



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

K/UBL/FEK/0087/VII/26

Pada hari ini, Selasa 14 Juli 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul: PENGARUH CITA RASA PRODUK, CUSTOMER EXPERIENCE, DAN INOVASI PRODUK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN KOPI KENANGAN DI SEASON CITY MALL, JAKARTA BARAT

Nama : Yenny Silviany
NIM : 2231520418
Dosen Pembimbing : Dr. Yugi Setyarko, S.E, M.M.

Berdasarkan penilaian pada Skripsi, Komprehensif maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka : **87** huruf : **A**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Selasa 28 Juli 2026.

Panitia Penguji:

- 1 Ketua Elizabeth, S.E, M.M.
- 2 Anggota Eryco Muhdaliha, S.E, M.M.
- 3 Moderator Dr. Yugi Setyarko, S.E, M.M.

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99



LEMBAR PENGESAHAN

Nama	: Yenny Silviany
Nomor Induk Mahasiswa	: 2231520418
Program Studi	: Manajemen
Bidang Peminatan	: Manajemen Pemasaran
Jenjang Studi	: Strata 1
Judul	: PENGARUH CITA RASA PRODUK, CUSTOMER EXPERIENCE, DAN INOVASI PRODUK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN KOPI KENANGAN DI SEASON CITY MALL, JAKARTA BARAT



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Selasa 14 Juli 2026

Tim Penguji:

Ketua	: Elizabeth, S.E, M.M.
Anggota	: Eryco Muhdaliha, S.E, M.M.
Pembimbing	: Dr. Yugi Setyarko, S.E, M.M.
Ketua Program Studi	: Dr. Yugi Setyarko, S.E, M.M.