

MODEL CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
PADA PERPUSTAKAAN SMP NEGERI 219 JAKARTA

TUGAS AKHIR



Oleh:

AHMAD RIZAL MEILIAN
NIM : 2112510413

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS BUDI LUHUR

JAKARTA
2024



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Ahmad Rizal Meilian
Nomor Induk Mahasiswa : 2112510413
Program Studi : Sistem Informasi
Bidang Peminatan : Enterprise System
Jenjang Studi : Strata 1
Judul : MODEL CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) PADA
PERPUSTAKAAN SMP NEGERI 219 JAKARTA



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Selasa 16 Januari 2024

Tim Penguji:

Ketua : Agus Umar Hamdani, S.Kom., M.Kom.
Anggota : Samsinar, S.Kom., M.Kom.
Pembimbing : Atik Ariesta, S.Kom., M.Kom.
Ketua Program Studi : Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

S/UBL/FTI/0479/1/24

Pada hari ini, Selasa 16 Januari 2024 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul : MODEL CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) PADA PERPUSTAKAAN SMP NEGERI 219 JAKARTA

Nama : Ahmad Rizal Meilian

NIM : 2112510413

Dosen Pembimbing : Atik Ariesta, S.Kom., M.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka: 77 huruf: B+

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Selasa 30 Januari 2024.

Panitia Penguji:

1. Ketua Agus Umar Hamdani, S.Kom., M.Kom.
2. Anggota Samsinar, S.Kom., M.Kom.
3. Moderator Atik Ariesta, S.Kom., M.Kom.

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99

Entry Kartu Bimbingan Tugas Akhir



NIM : 2112510413

Nama Mahasiswa : Ahmad Rizal Meilian

Dosen Pembimbing : Atik Ariesta

Judul Skripsi : MODEL CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) PADA PERPUSTAKAAN SMP NEGERI 219 JAKARTA

Hari / Tanggal / Jam : 30/01/2024 10:41

Isikan Materi :

SIMPAN

Kartu Bimbingan Mahasiswa

No	Tanggal	Materi	Action
1	18-OCT-2023 10:55:00	Topik, Judul Tugas Akhir, Analisa Masalah, Proses Bisnis Berjalan (Activity Diagram), Profil Organisasi dan Produk Unggulan, Dokumen Berjalan, Referensi Jurnal	EDIT DELETE
2	01-NOV-2023 10:55:00	Use Case Diagram dan Narrative, Analisa Kebutuhan, Activity Diagram Usulan, Model Data (Class Diagram)	EDIT DELETE
3	15-NOV-2023 10:55:00	BAB I, Spek Basis Data, Estimasi Kebutuhan	EDIT DELETE
4	29-NOV-2023 10:56:00	Struktur Menu, Rancangan Layar, Rancangan Masukan, Rancangan Keluaran	EDIT DELETE
5	13-DEC-2023 10:56:00	Sequence Diagram, BAB II dan Daftar Pustaka, Progress Program	EDIT DELETE
6	20-DEC-2023 10:56:00	BAB I s/d BAB V, Progress Program	EDIT DELETE
7	27-DEC-2023 10:56:00	All Papper (Cover s/d Lampiran), Progress Program	EDIT DELETE
8	03-JAN-2024 10:56:00	All Papper (Cover s/d Lampiran), Presentasi, Demo Program	EDIT DELETE