



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

S/UBL/FTI/0674/VII/26

Pada hari ini, Rabu 15 Juli 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul: PERANCANGAN SISTEM CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) BERBASIS WEB DENGAN PENDEKATAN CONSULTANT-CENTRIC UNTUK MENINGKATKAN RETENSI KLIEN PADA PT KREATIF DINAMIKA INTEGRASI (KDI)

Nama : Siti Fatimah
NIM : 2212510032
Dosen Pembimbing : Yudi Santoso, S.Kom., M.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka : **86** huruf : **A**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Rabu 29 Juli 2026.

Panitia Penguji:

- 1 Ketua Agus Umar Hamdani, S.Kom., M.Kom.
- 2 Anggota Dr. Rusdah, S.Kom., M.Kom.
- 3 Moderator Yudi Santoso, S.Kom., M.Kom.

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99



UNIVERSITAS BUDI LUHUR

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Kartu Bimbingan Tugas Akhir

NIM: 2212510032

Nama: Siti Fatimah

Pembimbing: Yudi Santoso, S.Kom., M.Kom.

No.	Tanggal	Materi
1	11-04-2026	Briefing & diskusi topik yang akan diambil
2	14-04-2026	Diskusi studi literatur berupa journal-journal berkaitan dengan topik penelitian yang akan diambil
3	08-05-2026	Diskusi mengenai BAB 1
4	19-05-2026	Diskusi hasil revisi BAB 1 dan pembahasan BAB 2
5	13-06-2026	Diskusi revisi BAB 2 dan pembahasan BAB 3
6	19-06-2026	Diskusi hasil revisi BAB 3 dan pembahasan BAB 4
7	28-06-2026	Diskusi hasil revisi BAB 4 dan pembahasan BAB 5
8	02-07-2026	Demo program dan validasi



LEMBAR PENGESAHAN

Nama	: Siti Fatimah
Nomor Induk Mahasiswa	: 2212510032
Program Studi	: Sistem Informasi
Bidang Peminatan	: Enterprise System
Jenjang Studi	: Strata 1
Judul	: PERANCANGAN SISTEM CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) BERBASIS WEB DENGAN PENDEKATAN CONSULTANT-CENTRIC UNTUK MENINGKATKAN RETENSI KLIEN PADA PT KREATIF DINAMIKA INTEGRASI (KDI)



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Rabu 15 Juli 2026

Tim Penguji:

Ketua	: Agus Umar Hamdani, S.Kom., M.Kom.
Anggota	: Dr. Rusdah, S.Kom., M.Kom.
Pembimbing	: Yudi Santoso, S.Kom., M.Kom.
Ketua Program Studi	: Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.