontalo, Indonesia

**Muntasir**

Universitas Nusa Cendana, Indonesia

**Omry Pakpahan**

Poltekkes Kemenkes Pontianak, Indonesia

**Yunada Arpan**

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gentiaras, Indonesia

**Yuliani**

Universitas Sriwijaya, Indonesia

**Duta Setiawan**

Universitas Tanjungpura, Indonesia

**Patmawati**

Universitas Sriwijaya, Indonesia

**Suwandi**

Universitas Catur Insan Cendekia, Indonesia

## DAFTAR ISI

### **PENINGKATAN PERAN PEMERINTAH DESA UNTUK PENGENTASAN KEMISKINAN EKSTREM DI DESA MASAINGI**

Rudy Usman, Andi Chairil Furqan, Muhammad Iqbal, Nur Hikmah, Hazel Nabil Ananta, Saskia Islamay Faizal

1-10

### **PELATIHAN DIGITAL MARKETING DAN FORMULASI SABUN DARI MINYAK KELAPA DI SENTRA INDUSTRI PENGOLAHAN KELAPA LOMBOK UTARA**

Ika Yuliana, Muhammad Eka Putra Ramandha, Baiq Yulia Hasni Pratiwi

11-20

### **EFEKTIVITAS SIMULASI BANTUAN HIDUP DASAR DENGAN MANEKIN DAN AED BAGI KARYAWAN PT. MAL**

Jansen fernando, Oktavia Dewi, Hafis Jauhar Febiyan

21-27

### **ENHANCING CASH MANAGEMENT AND FINANCIAL LITERACY IN SMALL COFFEE SHOP BANDA ACEH**

Andriati Fitriningrum, Rizki Ramadhan, Andrey Hasiholan Pulungan

29-41

### **PELATIHAN SELF-BRANDING DAN BAHASA INGGRIS UNTUK MENJADI CAREGIVER DI TATARAN GLOBAL**

Riza Nurhana, Ahmad Guntur Alfianto, Ari Dwi Sulaksono

43-50

### **MEMBENTUK PEMIMPIN MASA DEPAN MELALUI PELATIHAN PENGELOLAAN KEUANGAN**

Susanti Saragih, Yolla Margaretha, Fanny Kristine, Meily Margaretha, Kezia Kurniawati Nursalin, Sherlywati Sherlywati, Chandra Kuswoyo

51-59

### **MENGEVALUASI EFEKTIVITAS PROMOSI UKM AL HUDA MENGGUNAKAN SOCIAL MEDIA ANALYTIC**

Hakam Ali Niazi, Retno Fuji Oktaviani, Yesi Puspita Dewi

61-71

### **PENINGKATAN KETERAMPILAN MANAJEMEN KEUANGAN DAN PEMASARAN BRIKET LIMBAH KULIT JERUK**

Dana Marsetiya Utama, Tyas Yuli Rosiani, Teguh Baroto

73-83

**PELATIHAN BUDIDAYA IKAN LELE SISTEM BIOFLOK UNTUK KARANG TARUNA  
TIRTA BAHARI SORONG**

Sukmawati Sukmawati, Ponisri Ponisri, Nurul Fajeriana, Bertha Mangallo, Ishak MUSAAD,  
Agnes Dyah Novitasari Lestari

85-93

**MENUMBUHKAN JIWA KEWIRAUSAHAAN DAN PERAN PROFESI AKUNTAN DI  
SMKN 9 JAKARTA BARAT**

Indraguna Kusumabrata

95-106

**PENGUATAN TATA KELOLA DESA SIMONGAGROK MOJOKERTO MELALUI WEBSITE  
INTERAKTIF DAN INFORMATIF**

Santosa Santosa, Eko Sutrisno, Nadiya Amaliya , Ardhian Danisvara Utomo , Fatikhatur  
Rizky , Doris Setyawan

107-117

**PELATIHAN PENINGKATAN NILAI PRODUK HOLTIKULTURA BERBASIS  
DIGITALISASI PADA KELOMPOK TANI LANGKE REMBONG**

Maria Indriyani Hewe Tiwu, Fransina W. Ballo, Aldarine Molidya, Olivia L. E Tomosowa

119-128

# Mengevaluasi Efektivitas Promosi UKM Al Huda Menggunakan Social Media Analytic

## *(Evaluating the Effectiveness of UKM Al Huda's Promotion Using Social Media Analytics)*

Hakam Ali Niazi<sup>1\*</sup>, Retno Fuji Oktaviani<sup>2</sup>, Yesi Puspita Dewi<sup>3</sup>

Universitas Budi Luhur, Jakarta, Indonesia<sup>1,2,3</sup>

[Hakam.aliniazi@budiluhur.ac.id](mailto:Hakam.aliniazi@budiluhur.ac.id)<sup>1\*</sup>, [retno.fujioktaviani@budiluhur.ac.id](mailto:retno.fujioktaviani@budiluhur.ac.id)<sup>2</sup>

[yesi.puspitadewi@budiluhur.ac.id](mailto:yesi.puspitadewi@budiluhur.ac.id)<sup>3</sup>



### Riwayat Artikel:

Diterima pada 27 Januari 2025  
Revisi 1 pada 14 Februari 2025  
Revisi 2 pada 18 Februari 2025  
Revisi 3 pada 19 Februari 2025  
Disetujui pada 25 Februari 2025

### Abstract

**Purpose:** This study aims to evaluate how well social media platforms and their analytics tools contribute to the success of marketing efforts in expanding the reach and sales of UKM Al Huda.

**Methodology/approach:** The study was conducted at the UKM Al Huda location, utilizing social media analytics tools such as Google Analytics and Instagram Insights. Data collection methods included online surveys and reviews of social media performance, which helped analyze the effectiveness of promotional strategies based on the collected data.

**Results/findings:** The findings of this study indicate that social media analysis significantly increases the visibility of Al-Huda SME products. This, in turn, leads to increased customer engagement and improved sales performance, highlighting the positive impact of social media marketing on businesses. Based on the pre-test results, an 80% increase in participants' abilities was obtained from the participants' abilities before participating in the Social Media Analysis training.

**Conclusion:** The Al Huda SME training successfully improved the understanding of digital marketing strategies, social media utilization, and analytics. The evaluation shows an increase in members' skills in marketing products online. The program's sustainability is expected to drive market expansion and boost sales.

**Limitations:** The study is limited by a relatively short observation period and reliance on available social media data, which may not fully represent the entirety of UKM Al Huda's marketing efforts.

**Contribution:** This study contributes to the field of digital marketing by providing valuable insights into the impact of social media analytics on small and medium-sized enterprises (SMEs)

**Keywords:** *Analytic, Promotion, SME, Social Media.*

**How to Cite:** Niazi, H. A., Oktaviani, R. F., Dewi, Y. P. (2025). Mengevaluasi Efektivitas Promosi UKM Al Huda Menggunakan Social Media Analytic. *Yumary: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 6(1), 61-71.

## 1. Pendahuluan

UKM Al Huda merupakan komunitas yang terdiri dari pedagang makanan, minuman, kerajinan tangan, serta fashion seperti baju, celana, dan topi. Para anggotanya saling mendukung dengan berbagi pengetahuan dan pengalaman, menciptakan suasana pasar yang hidup dan menarik bagi konsumen. Anggota UKM Al Huda memiliki semangat kolaboratif yang kuat, berkomitmen untuk memperkuat keberadaan mereka di pasar lokal, serta memperluas jangkauan produk mereka melalui berbagai saluran penjualan (Farace & Tarabella, 2024). Setiap kali ada acara yang diadakan di Kelurahan Pondok

Kacang atau Kecamatan Pondok Aren maupun Kota Tangerang, anggota UKM Al Huda selalu berpartisipasi dengan membuka stan untuk menjajakan produk mereka. Mereka menyediakan beragam pilihan, dari makanan tradisional hingga kerajinan tangan yang unik, serta produk fashion yang menarik. Kegiatan ini tidak hanya memberikan kesempatan bagi anggota untuk menjual produk mereka, tetapi juga untuk berinteraksi langsung dengan pelanggan, membangun hubungan yang lebih kuat, dan memahami kebutuhan serta preferensi konsumen (Mai et al., 2024).

UKM Al Huda mengadopsi pendekatan penjualan yang komprehensif dengan memanfaatkan baik saluran offline maupun online. Di satu sisi, mereka aktif dalam menjajakan produk di lokasi fisik selama acara-acara, menciptakan pengalaman belanja yang interaktif (Chania, Sara, & Sadalia, 2022; Hermawan, Wulandari, Buana, & Sanjaya, 2021). Di sisi lain, banyak anggota yang telah merangkul teknologi dengan memiliki merchant di berbagai aplikasi marketplace. Ini memungkinkan mereka untuk menjangkau konsumen yang lebih luas dan beragam. Selain itu, banyak pedagang dalam komunitas ini juga menggunakan media sosial untuk mempromosikan produk mereka (Yulistia, 2017). Melalui platform seperti Instagram, Facebook, dan WhatsApp, mereka dapat memperlihatkan produk secara visual, berinteraksi dengan pelanggan, dan melakukan penjualan langsung (Idah & Pinilih, 2020). Ini tidak hanya meningkatkan visibilitas produk, tetapi juga memungkinkan mereka untuk menjangkau audiens yang lebih besar, termasuk generasi muda yang lebih sering berbelanja secara online (Dharma, Agustina, & Windah, 2021; Melvi, Muda, Akbar, Wahidy, & Ulvan, 2024).

UKM Al Huda memiliki potensi besar untuk berkembang sebagai salah satu pelaku usaha mikro kecil menengah yang berdaya saing. Namun, berbagai tantangan menghambat pertumbuhan mereka, terutama dalam pengelolaan strategi pemasaran (Tri et al., 2024; Utama, 2023). Banyak anggota UKM yang masih minim pengalaman atau pengetahuan dalam memasarkan produk secara efektif. Kondisi ini membuat mereka kesulitan menjangkau pasar yang lebih luas dan mendiversifikasi pelanggan, sehingga produk mereka cenderung hanya dikenal dalam lingkup lokal atau komunitas terbatas (Bindarto, 2022). Kegiatan ini dijalankan untuk menyelesaikan masalah utama lainnya untuk mengisi kesenjangan dalam pemberdayaan dan pendampingan UKM dengan mengevaluasi efektivitas promosi di media sosial. Kegiatan ini menghadirkan ketiadaan branding yang kuat pada produk yang ditawarkan. Produk UKM Al Huda sering kali tidak memiliki identitas merek yang membedakannya dari kompetitor. Branding yang lemah ini membuat produk kurang menarik perhatian konsumen dan kehilangan daya tarik, terutama di pasar yang semakin kompetitif (Oktaviani et al., 2024). Dalam dunia bisnis yang serba cepat ini, identitas merek yang konsisten dan menarik sangatlah penting untuk menciptakan loyalitas pelanggan dan meningkatkan daya saing (Septianingsih & Jiharani, 2023).

Selain itu, keterbatasan dalam pemanfaatan teknologi menjadi hambatan signifikan. Meski beberapa anggota UKM telah memiliki akun media sosial, penggunaannya masih sangat dasar dan kurang strategis. Media sosial sering kali hanya digunakan untuk mengunggah foto produk tanpa adanya rencana pemasaran yang terstruktur (Argentano et al., 2024). Akibatnya, peluang besar untuk menjangkau audiens yang lebih luas, membangun komunitas pelanggan, atau memanfaatkan potensi e-commerce menjadi terlewatkan. Kurangnya pemahaman anggota UKM Al Huda tentang media sosial sebagai alat pemasaran strategis juga menjadi kendala. Banyak anggota yang belum memahami cara memanfaatkan fitur-fitur seperti promosi berbayar, pembuatan konten berkualitas, atau penggunaan alat analitik (Latif et al., 2024). Tanpa pemahaman ini, potensi media sosial untuk meningkatkan visibilitas produk dan membangun hubungan dengan konsumen tidak dapat dimanfaatkan secara maksimal (Sari et al., 2024). Hal ini diperburuk oleh minimnya pengetahuan tentang perilaku dan preferensi konsumen, yang menyebabkan pemasaran dilakukan secara general tanpa menargetkan segmen pasar tertentu (Irianto et al., 2023).

Untuk mengatasi berbagai tantangan tersebut, UKM Al Huda perlu mengambil langkah strategis, salah satunya adalah memaksimalkan pemanfaatan media sosial. Dengan menggunakan platform populer seperti Instagram, Facebook, atau TikTok, mereka dapat memperluas jangkauan pasar (Sutresno et al., 2024). Pembuatan konten yang kreatif dan interaktif, seperti video pendek atau testimoni pelanggan, juga dapat menarik perhatian lebih banyak konsumen. Di sisi lain, pengembangan identitas merek yang konsisten, seperti logo, slogan, atau cerita unik produk, akan membantu membedakan UKM Al Huda

dari competitor (Oktaviani, 2023). Langkah lain yang dapat dilakukan adalah memberikan pelatihan kepada anggota UKM mengenai pemasaran digital dan teknologi (Vuspitasari et al., 2024). Pendampingan tentang cara menggunakan media sosial secara efektif, termasuk memanfaatkan alat analitik, akan memberikan wawasan berharga untuk menyusun strategi pemasaran yang lebih terarah (Prasetya et al., 2023). Dengan data yang dihasilkan dari alat analitik, UKM Al Huda dapat memahami perilaku konsumen mereka, seperti waktu terbaik untuk memposting konten, preferensi produk, dan kebutuhan pelanggan. Jika diterapkan dengan konsisten, strategi ini tidak hanya membantu mengatasi tantangan yang ada tetapi juga membuka peluang pertumbuhan dan keberlanjutan usaha yang lebih besar di masa depan (Wulandari et al., 2023).

## **2. Metodologi**

Metode pelaksanaan program ini dimulai dengan identifikasi masalah dan kebutuhan anggota, yang dilakukan melalui survei dan diskusi dengan anggota UKM Al Huda untuk mengetahui permasalahan spesifik dalam pemasaran dan penjualan yang mereka hadapi. Berdasarkan hasil identifikasi tersebut, penyusunan rencana pelatihan dilakukan dengan mengembangkan modul pelatihan yang mencakup strategi pemasaran, penggunaan media sosial, serta pemanfaatan analitik sosial media. Selain itu, jadwal dan lokasi pelatihan juga ditentukan agar sesuai dengan kebutuhan anggota. Tahapan berikutnya adalah pelaksanaan pelatihan, yang dilakukan dengan mengadakan sesi pelatihan interaktif yang melibatkan anggota secara langsung, termasuk praktik penggunaan media sosial analitik. Materi pelatihan dan sumber daya tambahan dibagikan untuk referensi anggota. Setelah pelatihan, langkah selanjutnya adalah implementasi sosial media analitik, dimana anggota diarahkan untuk mengintegrasikan alat analitik tersebut dalam strategi pemasaran mereka, sehingga dapat memantau dan meningkatkan kinerja penjualan.

Partisipasi aktif anggota dalam setiap tahapan pelaksanaan program sangat penting untuk kesuksesan program ini. Anggota diharapkan untuk berpartisipasi dalam survei untuk memberikan masukan terkait kebutuhan dan tantangan yang mereka hadapi dalam pemasaran. Selanjutnya, menghadiri pelatihan dan aktif dalam sesi diskusi serta praktik sangat dianjurkan agar mereka dapat memaksimalkan pengetahuan yang diberikan. Selain itu, anggota juga didorong untuk berbagi pengalaman dan praktik terbaik yang mereka terapkan setelah mengikuti pelatihan, guna menciptakan lingkungan belajar yang kolaboratif. Terakhir, anggota diharapkan untuk aktif dalam implementasi, dengan menerapkan pengetahuan baru dalam bisnis mereka serta saling membantu satu sama lain dalam prosesnya.

Setelah pelaksanaan program, evaluasi kegiatan akan dilakukan dengan mengumpulkan feedback dari anggota untuk menilai seberapa efektif pelatihan yang telah dilaksanakan. Metode evaluasi menggunakan survei online dan diskusi kelompok untuk menilai pemahaman anggota tentang materi pelatihan serta dampaknya terhadap strategi pemasaran mereka. Indikator keberhasilan akan diukur dengan melihat peningkatan pengetahuan anggota mengenai pemasaran digital, peningkatan keterlibatan mereka dalam media sosial, dan bertambahnya jumlah produk yang dipasarkan secara online.

Untuk memastikan keberlanjutan program, langkah pertama adalah membentuk sistem pendukung, berupa kelompok anggota yang akan saling berbagi pengalaman dan memberikan masukan secara berkelanjutan. Selain itu, pelatihan rutin perlu dijadwalkan untuk memperbarui pengetahuan anggota mengenai tren pemasaran terbaru dan teknologi yang berkembang. Monitoring dan evaluasi berkala juga sangat penting dilakukan setiap 3-6 bulan untuk memantau kemajuan anggota dalam penerapan strategi yang telah dipelajari, serta untuk menyesuaikan program berdasarkan umpan balik dan perkembangan di lapangan.

### **3. Hasil dan pembahasan**

Kegiatan pengabdian ini dilaksanakan selama lima bulan yang dimulai dari persiapan pada bulan Oktober 2024, hingga laporan kegiatan pada bulan Februari 2025. Kegiatan ini dilangsungkan pada tanggal 18 Januari 2025, yang berlokasi di perumahan Griya Pipit VI, yang merupakan tempat berkumpulnya anggota UKM Al Huda, yaitu di rumah Bapak Basuki selaku ketua Paguyuban UKM Al Huda. Kegiatan ini dilaksanakan mulai pukul 09.00 s.d. 12.00 WIB dan diikuti oleh 20 orang peserta. Pelatihan ini bertujuan untuk memberikan pemahaman praktis tentang cara membuat, mengelola, dan menganalisis konten agar strategi pemasaran di Instagram menjadi lebih efektif. Berikut adalah penjelasan rinci mengenai kegiatan sosialisasi tersebut.

#### ***3.1 Penyampaian Materi***

Menjelaskan dan membantu peserta untuk memperbaiki foto profil di Instagram menggunakan logo yang sederhana, mudah dikenali, dan mewakili identitas bisnis Anda. Pastikan logo memiliki resolusi tinggi dengan warna yang tajam dan kontras sehingga tetap terlihat jelas dalam ukuran kecil. Pilih latar belakang polos atau sesuai warna brand untuk memberikan kesan profesional dan konsisten. Pada bio Instagram, tuliskan informasi yang jelas dan lengkap, seperti nama bisnis, deskripsi singkat tentang produk atau layanan yang ditawarkan, keunggulan utama (misalnya: "100% lokal" atau "pengiriman cepat"), dan kontak yang mudah diakses (seperti nomor WhatsApp, email, atau tautan website). Tambahkan call-to-action, seperti "Klik link di bawah untuk pesan sekarang!" atau "Follow untuk promo terbaru." Gunakan emoji yang relevan untuk menarik perhatian dan memperkuat visual bio tanpa terlihat berlebihan. Bio yang profesional dan informatif akan memberikan keyakinan pada calon pelanggan dan memperkuat branding Anda (Zairinayati, Anggraini, & Fitria, 2025).

#### ***3.2 Membuat konten di sosial media***

Menjelaskan dan memberikan contoh untuk membuat konten menarik di Instagram membutuhkan fokus pada kualitas visual, kreativitas, dan relevansi. Pastikan resolusi foto atau video yang dihasilkan tinggi (minimal 1080x1080 px untuk feed dan 1080x1920 px untuk stories) agar terlihat tajam dan profesional. Sorot produk dengan pencahayaan yang baik, latar belakang bersih, dan komposisi yang seimbang untuk menonjolkan fitur utama. Gunakan elemen kreatif seperti warna yang menarik, font sesuai branding, serta musik yang relevan untuk video. Tulis caption yang engaging, dilengkapi call-to-action (CTA) yang mengarahkan audiens, seperti "Klik link di bio untuk info lebih lanjut." Tambahkan hashtag populer dan relevan untuk menjangkau audiens lebih luas.

#### ***3.3 Mengaktifkan menu Promote di Instagram***

Mempraktikkan bersama penggunaan menu promote di Instagram dengan anggaran Rp50.000, pilih satu postingan terbaik yang relevan dan menarik bagi audiens, lalu klik tombol Promote di bawah postingan tersebut (pastikan akun adalah bisnis atau kreator). Tentukan tujuan promosi seperti "Lebih banyak kunjungan profil" atau "Lebih banyak pesan." Atur target audiens berdasarkan usia (misalnya 18-35 tahun), lokasi (seperti kota tertentu atau radius tertentu dari bisnis Anda), dan minat sesuai konten produk (misalnya "fashion" atau "kuliner"). Selanjutnya, atur durasi promosi (misalnya 1-2 hari) dengan anggaran Rp50.000, lalu Instagram akan menampilkan perkiraan jangkauan audiens. Setelah semua pengaturan dirasa sesuai, tinjau kembali, dan klik Promote untuk mulai meningkatkan visibilitas dan interaksi dengan audiens yang lebih spesifik.

#### ***3.4 Melakukan analisis menggunakan social media analytic***

Menggunakan Social Media Analytics sangat penting untuk mengevaluasi efektivitas penggunaan fitur promote di Instagram. Melalui menu Insights, peserta dapat melihat data penting seperti jumlah total impresi (berapa kali postingan dilihat) dan jangkauan (berapa akun unik yang melihat konten). Analisis ini juga menunjukkan jumlah likes, komentar, penyimpanan (saves), dan share yang dihasilkan dari promosi. Peserta dapat membandingkan data ini dengan konten yang tidak dipromosikan untuk mengevaluasi performa (Ratmono, Rusmana, & Hasanah, 2023; Sidik & Safitri, 2020).

Lebih spesifik, peseta dapat memantau jumlah interaksi yang datang dari follower lama dibandingkan dengan audiens baru, sehingga mengetahui seberapa efektif promosi dalam menjangkau pasar baru. Dengan menganalisis detail ini, peserta dapat memahami pola keterlibatan, mengidentifikasi konten

yang paling menarik, dan menyempurnakan strategi promosi untuk kampanye berikutnya. Insights seperti ini juga memungkinkan peserta menyesuaikan target audiens dan durasi promosi agar lebih efektif di masa mendatang.



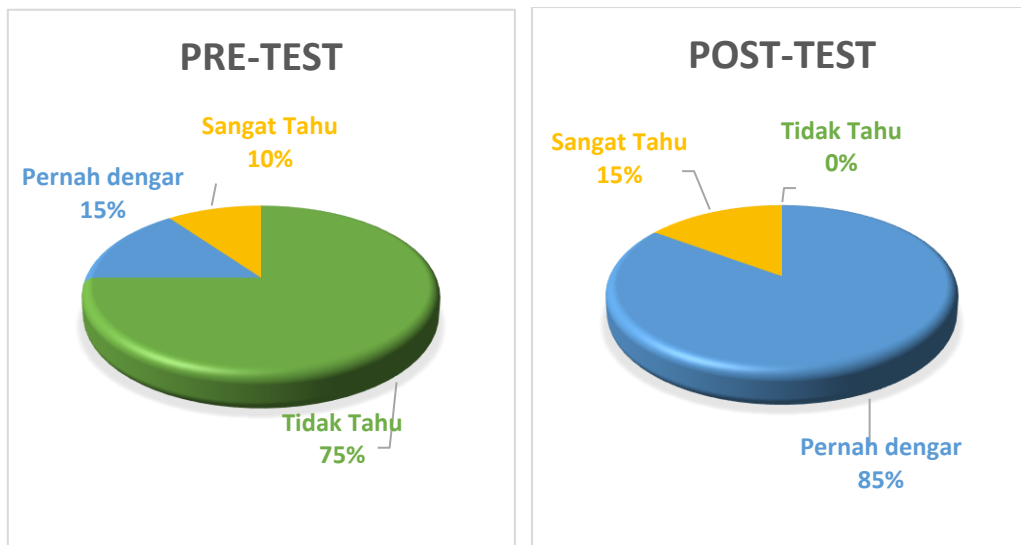
Gambar 1. Peserta Mengikuti Pelatihan dengan smartphone

### **3.5 Luaran yang dicapai**

*Pre-test* dan *post-test* adalah alat evaluasi yang sangat penting dalam kegiatan pelatihan atau sosialisasi, termasuk dalam kegiatan pelatihan peningkatan kemampuan UKM Al Huda dalam mengukur efektivitas promosi penjualan menggunakan *social media analytic*. *Pre-test* membantu menentukan pengetahuan dan keterampilan awal peserta sebelum mengikuti pelatihan, memberikan *baseline* yang dapat dibandingkan dengan hasil *post-test*. Hal ini memungkinkan penyelenggara untuk menyesuaikan materi pelatihan agar lebih fokus pada area yang paling membutuhkan peningkatan. Selain itu, *post-test* memungkinkan penyelenggara untuk mengevaluasi seberapa efektif pelatihan dalam meningkatkan pengetahuan dan keterampilan peserta. Peningkatan yang signifikan menunjukkan bahwa pelatihan berhasil mencapai tujuannya, sementara hasil *post-test* juga dapat mengidentifikasi area di mana peserta masih membutuhkan perbaikan, sehingga materi pelatihan di masa mendatang dapat lebih fokus pada area tersebut. Mengetahui bahwa mereka akan diuji sebelum dan setelah pelatihan juga dapat meningkatkan keterlibatan dan motivasi peserta untuk belajar dan menyerap materi. *Pre-test* dan *post-test* memberikan umpan balik langsung kepada peserta tentang peningkatan mereka, yang dapat meningkatkan rasa percaya diri dan kepuasan mereka terhadap pelatihan.

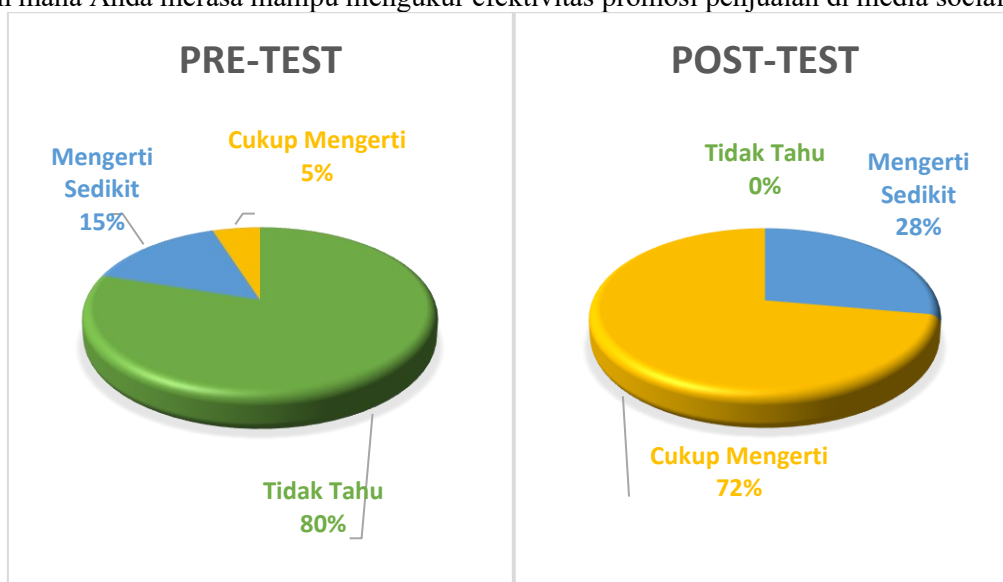
Oleh karena itu, *pre-test* dan *post-test* adalah komponen krusial dalam kegiatan pelatihan karena membantu mengukur pengetahuan awal, mengevaluasi efektivitas pelatihan, memotivasi peserta, menyediakan bukti keberhasilan, dan membantu dalam perencanaan pelatihan yang lebih baik. Dengan melakukan *pre-test* dan *post-test*, penyelenggara dapat memastikan bahwa pelatihan yang diberikan memberikan manfaat maksimal dan benar-benar meningkatkan kemampuan peserta dalam mengukur efektivitas promosi pada media sosial. Tim PKM membagikan *pre-test* pada tanggal 6 Desember 2024 kepada 20 orang peserta yang sudah terdaftar dan membagikan *post-test* pada saat kegiatan selesai dilaksanakan. Berikut adalah hasil evaluasi dari pertanyaan yang diberikan.

1. Apakah Anda mengetahui cara menggunakan fitur promosi pada media sosial



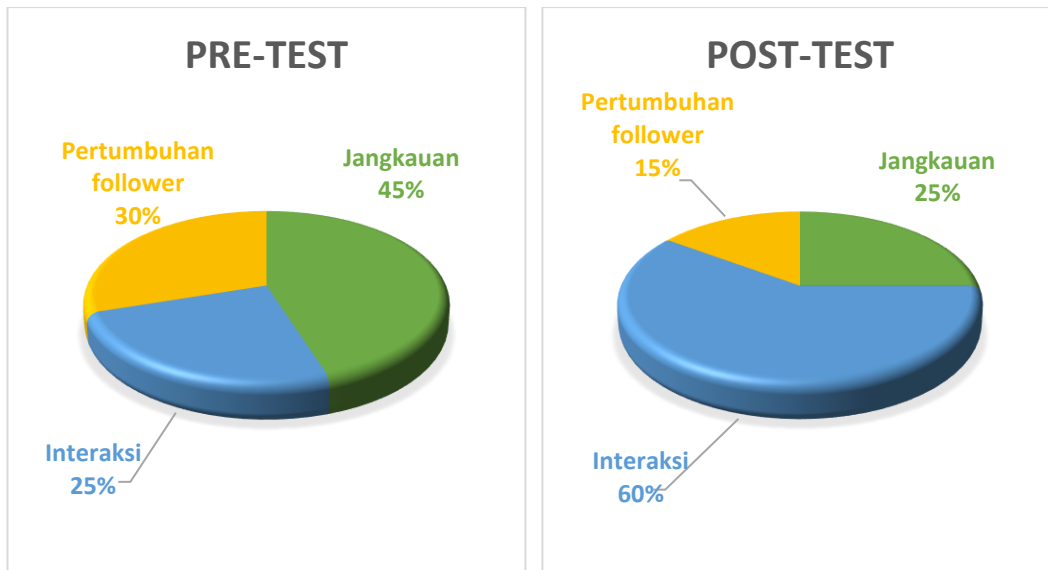
Gambar 2. Hasil Pengukuran Pengetahuan Fitur Promosi

2. Sejauh mana Anda merasa mampu mengukur efektivitas promosi penjualan di media social.



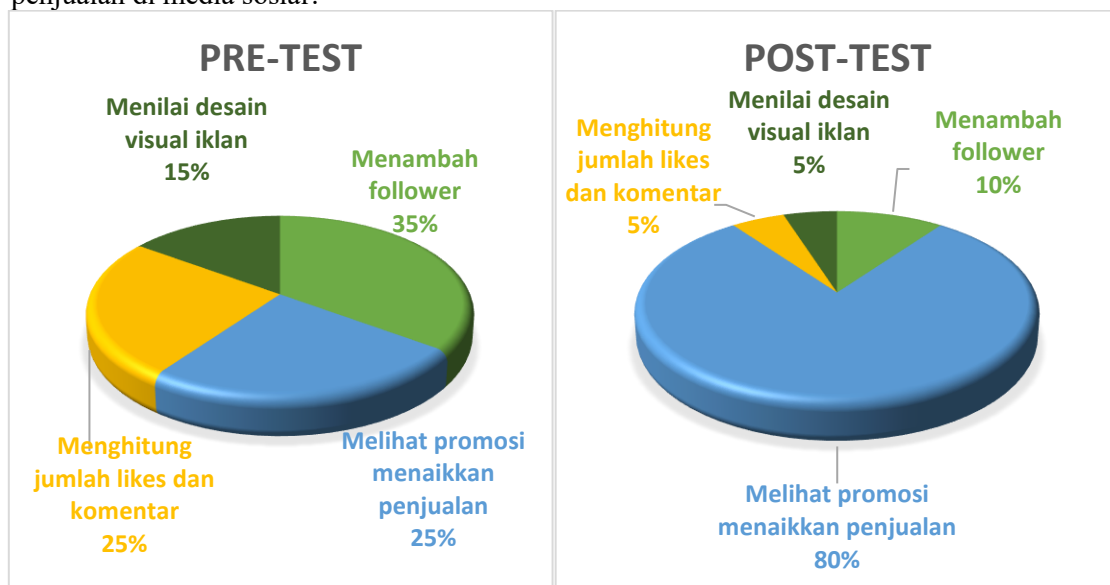
Gambar 3. Hasil Pengukuran Efektivitas Promosi

3. Metrik apa yang paling penting untuk mengukur keberhasilan promosi di media social.



Gambar 4. Hasil Pengukuran Metrik Keberhasilan Promosi

4. Apa tujuan utama dalam mengukur menggunakan media social analytic dalam efektivitas promosi penjualan di media sosial?



Gambar 5. Hasil Pengukuran Tujuan Menggunakan Media Sosial Analytic

Berdasarkan hasil pengukuran pada pre-test dan post-test, terlihat bahwa terjadi peningkatan signifikan dalam pengetahuan dan keterampilan para relawan setelah mengikuti kegiatan sosialisasi. Hasil ini menunjukkan bahwa kegiatan pelatihan penggunaan fitur promosi dan mengukur efektifitasnya dengan social media analytic dapat dikatakan berhasil. Pelatihan dan alat-alat yang digunakan dalam kegiatan tersebut efektif dalam membantu peserta meningkatkan penjualannya dan mengukur efektifitas promosinya.

### 3.6 Analisis SWOT

UKM Al Huda menghadapi tantangan besar dalam mengembangkan bisnisnya, terutama terkait dengan pemasaran yang terbatas dan rendahnya pemanfaatan teknologi digital. Sebagian besar anggota UKM ini belum memiliki pengetahuan yang memadai mengenai strategi pemasaran, serta belum memanfaatkan media sosial secara optimal untuk menjangkau pasar yang lebih luas. Oleh karena itu, tim PKM menawarkan pelatihan tentang strategi pemasaran, penggunaan media sosial, serta penerapan

analitik sosial media untuk memonitor dan meningkatkan kinerja penjualan. Langkah-langkah ini diharapkan dapat meningkatkan keterampilan pemasaran, memperluas saluran penjualan melalui media digital, serta membantu anggota dalam membangun identitas merek yang kuat. Kemitraan dengan marketplace online juga diharapkan dapat mempercepat akses UKM AI Huda ke pasar yang lebih besar, yang pada gilirannya dapat meningkatkan penjualan dan keterlibatan pelanggan secara signifikan. Berdasarkan masalah dan solusi yang diusulkan, berikut adalah Analisis SWOT untuk UKM AI Huda:

Tabel 1. Analisis SWOT

<b>Faktor</b>	<b>Strengths</b>
<b>Internal</b>	1. Semangat anggota UKM yang kuat untuk berkembang.
	2. Produk atau layanan yang memiliki potensi pasar yang baik.
	3. Identitas merek yang bisa dikembangkan lebih lanjut.
	<b>Weaknesses</b>
	1. Terbatasnya pengetahuan anggota tentang pemasaran dan media sosial.
	2. Kurangnya pemanfaatan teknologi dan analitik sosial media untuk memantau kinerja penjualan.
	3. Keterbatasan waktu dan sumber daya untuk implementasi pelatihan pemasaran.
<b>External</b>	<b>Threats</b>
	1. Pelatihan pemasaran dan media sosial sebagai solusi untuk meningkatkan keterampilan.
	2. Potensi pasar yang luas melalui media sosial dan marketplace online.
	3. Kemitraan dengan marketplace online yang dapat memperluas saluran penjualan dan meningkatkan akses ke pasar yang lebih besar.
	<b>Opportunities</b>
	1. Persaingan ketat dengan UKM lain yang sudah lebih maju dalam pemasaran dan pemanfaatan media sosial.
	2. Ketergantungan pada platform digital dan perubahan algoritma yang dapat memengaruhi efektivitas pemasaran digital.
	3. Risiko rendahnya keterlibatan anggota dalam pelatihan atau perubahan kebiasaan pemasaran yang sudah ada.



Gambar 6. Peserta Setelah Mengikuti Pelatihan

#### 4. Kesimpulan

Kegiatan pelatihan yang telah dilaksanakan untuk anggota UKM Al Huda berhasil mencapai tujuannya dengan memberikan pengetahuan yang mendalam mengenai strategi pemasaran, pemanfaatan media sosial, serta implementasi analitik sosial media. Melalui tahapan yang sistematis—mulai dari identifikasi masalah, penyusunan rencana pelatihan, hingga pelaksanaan pelatihan interaktif—anggota UKM Al Huda dapat memperoleh keterampilan yang dibutuhkan untuk mengatasi tantangan pemasaran yang mereka hadapi, seperti keterbatasan pengetahuan dalam pemasaran digital dan kurangnya pemanfaatan media sosial. Selain itu, implementasi sosial media analitik menjadi langkah penting untuk memantau dan meningkatkan kinerja penjualan mereka. Partisipasi aktif dari anggota dalam survei, pelatihan, serta berbagi pengalaman setelah pelatihan, telah menciptakan lingkungan yang kolaboratif dan mendukung keberhasilan program ini. Evaluasi yang dilakukan setelah pelatihan menunjukkan adanya peningkatan pengetahuan anggota dalam penggunaan media sosial dan pemasaran digital, serta bertambahnya keterlibatan mereka dalam memasarkan produk secara online. Dengan keberlanjutan program melalui pelatihan rutin dan pembentukan kelompok pendukung, diharapkan UKM Al Huda dapat terus berkembang, memperluas pasar, dan meningkatkan penjualannya di pasar yang semakin kompetitif.

#### Ucapan terima kasih

Kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Universitas Budi Luhur atas dukungannya yang luar biasa dalam pelaksanaan kegiatan ini. Terima kasih atas dukungan finansial, fasilitas, dan kesempatan yang diberikan kepada kami untuk melaksanakan kegiatan ini. Semangat kolaborasi yang terjalin antara pihak universitas dan UKM Al Huda sangat kami apresiasi dan menjadi motivasi utama dalam pencapaian tujuan kegiatan ini. Kami juga ingin mengucapkan terima kasih kepada UKM Al Huda, khususnya kepada Bapak Basuki selaku Ketua Paguyuban, dan seluruh anggota yang telah berpartisipasi aktif dalam setiap tahapan kegiatan. Partisipasi dan komitmen yang tinggi dari anggota UKM Al Huda sangat berperan penting dalam keberhasilan pelatihan ini. Semoga hasil dari kegiatan ini dapat bermanfaat dan memberikan dampak positif dalam pengembangan usaha serta meningkatkan keterampilan pemasaran anggota UKM Al Huda. Terima kasih atas kerjasamanya, semoga hubungan baik ini dapat terus terjalin dan berkembang di masa yang akan datang.

#### Referensi

- Argentano, F., Suryaputra, G., Demu, Y., & Arthana, I. K. (2024). Pemberdayaan Literasi Digital untuk Pengembangan UMKM Kota Soe Kabupaten TTS ( Empowerment of Digital Literacy for the Development of MSMEs in Soe City , TTS Regency ). *Yumary: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(2), 241–248. <https://doi.org/10.35912/yumary.v5i2.3136>
- Bindarto, B. (2022). *Strategi Pengembangan Umkm Dengan Memanfaatkan Peluang Ekonomi Digital Untuk Mendukung Pemulihan Ekonomi*. [http://repository.uhn.ac.id/handle/123456789/7101%0Ahttps://repository.uhn.ac.id/bitstream/handle/123456789/7101/STRATEGI\\_PENGEMBANGAN\\_UMKM\\_DENGAN\\_MEMANFAATKAN\\_PELUANG\\_EKONOMI\\_DIGITAL\\_UNTUK\\_MENDUKUNG\\_PEMULIHAN\\_EKONOMI.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repository.uhn.ac.id/handle/123456789/7101%0Ahttps://repository.uhn.ac.id/bitstream/handle/123456789/7101/STRATEGI_PENGEMBANGAN_UMKM_DENGAN_MEMANFAATKAN_PELUANG_EKONOMI_DIGITAL_UNTUK_MENDUKUNG_PEMULIHAN_EKONOMI.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chania, M. F., Sara, O., & Sadalia, I. (2022). Analisis Risk dan Return Investasi pada Ethereum dan Saham LQ45. *Studi Ilmu Manajemen dan Organisasi*, 2(2), 139-150. doi:[10.35912/simo.v2i2.669](https://doi.org/10.35912/simo.v2i2.669)
- Dharma, F., Agustina, Y., & Windah, A. (2021). Penerapan Manajemen Keuangan dan Digital Marketing pada Pelaku Usaha Rengginang di Desa Kunjir. doi:<https://doi.org/10.35912/jnm.v1i1.620>
- Farace, B., & Tarabella, A. (2024). Exploring the role of digitalization as a driver for the adoption of circular economy principles in agrifood SMEs – an interpretive case study. *British Food Journal*, 126(1), 409–427. <https://doi.org/10.1108/BFJ-12-2022-1103>
- Hermawan, A., Wulandari, A., Buana, A. M., & Sanjaya, V. (2021). Pengaruh kompetensi, Insentif Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Lampung (The influence of competence, incentives and work experience on employee performance in Lampung). *Studi Ilmu Manajemen Dan Organisasi (SIMO)*, 1(1), 80. <https://doi.org/10.35912/simo.v1i1.149>

- Idah, Y. M., & Pinilih, M. (2020). Strategi Pengembangan Digitalisasi UMKM. *Prosiding Seminar Nasional Dan Call for Papers "Pengembangan Sumber Daya Pedesaan Dan Kearifan Lokal Berkelanjutan IX,"* 9(1), 195–204. <https://doi.org/10.31004/abdidas.v3i1.560>
- Irianto, H., Viesta, A. Dela, Nugroho, A. T., Wahyuni, T., Prabowo, W. C., Hamid, I. N., Anufah, T. N., Permatasari, H. I., Salsabila, A., Sofyana, S., & Hardiyanti, F. Y. (2023). Digitalisasi UMKM sebagai Upaya Peningkatan Pemasaran dan Penjualan Online di Desa Tengkluk. *Journal of Cooperative, Small and Medium Enterprise Development,* 1(2), 60. <https://doi.org/10.20961/cosmed.v1i2.66865>
- Latif, I. S., Latuconsina, H., & Lesmana, S. J. (2024). Digitalisasi UMKM di Kelurahan Selapajang Jaya : Strategi Social Media Marketing Dalam Menyongsong Era Modern ( Digitalization of MSMEs in Selapajang Jaya Village : Social Media Marketing Strategy in Welcoming the Modern Era ). *Yumary: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat,* 5(1), 45–55. <https://doi.org/10.35912/yumary.v5i1.2939>
- Mai, B. T., Nguyen, P. V, Ton, U. N. H., & Ahmed, Z. U. (2024). Government policy, IT capabilities, digital transformation, and innovativeness in Post-Covid context: case of Vietnamese SMEs. *International Journal of Organizational Analysis,* 32(2), 333–356. <https://doi.org/10.1108/IJOA-11-2022-3480>
- Melvi, M., Muda, M. A., Akbar, Y. R. S., Wahidy, Y., & Ulvan, A. (2024). Pengembangan Canti sebagai Desa Wisata Pesisir Tangguh Bencana Berbasis pada Kearifan Lokal. *Jurnal Nusantara Mengabdi,* 4(1), 1-9. doi:[10.35912/jnm.v4i1.3840](https://doi.org/10.35912/jnm.v4i1.3840)
- Oktaviani, R. F. (2023). Perubahan Perilaku Pengguna Aplikasi Tabungan Ibu: Metode Tam. *Equilibrium : Jurnal Ilmiah Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi,* 12(2), 200. <https://doi.org/10.35906/equili.v12i2.1537>
- Oktaviani, R. F., Niazi, H. A., Thoha, M. N. F., Anwar, S., & Prasetya, R. E. (2024). Penguatan Branding dan Pengemasan Produk UMKM di Desa Duren Seribu Kota Depok (Strengthening Branding and Packaging of MSME Products in Duren Seribu Village, Depok City). *Yumary: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat,* 4(4), 551–561. <https://doi.org/10.35912/yumary.v4i4.2717>
- Prasetya, R. E., Niazi, H. A., Meidiyustiani, R., Oktaviani, R. F., & Anwar, S. (2023). Sosialisasi Literasi Digital Melalui Pengenalan Teknologi Baru Untuk Menghindari Penyebaran Hoaks di Ruang Publik Terpadu Ramah Anak Mangga Ulir Jakarta Selatan. *Lumbang Inovasi: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat,* 8(3), 546–556. <https://doi.org/10.36312/linov.v8i3.1305>
- Ratmono, A. J., Rusmana, O., & Hasanah, U. (2023). Tinjauan terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Dana Desa: Pengaruh Kompetensi, Kepemimpinan, Partisipasi Masyarakat, dan Pengawasan. *Jurnal Akuntansi, Keuangan, Dan Manajemen,* 4(4), 273-286. doi:<https://doi.org/10.35912/jakman.v4i4.2315>
- Sari, F. P., Munajat, M., & Dapiokta, J. (2024). Pendampingan Inovasi Produk dan Pemasaran Digital Pangsit Ikan Patin di Poklahsar Barokah ( Assistance in Product Innovation and Digital Marketing of Patin Fish Dumplings at Poklahsar Barokah ). *Yumary: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat,* 5(1), 169–178. <https://doi.org/10.35912/yumary.v5i1.356>
- Septianningsih, S., & Jiharani, F. (2023). Efektivitas Penerapan Pemilihan Kepala Daerah di Indonesia Ditinjau dari Norma dan Etika E-Voting. *INDEPENDEN: Jurnal Politik Indonesia Dan Global,* 4(2), 113. <https://doi.org/10.24853/independen.4.2.113-126>
- Sidik, J., & Safitri, D. (2020). Motivasi kerja memoderasi pengaruh komitmen organisasi, gaya kepemimpinan dan ambiguitas peran terhadap kinerja auditor. *Jurnal Akuntansi, Keuangan, Dan Manajemen,* 1(3), 195-212. doi:<http://dx.doi.org/10.35912/jakman.v1i3.35>
- Sutresno, S. A., Suni, E. K., Victor, J., Bata, M., Christanto, H. J., Jean, D., Sihombing, C., Piolo, S., Katolik, U., & Atma, I. (2024). Pelatihan Content Creator dan Video Profesional bagi Siswa SMA / SMK ( Content Creator and Professional Video Training for High School Students ). *Yumary: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat,* 5(2), 229–239. <https://doi.org/10.35912/yumary.v5i2.2882>
- Tri, R., Erinda, S., Satria, D., Puspita, D. A., Elvindo, D. D., Manik, E. A. B., . . . Anzamika, U. (2024). HAND-IN-ACTION: Pemberdayaan Pasien Carpal Tunnel Syndrome melalui Latihan Gliding Exercise. doi:<https://doi.org/10.35912/jnm.v4i1.4297>

- Utama, F. R. (2023). Sosialisasi Produk-Produk Bank Syariah Sebagai Solusi Riba. *Jurnal Nusantara Mengabdi*, 3(1), 39-46. doi:[10.35912/jnm.v3i1.2664](https://doi.org/10.35912/jnm.v3i1.2664)
- Vuspitasari, B. K., Hapsari, V. R., Usman, U., & Silvester, S. (2024). Sosialisasi Menumbuhkan Jiwa Entrepreneur melalui Kreativitas dan Inovasi pada Siswa ( Socialization of Growing Entrepreneurial Spirit through Creativity and Innovation in Students ). *Yumary: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(2), 273–279. <https://doi.org/10.35912/yumary.v5i2.2503>
- Wulandari, W., Yesi, P. D., & Oktaviani, R. F. (2023). Optimasi Promosi Digital Budidaya Bibit Lele Menggunakan Website Pada Abay Farms. *Lambung Inovasi: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 8(4), 679–686. <https://doi.org/10.36312/linov.v8i4.1413>
- Yulistia, Y. (2017). Analisis Pengaruh Efektivitas Dan Manfaat E-Commerce Terhadap Sikap Dan Perilaku Pengguna Dengan Menggunakan Metode TAM (Studi Kasus: UKM Kota Palembang). *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 4(1), 93–100. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v4i1.91>
- Zairinayati, Z., Anggraini, R. D., & Fitria, S. (2025). Edukasi Recycle Craft untuk Lingkungan Bersih Kreatif pada Siswa SD Muhammadiyah 7 Palembang. *Jurnal Nusantara Mengabdi*, 4(1), 41-50. doi:[10.35912/jnm.v4i1.4288](https://doi.org/10.35912/jnm.v4i1.4288)