



**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR
NOMOR : K/UBL/FEB/000/042/07/24**

TENTANG :

**PENGANGKATAN DOSEN PENGUJI SIDANG/UJIAN TUGAS AKHIR (SKRIPSI)
JENJANG PENDIDIKAN STRATA-1 (S1) DAN DIPLOMA-3 (D3)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS BUDI LUHUR
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS BUDI LUHUR

- Menimbang : a) Bahwa untuk meningkatkan kualitas bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur dalam ujian sidang tugas akhir/skripsi, perlu adanya pengujian yang memiliki kompetensi sesuai bidang keilmuannya;
- b) Bahwa dalam hubungan itu dipandang perlu mengangkat dosen-dosen yang tepat yang menguji mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur dalam ujian Skripsi (Tugas Akhir).
- Mengingat : 1) Peraturan Pemerintah No. 04 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
- 2) Statuta Universitas Budi Luhur

MEMUTUSKAN

- MENETAPKAN :
- PERTAMA : Menunjuk Dosen Pengujian Sidang Tugas Akhir (Skripsi) bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur pada Semester Genap 2023/2024 yang nama-namanya dicantumkan pada lampiran surat keputusan ini.
- KEDUA : Tugas pokok Dosen Pengujian adalah melakukan uji terhadap Tugas Akhir (Skripsi) yang disusun mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur dalam kaitannya dengan penyelesaian studi.
- KETIGA : Dalam melaksanakan tugasnya Dosen Pengujian Sidang Tugas Akhir (Skripsi) bertanggung jawab kepada Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur melalui Ketua Program Studi.
- KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku terhitung sejak tanggal ditetapkan, dan akan diubah sebagaimana mestinya apabila di kemudian hari diketahui terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 9 Juli 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Budi Luhur



[Signature]
Drs. Selamat Riyadi, M.Si

Tembusan :

1. Semua dosen pengujian
2. Arsip



Lampiran 1 Surat Keputusan Dekan

Nomor : K/UBL/FEB/000/042/07/24
Tentang : Penetapan Dosen Penguji Sidang/Ujian Tugas Akhir (Skripsi) Jenjang Pendidikan Strata-1 dan Diploma-3 (D3) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Budi Luhur Semester Genap 2023/2024

JENJANG PENDIDIKAN STRATA-1 (S1)

PROGRAM STUDI MANAJEMEN		
KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN		
NO	NIP	NAMA DOSEN PENGUJI
1.	140012	Astrid Dita Meirina Hakim, SE., MBA
2.	920005	Dr. Dra. Slamet Mudjijah, SE., MM
3.	000022	Mia Laksmiwati, SE., MM
4.	120037	Muhammad Jusman Syah, SE., MM
5.	920023	Dr. Pambuko Naryoto, SE., MM
6.	160045	Retno Fuji Oktaviani, SE., MM
7.	900029	Said, SE., MM
8.	030570	Sugeng Priyanto, SE., MM
KONSENTRASI MANAJEMEN PEMASARAN		
NO	NIP	NAMA DOSEN PENGUJI
1.	980013	Dr. Agus Sriyanto, SE., MM
2.	000030	Dr. Kartini Istikomah, SE., MM
3.	120099	Hakam Ali Niazi, SE., MM
4.	110045	Elizabeth, SE., MM
5.	160024	Ravindra Safitra Hidayat, SE., MM
6.	130046	Dr. Rina Ayu Vildayanti, ST., MM
7.	050029	Dr. Yugi Setyarko, SE., MM
8.	120098	Dr. Muhammad Hadi Maulidin Nugraha, S.E.I., MM
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA		
NO	NIP	NAMA DOSEN PENGUJI
1.	980007	Aris Wahyu Kuncoro, SE., MM
2.	930005	Hari Subagio, SE., MM
3.	050024	Koen Hendrawan, SE., MM
4.	130052	Dr. Qodariah, MM
5.	840002	Prof. Dr. Setyani Dwi Lestari, ME
6.	950022	Syaiful Anwar, S.Ag., MM
7.	940005	Widi Wahyudi, S.Kom, SE., MM
8.	970009	Dr. Yuni Kasmawati, S.Pt., MM
9.	000017	Dr. Dra. Zulvia Khalid, M.Pd, MM

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 9 Juli 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Budi Luhur


Prof. Dr. Drs. Selamet Riyadi, M.Si



UNIVERSITAS BUDI LUHUR

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI | FAKULTAS EKONOMI & BISNIS | FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK
FAKULTAS TEKNIK | FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Kampus Pusat : Jl. Raya Ciledug - Petukangan Utara - Jakarta Selatan 12260
Telp : 021-5853753 (hunting), Fax : 021-5853489, <http://www.budiluhur.ac.id>

BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

K/UBL/FEK/1663/VII/24

Pada hari ini, Kamis 25 Juli 2024 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul : PENGARUH STRES KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KEPERCAYAAN KARYAWAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI (STUDI PENELITIAN PADA KARYAWAN PT BRATACO CABANG JAKARTA BARAT)

Nama : Yoel Wijaya
NIM : 2031510486
Dosen Pembimbing : Aris Wahyu Kuncoro, S.E, M.M

Berdasarkan penilaian pada Skripsi, Komprehensif maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka: 85 huruf: A

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Kamis 08 Agustus 2024.

Panitia Penguji:

1. Ketua Dr. Qodariah, S.E, M.M
2. Anggota Koen Hendrawan, S.E, M.M
3. Moderator Aris Wahyu Kuncoro, S.E, M.M

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99

**PENGARUH STRES KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
KEPERCAYAAN KARYAWAN TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI
(Studi Penelitian Pada Karyawan PT Brataco Cabang
Jakarta Barat)**

SKRIPSI



Oleh:

**YOEL WIJAYA
2031510486**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

**JAKARTA
2024**

**PENGARUH STRES KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
KEPERCAYAAN KARYAWAN TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI
(Studi Penelitian Pada Karyawan PT Brataco Cabang
Jakarta Barat)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Manajemen (S.M.)**



Oleh:

**YOEL WIJAYA
2031510486**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

**JAKARTA
2024**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH STRES KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KEPERCAYAAN
KARYAWAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI (Studi Penelitian
Pada PT Brataco Cabang Jakarta Barat)**

Oleh:

Nama : Yoel Wijaya

NIM : 2031510486

Disetujui untuk diujikan dalam sidang Skripsi

Jakarta, 22 Juli 2024

Dosen Pembimbing

(Aris Wahyu Kuncoro S.E, M.M)



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Yoel Wijaya
Nomor Induk Mahasiswa : 2031510486
Program Studi : Manajemen
Bidang Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia
Jenjang Studi : Strata 1
Judul : PENGARUH STRES KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
KEPERCAYAAN KARYAWAN TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI
(STUDI PENELITIAN PADA KARYAWAN PT BRATACO CABANG
JAKARTA BARAT)



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Kamis 25 Juli 2024

Tim Penguji:

Ketua : Dr. Qodariah, S.E, M.M
Anggota : Koen Hendrawan, S.E, M.M
Pembimbing : Aris Wahyu Kuncoro, S.E, M.M
Ketua Program Studi : Mia Laksmiwati, S.E, M.M

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS & PERSETUJUAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yoel Wijaya
NIM : 2031510486
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang berjudul:

Pengaruh Stres Kerja, Disiplin Kerja, Dan Kepercayaan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasi (Studi Penelitian Pada Karyawan PT Brataco Cabang Jakarta Barat)

1. Merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain,
2. Saya ijinakan untuk dikelola oleh Universitas Budi Luhur sesuai dengan norma hukum dan etika yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai dengan aturan yang berlaku apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 22 Juli 2024



(Yoel Wijaya)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Karena atas berkat melimpah dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: **“PENGARUH STRES KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KEPERCAYAAN KARYAWAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI (Studi Penelitian Pada Karyawan PT Brataco Cabang Jakarta Barat)”**.

Terwujudnya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak, sehingga dalam kesempatan ini penulis sampaikan terima kasih kepada semua pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, nasihat, semangat serta dukungan baik secara moril maupun materil kepada penulis.
2. Bapak Prof. Dr. Agus Setyo Budi, M.Sc., selaku Rektor Universitas Budi Luhur.
3. Bapak Prof. Dr. Drs. Selamat Riyadi M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Budi Luhur.
4. Ibu Mia Laksmiwati S.E, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur. Serta selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam mengambil keputusan selama melaksanakan skripsi dengan baik.
5. Bapak Aris Wahyu Kuncoro S.E, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan ilmunya, kritik dan saran, serta arahan motivasi membimbing skripsi hingga selesai.
6. Seluruh dosen dan staff fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Budi Luhur Jakarta, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada kami selama kurang lebih 4 tahun.
7. Seluruh pegawai pada PT. Brataco yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan penuh terhadap kelancaran terselesainya skripsi ini.

8. Teman-teman KKP & KKN M4 “RPTRA PUSPITA”.
9. Teman-teman seperjuangan FEB Universitas Budi Luhur Jakarta.
10. Dan semua pihak yang tidak dapat dituliskan satu persatu yang turut membantu atas doa, bantuan, dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa pembuatan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 22 Juli 2024

Yoel Wijaya

ABSTRAKSI

**2031510486
YOEL WIJAYA**

STRES KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KEPERCAYAAN KARYAWAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI

(Studi Penelitian Pada Karyawan PT. Brataco Cabang Jakarta Barat)

(xvii halaman, 136 halaman. 2024, 30 tabel, 10 gambar, 16 lampiran)

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh Stres Kerja, Disiplin Kerja, dan Kepercayaan Karyawan terhadap Komitmen Organisasi pada karyawan PT. Brataco Cabang Jakarta Barat. Penelitian ini menggunakan teknik *Non Probability Sampling* dengan jenis sampling jenuh diambil sebanyak 53 karyawan PT. Brataco Cabang Jakarta Barat sebagai responden dalam penelitian ini. Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala Likert yang diolah menggunakan *software Microsoft Excel 2010*, serta *software SPSS* versi 26. Metode penelitian yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Stres Kerja (0,035) dan Kepercayaan Karyawan (0,212) yang keduanya berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi. Sedangkan variabel Disiplin Kerja (0,212) tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap Komitmen Organisasi. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan tingkat komitmen organisasi di PT. Brataco Cabang Jakarta Barat.

Kata Kunci: Stres Kerja, Disiplin Kerja, Kepercayaan Karyawan dan Komitmen Organisasi

ABSTRACTION

**2031510486
YOEL WIJAYA**

**WORK STRESS, WORK DISCIPLINE, AND EMPLOYEE TRUST
IN ORGANIZATIONAL COMMITMENT
(Research Study Employees at PT. Brataco West Jakarta Branch)**

(xvii pages, 136 pages. 2024, 30 tables, 10 pictures, 16 apendices)

This study aims to examine the influence of Work Stress, Work Discipline, and Employee Trust on Organizational Commitment in employees of PT. Brataco West Jakarta Branch. This study uses a Non Probability Sampling technique with a saturated sampling type taken as many as 53 employees of PT. Brataco West Jakarta Branch as a respondent in this study. Data was collected through a questionnaire with a Likert scale processed using Microsoft Excel 2010 software, as well as SPSS version 26 software. The research method used is multiple linear regression. The results of this study show that the variables of Work Stress (0.035) and Employee Trust (0.212) both have a positive and significant effect on Organizational Commitment. Meanwhile, the Work Discipline variable has no effect and is not significant to Organizational Commitment. The results of this study are expected to increase the level of organizational commitment in PT. Brataco West Jakarta Branch.

Keywords: Work Stress, Work Discipline, Employee Trust and Organizational Commitment

DAFTAR ISI

LEMBAR SAMPUL.....	i
LEMBAR PEROLEHAN GELAR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI.....	viii
<i>ABSTRACTION</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pembatasan Masalah.....	5
1.3 Perumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Komitmen Organisasi	14
2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	14

2.1.2.2	Faktot-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	15
2.1.2.3	Dimensi Dan Indikator Komitmen Organisasi	16
2.1.3	Stres Kerja.....	17
2.1.3.1	Pengertian Stres Kerja	17
2.1.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja ...	19
2.1.3.3	Gejala-Gejala Stres Kerja	19
2.1.3.4	Dimensi dan Indikator Stres Kerja	20
2.1.3.5	Pendekatan-Pendekatan Stres Kerja	21
2.1.3.6	Cara Mengatasi Stres Kerja	21
2.1.4	Disiplin Kerja.....	22
2.1.4.1	Pengertian Disiplin Kerja	23
2.1.4.2	Macam-Macam Disiplin Kerja	24
2.1.4.3	Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	25
2.1.4.4	Dimensi Dan Indikator Disiplin Kerja	26
2.1.5	Kepercayaan Karyawan	27
2.1.5.1	Pengertian Kepercayaan Karyawan.....	28
2.1.5.2	Dimensi dan Indikator Kepercayaan Karyawan....	30
2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya	30
2.3	Kerangka Teoritis.....	35
2.4	Pengembangan Hipotesis Penelitian	37
2.4.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasi	37
2.4.2	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Komitmen Organisasi...	37
2.4.3	Pengaruh Kepercayaan Karyawan terhadap Komitmen Organisasi	38
BAB III	METODE PENELITIAN	40
3.1	Tipe Penelitian	40
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	41
3.2.1	Populasi Penelitian.....	41
3.2.2	Sampel Penelitian	42
3.3	Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	43

3.3.1	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.3.2	Karakteristik Responden.....	43
3.3.3	Jenis Data.....	44
3.3.4	Skala Pengukuran Data.....	44
3.4	Unit Penelitian.....	45
3.4.1	Gambaran Umum Organisasi.....	45
3.4.2	Logo Organisasi.....	46
3.4.3	Struktur Organisasi.....	47
3.4.4	Visi dan Misi Instansi.....	47
3.4.4.1	Visi PT. Brataco.....	47
3.4.4.2	Misi PT. Brataco.....	47
3.4.5	Alamat Organisasi.....	48
3.5	Model dan Diagram Jalur Penelitian.....	48
3.6	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	49
3.7	Teknik Analisis Data.....	53
3.7.1	Statistik Deskriptif.....	54
3.7.2	Uji Validitas Data.....	54
3.7.3	Uji Reliabilitas Data.....	54
3.7.4	Uji Asumsi Klasik.....	55
3.7.4.1	Uji Normalitas.....	55
3.7.4.2	Uji Multikolinearitas.....	56
3.7.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	56
3.8	Alat Analisis Data.....	57
3.8.1	Analisis Koefisien Korelasi Sederhana.....	57
3.8.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
3.8.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	58
3.8.4	Uji Hipotesis Penelitian (Uji-t).....	59
BAB IV	HASIL PENELITIAN.....	60
4.1	Deskripsi Sampel Penelitian.....	60
4.1.1	Penyajian Data Responden.....	60
4.1.1.1	Distribusi Berdasarkan Usia Responden.....	60

4.1.1.2	Distribusi Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	62
4.1.1.3	Distribusi Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden	63
4.1.1.4	Distribusi Berdasarkan Lama Kerja Responden....	64
4.2	Statistik Deskriptif	65
4.2.1	Interpretasi Nilai Skala	65
4.2.2	Pengukuran Deskriptif Data Variabel.....	66
4.2.2.1	Pengukuran Deskriptif Variabel Stres Kerja (X1).....	66
4.2.2.2	Pengukuran Deksriptif Variabel Disiplin Kerja (X2).....	66
4.2.2.3	Pengukuran Dekskriptif Variabel Kepercayaan Karyawan (X3)	68
4.2.2.4	Pengukuran Dekskriptif Variabel Komitmen Organisasi (Y)	69
4.3	Teknik Analisis Data.....	69
4.3.1	Uji Validitas	69
4.3.1.1	Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X1)	70
4.3.1.2	Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2)	71
4.3.1.3	Uji Validitas Variabel Kepercayaan Karyawan (X3)	72
4.3.1.4	Uji Validitas Komitmen Organisasi (Y).....	72
4.3.2	Uji Reliabilitas	73
4.3.2.1	Uji Realibilitas Variabel Stres Kerja (X1).....	73
4.3.2.2	Uji Realibilitas Variabel Disiplin Kerja (X2).....	74
4.3.2.3	Uji Realibilitas Variabel Kepercayaan Karyawan (X3)	74
4.3.2.4	Uji Realibilitas Variabel Komitmen Organisasi (Y)	75
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	75
4.3.3.1	Uji Normalitas	75

4.3.3.2 Uji Multikolinieritas	76
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas	78
4.4 Alat Analisis Data	78
4.4.1 Analisis Korelasi Sederhana	78
4.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda	80
4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	82
4.4.4 Uji T	83
4.5 Interpretasi Hasil Penelitian	85
4.5.1 Pengaruh Variabel Stres Kerja Terhadap Variabel Komitmen Organisasi	85
4.5.2 Pengaruh Variabel Disiplin Kerja Terhadap Variabel Komitmen Organisasi	85
4.5.3 Pengaruh Variabel Kepercayaan Karyawan Terhadap Variabel Komitmen Organisasi	86
4.6 Konsistensi Hasil Penelitian.....	86
BAB V PENUTUP	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Implikasi Hasil Penelitian	91
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	92
5.4 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	96

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1	Data Karyawan PT. Brataco Cabang Jakarta Barat	41
Tabel 3. 2	Skala Likert.....	45
Tabel 3. 3	Operasionalisasi Variabel Penelitian	50
Tabel 3. 4	Pedoman Koefisien Korelasi Sederhana.....	57
Tabel 4. 1	Frekuensi Usia Responden.....	61
Tabel 4. 2	Frekuensi Jenis Kelamin Responden	62
Tabel 4. 3	Frekuensi Pendidikan Terakhir Responden	63
Tabel 4. 4	Frekuensi Lama Bekerja Responden	64
Tabel 4. 5	Interpretasi Nilai Variabel	65
Tabel 4. 6	Hasil Rata-Rata Stres Kerja (X1).....	66
Tabel 4. 7	Hasil Rata-Rata Disiplin Kerja (X2).....	67
Tabel 4. 8	Hasil Rata-Rata Kepercayaan Karyawan (X3)	68
Tabel 4. 9	Hasil Rata-Rata Komitmen Organisasi (Y)	69
Tabel 4. 10	Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X1).....	70
Tabel 4. 11	Hasil Uji Validitas (X2).....	71
Tabel 4. 12	Hasil Uji Validitas Kepercayaan Karyawan (X3).....	72
Tabel 4. 13	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (Y).....	72
Tabel 4. 14	Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja (X1)	73
Tabel 4. 15	Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X2)	74
Tabel 4. 16	Hasil Uji Reliabilitas Kepercayaan Karyawan (X3).....	74
Tabel 4. 17	Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi (Y).....	75
Tabel 4. 18	Uji One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test.....	76
Tabel 4. 19	Uji Multikolinieritas	77
Tabel 4. 20	Uji Korelasi Sederhana.....	79
Tabel 4. 21	Uji Regresi Linier Berganda	81
Tabel 4. 22	Metode Yang Digunakan Dalam Penelitian	82
Tabel 4. 23	Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	83
Tabel 4. 24	Hasil Uji T	83
Tabel 4. 25	Konsistensi Hasil Penelitian	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teoritis	36
Gambar 3.1 Logo Instansi.....	46
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Perusahaan	47
Gambar 3.3 Diagram Jalur Penelitian.....	49
Gambar 4.1 Grafik Bar Usia Responden	61
Gambar 4.2 Grafik Bar Jenis Kelamin Responden.....	62
Gambar 4.3 Grafik Bar Pendidikan Terakhir Responden.....	63
Gambar 4.4 Grafik Bar Lama Bekerja Responden.....	64
Gambar 4.5 Grafik Normal P-Plot of Regression Standarized Residual.....	75
Gambar 4.6 Grafik Scatterplot Heteroskedastisitas	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	96
Lampiran 2 : Tabulasi Kuesioner Data Identitas Responden.....	104
Lampiran 3 : Tabulasi Data Pernyataan Variabel Komitmen Organisasi (Y)	106
Lampiran 4 : Tabulasi Data Pernyataan Variabel Stres Kerja (X1).....	108
Lampiran 5 : Tabulasi Data Pernyataan Variabel Disiplin Kerja (X2).....	110
Lampiran 6 : Tabulasi Data Pernyataan Variabel Kepercayaan Karyawan (X3).....	112
Lampiran 7 : Hasil Tabulasi Data Interval Komitmen Organisasi (Y).....	114
Lampiran 8 : Hasil Tabulasi Data Interval Stres Kerja (X1)	115
Lampiran 9 : Hasil Tabulasi Data Interval Disiplin Kerja (X2)	116
Lampiran 10 : Hasil Tabulasi Data Interval Kepercayaan Karyawan (X3).....	117
Lampiran 11 : Hasil R-Table Dan T-Hitung.....	122
Lampiran 12 : Hasil Output SPSS Data Responden	122
Lampiran 13 : Hasil Output SPSS Pengolahan Data	126
Lampiran 14 : Surat Pengantar Riset	133
Lampiran 15 : Surat Balasan Riset	134
Lampiran 16 : Kartu Bimbingan	135
Lampiran 17 : Daftar Riwayat Hidup	136

DAFTAR PUSTAKA

- Butar-Butar, J. T. T., & Sunaryo. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Dan Disiplin Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada PT. CHAROEN POKPHAND INDONESIA FOOD Medan. *JaManKu*, 4(2), 24–35. <https://doi.org/10.35447/jamanku.v4i2.757>
- Christover, G., & Ie, M. (2021). Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*, III(4), 999–1008. <https://doi.org/10.24912/jmk.v3i4.13473>
- Damrus, & Sihaloho, R. D. (2018). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Medan. *Jurnal Bisnis dan Kajian Strategi Manajemen*, 2(1), 1–14. <https://doi.org/10.35308/jbkan.v2i1.885>
- Ependi, N. H., & Sudirman. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepercayaan (Trust) terhadap Komitmen Organisasi. *Jurnal Ilmu Pendidikan (JIP) STKIP Kusuma Negara*, 12(2), 172–181. <https://doi.org/10.37640/jip.v12i2.858>
- Fatimah, N., & Ratnasari, Y. (2018). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan Bagian Marketing di PT. Diparanu Rucitra Property Surabaya. *Jurnal Manajemen dan Kearifan Lokal Indonesia*, 2(1), 12. <https://doi.org/10.26805/jmkli.v2i1.16>
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25. In *Alfabeta* (Vol. 1, Nomor 1, hal. 1–99).
- Harini, H. (2018). Kepemimpinan dan Kepercayaan (Trust) Terhadap Komitmen Organisasi Pada Guru Bimbingan dan Konseling di SMP. *Indonesian Journal of Educational Counseling*, 2(2), 197–204. <https://doi.org/10.30653/001.201822.44>
- Indriyani, A. (2020). Manajemen SDM Dalam Upaya Meningkatkan Mutu Dan Kualitas Pelayanan Di RIDWAN INSTITUTE CIREBON. *Syntax Idea*, 2(8), 346–362. <https://doi.org/10.46799/syntax-idea.v2i8.495>
- Ningsih, H. L., Perizade, B., Hanafi, A., & Widiyanti, M. (2020). Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi pada PT. Semen Baturaja Tbk. *AMAR: Andalas Management Review*, 4(2), 32–45. <https://doi.org/10.54066/jrime-itb.v1i4.751>

- Purba, P. Y., Dubert, L., & Salim, A. (2022). Pengaruh Kepemimpinan , Reward , Dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada PT. Indako Trading Coy Medan. *MSEJ: Management Studies and Enterpreneurship Journal*, 3(6), 4014–4023. <https://doi.org/10.37385/msej.v3i6.1255>
- Rahmadina, A. R., & Purwani, R. (2023). Pengaruh Work Life Balance , Trust Employee Terhadap Commitment Organization Dimediasi Job Satisfaction Pada PT. XYZ di Cikarang. *Junal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 6(1), 377–385. <https://doi.org/10.37479/jimb.v6i1.19521>
- Rahmawati, R., Z, F. M., & Ramdan, A. M. (2022). Implementasi Rotasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada PT. Silga Perkasa Sukabumi. *MSEJ: Management Studies and Enterpreneurship Journal*, 3(August), 2029–2035. <https://doi.org/10.37385/msej.v3i4.711>
- Saragi Sitio, V. S. (2024). Pengaruh Kepercayaan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dan Organizational Citizenship Behaviour Pt Dayawisata Inti Indah. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 14(1), 22–39. <https://doi.org/10.35968/m-pu.v14i1.1184>
- Soegiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.
- Supiati. (2021). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada PT. Sorako Jaya Abadi Motor Kota Palopo. *JENIUS: Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia*, 5(3), 578–585. <https://doi.org/10.32493/JJSDM.v5i3.20386>
- Surito, S., Arifin, A. H., & Aiyub, A. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Universitas Malikussaleh Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *J-MIND (Jurnal Manajemen Indonesia)*, 4(1), 30. <https://doi.org/10.29103/jmind.v4i1.3366>
- Viratania Fibriani, G., & Eko Nugroho, N. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja, Kualitas Kehidupan Kerja, Dan Kompetensi Terhadap Komitmen Organisasi PT. Kereta Api Indonesia. *JIMBIS: Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 2(2), 182–201. <https://doi.org/10.24034/jimbis.v2i2.6051>
- Waljiyanti, Herawati, J., & Septyarini, E. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja , Kesejahteraan , dan Keadilan Organisasional terhadap Komitmen Organisasi Karyawan PT. DM Baru Retailindo. *El Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, 4(6), 1615–1628. <https://doi.org/10.47467/elmal.v4i6.3061>
- Wangsa, A., & Edalmen. (2022). Pengaruh Beban, Stres, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*, 04(02), 279–288. <https://doi.org/10.24912/jmk.v4i2.18203>