



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

S/UBL/FIKOM/0730/VII/26

Pada hari ini, Jumat 24 Juli 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul: STRATEGI KOMUNIKASI CUSTOMER SERVICE GRAND LUCKY SCBD DALAM
MENANGANI KELUHAN PELANGGAN SEBAGAI FUNGSI PUBLIC RELATIONS

Nama : Amelya Dwi Nanda
NIM : 2271510584
Dosen Pembimbing : Harningsih, S.I.Kom., M.I.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Kemampuan Presentasi dan Menjawab, Penulisan, Isi Materi maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka : **87** huruf : **A**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Jumat 07 Agustus 2026.

Panitia Penguji:

- 1 Ketua Laksmi Rachmaria, S.Sos., M.I.Kom.
- 2 Anggota Eko Sumardi, S.Sos., M.I.Kom.
- 3 Moderator Harningsih, S.I.Kom., M.I.Kom.

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99
E-:0-39,99



UNIVERSITAS BUDI LUHUR

FAKULTAS KOMUNIKASI & DESAIN KREATIF

Kartu Bimbingan Tugas Akhir

NIM: 2271510584

Nama: Amelya Dwi Nanda

Pembimbing: Harningsih, S.I.Kom., M.I.Kom.

No.	Tanggal	Materi
1	15-04-2026	Review Bab 1, II dan III
2	20-04-2026	Masuk ke Bab IV. Gambaran umum, sejarah dan visi misi perusahaan
3	05-05-2026	Penyusunan bahan wawancara
4	16-05-2026	Persiapan wawancara, observasi dan dokumentasi
5	29-05-2026	Penyusunan hasil observasi dan wawancara
6	05-06-2026	Hasil Penelitian
7	18-06-2026	Bab IV Pembahasan
8	20-06-2026	Bab V Simpulan dan saran, cross check penulisan dan lain-lain
9	27-06-2026	Review bab IV dan V dan transkrip wawancara, daftar gambar dan daftar tabel
10	29-06-2026	Review Bab 1 - bab V



LEMBAR PENGESAHAN

Nama	: Amelya Dwi Nanda
Nomor Induk Mahasiswa	: 2271510584
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Bidang Peminatan	: Hubungan Masyarakat
Jenjang Studi	: Strata 1
Judul	: STRATEGI KOMUNIKASI CUSTOMER SERVICE GRAND LUCKY SCBD DALAM MENANGANI KELUHAN PELANGGAN SEBAGAI FUNGSI PUBLIC RELATIONS



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Jumat 24 Juli 2026

Tim Penguji:

Ketua	: Laksmi Rachmaria, S.Sos., M.I.Kom.
Anggota	: Eko Sumardi, S.Sos., M.I.Kom.
Pembimbing	: Harningsih, S.I.Kom., M.I.Kom.
Ketua Program Studi	: Artyasto Jatisidi, S.I.Kom., M.I.Kom.