



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

K/UBL/FEK/0816/VII/26

Pada hari ini, Selasa 21 Juli 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul: PENGARUH WORK-LIFE BALANCE, BURNOUT DAN
KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. SUASANA KREATIF INDUSTRI SUASANA KOPI DI
JAKARTA SELATAN)

Nama : Anisa Adi Putri Pratiwi
NIM : 2231500535
Dosen Pembimbing : Widi Wahyudi, S.E, S.Kom, M.M.

Berdasarkan penilaian pada Skripsi, Komprehensif maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka : **83** huruf : **A-**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Selasa 04 Agustus 2026.

Panitia Penguji:

- 1 Ketua Dr. Yuni Kasmawati, S.Pt, M.M.
- 2 Anggota Aris Wahyu Kuncoro, S.E, M.M.
- 3 Moderator Widi Wahyudi, S.E, S.Kom, M.M.

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99
E-:0-39,99



UNIVERSITAS BUDI LUHUR
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kartu Bimbingan Tugas Akhir

NIM: 2231500535

Nama: Anisa Adi Putri Pratiwi

Pembimbing: Widi Wahyudi, S.E, S.Kom, M.M.

No.	Tanggal	Materi
1	16-04-2026	Pengajuan Judul Skripsi
2	06-05-2026	Pengajuan Bab 1
3	17-05-2026	Pengajuan Revisi Bab 1
4	08-06-2026	Pengajuan Bab 2
5	09-06-2026	Pengajuan Operasional Varibel dan Pernyataan Kuesioner
6	10-06-2026	Pengajuan Revisi Bab 2
7	12-06-2026	Pengajuan Revisi Bab 3
8	15-06-2026	Pengajuan Bab 4
9	17-06-2026	Pengajuan Revisi Bab 4
10	22-06-2026	Pengajuan Bab 5
11	24-06-2026	Pengajuan Revisi Bab 5



LEMBAR PENGESAHAN

Nama	: Anisa Adi Putri Pratiwi
Nomor Induk Mahasiswa	: 2231500535
Program Studi	: Manajemen
Bidang Peminatan	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Jenjang Studi	: Strata 1
Judul	: PENGARUH WORK-LIFE BALANCE, BURNOUT DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. SUASANA KREATIF INDUSTRI SUASANA KOPI DI JAKARTA SELATAN)



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Selasa 21 Juli 2026

Tim Penguji:

Ketua	: Dr. Yuni Kasmawati, S.Pt, M.M.
Anggota	: Aris Wahyu Kuncoro, S.E, M.M.
Pembimbing	: Widi Wahyudi, S.E, S.Kom, M.M.
Ketua Program Studi	: Dr. Yugi Setyarko, S.E, M.M.

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *BURNOUT* DAN
KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. SUASANA KREATIF INDUSTRI
(SUASANA KOPI) DI JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI



Oleh :

Anisa Adi Putri Pratiwi

NIM : 2231500535

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUDI LUHUR

JAKARTA

2026

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *BURNOUT* DAN
KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. SUASANA KREATIF INDUSTRI
(SUASANA KOPI) DI JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Budi Luhur*



Oleh :

Anisa Adi Putri Pratiwi

NIM : 2231500535

PROGRAM STUDI MANAJEMEN SDM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUDI LUHUR

JAKARTA

2026

LEMBAR PENGESAHAN



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR

LEMBAR PENGESAHAN

Nama	: Anisa Adi Putri Pratiwi
Nomor Induk Mahasiswa	: 2231500535
Program Studi	: Manajemen
Bidang Peminatan	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Jenjang Studi	: Strata 1
Judul	: PENGARUH WORK-LIFE BALANCE, BURNOUT DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. SUASANA KREATIF INDUSTRI SUASANA KOPI DI JAKARTA SELATAN)



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Selasa 21 Juli 2026

Tim Penguji:

Ketua	: Dr. Yuni Kasmawati, S.Pt, M.M.
Anggota	: Aris Wahyu Kuncoro, S.E, M.M.
Pembimbing	: Widi Wahyudi, S.E, S.Kom, M.M.
Ketua Program Studi	: Dr. Yugi Setyarko, S.E, M.M.

ABSTRAK

ANISA ADI PUTRI PRATIWI

2231500535

Pengaruh Work-Life Balance, Burnout, dan Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Suasana Kreatif Industri (Suasana Kopi) di Jakarta Selatan

(xvi halaman, 94 halaman, 2026, 13 tabel, 15 gambar, 12 lampiran)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Work-life Balance*, *Burnout*, dan Karakteristik Individu terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada *Coffe Shop* Suasana Kopi di Jakarta Selatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 50 orang karyawan yang dijadikan responden penelitian. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (SEM-PLS) dengan bantuan aplikasi SmartPLS versi 4.1.1.8. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Burnout berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan, sedangkan Work-Life Balance dan Karakteristik Individu tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Temuan ini mengindikasikan bahwa burnout merupakan faktor yang lebih dominan dalam memengaruhi kepuasan kerja karyawan pada objek penelitian dibandingkan work-life balance dan karakteristik individu. Selain itu, hasil penelitian juga menunjukkan bahwa masih terdapat faktor-faktor lain di luar model penelitian yang turut memengaruhi kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia, khususnya terkait faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan kerja. Secara praktis, hasil penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan bagi manajemen Coffee Shop Suasana Kopi dalam merumuskan kebijakan yang mendukung peningkatan kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: *Work-Life Balance, Burnout, Karakteristik Individu, Kepuasan Kerja.*

ABSTRACT

ANISA ADI PUTRI PRATIWI

2231500535

The Influence of Work-Life Balance, Burnout, and Individual Characteristics on Employee Job Satisfaction at PT Suasana Kreatif Industri (Suasana Kopi) in South Jakarta

(xvi pages, 94 pages, 2026, 13 tables, 15 figures, 12 attachments)

This study aims to analyze the influence of Work-life Balance, Burnout, and Individual This study aims to analyze the influence of Work-Life Balance, Burnout, and Individual Characteristics on Employee Job Satisfaction at Suasana Kopi Coffee Shop in South Jakarta. This research employed a quantitative approach using a survey method by distributing questionnaires to 50 employees as the research respondents. The data were analyzed using the Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS) method with the assistance of SmartPLS version 4.1.1.8. The results of the study indicate that burnout has a significant effect on employee job satisfaction, while work-life balance and individual characteristics do not have a significant effect on job satisfaction. These findings indicate that burnout is a more dominant factor influencing employee job satisfaction in the research object. In addition, job satisfaction is also influenced by other factors beyond the variables examined in this study. This study is expected to contribute to the development of human resource management, particularly in understanding the factors that influence employee job satisfaction. Practically, the findings of this study are expected to serve as a reference for the management of Suasana Kopi Coffee Shop in formulating policies aimed at improving employee job satisfaction.

Keywords: *Work-Life Balance, Burnout, Individual Characteristics, Job Satisfaction.*