



LEMBAR PENGESAHAN



Nama : Agie Dwi Prasetyo

Nomor Induk Mahasiswa : 2031511047

Program Studi : Manajemen

Jenjang Studi : Strata 1

Judul : ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PADA
RESTORAN SHOPPA ROKU MALL KOTA
KASABLANKA

Laporan Kuliah Kerja Praktek ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Tim Penguji:

Penguji : Farida Ayu Avisena Nusantara, S.E.I., M.M.

Pembimbing : Farida Ayu Avisena Nusantara, S.E.I., M.M.

Ketua Program Studi : Dr. Yugi Setyarko, S.E, M.M.