

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, KETERLIBATAN KERJA,
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
(Studi Pada Karyawan PT. Bank Central Asia cabang Green Garden
Jakarta Barat)**

SKRIPSI



Oleh :

REZA ARSYAD

2031510429

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

JAKARTA

2024



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Reza Arsyad
Nomor Induk Mahasiswa : 2031510429
Program Studi : Manajemen
Bidang Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia
Jenjang Studi : Strata 1
Judul : PENGARUH WORK LIFE BALANCE, KETERLIBATAN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT BANK CENTRAL ASIA CABANG GREEN GARDEN JAKARTA BARAT)



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Senin 22 Juli 2024

Tim Penguji:

Ketua : Koen Hendrawan, S.E, M.M
Anggota : Syaiful Anwar, S.Ag, M.M
Pembimbing : Widi Wahyudi, S.E, S.Kom, M.M
Ketua Program Studi : Mia Laksmiwati, S.E, M.M

ABSTRAK

2031510429

REZA ARSYAD

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, KETERLIBATAN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)

**(Studi Pada Karyawan PT. Bank Central Asia cabang Green Garden Jakarta
Barat)**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah *Work Life Balance*, Keterlibatan Kerja dan Komitmen Organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* di PT. Bank Central Asia cabang Green Garden Jakarta Barat. Sampel dalam penelitian ini adalah semua karyawan PT. Bank Central Asia sejumlah 52 orang karyawan. Data yang dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala likert yang diolah menggunakan Software Microsoft Excel 2021 dan Software SPSS v.22. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini yaitu, Non Probability Sampling dengan menggunakan sampling jenuh. Metode penelitian yang digunakan adalah regresi linear berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *Work Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, variabel Keterlibatan Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, variabel Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

Kata Kunci : *Work Life Balance*, Keterlibatan Kerja, Komitmen Organisasi dan
Organizational Citizenship Behavior.

ABSTRACT

2031510429

REZA ARSYAD

***EFFECT OF WORK LIFE BALANCE, WORK ENGAGEMENT, AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB)***

***(Study on Employees of PT Bank Central Asia, Green Garden branch, West
Jakarta)***

This study aims to determine whether Work Life Balance, Work Engagement and Organizational Commitment have a significant effect on Organizational Citizenship Behavior at PT Bank Central Asia Green Garden branch, West Jakarta. The sample in this study were all employees of PT Bank Central Asia totaling 52 employees. The data were collected through a questionnaire with a Likert scale which was processed using Microsoft Excel 2021 software and SPSS v.22 software. The sampling technique used in this study is Non Probability Sampling using saturated sampling. The research method used is multiple linear regression. The results of this study indicate that the Work Life Balance variable has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior; the Work Engagement variable has no significant effect on Organizational Citizenship Behavior; the Organizational Commitment variable has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior.

Keywords: Work Life Balance, Work Engagement, Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior.



UNIVERSITAS BUDI LUHUR

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI | FAKULTAS EKONOMI & BISNIS | FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK
FAKULTAS TEKNIK | FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Kampus Pusat : Jl. Raya Ciledug - Petukangan Utara - Jakarta Selatan 12260
Telp : 021-5853753 (hunting), Fax : 021-5853489, <http://www.budiluhur.ac.id>

BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

K/UBL/FEK/1381/VII/24

Pada hari ini, Senin 22 Juli 2024 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul : PENGARUH WORK LIFE BALANCE, KETERLIBATAN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT BANK CENTRAL ASIA CABANG GREEN GARDEN JAKARTA BARAT)

Nama : Reza Arsyad

NIM : 2031510429

Dosen Pembimbing : Widi Wahyudi, S.E, S.Kom, M.M

Berdasarkan penilaian pada Skripsi, Komprehensif maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka: 82 huruf: A-

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Senin 05 Agustus 2024.

Panitia Penguji:

1. Ketua Koen Hendrawan, S.E, M.M
2. Anggota Syaiful Anwar, S.Ag, M.M
3. Moderator Widi Wahyudi, S.E, S.Kom, M.M

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99



**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR
NOMOR : KK/UBL/FEB/000/024/02/24**

TENTANG :

**PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR (SKRIPSI)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS BUDI LUHUR
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS BUDI LUHUR

- Menimbang : a) Bahwa untuk meningkatkan kualitas hasil tugas akhir mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur perlu diberikan bimbingan yang cermat dan intensif;
- b) Bahwa dalam hubungan ini, dipandang perlu mengangkat Dosen Pembimbing Tugas Akhir Periode Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024 bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur;
- Mengingat : 1) Undang-undang No. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
- 2) Undang-undang No. 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
- 3) Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan Nasional;
- 4) Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
- 5) Statuta Universitas Budi Luhur.

MEMUTUSKAN

- MENETAPKAN :
- PERTAMA : Menunjuk Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur yang namanya tercantum pada lampiran surat keputusan ini sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir Periode Semester Genap 2023/2024.
- KEDUA : Tugas pokok Dosen Pembimbing Tugas Akhir adalah memberikan pertimbangan dan saran substansial, memberikan arahan teknis penulisan dan memberikan persetujuan terhadap skripsi yang layak diajukan ke sidang tugas akhir.
- KETIGA : Dalam melaksanakan tugasnya Dosen Pembimbing Tugas Akhir bertanggung jawab kepada Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur melalui Ketua Program Studi.
- KEEMPAT : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan akan diubah sebagaimana mestinya apabila di kemudian hari diketahui terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 23 Februari 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Budi Luhur



Prof. Dr. Drs. Selamat Riyadi, M.Si



Lampiran 1 Surat Keputusan Dekan

Nomor : KK/UBL/FEB/000/024/02/24
Tentang : Pengangkatan Dosen Pembimbing Tugas Akhir (Skripsi) Semester Genap 2023/2024
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur

PROGRAM STUDI MANAJEMEN		
KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN		
NO	NIP	NAMA DOSEN
1	140012	Astrid Dita Meirina Hakim, SE., MBA
2	920005	Dr. Dra. Slamet Mudjijah, SE., MM
3	000022	Mia Laksmiwati, SE., MM
4	120037	Muhammad Jusman Syah, SE., MM
5	920023	Dr. Pambuko Naryoto, SE., MM
6	160045	Retno Fuji Oktaviani, SE., MM
7	900029	Said, SE., MM
8	030570	Sugeng Priyanto, SE., MM
KONSENTRASI MANAJEMEN PEMASARAN		
NO	NIP	NAMA DOSEN
1	980013	Dr. Agus Sriyanto, SE., MM
2	000030	Dr. Kartini Istikomah, SE., MM
3	120099	Hakam Ali Niazi, SE., MM
4	110045	Elizabeth, SE., MM
5	160024	Ravindra Safitra Hidayat, SE., MM
6	130046	Dr. Rina Ayu Vildayanti, ST., MM
7.	050029	Yugi Setyarko, SE., MM
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA		
No.	NIP	NAMA DOSEN
1	980007	Aris Wahyu Kuncoro, SE., MM
2	930005	Hari Subagio, SE., MM
3	050024	Koen Hendrawan, SE., MM
4	130052	Dr. Qodariah, MM
5	840002	Prof. Dr. Setyani Dwi Lestari, ME
6	950022	Syaiful Anwar, S.Ag., MM
7	940005	Widi Wahyudi, S.Kom, SE., MM
8	970009	Dr. Yuni Kasmawati, S.Pt., MM
9	000017	Dr. Dra. Zulvia Khalid, M.Pd, MM

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 23 Februari 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Budi Luhur



Prof. Dr. Drs. Selamat Riyadi, M.Si



Lampiran 2 Surat Keputusan Dekan

Nomor : KK/UBL/FEB/000/024/02/24

Tentang : Pengangkatan Dosen Pembimbing Tugas Akhir (Skripsi) Semester Genap 2023/2024
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur

PROGRAM STUDI AKUNTANSI		
NO	NIP	NAMA DOSEN
1	000047	Dr. Amir Indrabudiman P., SE., MM
2	170020	Dr. Agoestina Mappadang, SE., MM
3	900002	Drs. Anggoro Yuli Cahyono
4	080053	Anissa Amalia Mulya, SE., M.Akt
5	090018	Desy Anggraeni, SE., M.Akt
6	020029	Desy Mariani SE., M.Akt
8	030002	Dicky Arisudhana, SE., MM., Ak., CA
9	130031	Indah Rahayu Lestari, Se., M.Akt
10	980009	Martini, SE., M.Akt
11	170044	Melan Sinaga, SE., Ak., M.Ak., CPA
12	000039	Muhammad Nur Farid Thoha, SE., M.Si
13	080054	Prita Andini, SE., M.Akt
14	080052	Dr. Puspita Rani, SE., M.Ak
15	090011	Rachmat Arif, SE., M.Si., Ak
16	960024	Rinny Meidiyustiani, SE., M.Akt
17	010024	Rismawandi, SE, M.Akt
18	160048	Suryani, SE., M. Akt. CAP
19	090004	Dr. Sri Rahayu, S.E., M.Si
20	970028	Dr. Wuri Septi Handayani, S.E., M.Akt
21	160037	Triana Anggraeni, SE, M.Akt
22	020068	Wahyumi Ekawanti, S.E, M.Si
23	170045	Roza Fitriawati, SE., M.Ak

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 23 Februari 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Budi Luhur



[Handwritten Signature]
Drs. Selamat Riyadi, M.Si



Lampiran 3 Surat Keputusan Dekan

Nomor : KK/UBL/FEB/000/024/02/24

Tentang : Pengangkatan Dosen Pembimbing Tugas Akhir (Skripsi) Semester Genap 2023/2024
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur

PROGRAM STUDI SEKRETARI		
NO	NIP	NAMA DOSEN
1	130048	Achmad Syarif, S.Kom., M.Kom
2	140042	Fenti Sofiani, S.Pd., MM
3	990019	Iis Torisa Utami, SE., MM
4	150045	Rizky Eka Prasetya, S.Hum., M.Hum
5	070022	Reni Hariyani, SE., M.Akt

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 23 Februari 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Budi Luhur


Pro. Dr. Drs. Selamat Riyadi, M.Si



**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR
NOMOR : K/UBL/FEB/000/042/07/24**

TENTANG :

**PENGANGKATAN DOSEN PENGUJI SIDANG/UJIAN TUGAS AKHIR (SKRIPSI)
JENJANG PENDIDIKAN STRATA-1 (S1) DAN DIPLOMA-3 (D3)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS BUDI LUHUR
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS BUDI LUHUR

- Menimbang : a) Bahwa untuk meningkatkan kualitas bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur dalam ujian sidang tugas akhir/skripsi, perlu adanya pengujian yang memiliki kompetensi sesuai bidang keilmuannya;
- b) Bahwa dalam hubungan itu dipandang perlu mengangkat dosen-dosen yang tepat yang menguji mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur dalam ujian Skripsi (Tugas Akhir).
- Mengingat : 1) Peraturan Pemerintah No. 04 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
- 2) Statuta Universitas Budi Luhur

MEMUTUSKAN

- MENETAPKAN :
- PERTAMA : Menunjuk Dosen Pengujian Sidang Tugas Akhir (Skripsi) bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur pada Semester Genap 2023/2024 yang nama-namanya dicantumkan pada lampiran surat keputusan ini.
- KEDUA : Tugas pokok Dosen Pengujian adalah melakukan uji terhadap Tugas Akhir (Skripsi) yang disusun mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur dalam kaitannya dengan penyelesaian studi.
- KETIGA : Dalam melaksanakan tugasnya Dosen Pengujian Sidang Tugas Akhir (Skripsi) bertanggung jawab kepada Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur melalui Ketua Program Studi.
- KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku terhitung sejak tanggal ditetapkan, dan akan diubah sebagaimana mestinya apabila di kemudian hari diketahui terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 9 Juli 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Budi Luhur



[Signature]
Drs. Selamat Riyadi, M.Si

Tembusan :

1. Semua dosen pengujian
2. Arsip



Lampiran 1 Surat Keputusan Dekan

Nomor : K/UBL/FEB/000/042/07/24
Tentang : Penetapan Dosen Penguji Sidang/Ujian Tugas Akhir (Skripsi) Jenjang Pendidikan Strata-1 dan Diploma-3 (D3) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Budi Luhur Semester Genap 2023/2024

JENJANG PENDIDIKAN STRATA-1 (S1)

PROGRAM STUDI MANAJEMEN		
KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN		
NO	NIP	NAMA DOSEN PENGUJI
1.	140012	Astrid Dita Meirina Hakim, SE., MBA
2.	920005	Dr. Dra. Slamet Mudjijah, SE., MM
3.	000022	Mia Laksmiwati, SE., MM
4.	120037	Muhammad Jusman Syah, SE., MM
5.	920023	Dr. Pambuko Naryoto, SE., MM
6.	160045	Retno Fuji Oktaviani, SE., MM
7.	900029	Said, SE., MM
8.	030570	Sugeng Priyanto, SE., MM
KONSENTRASI MANAJEMEN PEMASARAN		
NO	NIP	NAMA DOSEN PENGUJI
1.	980013	Dr. Agus Sriyanto, SE., MM
2.	000030	Dr. Kartini Istikomah, SE., MM
3.	120099	Hakam Ali Niazi, SE., MM
4.	110045	Elizabeth, SE., MM
5.	160024	Ravindra Safitra Hidayat, SE., MM
6.	130046	Dr. Rina Ayu Vildayanti, ST., MM
7.	050029	Dr. Yugi Setyarko, SE., MM
8.	120098	Dr. Muhammad Hadi Maulidin Nugraha, S.E.I., MM
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA		
NO	NIP	NAMA DOSEN PENGUJI
1.	980007	Aris Wahyu Kuncoro, SE., MM
2.	930005	Hari Subagio, SE., MM
3.	050024	Koen Hendrawan, SE., MM
4.	130052	Dr. Qodariah, MM
5.	840002	Prof. Dr. Setyani Dwi Lestari, ME
6.	950022	Syaiful Anwar, S.Ag., MM
7.	940005	Widi Wahyudi, S.Kom, SE., MM
8.	970009	Dr. Yuni Kasmawati, S.Pt., MM
9.	000017	Dr. Dra. Zulvia Khalid, M.Pd, MM

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 9 Juli 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Budi Luhur


Prof. Dr. Drs. Selamet Riyadi, M.Si



Lampiran 2 Surat Keputusan Dekan

Nomor : K/UBL/FEB/000/042/07/24
Tentang : Penetapan Dosen Penguji Sidang/Ujian Tugas Akhir (Skripsi) Jenjang Pendidikan Strata-1 dan Diploma-3 (D3) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Budi Luhur Semester Genap 2023/2024

PROGRAM STUDI AKUNTANSI		
NO	NIP	NAMA DOSEN PENGUJI
1	000047	Dr. Amir Indrabudiman P., SE., MM
2	170020	Dr. Agoestina Mappadang, SE., MM
3	900002	Drs. Anggoro Yuli Cahyono
4	080053	Anissa Amalia Mulya, SE., M.Akt
5	090018	Desy Anggraeni, SE., M.Akt
6	020029	Desy Mariani SE., M.Akt
7	030002	Dicky Arisudhana, SE., MM., Ak., CA
8	130031	Indah Rahayu Lestari, Se., M.Akt
9	980009	Martini, SE., M.Akt
10	170044	Melan Sinaga, SE., Ak., M.Ak., CPA
11	000039	Muhammad Nur Farid Thoha, SE., M.Si
12	080054	Prita Andini, SE., M.Akt
13	080052	Dr. Puspita Rani, SE., M.Ak
14	090011	Rachmat Arif, SE., M.Si., Ak
15	960024	Rinny Meidiyustiani, SE., M.Akt
16	010024	Rismawandi, SE, M.Akt
17	160048	Suryani, SE., M. Akt. CAP
18	090004	Dr. Sri Rahayu, S.E., M.Si
19	970028	Dr. Wuri Septi Handayani, S.E., M.Akt
20	160037	Triana Anggraeni, SE, M.Akt
21	020068	Wahyumi Ekawanti, S.E, M.Si
22	170045	Roza Fitriawati, SE., M.Ak

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 7 Juli 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Budi Luhur



Pro. Dr. Drs. Selamat Riyadi, M.Si



Lampiran 3 Surat Keputusan Dekan

Nomor : K/UBL/FEB/000/042/07/24
Tentang : Penetapan Dosen Penguji Sidang/Ujian Tugas Akhir (Skripsi) Jenjang Pendidikan Strata-1 dan Diploma-3 (D3) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Budi Luhur Semester Genap 2023/2024

JENJANG PENDIDIKAN DIPLOMA-3 (D3)

PROGRAM STUDI SEKRETARI		
NO	NIP	NAMA DOSEN
1.	130048	Achmad Syarif, S.Kom., M.Kom
2.	140042	Fenti Sofiani, S.Pd., MM
3.	990019	Iis Torisa Utami, SE., MM
4.	150045	Rizky Eka Prasetya, S.Hum., M.Hum
5.	070022	Reni Hariyani, SE., M.Akt

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 9 Juli 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Budi Luhur



Prof. Dr. Drs. Selamat Riyadi, M.Si