



**KEPUTUSAN DEKAN
FAKULTAS KOMUNIKASI & DESAIN KREATIF**

NOMOR : K/UBL/FKDK/000/015/03/26

**TENTANG
PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2025/2026**

**DEKAN FAKULTAS KOMUNIKASI & DESAIN KREATIF
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

- Menimbang : a) Bahwa untuk meningkatkan kualitas bagi mahasiswa Fakultas Komunikasi & Desain Kreatif Universitas Budi Luhur dalam menyusun tugas akhir, perlu adanya bimbingan yang cermat, terstruktur dan intensif;
- b) Bahwa dalam hubungan itu dipandang perlu mengangkat dosen-dosen yang tepat untuk membimbing mahasiswa Fakultas Komunikasi & Desain Kreatif Universitas Budi Luhur dalam menyusun Tugas Akhir secara terstruktur;
- Mengingat : 1) Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
- 2) Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 4 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
- 3) Peraturan Menteri Riset, Teknologi, Dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2015 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
- 4) Akta Yayasan Pendidikan Budi Luhur
- 5) Permendikbudristek Nomor 53 tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
- 6) Statuta Universitas Budi Luhur No. K/YBLC/KET/000/216/06/23;
- 7) Keputusan Pengurus Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti No. K/YBLC/KET/000/072/03/23 tentang Pengangkatan Dekan.

MEMUTUSKAN

MENETAPKAN

- Pertama : Menunjuk Dosen Pembimbing Tugas Akhir bagi mahasiswa Fakultas Komunikasi & Desain Kreatif Universitas Budi Luhur Semester Genap 2025/2026, yang nama-namanya tercantum pada lampiran surat keputusan ini.
- Kedua : Penentuan Dosen Pembimbing Tugas Akhir pada Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026 mempunyai jenjang kepangkatan minimal Asisten Ahli (AA). Hal ini berdasarkan Keputusan Senat Fakultas pada tanggal 22 Agustus 2022
- Ketiga : Tugas pokok Dosen Pembimbing Tugas Akhir adalah membimbing dan memberikan saran kepada mahasiswa Fakultas Komunikasi & Desain Kreatif Universitas Budi Luhur dalam menyusun Tugas Akhir dan persiapan ujian sidang.
- Keempat : Dalam melaksanakan tugasnya Dosen pembimbing Tugas Akhir bertanggung jawab kepada Dekan Fakultas Komunikasi & Desain Kreatif Universitas Budi Luhur.
- Kelima : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan akan diubah sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 03 Maret 2025

Dekan
Fakultas Komunikasi & Desain Kreatif
Universitas Budi Luhur



Rocky Prasetyo Jati



UNIVERSITAS BUDI LUHUR

Fakultas Komunikasi & Desain Kreatif

KAMPUS PUSAT : Jl. Raya Ciledug, Petukangan Utara, Jakarta Selatan 12260

Telp : (021) 5853753 (Hunting) Fax : (021) 7371164, 5853752

Website : <http://www.budiluhur.ac.id>

Lampiran : Keputusan Dekan Fakultas Komunikasi & Desain Kreatif Universitas Budi Luhur
Tentang : Pengangkatan Dosen Pembimbing Tugas Akhir Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026
Nomor : K/UBL/FKDK/000/015/03/25
Program Studi : Ilmu Komunikasi

No	NAMA
1.	Drs. Ahmad Pramegia, M.I.Kom
2.	Dr. Afrina Sari, S.Sos., M.Si
3.	Dr. Ahmad Toni, M.I.Kom
4.	Amin Aminudin, S.Kom.I., M.I.Kom
5.	Anastasia Putri Kristiani, M.I.Kom
6.	Anggun Putri Dewanggi I.B, S.Sos., MM
7.	Arbi Cristional Lokananta, M.I.Kom
8.	Arif Nur Hidayat, M.I.Kom
9.	Artyasto Jatisidi, M.I.Kom
10.	Dini Maryani Sunarya, M.Si
11.	Doddy Wihardi, S.I.P., M.I.Kom
12.	Prof. Dr. Dudi Iskandar, M.I.Kom
13.	Drs. Dwi Prijono Soesanto, M.I.Kom
14.	Eko Sumardi, S.Sos., M.I.Kom
15.	Geri Suratno, M.I.Kom
16.	Harningsih, M.I.Kom
17.	Haronas Kutanto, M.I.Kom
18.	Dr. Indah Suryawati, M.Si
19.	Jeanie Annissa, S.I.P., M.Si
20.	Laksmi Rachmaria, M.I.Kom
21.	Liza Dwi Ratna Dewi, S.Sos., M.Si
22.	Medya Apriliansyah, S.E, M.Si
23.	Mira Herlina, M.I.Kom
24.	Muhammad Ikhwan, S.Sos., M.I.K
25.	Muhammad Iqbal Naufal, M.I.Kom
26.	Mulyati, M.I.Kom
27.	Dr. Nawiroh Vera, M.Si
28.	Dr. Ni Gusti Ayu Ketut Kurniasari, M.Si
29.	Prof. Dr. Ir. Prudensius Maring, M.A
30.	Dra. Rachmi Kurnia Siregar, M.I.Kom
31.	Rahajeng Puspitosari, M.I.Kom.
32.	Rini Lestari, M.I.Kom
33.	Dr. Riyodina Ganefsri Pratikto, M.Si
34.	Dr. Rocky Prasetyo Jati, M.Si
35.	Sangga Arta Witama, M.I.Kom
36.	Sekarseta Prihatmadi, S.P.T., M.I.Kom
37.	Shinta Kristanty, M.Si
38.	Sinta Dwi Utami, S.I.P., M.I.Kom
39.	Sukma Alam, M.I.Kom
40.	Suwarno, M.I.Kom
41.	Prof. Dr. Umaimah, S.Fil., M.Si
42.	Wenny Maya Arlena, M.Si
43.	Zakaria Satrio Darmawan, S.P.T., M.I.Kom

Ditetapkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 03 Maret 2025
Dekan
Fakultas Komunikasi & Desain Kreatif
Universitas Budi Luhur



Rocky Prasetyo Jati



Lampiran : Keputusan Dekan Fakultas Komunikasi & Desain Kreatif Universitas Budi Luhur
Tentang : Pengangkatan Dosen Pembimbing Tugas Akhir Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026
Nomor : K/UBL/FKDK/000/015/03/26
Program Studi : Desain Komunikasi Visual

No	NAMA
1.	Archita Desia Logiana, S.Ds., MM
2.	Dr. Arief Ruslan, M.Sn
3.	Benny Muhdaliha, M.Sn
4.	Dhika Purnama Putra, M.Sn
5.	Fatma Misky, S.I.Kom., M.Sn
6.	Dr. I.G.P. Wiranegara, M.Sn
7.	Nexen Alexandre Pinontoan, M.I.Kom
8.	Ricky Widyanda Putra, M.Sn
9.	Yori Pusparani, M.Ds

Ditetapkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 03 Maret 2026
Dekan
Fakultas Komunikasi & Desain Kreatif
Universitas Budi Luhur




Rocky Prasetyo Jati



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

S/UBL/FIKOM/0730/VII/26

Pada hari ini, Jumat 24 Juli 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul: STRATEGI KOMUNIKASI CUSTOMER SERVICE GRAND LUCKY SCBD DALAM
MENANGANI KELUHAN PELANGGAN SEBAGAI FUNGSI PUBLIC RELATIONS

Nama : Amelya Dwi Nanda
NIM : 2271510584
Dosen Pembimbing : Harningsih, S.I.Kom., M.I.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Kemampuan Presentasi dan Menjawab, Penulisan, Isi Materi maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka : **87** huruf : **A**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Jumat 07 Agustus 2026.

Panitia Penguji:

- 1 Ketua Laksmi Rachmaria, S.Sos., M.I.Kom.
- 2 Anggota Eko Sumardi, S.Sos., M.I.Kom.
- 3 Moderator Harningsih, S.I.Kom., M.I.Kom.

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99
E-:0-39,99



UNIVERSITAS BUDI LUHUR

FAKULTAS KOMUNIKASI & DESAIN KREATIF

Kartu Bimbingan Tugas Akhir

NIM: 2271510584

Nama: Amelya Dwi Nanda

Pembimbing: Harningsih, S.I.Kom., M.I.Kom.

No.	Tanggal	Materi
1	15-04-2026	Review Bab 1, II dan III
2	20-04-2026	Masuk ke Bab IV. Gambaran umum, sejarah dan visi misi perusahaan
3	05-05-2026	Penyusunan bahan wawancara
4	16-05-2026	Persiapan wawancara, observasi dan dokumentasi
5	29-05-2026	Penyusunan hasil observasi dan wawancara
6	05-06-2026	Hasil Penelitian
7	18-06-2026	Bab IV Pembahasan
8	20-06-2026	Bab V Simpulan dan saran, cross check penulisan dan lain-lain
9	27-06-2026	Review bab IV dan V dan transkrip wawancara, daftar gambar dan daftar tabel
10	29-06-2026	Review Bab 1 - bab V



LEMBAR PENGESAHAN

Nama	: Amelya Dwi Nanda
Nomor Induk Mahasiswa	: 2271510584
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Bidang Peminatan	: Hubungan Masyarakat
Jenjang Studi	: Strata 1
Judul	: STRATEGI KOMUNIKASI CUSTOMER SERVICE GRAND LUCKY SCBD DALAM MENANGANI KELUHAN PELANGGAN SEBAGAI FUNGSI PUBLIC RELATIONS



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Jumat 24 Juli 2026

Tim Penguji:

Ketua	: Laksmi Rachmaria, S.Sos., M.I.Kom.
Anggota	: Eko Sumardi, S.Sos., M.I.Kom.
Pembimbing	: Harningsih, S.I.Kom., M.I.Kom.
Ketua Program Studi	: Artyasto Jatisidi, S.I.Kom., M.I.Kom.

Entry Nilai Sidang Tugas Akhir

Entry Nilai Tugas Akhir sebagai Moderator

Close

Data Mahasiswa Tugas Akhir

NIM : 2271510584

Nama : Amelya Dwi Nanda

Program Studi : Ilmu Komunikasi

IPK : 3.84

Pembimbing : Harningsih, S.I.Kom., M.I.Kom.

Judul TA : STRATEGI KOMUNIKASI CUSTOMER SERVICE GRAND LUCKY SCBD DALAM
MENANGANI KELUHAN PELANGGAN SEBAGAI FUNGSI PUBLIC RELATIONS

Simpan Judul TA

Sidang ke : Sidang ke-1

Ketua Penguji : Laksmi Rachmaria, S.Sos., M.I.Kom. ✓

Anggota Penguji : Eko Sumardi, S.Sos., M.I.Kom. ✓

Moderator : Harningsih, S.I.Kom., M.I.Kom. ✓

Keterangan:

✓) dosen sudah entry nilai (meskipun nilai=999)

Penting! Jika Berita Acara sudah dicetak, maka nilai tidak dapat diubah.



Entry Nilai Sidang ke-1				Nilai Akhir: 87 Grade: A
	Moderator Sidang	Ketua Penguji	Anggota Penguji	
Kemampuan Presentasi dan Menjawab (30%)	90	86	86	
Penulisan (30%)	87	86	85	
Isi Materi (40%)	90	86	86	
Catatan Revisi	: -			
Keterangan	: -			
Alasan	:			

Lihat Berita Acara

Berita Acara sudah pernah dicetak

Berita Acara bisa dilihat jika:

- Judul Tugas Akhir sudah disimpan
- Ketua Penguji, Anggota Penguji dan Moderator sudah entry nilai