



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TESIS

S/UBL/PPS/201/0731/I/26

Pada hari ini, Kamis 29 Januari 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Tesis sebagai berikut:

Judul: IDENTIFIKASI ENTITAS BISNIS DARI MUTASI BANK MENGGUNAKAN NLP
UNTUK SEGMENTASI PELANGGAN DENGAN MODEL RFM DAN CLUSTERING

Nama : Agnes Rahayu
NIM : 2311601351
Dosen Pembimbing : Dr. Rusdah, S.Kom., M.Kom.

Berdasarkan Permasalahan, Metodologi, Tinjauan Pustaka, Tatatulis, dan Presentasi, Maka Mahasiswa tersebut dinyatakan :

LULUS

dengan nilai angka : **90** huruf : **A**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tesis dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tesis, selambat-lambatnya Sabtu 28 Februari 2026.

Panitia Penguji:

- 1 Ketua Prof. Dr. Ir. Hari Soetanto, S.Kom, M.Sc.
- 2 Anggota Dr. Ir. Deni Mahdiana, S.Kom., M.M., M.Kom.
- 3 Moderator Dr. Rusdah, S.Kom., M.Kom.

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99
E-:0-39,99



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Agnes Rahayu
Nomor Induk Mahasiswa : 2311601351
Program Studi : Magister Ilmu Komputer
Bidang Peminatan : Teknologi Sistem Informasi
Jenjang Studi : Strata 2
Judul : IDENTIFIKASI ENTITAS BISNIS DARI MUTASI BANK
MENGUNAKAN NLP UNTUK SEGMENTASI PELANGGAN DENGAN
MODEL RFM DAN CLUSTERING



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Kamis 29 Januari 2026

Tim Penguji:

Ketua : Prof. Dr. Ir. Hari Soetanto, S.Kom, M.Sc.
Anggota : Dr. Ir. Deni Mahdiana, S.Kom., M.M., M.Kom.
Pembimbing : Dr. Rusdah, S.Kom., M.Kom.
Ketua Program Studi : Dr. Rusdah, S.Kom., M.Kom.