



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

S/UBL/FTI/1160/VII/26

Pada hari ini, Jumat 17 Juli 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul: IMPLEMENTASI ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN PADA ASYILA LAUNDRY

Nama : Muhamad Ravly Akbar
NIM : 2212501221
Dosen Pembimbing : Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka : **87** huruf : **A**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Jumat 31 Juli 2026.

Panitia Penguji:

- | | |
|-------------|------------------------------------|
| 1 Ketua | Ir. Dian Anubhakti, S.Kom., M.Kom. |
| 2 Anggota | Yudi Santoso, S.Kom., M.Kom. |
| 3 Moderator | Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I. |

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99



LEMBAR PENGESAHAN

Nama	: Muhamad Ravly Akbar
Nomor Induk Mahasiswa	: 2212501221
Program Studi	: Sistem Informasi
Bidang Peminatan	: Enterprise System
Jenjang Studi	: Strata 1
Judul	: IMPLEMENTASI ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN PADA ASYILA LAUNDRY



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Jumat 17 Juli 2026

Tim Penguji:

Ketua	: Dian Anubhakti, S.Kom., M.Kom.
Anggota	: Yudi Santoso, S.Kom., M.Kom.
Pembimbing	: Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I.
Ketua Program Studi	: Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.