UNIVERSITAS BUDI LUHUR
Kampus Pusat : Jl. Raya Ciledug - Petukangan Utara - Jakarta Selatan 12260
Telp : 021-5853753 (hunting), Fax : 021-5853489, http://www.budiluhur.ac.id
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN STUDI GLOBAL
FAKULTAS TEKNIK
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN DESAIN KREATIF

# BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

S/UBL/FIKOM/0119/VII/26

Pada hari ini, Senin 20 Juli 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul : KEGIATAN CUSTOMER RELATIONS DALAM MENANGANI KELUHAN PELANGGAN DI CV. HAMPARAN ARTHA CITRA JAKARTA

| | | |
|---|---|---|
| Nama | : | Anindyta Marisa Putri |
| NIM | : | 2271510410 |
| Dosen Pembimbing | : | Anastasia Putri Kristiani, M.I.Kom. |

Berdasarkan penilaian pada Kemampuan Presentasi dan Menjawab, Penulisan, Isi Materi maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

**LULUS**

dengan nilai angka: 91 huruf: A

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Senin 03 Agustus 2026.

Panitia Penguji:

| | | |
|---|---|---|
| 1. | Ketua | Dr. Rocky Prasetyo Jati, S.P.T., M.Si. |
| 2. | Anggota | Drs. Ahmad Pramegia, M.I.Kom. |
| 3. | Moderator | Anastasia Putri Kristiani, M.I.Kom. |

Keterangan:
Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99