



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TESIS

S/UBL/PPS/201/0286/VII/25

Pada hari ini, Senin 07 Juli 2025 telah dilaksanakan Ujian Sidang Tesis sebagai berikut:

Judul: NATURAL LANGUAGE PROCESSING (NLP) PADA LAYANAN CUSTOMER SERVICE 24/7 ASURANSI UMUM DENGAN MEKANISME ESKALASI BERBASIS ANALISIS INTENT DAN CONFIDENCE SCORE

Nama : Dimas Wisnu Aryadi
NIM : 2311600056
Dosen Pembimbing : Prof. Dr. Ir. Hari Soetanto, S.Kom, M.Sc.

Berdasarkan Permasalahan, Metodologi, Tinjauan Pustaka, Tatatulis, dan Presentasi, Maka Mahasiswa tersebut dinyatakan :

LULUS

dengan nilai angka : **88** huruf : **A-**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tesis dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tesis, selambat-lambatnya Rabu 06 Agustus 2025.

Panitia Penguji:

- 1 Ketua Dr. Mohammad Syafrullah, M.Kom, M.Sc.
- 2 Anggota Krisna Adiyarta Musodo, Ph.D.
- 3 Moderator Prof. Dr. Ir. Hari Soetanto, S.Kom, M.Sc.

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99



UNIVERSITAS BUDI LUHUR
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Kartu Bimbingan Tesis

NIM: 2311600056

Nama: Dimas Wisnu Aryadi

Pembimbing: Prof. Dr. Ir. Hari Soetanto, S.Kom, M.Sc.

No.	Tanggal	Materi
1	14-03-2025	NLP
2	11-04-2025	lanjutan proposal
3	15-05-2025	bab 3
4	17-05-2025	program
5	07-06-2025	data
6	10-06-2025	bab 1/ 5
7	15-06-2025	bab 1/ 5
8	20-06-2025	bab 1/ 5
9	02-07-2025	bab 1 - 5 + prototipe
10	06-07-2025	ppt



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Dimas Wisnu Aryadi
Nomor Induk Mahasiswa : 2311600056
Program Studi : Magister Ilmu Komputer
Bidang Peminatan : Rekayasa Komputasi Terapan
Jenjang Studi : Strata 2
Judul : NATURAL LANGUAGE PROCESSING (NLP) PADA LAYANAN
CUSTOMER SERVICE 24/7 ASURANSI UMUM DENGAN MEKANISME
ESKALASI BERBASIS ANALISIS INTENT DAN CONFIDENCE SCORE



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Senin 07 Juli 2025

Tim Penguji:

Ketua : Dr. Mohammad Syafrullah, M.Kom, M.Sc.
Anggota : Krisna Adiyarta Musodo, Ph.D.
Pembimbing : Prof. Dr. Ir. Hari Soetanto, S.Kom, M.Sc.
Ketua Program Studi : Dr. Rusdah, S.Kom., M.Kom.