

**PENERAPAN *ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP  
MANAGEMENT (E-CRM)* DALAM MENINGKATKAN  
PELAYANAN PELANGGAN PADA 71 LAUNDRY**

**TUGAS AKHIR**



**Oleh :  
FADHIL EGI KURNIAWAN  
NIM : 1912500590**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

**JAKARTA  
2023**



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Fadhil Egi Kurniawan  
Nomor Induk Mahasiswa : 1912500590  
Program Studi : Sistem Informasi  
Bidang Peminatan : Enterprise System  
Jenjang Studi : Strata 1  
Judul : PERANCANGAN MODEL CUSTOMER RELATIONSHIP  
MANAGEMENT (CRM) PADA 71 LAUNDRY



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Rabu 17 Januari 2024

Tim Penguji:

Ketua : Agus Umar Hamdani, S.Kom., M.Kom.  
Anggota : Wiwin Windihastuty, S.Kom., M.Kom.  
Pembimbing : Samsinar, S.Kom., M.Kom.  
Ketua Program Studi : Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.



## **BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR**

S/UBL/FTI/0532/1/24

Pada hari ini, Rabu 17 Januari 2024 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul : PERANCANGAN MODEL CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) PADA 71  
LAUNDRY

Nama : Fadhil Egi Kurniawan  
NIM : 1912500590  
Dosen Pembimbing : Samsinar, S.Kom., M.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

**LULUS**

dengan nilai angka: 82 huruf: A-

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Rabu 31 Januari 2024.

### Panitia Penguji:

1. Ketua Agus Umar Hamdani, S.Kom., M.Kom.
2. Anggota Wiwin Windihastuty, S.Kom., M.Kom.
3. Moderator Samsinar, S.Kom., M.Kom.

### Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99

# Entry Kartu Bimbingan Tugas Akhir



NIM : 1912500590  
Nama Mahasiswa : Fadhil Egi Kurniawan  
Dosen Pembimbing : Samsinar  
Judul Skripsi : PERANCANGAN MODEL CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) PADA 71 LAUNDRY  
Hari / Tanggal / Jam :

Isikan Materi :

## Kartu Bimbingan Mahasiswa

No	Tanggal	Materi	Action
1	08-NOV-2023 05:03:00	Konsultasi Topik	<a href="#">EDIT</a> <a href="#">DELETE</a>
2	15-NOV-2023 05:04:00	Konsultasi Bab 1-3	<a href="#">EDIT</a> <a href="#">DELETE</a>
3	22-NOV-2023 01:05:00	Revisi Bab 1-3	<a href="#">EDIT</a> <a href="#">DELETE</a>
4	29-NOV-2023 02:05:00	Konsultasi Proses Bisnis	<a href="#">EDIT</a> <a href="#">DELETE</a>
5	06-DEC-2023 01:06:00	Revisi Proses Bisnis dan Activity, Konsultasi Use Case Diagram	<a href="#">EDIT</a> <a href="#">DELETE</a>
6	13-DEC-2023 01:08:00	Konsultasi Bab 4	<a href="#">EDIT</a> <a href="#">DELETE</a>
7	20-DEC-2023 05:10:00	Konsultasi Web	<a href="#">EDIT</a> <a href="#">DELETE</a>
8	27-DEC-2023 01:10:00	Cek Full Paper	<a href="#">EDIT</a> <a href="#">DELETE</a>
9	03-JAN-2024 01:15:00	TTD Lembar Persetujuan	<a href="#">EDIT</a> <a href="#">DELETE</a>