



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

K/UBL/FEK/0001/I/25

Pada hari ini, Selasa 21 Januari 2025 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul: PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA KARYAWAN KANTOR PUSAT PT. SEPULUH SEPULUH INDONESIA)

Nama : Peggy Dwi Putri
NIM : 2331511069
Dosen Pembimbing : Dr. Qodariah, S.E, M.M

Berdasarkan penilaian pada Skripsi, Komprehensif maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka : **82** huruf : **A-**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Selasa 04 Februari 2025.

Panitia Penguji:

- | | |
|-------------|-------------------------------|
| 1 Ketua | Widi Wahyudi, S.E, S.Kom, M.M |
| 2 Anggota | Aris Wahyu Kuncoro, S.E, M.M |
| 3 Moderator | Dr. Qodariah, S.E, M.M |

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Peggy Dwi Putri
Nomor Induk Mahasiswa : 2331511069
Program Studi : Manajemen
Bidang Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia
Jenjang Studi : Strata 1
Judul : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS
PADA KARYAWAN KANTOR PUSAT PT. SEPULUH SEPULUH
INDONESIA)



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Selasa 21 Januari 2025

Tim Penguji:

Ketua : Widi Wahyudi, S.E, S.Kom, M.M
Anggota : Aris Wahyu Kuncoro, S.E, M.M
Pembimbing : Dr. Qodariah, S.E, M.M
Ketua Program Studi : Mia Laksmiwati, S.E, M.M

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Karyawan Kantor Pusat PT. Sepuluh Sepuluh Indonesia)**

SKRIPSI



Oleh :

PEGGY DWI PUTRI

2331511069

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUDI LUHUR

JAKARTA

2025

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Karyawan Kantor Pusat PT. Sepuluh Sepuluh Indonesia)

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)**



Oleh :

PEGGY DWI PUTRI

2331511069

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

JAKARTA

2025



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Peggy Dwi Putri
Nomor Induk Mahasiswa : 2331511069
Program Studi : Manajemen
Bidang Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia
Jenjang Studi : Strata 1
Judul : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS
PADA KARYAWAN KANTOR PUSAT PT. SEPULUH SEPULUH
INDONESIA)



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Selasa 21 Januari 2025

Tim Penguji:

Ketua : Widi Wahyudi, S.E, S.Kom, M.M
Anggota : Aris Wahyu Kuncoro, S.E, M.M
Pembimbing : Dr. Qodariah, S.E, M.M
Ketua Program Studi : Mia Laksmiwati, S.E, M.M

ABSTRAK

2331511069
Peggy Dwi Putri

**“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Karyawan Kantor Pusat PT. Sepuluh Sepuluh Indonesia)”**

(xvii Halaman, 130 Halaman, 2025, 10 Gambar, 26 Tabel, 7 Lampiran)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Kantor Pusat PT. Sepuluh Sepuluh Indonesia. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan kantor pusat PT. Sepuluh Sepuluh Indonesia. Penentuan sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 47 responden dengan menggunakan penyebaran kuesioner dan menggunakan skala likert. Alat analisis penelitian menggunakan menggunakan *software* SPSS versi 27. Hasil analisis linier berganda dengan menggunakan metode analisis regresi linear berganda $Y = 16,174 + 0,496 (X1) + 0,268 (X2) + 0,433 (X3) + \epsilon$. Kesimpulan penelitian ini adalah gaya kepemimpinan, komunikasi dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Kompensasi dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

2331511069
Peggy Dwi Putri

***“THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, COMMUNICATION
AND
COMPENSATION FOR EMPLOYEE PERFORMANCE
(Case Study at Head Office Employee PT. Sepuluh Sepuluh Indonesia)”***

(xvii Pages, 130 Page, 2025, 2010 Pictures, 26 Tables, 7 Attachments)

This study aims to determine the effect of Leadership Style, Communication and Compensation on Employee Performance at the Head Office of PT. Sepuluh Sepuluh Indonesia. The population in this study were employees of the head office of PT. Sepuluh Sepuluh Indonesia. The sample determination used in this study was 47 respondents using a questionnaire distribution and using a Likert scale. The results of multiple linear analysis using multiple linear regression analysis methods $Y = 16.174 + 0.496 (X1) + 0.268 (X2) + 0.433 (X3) + \epsilon$. The conclusion of this study is that leadership style, communication and compensation have a significant effect on employee performance.

Keywords: Leadership Style, Communication, Compensation and Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PEROLEHAN GELAR.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 PEMBATASAN MASALAH.....	4
1.3 RUMUSAN MASALAH.....	5
1.4 TUJUAN PENELITIAN.....	5
1.5 MANFAAT PENELITIAN	5
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.2 Kinerja Karyawan	8
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	8
2.2.2 Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan	9

2.2.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	10
2.2.4 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	11
2.2.5 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	12
2.3 Gaya Kepemimpinan.....	12
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan	12
2.3.2 Ciri-Ciri Gaya Kepemimpinan	13
2.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepemimpinan	16
2.3.4 Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	17
2.4 Komunikasi	18
2.4.1 Pengertian Komunikasi	18
2.4.2 Arus Komunikasi Dalam Organisasi	19
2.4.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi komunikasi	19
2.4.4 Fungsi-fungsi Komunikasi	20
2.4.5 Dimensi dan Indikator Komunikasi	22
2.5 Kompensasi	23
2.5.1 Pengertian Kompensasi.....	23
2.5.2 Tujuan Kompensasi	23
2.5.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	24
2.5.4 Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	26
2.6 Hasil Penelitian Sebelumnya	26
2.7 Kerangka Teoritis.....	30
2.8 Hipotesis Penelitian	31
2.8.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	31
2.8.2 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.8.3 Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	34

3.1 Tipe Penelitian	34
3.1.1 Jenis Data	34
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	35
3.2.1 Populasi Penelitian	35
3.2.2 Sampel Penelitian	35
3.3 Teknik Pengumpulan Data	36
3.3.1 Skala Pengukuran Data	37
3.4 Unit Penelitian.....	39
3.4.1 Gambaran Umum Perusahaan	39
3.4.2 Logo Perusahaan	40
3.4.3 Visi dan Misi PT. Sepuluh Sepuluh Indonesia.....	40
3.4.4 Tujuan Perusahaan	41
3.4.5 Struktur Organisasi.....	42
3.4.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	43
3.5 Model dan Diagram Jalur Penelitian.....	43
3.6 Variabel Penelitian	44
3.7 Operasional Variabel.....	45
3.8 Teknik Analisis Data.....	48
3.8.1 Uji Validitas	48
3.8.2 Uji Reliabilitas	48
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	49
3.8.4 Uji Normalitas	49
3.8.5 Uji Multikolinearitas	49
3.8.6 Uji Heteroskedastitas	50
3.8.7 Analisis Koefisien Korelasi Berganda	50
3.9 Alat Analisis Data	52

3.9.1 Analisis Regresi Linier Berganda	52
3.9.2 Analisis Koefisien Determinasi (Adjusted R2).....	52
3.9.3 Uji Hipotesis Parsial (Uji-T)	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Hasil Penelitian	54
4.1.1 Deskripsi Data atau Gambaran Umum Penelitian	55
4.1.2 Penyajian Data Responden	55
4.2 Statistik Deskriptif	59
4.3 Pengujian Hipotesis dan Pembahasan.....	60
4.3.1 Interpretasi Nilai Skala	60
4.3.2 Pengukuran Deskriptid Data Variabel	61
4.4 Uji Instrumen Penelitian	64
4.4.1 Uji Validitas	64
4.4.2 Uji Reliabilitas	68
4.5 Uji Asumsi Klasik	70
4.5.1 Uji Normalitas	70
4.5.2 Uji Multikolinieritas.....	72
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	73
4.6 Alat Analisis Data	74
4.6.1 Analisis Koefisien Korelasi.....	74
4.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	75
4.6.3 Analisis Koefisien Determinasi (Adjust R2).....	77
4.7 Uji Hipotesis	78
4.7.1 Uji Hipotesis (Uji T)	78
4.8 Interpretasi Hasil Penelitian	80
BAB V PENUTUP.....	83

5.1 Kesimpulan	83
5.2 Implikasi Manajerial	83
5.3 Keterbatasan Penelitian	84
5.4 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN - LAMPIRAN	88

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Teori, Konsep, dan Indikator*. Edisi 1. Pekanbaru: Zanafra.
- Busro, M. (2020). *Teori-Teori Sumber Daya Manusia Cetakan ke 2*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Faeni, D., & Subagio, H. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Manusia Terapan*. Jakarta: Universitas Budi Luhur .
- Priyatno, D. (2010). *Paham Analisa Statistik Data SPSS*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: MediaKom.
- Fajar, & Heru. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Sebagai Dasar Meraih Keunggulan Bersaing: Edisi Pertama*. Yogyakarta.
- Fauzi, & Irvani, R. (2018). *Pengantar Manajemen*. (1st Ed). Yogyakarta: Andi.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Muktivariate Dengan Program IBM SPSS 25 Edisi ke-9*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Glorianismus, F. Y., Maharani, N., Watiningsih, S. D., Ayu, T., & Trevesia, V. (2023). Humantech Jurnal Ilmiah Multi Disiplin Indonesia. *Jurnal Ilmiah Multi Disiplin Indonesia*, 1(9), 1278–1285.
- Hasnawati, Sapiri, M., & Ruslan, M. (2021). *Gaya Kepemimpinan dan Peningkatan Kinerja*.
- Ricardianto, P. (2018). *Human Capital Management*. Bogor: In Media.
- Salam, P., Djazuli, A., & Choiriyah, C. (2022). Pengaruh Kompensasi, Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 3(4), 177–196. <https://doi.org/10.47747/jnmpsdm.v3i4.902>
- Sari, R. P., & Hasanuddin. (2024). Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan di Yayasan Tinta Emas Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Manajemen*, 2(2), 312–324.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhendro, P. P., Zakiatuzzahrah, Z., & Sofiaty, D. R. (2022). Pengaruh Komunikasi Efektif Terhadap Kinerja Karyawan CV Centrum Teknik Diesel Jakarta. *Gandiwa Jurnal Komunikasi*, 2(2), 34–44. <https://doi.org/10.30998/g.v2i2.1454>
- Sutrisno, E. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan ke 12*. Jakarta: Kencana.
- Uha, I. N. (2017). *Budaya Organisasi Kepemimpinan & Kinerja*. Edisi cetakan ke dua. Jakarta: Kencana.

- Usman, H. (2022). Manajemen Toeri, Praktik dan Riset Pendidikan. Edisi 4. Jakarta: Bumi Askara.
- Wirawan. (2019). Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia : Teori, Aplikasi dan Penelitian. Jakarta: Salemba Empat.