



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

S/UBL/FTI/0371/I/26

Pada hari ini, Selasa 27 Januari 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul: PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN AQIQAH BERBASIS WEB
UNTUK Mendukung PROSES OPERASIONAL PADA RUMAH POTONG DOMBA
AQIQAH BAPAK YUYUN DJOKAM

Nama : Fatimah Uswatun Hasanah
NIM : 2012510034
Dosen Pembimbing : Yudi Santoso, S.Kom., M.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka : **77** huruf : **B+**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Selasa 10 Februari 2026.

Panitia Penguji:

- 1 Ketua Bruri Trya Sartana, S.Kom., M.M., M.Kom.
- 2 Anggota Humisar Hasugian, S.Kom., M.Kom.
- 3 Moderator Yudi Santoso, S.Kom., M.Kom.

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99
E-:0-39,99



Kartu Bimbingan Tugas Akhir

NIM: 2012510034

Nama: Fatimah Uswatun Hasanah

Pembimbing: Yudi Santoso, S.Kom., M.Kom.

| No. | Tanggal | Materi |
|-----|------------|--|
| 1 | 14-10-2025 | Pembahasan penentuan judul skripsi, latar belakang masalah, serta gambaran umum kondisi Rumah Potong Domba Aqiqah yang mas |
| 2 | 17-10-2025 | Pembahasan rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, serta manfaat penelitian bagi objek penelitian dan pengembangan |
| 3 | 21-10-2025 | Revisi dan pemantapan Bab I Pendahuluan, meliputi latar belakang. |
| 4 | 24-10-2025 | Pembahasan singkat Bab II Tinjauan Pustaka, meliputi konsep aqiqah, sistem ??? |
| 5 | 28-10-2025 | Pembahasan teori khusus Bab II, meliputi UML, Fishbone Diagram, dan analisis 8P sebagai metode analisis permasalahan sistem berj |
| 6 | 30-10-2025 | Permasalahan sistem berjalan |
| 7 | 31-10-2025 | Pembahasan teori khusus Bab II, meliputi UML, Fishbone Diagram, dan analisis 8P sebagai metode analisis permasalahan sistem berj |
| 8 | 04-11-2025 | class diagram |



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Fatimah Uswatun Hasanah
Nomor Induk Mahasiswa : 2012510034
Program Studi : Sistem Informasi
Bidang Peminatan : Digitalpreneurship
Jenjang Studi : Strata 1
Judul : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN AQIQAH
BERBASIS WEB UNTUK Mendukung Proses Operasional
pada Rumah Potong Domba
AQIQAH BAPAK YUYUN DJOKAM



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Selasa 27 Januari 2026

Tim Penguji:

Ketua : Bruri Trya Sartana, S.Kom., M.M., M.Kom.
Anggota : Humisar Hasugian, S.Kom., M.Kom.
Pembimbing : Yudi Santoso, S.Kom., M.Kom.
Ketua Program Studi : Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN AQIQA
BERBASIS WEB UNTUK Mendukung Proses
Operasional pada Rumah Potong Domba
AQIQA BAPAK YUYUN DJOKAM**

TUGAS AKHIR



Oleh:

**FATIMAH USWATUN HASANAH
NIM: 2012510034**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

**JAKARTA
2026**



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Fatimah Uswatun Hasanah
Nomor Induk Mahasiswa : 2012510034
Program Studi : Sistem Informasi
Bidang Peminatan : Digitalpreneurship
Jenjang Studi : Strata 1
Judul : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN AQIQAH
BERBASIS WEB UNTUK Mendukung Proses Operasional
pada Rumah Potong Domba
AQIQAH BAPAK YUYUN DJOKAM



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Selasa 27 Januari 2026

Tim Penguji:

Ketua : Bruri Trya Sartana, S.Kom., M.M., M.Kom.
Anggota : Humisar Hasugian, S.Kom., M.Kom.
Pembimbing : Yudi Santoso, S.Kom., M.Kom.
Ketua Program Studi : Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.

ABSTRAK

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN AQIQAH BERBASIS WEB UNTUK Mendukung PROSES OPERASIONAL PADA RUMAH POTONG DOMBA AQIQAH BAPAK YUYUN DJOKAM

Oleh: Fatimah Uswatun Hasanah (2012510034)

Rumah Potong Domba Aqiqah Bapak Yuyun Djokam merupakan usaha jasa aqiqah yang dalam proses operasionalnya masih menggunakan sistem manual, seperti pemesanan melalui WhatsApp, pencatatan pesanan pada buku tulis atau papan, serta pengelolaan jadwal produksi dan pengiriman yang belum terintegrasi. Kondisi tersebut berpotensi menimbulkan permasalahan berupa keterlambatan proses, kesalahan pencatatan data, duplikasi informasi, serta kurangnya transparansi kepada pelanggan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi layanan aqiqah berbasis web guna mendukung proses operasional secara terstruktur, terintegrasi, dan terdokumentasi dengan baik. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini meliputi tahapan analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) yang terdiri dari *Use Case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, dan *sequence diagram*, serta tahap implementasi dan pengujian sistem. Sistem dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *framework Laravel*, basis data *Mysql*, dan diimplementasikan pada lingkungan server lokal menggunakan *XAMPP*. Sistem informasi yang dihasilkan menyediakan fitur pengelolaan data pelanggan, pemesanan paket aqiqah, pencatatan pembayaran (DP dan pelunasan), penjadwalan produksi, pengelolaan proses penyembelihan dan pengolahan, pendistribusian pesanan, serta pembuatan laporan operasional. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi layanan aqiqah berbasis web yang dirancang mampu menggantikan proses manual yang sebelumnya digunakan, meningkatkan efisiensi pengelolaan data, meminimalkan kesalahan pencatatan, serta mendukung transparansi dan akurasi informasi bagi pihak pengelola dan pelanggan. Dengan demikian, sistem ini diharapkan dapat menjadi solusi pendukung proses operasional Rumah Potong Domba Aqiqah Bapak Yuyun Djokam secara berkelanjutan dan profesional.

Kata kunci: Sistem Informasi, Layanan Aqiqah, Berbasis Web, *UML*, *Laravel*, *Mysql*.

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 2.1 | Keterangan Simbol <i>Use Case Diagram</i> | 10 |
| Tabel 2.2 | Keterangan Simbol <i>Activity Diagram</i> | 11 |
| Tabel 2.3 | Keterangan Simbol <i>Class diagram</i> | 12 |
| Tabel 2.4 | Keterangan Simbol <i>Sequence diagram</i> | 14 |
| Tabel 3.1 | Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya | 24 |
| Tabel 4.1 | Analisis Masukan dan Keluaran | 33 |
| Tabel 4.2 | <i>Use Case Narrative Entry</i> Pesanan | 38 |
| Tabel 4.3 | <i>Use Case Narrative Entry</i> Paket | 39 |
| Tabel 4.4 | <i>Use Case Narrative Entry</i> Isi Paket | 39 |
| Tabel 4.5 | <i>Use Case Narrative Entry</i> Pembayaran | 40 |
| Tabel 4.6 | <i>Use Case Narrative Entry</i> Penjadwalan | 41 |
| Tabel 4.7 | <i>Use Case Narrative Entry</i> Pengiriman | 41 |
| Tabel 4.8 | <i>Use Case Narrative Entry</i> <i>Tracking</i> | 42 |
| Tabel 4.9 | <i>Use Case Narrative</i> Cetak Laporan Pesanan | 43 |
| Tabel 4.10 | <i>Use Case Narrative</i> Cetak Laporan Pembayaran | 43 |
| Tabel 4.11 | <i>Use Case Narrative</i> Cetak Laporan Pengiriman | 44 |
| Tabel 4.12 | <i>Use Case Narrative</i> Cetak Laporan Penjadwalan | 45 |
| Tabel 4.13 | <i>Use Case Narrative</i> Cetak Laporan Paket | 45 |
| Tabel 4.14 | <i>Use Case Narrative</i> Cetak Laporan Rekapitulasi | 46 |
| Tabel 4.15 | Basis Data Admin | 48 |
| Tabel 4.16 | Basis Data Pelanggan | 48 |
| Tabel 4.17 | Basis Data Paket | 48 |
| Tabel 4.18 | Basis Data Detail Isi Paket | 49 |
| Tabel 4.19 | Basis Data Pesanan | 49 |
| Tabel 4.20 | Basis Data Pembayaran | 49 |
| Tabel 4.21 | Basis Data Penjadwalan | 50 |
| Tabel 4.22 | Basis Data Pengiriman | 50 |
| Tabel 4.23 | Basis Data <i>Tracking</i> | 50 |
| Tabel 4.24 | Tahap Pengujian Sistem | 75 |
| Tabel 4.25 | Tahap Implementasi Sistem | 76 |
| Tabel 4.26 | Korelasi Masalah dan Solusi | 77 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------|---|----|
| Gambar 2.1 | <i>Fishbone Diagram</i> | 15 |
| Gambar 3.1 | Tahapan Penelitian | 21 |
| Gambar 4.1 | Struktur Organisasi | 27 |
| Gambar 4.2 | <i>Activity Diagram</i> Pemesanan | 29 |
| Gambar 4.3 | <i>Activity Diagram</i> Penjadwalan | 30 |
| Gambar 4.4 | <i>Activity Diagram</i> Pelunasan | 31 |
| Gambar 4.5 | <i>Activity Diagram</i> Pengiriman | 32 |
| Gambar 4.6 | <i>Fishbone diagram</i> | 33 |
| Gambar 4.7 | <i>Use Case Diagram Master</i> | 36 |
| Gambar 4.8 | <i>Use Case Diagram</i> Transaksi | 37 |
| Gambar 4.9 | <i>Use Case Diagram</i> Cetak Laporan | 37 |
| Gambar 4.10 | <i>Class Diagram</i> Rumah Aqiqah | 47 |
| Gambar 4.11 | Struktur Menu | 54 |
| Gambar 4.12 | <i>Screenshot</i> Halaman <i>Landing page</i> | 55 |
| Gambar 4.13 | <i>Screenshot</i> Halaman <i>Login</i> | 56 |
| Gambar 4.14 | <i>Screenshot</i> Halaman <i>Registrasi</i> | 56 |
| Gambar 4.15 | <i>Screenshot Dashboard</i> Pelanggan | 57 |
| Gambar 4.16 | <i>Screenshot Form</i> Pemesanan | 57 |
| Gambar 4.17 | <i>Screenshot Dashboard</i> Admin | 58 |
| Gambar 4.18 | <i>Dashboard</i> Pesanan | 58 |
| Gambar 4.19 | <i>Dashboard</i> Paket | 59 |
| Gambar 4.20 | <i>Dashboard</i> Isi Paket | 59 |
| Gambar 4.21 | <i>Screenshot Dashboard</i> Admin <i>Pembayaran</i> | 60 |
| Gambar 4.22 | <i>Screenshot Dashboard</i> Admin <i>Penjadwalan</i> | 60 |
| Gambar 4.23 | <i>Screenshot Dashboard</i> Admin <i>Pengiriman</i> | 61 |
| Gambar 4.24 | <i>Screenshot Dashboard</i> Admin <i>Laporan Pesanan</i> | 61 |
| Gambar 4.25 | <i>Screenshot Dashboard</i> Admin <i>Laporan Penjadwalan</i> | 62 |
| Gambar 4.26 | <i>Screenshot Dashboard</i> Admin <i>Laporan Pengiriman</i> | 62 |
| Gambar 4.27 | <i>Screenshot Dashboard</i> Admin <i>Laporan Rekapitulasi</i> | 63 |
| Gambar 4.28 | <i>Screenshot Dashboard</i> Admin <i>Laporan Paket</i> | 63 |
| Gambar 4.29 | <i>Sequence Diagram – Entry</i> Pesanan | 64 |
| Gambar 4.30 | <i>Sequence Diagram – Entry</i> Paket | 65 |
| Gambar 4.31 | <i>Sequence Diagram – Entry</i> Isi Paket | 66 |
| Gambar 4.32 | <i>Sequence Diagram – Entry</i> <i>Pembayaran</i> | 67 |
| Gambar 4.33 | <i>Sequence Diagram – Entry</i> <i>Penjadwalan</i> | 68 |
| Gambar 4.34 | <i>Sequence Diagram – Entry</i> <i>Pengiriman</i> | 69 |
| Gambar 4.35 | <i>Sequence Diagram – Cetak</i> Laporan Pesanan | 70 |
| Gambar 4.36 | <i>Sequence Diagram – Cetak</i> Laporan <i>Pembayaran</i> | 71 |
| Gambar 4.37 | <i>Sequence Diagram – Cetak</i> Laporan <i>Pengiriman</i> | 72 |
| Gambar 4.38 | <i>Class Diagram – Boundary Class</i> | 73 |
| Gambar 4.39 | <i>Class Diagram – Control Class</i> | 73 |
| Gambar 4.40 | <i>Class Diagram – Entity Class</i> | 74 |
| Gambar 4.41 | <i>Component and Deployment Diagram</i> | 74 |

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| Halaman Perolehan Gelar | ii |
| Lembar Pengesahan | iii |
| Abstrak | iv |
| Surat Pernyataan Tidak Plagiat | v |
| Kata Pengantar | vi |
| Daftar Tabel | vii |
| Daftar Gambar | viii |
| Daftar Isi | ix |
| | |
| BAB I Pendahuluan | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Masalah | 2 |
| 1.2.1. Identifikasi Masalah | 2 |
| 1.2.2. Batasan Masalah | 3 |
| 1.2.3. Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.3.1. Tujuan Penulisan | 4 |
| 1.3.2. Manfaat Penulisan | 4 |
| 1.4. Sistematika Penulisan | 4 |
| | |
| BAB II Studi Pustaka | 6 |
| 2.1. Teori Umum | 6 |
| 2.1.1. Aqiqah | 6 |
| 2.1.2. Definisi Sistem Informasi | 7 |
| 2.1.3. <i>E-Business</i> | 7 |
| 2.1.4. Sistem Informasi Berbasis Web | 8 |
| 2.1.5. Manajemen Layanan Jasa | 8 |
| 2.1.6. Definisi <i>Database</i> | 8 |
| 2.2. Teori Khusus | 9 |
| 2.2.1. <i>UML (Unified Modeling Language)</i> | 9 |
| 2.2.2. <i>Fishbone Diagram</i> | 15 |
| 2.3. <i>Tools</i> yang Digunakan | 17 |
| 2.3.1. <i>Visual Studio Code</i> | 17 |
| 2.3.2. <i>XAMPP</i> | 18 |
| 2.3.3. <i>PHP</i> | 18 |
| 2.3.4. <i>Mysql</i> | 18 |
| 2.3.5. <i>Microsoft Visio 2019</i> | 19 |
| 2.3.6. <i>Mockplus</i> | 19 |
| 2.4. Penelitian Terdahulu | 19 |
| | |
| BAB III Metodologi Penelitian | 21 |
| 3.1. Tahapan Penelitian | 21 |
| 3.1.1. Observasi Lapangan | 21 |
| 3.1.2. Wawancara | 22 |

| | |
|--|-----------|
| 3.1.3. Studi Literatur | 22 |
| 3.2. Tahap Analisis Kebutuhan Sistem | 22 |
| 3.3. Tahap Perancangan Sistem | 23 |
| 3.4. Perbedaan dari Penelitian Sebelumnya | 24 |
| BAB IV Analisis dan Pembahasan | 26 |
| 4.1. Analisis Sistem | 26 |
| 4.1.1. Profil Organisasi | 26 |
| 4.1.2. Analisis Sistem Berjalan | 28 |
| 4.2. Perancangan Sistem | 36 |
| 4.2.1. Model Sistem | 36 |
| 4.2.2. Model Data | 47 |
| 4.2.3. Rancangan Keluaran | 51 |
| 4.2.4. Rancangan Masukan | 53 |
| 4.2.5. Struktur Menu | 54 |
| 4.2.6. Rancangan Antar Muka | 55 |
| 4.2.7. <i>Sequence diagram</i> | 64 |
| 4.2.8. <i>Class Diagram</i> (Menggunakan <i>Method</i>) | 73 |
| 4.2.9. <i>Component and Deployment Diagram</i> | 74 |
| 4.2.10. Tahap Pengujian Sistem | 75 |
| 4.2.11. Tahap Implementasi Sistem | 76 |
| 4.2.12. Korelasi Masalah dan Solusi | 76 |
| BAB V Penutup | 78 |
| 5.1. Kesimpulan | 78 |
| 5.2. Saran | 79 |
| Daftar Pustaka | 80 |
| Lampiran | 82 |
| Lampiran A: Dokumen Keluaran pada Sistem Berjalan | 82 |
| Lampiran B: Dokumen Masukan pada Sistem Berjalan | 84 |
| Lampiran C: Rancangan Dokumen Keluaran Sistem Usulan ... | 89 |
| Lampiran D: Rancangan Dokumen Masukan Sistem Usulan ... | 97 |
| Surat Keterangan Riset | 99 |

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis, perancangan, implementasi, serta pengujian sistem informasi layanan aqiqah berbasis web pada Rumah Potong Domba Aqiqah Bapak Yuyun Djokam yang telah dibahas pada Bab IV, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- a. Sistem berjalan pada Rumah Potong Domba Aqiqah Bapak Yuyun Djokam masih bersifat konvensional, dimana proses pemesanan dilakukan melalui aplikasi WhatsApp, pencatatan pesanan dan jadwal produksi dilakukan secara manual menggunakan buku tulis atau papan catatan, serta pengelolaan pembayaran dan pengiriman belum terdokumentasi secara terstruktur. Kondisi ini berpotensi menimbulkan kesalahan pencatatan, keterlambatan informasi, dan kesulitan dalam penelusuran data pesanan.
- b. Perancangan sistem informasi layanan aqiqah berbasis web berhasil dilakukan dengan menggunakan pendekatan *Unified Modeling Language (UML)* yang meliputi *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, dan *sequence diagram*. Perancangan ini mampu menggambarkan kebutuhan fungsional sistem secara jelas dan terstruktur sesuai dengan proses bisnis yang berjalan di lapangan.
- c. Implementasi sistem informasi berbasis web mampu mengakomodasi seluruh proses layanan aqiqah, mulai dari pengelolaan data pelanggan, data paket aqiqah, pemesanan, penjadwalan produksi, pembayaran, hingga pengiriman pesanan. Sistem yang dibangun membantu mengintegrasikan data secara terpusat sehingga lebih mudah diakses dan dikelola.
- d. Hasil pengujian sistem menunjukkan bahwa seluruh fitur utama berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna, baik dari sisi admin maupun pengguna layanan. Pengujian fungsional membuktikan bahwa sistem dapat meminimalkan kesalahan pencatatan, mempercepat proses layanan, serta meningkatkan keteraturan administrasi dibandingkan dengan sistem manual sebelumnya.
- e. Dengan diterapkannya sistem informasi layanan aqiqah berbasis web, tingkat efisiensi, transparansi, dan akurasi pengelolaan layanan aqiqah meningkat, sehingga sistem ini dinilai mampu mendukung operasional Rumah Potong Domba Aqiqah Bapak Yuyun Djokam secara lebih optimal dan profesional.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, serta kesimpulan yang telah diperoleh, maka penulis memberikan beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk pengembangan selanjutnya, yaitu sebagai berikut:

- a. Sistem informasi yang telah dibangun sebaiknya diimplementasikan secara penuh dalam kegiatan operasional Rumah Potong Domba Aqiqah Bapak Yuyun Djokam, sehingga seluruh proses pemesanan, produksi, dan pengiriman tidak lagi dilakukan secara manual.
- b. Diperlukan pelatihan bagi admin dan pihak terkait agar dapat menggunakan sistem secara optimal, sehingga pemanfaatan fitur-fitur yang tersedia dapat berjalan maksimal dan sesuai dengan tujuan pengembangan sistem.
- c. Sistem informasi ini masih dapat dikembangkan lebih lanjut, antara lain dengan penambahan fitur notifikasi otomatis kepada pelanggan terkait status pesanan, jadwal produksi, dan pengiriman melalui WhatsApp atau email.
- d. Untuk meningkatkan keamanan dan keandalan sistem, disarankan adanya pengembangan pada aspek keamanan data, seperti penerapan enkripsi data dan manajemen hak akses yang lebih detail.
- e. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan sistem ini ke dalam *platform mobile* (aplikasi Android / iOS) atau mengintegrasikannya dengan sistem pembayaran digital guna meningkatkan kemudahan dan kenyamanan pelanggan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ash-Shiddieqy, T.M.H. (2014) *Pedoman Hukum Islam*. Semarang: Pustaka Rizki Putra. ISBN 978-979-1390-68-8.
- Booch, G., Rumbaugh, J. and Jacobson, I. (2005) *The Unified Modeling Language User Guide*. Boston: Addison-Wesley. ISBN 978-0321267979.
- Chacon, S. and Straub, B. (2019) *Pro Git*. New York: Apress. ISBN 978-1484200773.
- Connolly, T. and Begg, C. (2015) *Database Systems: A Practical Approach to Design, Implementation, and Management*. Boston: Pearson Education. ISBN 978-1292061185.
- Dennis, A., Wixom, B.H. and Tegarden, D. (2015) *Systems Analysis and Design with UML*. Hoboken: John Wiley & Sons. ISBN 978-1118804674.
- Elmasri, R. and Navathe, S.B. (2016) *Fundamentals of Database Systems*. Boston: Pearson Education. ISBN 978-0133970777.
- Heizer, J., Render, B. and Munson, C. (2017) *Operations Management*. Boston: Pearson Education. ISBN 978-0134130422.
- Jogiyanto, H.M. (2017) *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset. ISBN 978-979-29-6131-6.
- Kadir, A. (2019) *Pemrograman Database Mysql untuk Pemula*. Yogyakarta: Andi Offset. ISBN 978-979-29-6234-5.
- Kotler, P. and Keller, K.L. (2016) *Marketing Management*. New Jersey: Pearson Education. ISBN 978-0133856460.
- Laudon, K.C. and Laudon, J.P. (2016) *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*. Boston: Pearson Education. ISBN 978-1292015683.
- Lovelock, C. and Wirtz, J. (2016) *Services Marketing: People, Technology, Strategy*. Boston: Pearson Education. ISBN 978-0134123905.
- Nugroho, A. (2018) *Pemrograman Web Dinamis dengan PHP dan Mysql*. Yogyakarta: Andi Offset. ISBN 978-979-29-6230-7.
- Pressman, R.S. and Maxim, B.R. (2015) *Software Engineering: A Practitioner's Approach*. New York: McGraw-Hill Education. ISBN 978-0078022128.

Rahman, A. (2018) *Manajemen Usaha Jasa Berbasis Syariah*. Bandung: Alfabeta. ISBN 978-602-289-118-8.

Sabiq, S. (2015) *Fiqih Sunnah*. Jakarta: Pena Pundi Aksara. ISBN 978-602-8997-55-6.

Shelly, G.B. and Rosenblatt, H.J. (2018) *Systems Analysis and Design*. Boston: Cengage Learning. ISBN 978-1305494602.

Sidik, B. (2019) *Pemrograman Web dengan PHP*. Bandung: Informatika. ISBN 978-602-6232-71-0.

Sutabri, T. (2016) *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Andi Offset. ISBN 978-979-29-6033-3.

Tjiptono, F. (2014) *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset. ISBN 978-979-29-5276-5.

Turban, E., Outland, J., King, D., Lee, J.K., Liang, T.P. and Turban, D.C. (2018) *Electronic Commerce: A Managerial and Social Networks Perspective*. Cham: Springer. ISBN 978-3319587714.

Zuhaili, W. Al- (2011) *Fiqih Islam wa Adillatuhu Jilid 4*. Jakarta: Gema Insani. ISBN 978-979-077-273-7.