



**UNIVERSITAS
BUDI LUHUR**

Kampus Pusat : Jl. Raya Ciledug - Petukangan Utara - Jakarta Selatan 12260
Telp : 021-5853753 (hunting), Fax : 021-5853489, <http://www.budiluhur.ac.id>

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN STUDI GLOBAL
FAKULTAS TEKNIK
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN DESAIN KREATIF

BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

K/UBL/FEK/0932/VII/26

Pada hari ini, Selasa 28 Juli 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul : PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA (STUDI PADA KARYAWAN PT. JAGO COFFEE CABANG PONDOK AREN
DI TANGERANG SELATAN)

Nama : Andana Iqbal Radyatama
NIM : 2131510980
Dosen Pembimbing : Widi Wahyudi, S.E, S.Kom, M.M.

Berdasarkan penilaian pada Skripsi, Komprehensif maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka: 81 huruf: A-

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Selasa 11 Agustus 2026.

Panitia Penguji:

1. Ketua Dr. Yuni Kasmawati, S.Pt, M.M.
2. Anggota Syaiful Anwar, S.Ag, M.M.
3. Moderator Widi Wahyudi, S.E, S.Kom, M.M.

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, MOTIVASI
KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
(Studi pada Karyawan PT. Jago Coffee Cabang Pondok Aren di
Tangerang Selatan)**

SKRIPSI



Oleh :

ANDANA IQBAL RADYATAMA

2131510980

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

JAKARTA

2026



LEMBAR PENGESAHAN

Nama	: Andana Iqbal Rasyatama
Nomor Induk Mahasiswa	: 2131510980
Program Studi	: Manajemen
Bidang Peminatan	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Jenjang Studi	: Strata 1
Judul	: PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA (STUDI PADA KARYAWAN PT. JAGO COFFEE CABANG PONDOK AREN DI TANGERANG SELATAN)



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Selasa 28 Juli 2026

Tim Penguji:

Ketua	: Dr. Yuni Kasmawati, S.Pt, M.M.
Anggota	: Syaiful Anwar, S.Ag, M.M.
Pembimbing	: Widi Wahyudi, S.E, S.Kom, M.M.
Ketua Program Studi	: Dr. Yugi Setyarko, S.E, M.M.

ABSTRAKSI

2131510980

Andana Iqbal Radyatama

Pengaruh Karakteristik Individu, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan PT. Jago Coffee Cabang Pondok Aren di Tangerang Selatan)

(xvi halaman, 106 halaman, 9 gambar, 29 tabel, 9 lampiran)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Karakteristik Individu (X1), Motivasi Kerja (X2), dan Motivasi Kerja (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y). Data dikumpulkan menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada karyawan PT. Jago Coffee Cabang Pondok Aren, Tangerang Selatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode Slovin. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 70 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dengan data primer, sedangkan alat analisis yang digunakan adalah analisis korelasi, analisis regresi linear berganda, analisis koefisien determinasi (R^2), uji T dan dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja, kinerja karyawan, dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan, sedangkan karakteristik individu tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Karakteristik Individu, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

2131510980

Andana Iqbal Radyatama

The Effect Of Individual Characteristics, Work Motivation, And Work Environment On Employee Performance (Study On Employee At Jago Coffee Pondok Aren, South Tangerang)

(xvi pages, 106 pages, 9 images, 29 tables, 9 appendices)

This study aims to determine the influence of Individual Characteristics (X1), Work Motivation (X2), and Work Motivation (X3) on Employee Performance (Y). Data were collected using questionnaires distributed to employees at PT. Jago Coffee, Pondok Aren Branch, South Tangerang. The research used in this study is quantitative, the sampling technique used is slovin method. The sample size used in this study was 70 respondents. The data analysis technique applied is descriptive analysis (primary data), the analytical tool used is correlation analysis, multiple linear regression analysis, coefficient of determination (R²) analysis, T test and using SPSS v.25 software. The research results indicate that work motivation and the work environment have a significant partial effect on employee performance, whereas individual characteristics do not affect employee performance.

Keywords: *Individual Characteristics, Work Motivation, Work Environment, Employee Performance*