

**PENGARUH PROGRAM PELATIHAN, MOTIVASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA PEGAWAI
(Studi Pada Pegawai Palang Merah Indonesia Kota Tangerang
Selatan)**

SKRIPSI



Oleh:

**ANDRIYAN
2131501674**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

**JAKARTA
2025**

**PENGARUH PROGRAM PELATIHAN, MOTIVASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA PEGAWAI
(Studi Pada Pegawai Palang Merah Indonesia Kota Tangerang
Selatan)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)**



Oleh:

**ANDRIYAN
21315011674**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

**JAKARTA
2025**



LEMBAR PENGESAHAN

Nama	: Andriyan
Nomor Induk Mahasiswa	: 2131501674
Program Studi	: Manajemen
Bidang Peminatan	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Jenjang Studi	: Strata 1
Judul	: PENGARUH PROGRAM PELATIHAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI (STUDI PADA PEGAWAI PALANG MERAH INDONESIA KOTA TANGERANG SELATAN)



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Selasa 15 Juli 2025

Tim Penguji:

Ketua	: Dr. Dra. Zulvia Khalid, M.M, M.Pd.
Anggota	: Aris Wahyu Kuncoro, S.E, M.M.
Pembimbing	: Dr. Qodariah, S.E, M.M.
Ketua Program Studi	: Dr. Yugi Setyarko, S.E, M.M.

ABSTRAKSI

2131501674

Andriyan

**Pengaruh Program Pelatihan, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap
Produktivitas Kerja Pegawai
(Studi pada Palang Merah Indonesia Kota Tangerang Selatan)**

(cxxx halaman, 130 halaman, 2025, 9 gambar, 30 tabel, 13 lampiran)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Program Pelatihan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Palang Merah Indonesia (PMI) Kota Tangerang Selatan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penyebaran kuesioner kepada 52 pegawai PMI dengan teknik pengambilan sampel random sampling. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 27. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program Pelatihan memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai, diikuti oleh Motivasi yang juga berkontribusi secara signifikan. Selain itu, Lingkungan Kerja terbukti berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja, dengan lingkungan yang kondusif meningkatkan kinerja pegawai. Penelitian ini merekomendasikan PMI untuk terus meningkatkan program pelatihan dan menciptakan lingkungan kerja yang mendukung guna meningkatkan produktivitas pegawai secara keseluruhan. Keterbatasan penelitian ini terletak pada jumlah responden yang relatif kecil, sehingga disarankan untuk penelitian lebih lanjut dengan sampel yang lebih besar dan variabel-variabel lainnya.

Kata Kunci : Program Pelatihan, Motivasi, Lingkungan Kerja dan Produktivitas Kerja Pegawai.

ABSTRACT

2131501674

Andriyan

The Influence of Training Programs, Motivation, and Work Environment on Employee Productivity

(Study at the Indonesian Red Cross (PMI) South Tangerang City)

(cxxx pages, 130 pages, 2025, 30 tables, 9 images, 13 attachments)

This study aims to analyze the influence of Training Programs, Motivation, and Work Environment on Employee Productivity at the Indonesian Red Cross (PMI) in South Tangerang City. The method used in this study involved distributing questionnaires to 52 PMI employees using a random sampling technique. The data collected were analyzed using multiple linear regression with the help of SPSS version 27 software. The results showed that the Training Program had a significant positive effect on employee productivity, followed by Motivation, which also contributed significantly. In addition, the Work Environment was proven to have a positive influence on productivity, as a conducive environment enhances employee performance. This study recommends that PMI continue to improve training programs and create a supportive work environment in order to enhance overall employee productivity. The limitation of this research lies in the relatively small number of respondents; therefore, further research is suggested using a larger sample and additional variables.

Keywords : Training Program, , Motivation, Work Environment, Employee Productivity.

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Teori, Konsep dan Indikator*. Zanaf Publishing.
- AKURAT, B. (2025). *Tangsel Krisis Stok Darah, Pendonor Turun 50 Persen*. AKURAT BANTEN.
- Amin, R., & Hariroh, S. D. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BRI Syariah. *JPSDa: Jurnal Perbankan Syariah Darussalam*, 1(1), 95.
<https://doi.org/10.30739/jpsda.v1i1.794>
- Andinni, L. A., & Harun, P. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Pt. X Yang Bekerja Di Customer Product Division). *Journal of Accounting, Management and Islamic Economics*, 2(1), 187–206. <https://doi.org/10.35384/jamie.v2i1.541>
- Ardiansyah, Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif. *Jurnal IHSAN : Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 1–9.
<https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.57>
- Arviana, N., & Ruswidiono, R. W. (2022). Pengaruh Rekrutmen, Seleksi, Dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pt Shf. *E-Jurnal Manajemen Trisakti School of Management (TSM)*, 2(3), 61–70.
<https://doi.org/10.34208/ejmtsm.v2i3.1587>
- Azkananda, F., Veronica, M., & Yeni, Y. (2025). *Analisis Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Produktivitas Pegawai Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan*. 6(4), 2651–2663.
- Baiti, K. N., Djumali, D., & Kustiyah, E. (2020). Employee Productivity Viewed from Motivation, Work Discipline, and Environment at PT. Iskandar Indah Printing Textile Surakarta. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 4(01), 69–87.

- Birowo, A. M., & Ahsani, R. F. (2022). *Pengaruh Motivasi Kerja , Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Pabrik Tahu Sari Klaten. 11(4), 321–328.*
- Boro, T. T., Sunarsi, D., & Abidin, A. Z. (2021). Pengaruh Pelatihan Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Pada Palang Merah Indonesia (Pmi) Di Kota Tangerang Selatan. *Jurnal Ekonomi Efektif, 3(2), 176–184.*
- Danisa, D., & Komari, N. (2023). *KAJIAN TEORITIS LINGKUNGAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN. 8(2), 121.*
- Diaz, P. A. T., Latif, N., & Latif, N. (2025). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BALAI BESAR KARANTINA PERTANIAN HEWAN, IKAN DAN TUMBUHAN MAKASSAR. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Perbankan, 1(1), 31–40.*
- Elina, T. (2025). *Pengaruh Rotasi Kerja , Pengembangan Karir Dan Beban Kerjaterhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Bupati Kabupaten Kepulauan Mentawai. 5, 5359–5369.*
- Fatimah, Yusuf, F. A., Hayadi, B. H., Suparmoko, M., Sari, G. I., & Muadifah. (2024). *Peran Kesehatan Guru Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru Melalui Prestasi Kerja Pada Guru Sekolah. 04(02), 97–113.*
- Fau, J. F., & Buulolo, P. (2023). Pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja pegawai di kantor Samsat kabupaten Nias Selatan. *Remik, 7(1), 533–536.* <https://doi.org/10.33395/remik.v7i1.12104>
- Ghozali, I. (2021a). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26 (10th ed.).* Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2021b). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26 Edisi 10.* Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2021c). *Aplikasi Analisis Multivariate Edisi 10 dengan Program IBM SPSS 26.* Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, M. S. . (2019). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA (Edisi Revi).* Bumi Aksara.

- Herdi, H. M. F. (2020). Analisis Lingkungan Kerja Dalam Memberikan Pelayanan Pada Masyarakat Di Kantor Desa Tebing Tinggi Kecamatan Benai Kabupaten Kuantan Singingi. *Juhanperak*, 1(2), 674–686.
<http://ejournal.uniks.ac.id/index.php/PERAK/article/view/932>
- Irfan, Kamaruddin, & Baharuddin. (2024). *Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT. Semen Tonasa Kabupaten Pangkep*. 1(6).
- Jabnabillah, F., & Margina, N. (2022). *Analisis korelasi pearson dalam menentukan hubungan antara motivasi belajar dengan kemandirian belajar pada pembelajaran daring*. 1, 14–18.
- Junita, E., & Soesanto, D. R. (2023). PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. JIN HEE INDONESIA, KABUPATEN TANGERANG. *Jurnal Penelitian Manajemen*, 34–46.
- Kasmir. (2019). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA : Teori dan Praktik* (Ed.1). PT RajaGrafindo Persada.
- Ledy Nevira Anggraini, Ira Setiawati, & Rita Meiriyanti. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Scancom Indonesia di Semarang. *Jurnal Riset Manajemen*, 1(1), 107–126.
<https://doi.org/10.54066/jurma.v1i1.104>
- Lestiana, R. D., & Suryadi. (2022). *Pengaruh Pelatihan, Motivasi, Keahlian, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) UP3Metro*. 2(2), 300–310.
- Loliyana, R., Hadi, M., & Meidasari, E. (2023). PENGARUH PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Pada PT. NISAN ABADI JAYA). *Jurnal Manajemen Dan Bisnis (JMB)*, 4(1), 65–74.
<https://doi.org/10.57084/jmb.v4i1.1052>
- Mangkunegara. (2021). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA*

- PERUSAHAAN* (Cet.14). Remaja Rosdakarya.
- Metrotvnews. (2025). *Stok Darah di PMI Tangsel Hanya Cukup untuk Empat Hari*. Metrotvnews.
- Mindari, E. (2022). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Perkebunan Kabupaten Musi Banyuasin. *Jurnal Manajemen Kompeten*, 4(2), 29. <https://doi.org/10.51877/mnjm.v4i2.205>
- Muktamar, A., Novianti, Mirna, & Sahibuddin, R. A. (2024). Peranan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi. *Jurnal Ilmiah Penelitian Mandira Cendikia*, 2(7), 52–69. <https://journal-mandiracendikia.com/jip-mc>
- Nainggolan, A., & Sudjiman, P. E. (2022). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan the Plaza Residences. *Jurnal Ekonomi, Sosial & Intelektiva*, 3(9), 1–23. <https://www.jurnalintelektiva.com/index.php/jurnal/article/view/758%0Ahttps://www.jurnalintelektiva.com/index.php/jurnal/article/download/758/577>
- Nur Rosidah, S., Reva Hayati, N., Alifi, M. N., & Maulana Mahardika, F. (2024). Membangun Program Pelatihan Yang Efektik Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Gudang Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 2, No 10, 135–140.
- Nuurramadhan, F. F., & Darmastuti, I. (2024). *Hubungan Keseimbangan Kehidupan Kerja , Lingkungan Kerja Fisik dan Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi : Studi Empiris PT Pos Indonesia Persero*. 1(1), 18–46.
- Permatasari, I. D., Sa'diyah, H., & Fahmi, A. S. (2025). *Journal of Qualitative and Quantitative Research Teknik Penyusunan Variabel , Instrumen Penelitian Dan Pengumpulan Data Dalam Penelitian Kuantitatif*. 2(1), 63–70.
- Polopadang, P. G. F., Sendow, G. M., & Tielung, M. V. J. (2024). *PENGARUH BEBAN KERJA, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN SELF-EFFICACY TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk –*

MAKASSAR COMMERSIAL BUSINESS CENTER. 12(3), 256–266.

Prasetyo, U., & Herawaty, Y. (2023). Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Proyek MEPPT. Mediapipta Perkasa Mandiri. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Sosial (Embiss)*, 3(4), 524–530.

Purwanti, T., Ramadhan, R. R., Setianingsih, R., & Siregar, D. I. (2021). Pengaruh Pengawasan , Kompensasi dan Motivasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT . Pasir Mas Kabupaten Indragiri Hulu. *Jurnal Ekonomi, Accounting and Business*, 1(1), 173–181.
<https://jom.umri.ac.id/index.php/ecountbis/article/view/293>

Rahmah, F., Basalamah, S., Bahari, A. F., & Basalamah, J. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kerjasama Tim Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Center of Economic Students Journal*, 6(1), 91–102.
<https://doi.org/10.56750/csej.v6i1.574>

Rahmansyah, G. O., & Cahyadi, N. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada BLP Property. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 4(2), 221–229.
<https://doi.org/10.55681/sentri.v3i1.2183>

Rampisela, V. A. ., & Lumintang, G. G. (2020). Motivasi kerja merupakan pemicu atau pendorong untuk seseorang dapat melakukan pekerjaan mereka dan motivasi kerja bisa timbul dari luar maupun dari dalam diri sendiri untuk melakukan sesuatu yang baik untuk di lakukan. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 8(1), 302–311.

Rosmayati, S., Kuswarno, E., Mudrikah, A., & Iriantara, Y. (2021). Peran Pelatihan dan Pengembangan Dalam Menciptakan Perilaku Kerja Yang Inovatif dan Efektifitas Organisasi. *Coopetition : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 12(3), 331–338. <https://doi.org/10.32670/coopetition.v12i3.610>

Sadiantini, D., Kamal, M. M., Aminie, M., Anum, N. S., & Maulana, R. A. (2023). PENGARUH PELATIHAN KERJA UNTUK MENINGKATKAN

SUMBER DAYA MANUSIA YANG BAIK. 1(2), 1–9.

Safitri, I., & Kanda, A. S. (2024). *ANALISIS MOTIVASI KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA PADA DESA SAGULING KABUPATEN BANDUNG BARAT. 5(4), 24–43.*

Sari, V. N., Agusti, A., & Nasra, E. A. N. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Teluk Luas Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening. *HINEF: Jurnal Rumpun Ilmu Pendidikan, 2(2), 48–56.*

Sarip, S., & Mustangin. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT ABC PERSADA. *Jurnal Manajemen Diversitas, 3(1), 95–111.*

Setiawan, N. (2021). Determinasi Motivasi Kerja Dan Kinerja Pegawai: Total Quality Management Dan Gaya Kepemimpinan (Literature Review Manajemen Sumberdaya Manusia). *Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora Dan Politik, 1(3), 372–389.* <https://doi.org/10.38035/jihhp.v1i3.690>

Sewang, Umar, S. M., Yusuf, D., & Kasim, H. (2024). Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Di Era Globalisasi. *JUMABI: Jurnal Manajemen, Akuntansi Dan Bisnis, 2(2), 76–86.*

Sugiyono. (2023a). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D.* ALFABETA.

Sugiyono. (2023b). *METODE PENELITIAN PENDIDIKAN. KU ANTITATIF, KUALITATIF, KOMBINASI, R&D DAN PENELITIAN PENDIDIKAN.* (Edisi Regu). CV. ALFABETA.

Sunarya, F. R. (2022). Urgensi Teori Hirarki Kebutuhan dari Abraham Maslow Dalam Sebuah Organisasi. *SALAM: Jurnal Sosial Dan Budaya Syar-I, 9(2), 647–658.* <https://doi.org/10.15408/sjsbs.v9i3.25916>

Suprpto, E., M. Rizky Mahaputra, & M. Ridho Mahaputra. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT REMCO Jambi. *Jurnal Ilmu Multidisplin, 1(4), 948–955.* <https://doi.org/10.38035/jim.v1i4.164>

- Susanti, & Mardika, N. H. (2021). Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Sat Nusapersada Tbk. *SCIENTIA JOURNAL : Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 3. https://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/scientia_journal/article/view/3066
- Sutjahjo, G., Ratnasari, S. L., Pramesti, A. W., Nugrahani, F., & Safitri, D. E. (2022). *PENGARUH MOTIVASI DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA*. 2(1), 69–78.
- Syahputra, Y., & Nainggolan, N. P. (2022). *Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Vasan Mandiri Indonesia*.
- Trisnawaty, M., & Parwoto, P. (2021). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada Bagian Produksi 1 PT JS Jakarta). *Jurnal Manajemen Dayasaing*, 22(2), 84–92. <https://doi.org/10.23917/dayasaing.v22i2.12361>
- Tulung, A. C., & Sambo, A. (2025). *PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt Iss Indonesia Jakarta Selatan*. 8(Februari), 76–91.
- Tura, T. B., Sunarsi, D., & Abidin, A. Z. (2022). *PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI PADA PALANG MERAH INDONESIA (PMI) DI KOTA TANGERANG SELATAN*. 4(3), 422–430.
- Wahyuningsih, S. (2019). Pengaruh Pelatihan dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Warta*, 60(April), 91–96.
- Wardhana, A. (2024). *Analisis Pelatihan Dan Pengembangan Karyawan*. 1(2), 171–183.
- Waskito, M., & Sumarni, S. (2023). PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. MNC Sekuritas. *Kinerja*, 5(02), 315–328. <https://doi.org/10.34005/kinerja.v5i02.2726>
- Wisnuwardhana, A. P., Wolor, C. W., & Marsofiyati. (2024). *Analisis*

Produktivitas Kerja Karyawan Pada CV Griya Alam Mulya. 2(1).

Yuana, I., Fauzih, Adam, P., & Regita, T. (2024). *Analisis Motivasi Kerja Sebagai Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Cafetranseat. 2(2), 533–543.*
<https://doi.org/10.61722/jiem.v2i2.997>

Zahroh, U. L. (2022). Analisis Produktivitas Kerja Bagian Pelayanan Korporat Pada Pt Pos Indonesia. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi, 5(10).*