



## **BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR**

S/UBL/FTI/0175/VII/26

Pada hari ini, Senin 13 Juli 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul: PENERAPAN ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMEN ( E-CRM )  
BERBASIS WEB UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PADA RICCO  
LAUNDRY

Nama : Faishal Azmi  
NIM : 2212501437  
Dosen Pembimbing : Wiwin Windihastuty, S.Kom., M.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program /  
Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

**LULUS**

dengan nilai angka : **73** huruf : **B**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk  
terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Senin 27 Juli 2026.

### Panitia Penguji:

- |             |                                    |
|-------------|------------------------------------|
| 1 Ketua     | Yudi Santoso, S.Kom., M.Kom.       |
| 2 Anggota   | Yuliazmi, S.Kom., M.Kom.           |
| 3 Moderator | Wiwin Windihastuty, S.Kom., M.Kom. |

### Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99  
E-:0-39,99



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Faishal Azmi  
Nomor Induk Mahasiswa : 2212501437  
Program Studi : Sistem Informasi  
Bidang Peminatan : Enterprise System  
Jenjang Studi : Strata 1  
Judul : PENERAPAN ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP  
MANAGEMENT ( E-CRM ) BERBASIS WEB UNTUK MENINGKATKAN  
KUALITAS PELAYANAN PADA RICCO LAUNDRY



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Senin 13 Juli 2026

Tim Penguji:

Ketua : Yudi Santoso, S.Kom., M.Kom.  
Anggota : Yuliazmi, S.Kom., M.Kom.  
Pembimbing : Wiwin Windihastuty, S.Kom., M.Kom.  
Ketua Program Studi : Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.