



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

S/UBL/FTI/0610/VII/26

Pada hari ini, Rabu 15 Juli 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul: IMPLEMENTASI SISTEM CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) BERBASIS WEB UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN DAN PENGELOLAAN PENGADUAN PELANGGAN PADA PT. EINSLABS DIGITAL TECHNOLOGY

Nama : Lutfi Daniah
NIM : 2212510107
Dosen Pembimbing : Yudi Santoso, S.Kom., M.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka : **85** huruf : **A**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Rabu 29 Juli 2026.

Panitia Penguji:

- | | |
|-------------|------------------------------|
| 1 Ketua | Grace Gata, S.Kom., M.Kom. |
| 2 Anggota | Samsinar, S.Kom., M.Kom. |
| 3 Moderator | Yudi Santoso, S.Kom., M.Kom. |

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99



UNIVERSITAS BUDI LUHUR
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Kartu Bimbingan Tugas Akhir

NIM: 2212510107

Nama: Lutfi Daniah

Pembimbing: Yudi Santoso, S.Kom., M.Kom.

No.	Tanggal	Materi
1	11-04-2026	Briefing & diskusi topik yang akan diambil
2	14-04-2026	Diskusi studi literatur berupa jurnal-jurnal berkaitan dengan topik penelitian yang akan diambil
3	08-05-2026	Diskusi mengenai BAB 1
4	19-05-2026	Diskusi hasil revisi BAB 1 dan pembahasan BAB 2
5	13-06-2026	Diskusi revisi BAB 2 dan pembahasan BAB 3
6	19-06-2026	Diskusi hasil revisi BAB 3 dan pembahasan BAB 4
7	28-06-2026	Diskusi hasil revisi BAB 4 dan pembahasan BAB 5
8	02-07-2026	Demo program dan validasi



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Lutfi Daniah
Nomor Induk Mahasiswa : 2212510107
Program Studi : Sistem Informasi
Bidang Peminatan : Enterprise System
Jenjang Studi : Strata 1
Judul : IMPLEMENTASI SISTEM CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT (CRM) BERBASIS WEB UNTUK MENINGKATKAN
PELAYANAN DAN PENGELOLAAN PENGADUAN PELANGGAN
PADA PT. EINSLABS DIGITAL TECHNOLOGY



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Rabu 15 Juli 2026

Tim Penguji:

Ketua : Grace Gata, S.Kom., M.Kom.
Anggota : Samsinar, S.Kom., M.Kom.
Pembimbing : Yudi Santoso, S.Kom., M.Kom.
Ketua Program Studi : Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.