



**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUDI LUHUR  
NOMOR : K/UBL/FEB/000/042/07/24**

**TENTANG :**

**PENGANGKATAN DOSEN PENGUJI SIDANG/UJIAN TUGAS AKHIR (SKRIPSI)  
JENJANG PENDIDIKAN STRATA-1 (S1) DAN DIPLOMA-3 (D3)  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS BUDI LUHUR  
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

**DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

- Menimbang : a) Bahwa untuk meningkatkan kualitas bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur dalam ujian sidang tugas akhir/skripsi, perlu adanya penguji yang memiliki kompetensi sesuai bidang keilmuannya;
- b) Bahwa dalam hubungan itu dipandang perlu mengangkat dosen-dosen yang tepat yang menguji mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur dalam ujian Skripsi (Tugas Akhir).

- Mengingat : 1) Peraturan Pemerintah No. 04 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.  
2) Statuta Universitas Budi Luhur

**MEMUTUSKAN**

- MENETAPKAN :
- PERTAMA : Menunjuk Dosen Penguji Sidang Tugas Akhir (Skripsi) bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur pada Semester Genap 2023/2024 yang nama-namanya dicantumkan pada lampiran surat keputusan ini.
- KEDUA : Tugas pokok Dosen Penguji adalah melakukan uji terhadap Tugas Akhir (Skripsi) yang disusun mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur dalam kaitannya dengan penyelesaian studi.
- KETIGA : Dalam melaksanakan tugasnya Dosen Penguji Sidang Tugas Akhir (Skripsi) bertanggung jawab kepada Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur melalui Ketua Program Studi.
- KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku terhitung sejak tanggal ditetapkan, dan akan diubah sebagaimana mestinya apabila di kemudian hari diketahui terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Jakarta  
Pada Tanggal : 9 Juli 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Budi Luhur

  
Prof. Dr. Drs. Selamet Riyadi, M.Si

**Tembusan :**

1. Semua dosen penguji
2. Arsip



### Lampiran 1 Surat Keputusan Dekan

Nomor : K/UBL/FEB/000/042/07/24  
Tentang : Penetapan Dosen Penguji Sidang/Ujian Tugas Akhir (Skripsi) Jenjang Pendidikan Strata-1 dan Diploma-3 (D3) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Budi Luhur Semester Genap 2023/2024

#### **JENJANG PENDIDIKAN STRATA-1 (S1)**

<b>PROGRAM STUDI MANAJEMEN</b>		
<b>KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN</b>		
<b>NO</b>	<b>NIP</b>	<b>NAMA DOSEN PENGUJI</b>
1.	140012	Astrid Dita Meirina Hakim, SE., MBA
2.	920005	Dr. Dra. Slamet Mudijah, SE., MM
3.	000022	Mia Laksmiwati, SE., MM
4.	120037	Muhammad Jusman Syah, SE., MM
5.	920023	Dr. Pambuko Naryoto, SE., MM
6.	160045	Retno Fuji Oktaviani, SE., MM
7.	900029	Said, SE., MM
8.	030570	Sugeng Priyanto, SE., MM
<b>KONSENTRASI MANAJEMEN PEMASARAN</b>		
<b>NO</b>	<b>NIP</b>	<b>NAMA DOSEN PENGUJI</b>
1.	980013	Dr. Agus Sriyanto, SE., MM
2.	000030	Dr. Kartini Istikomah, SE., MM
3.	120099	Hakam Ali Niazi, SE., MM
4.	110045	Elizabeth, SE., MM
5.	160024	Ravindra Safitra Hidayat, SE., MM
6.	130046	Dr. Rina Ayu Vidayanti, ST., MM
7.	050029	Dr. Yugi Setyarko, SE., MM
8.	120098	Dr. Muhammad Hadi Maulidin Nugraha, S.E.I., MM
<b>KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA</b>		
<b>NO</b>	<b>NIP</b>	<b>NAMA DOSEN PENGUJI</b>
1.	980007	Aris Wahyu Kuncoro, SE., MM
2.	930005	Hari Subagio, SE., MM
3.	050024	Koen Hendrawan, SE., MM
4.	130052	Dr. Qodariah, MM
5.	840002	Prof. Dr. Setyani Dwi Lestari, ME
6.	950022	Syaiful Anwar, S.Ag., MM
7.	940005	Widi Wahyudi, S.Kom, SE., MM
8.	970009	Dr. Yuni Kasmawati, S.Pt., MM
9.	000017	Dr. Dra. Zulvia Khalid, M.Pd, MM

Ditetapkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 9 Juli 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Budi Luhur



Prof. Dr. Drs. Selamet Riyadi, M.Si



# UNIVERSITAS BUDI LUHUR

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI | FAKULTAS EKONOMI & BISNIS | FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK  
FAKULTAS TEKNIK | FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Kampus Pusat : Jl. Raya Ciledug - Petukangan Utara - Jakarta Selatan 12260  
Telp : 021-5853753 (hunting), Fax : 021-5853489, <http://www.budiluhur.ac.id>

## **BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR**

K/UBL/FEK/0630/VII/24

Pada hari ini, Rabu 17 Juli 2024 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN , LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI ( STUDI PADA PEGAWAI BAGIAN SUKU DINAS SOSIAL DI KANTOR WALIKOTA JAKARTA BARAT)

Nama : Adrian Bagus Firmansyah

NIM : 2031500511

Dosen Pembimbing : Hari Subagio, S.E, M.M

Berdasarkan penilaian pada Skripsi, Komprehensif maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

### **LULUS**

dengan nilai angka: 83 huruf: A-

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Rabu 31 Juli 2024.

#### Panitia Penguji:

1. Ketua Dr. Qodariah, S.E, M.M
2. Anggota Koen Hendrawan, S.E, M.M
3. Moderator Hari Subagio, S.E, M.M

#### Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI**

**(Studi Pada Pegawai Bagian Suku Dinas Sosial di Kantor Walikota Jakarta  
Barat)**

**SKRIPSI**



**Oleh**

**Adrian Bagus Firmansyah**

**2031500511**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

**2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI**

**(Studi Pada Pegawai Bagian Suku Dinas Sosial di Kantor Walikota Jakarta  
Barat)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (S.M.)**



**Oleh**

**Adrian Bagus Firmansyah**

**2031500511**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

**2024**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

---

**PERSETUJUAN**

**Skripsi dengan judul:**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI**

**(Studi Pada Pegawai Bagian Suku Dinas Sosial di Kantor Walikota Jakarta  
Barat)**

Oleh:

Nama : Adrian Bagus Firmansyah

NIM : 2031500511

Disetujui untuk diujikan dalam sidang Skripsi

Jakarta, 5-Juli-2024

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Hari Subagio".

(Hari Subagio, S.E., M.M)

## LEMBAR PENGESAHAN



PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUDI LUHUR

### LEMBAR PENGESAHAN

Nama	: Adrian Bagus Firmansyah
Nomor Induk Mahasiswa	: 2031500511
Program Studi	: Manajemen
Bidang Peminatan	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Jenjang Studi	: Strata 1
Judul	: PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN , LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI ( STUDI PADA PEGAWAI BAGIAN SUKU DINAS SOSIAL DI KANTOR WALIKOTA JAKARTA BARAT)



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Rabu 17 Juli 2024

Tim Penguji:

Ketua	: Dr. Qodariah, S.E, M.M
Anggota	: Koen Hendrawan, S.E, M.M
Pembimbing	: Hari Subagio, S.E, M.M
Ketua Program Studi	: Mia Laksmiwati, S.E, M.M

**LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS & PERSETUJUAN**  
**PUBLIKASI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adrian Bagus Firmansyah  
NIM : 2031500511  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang berjudul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI  
(Studi Pada Pegawai Bagian Suku Dinas Sosial di Kantor Walikota Jakarta  
Barat).**

1. Merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain,
2. Saya izinkan untuk dikelola oleh Universitas Budi Luhur sesuai dengan norma hukum dan etika yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 5 Juli 2024



(Adrian Bagus Firmansyah)

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul : **"PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI (Studi Pada Pegawai Bagian Suku Dinas Sosial di Kantor Walikota Jakarta Barat)."**

Terwujudnya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak, sehingga dalam kesempatan ini penulis sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis, diantaranya:

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Dwi Siswanto dan Ibu Lestari, serta Adik saya Kanaya Adela yang telah memberikan doa, semangat dan dukungan baik secara moril maupun material kepada penulis.
2. Bapak Prof. Dr. Agus Setyo Budi, M.Sc., selaku Rektor Universitas Budi Luhur Jakarta.
3. Bapak Prof. Drs. Selamet Riyadi, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur Jakarta.
4. Ibu Mia Laksmiwati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur Jakarta.
5. Bapak Hari Subagio, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah membantu dan meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukannya kepada peneliti.
6. Bapak Dr. Rizki Pratomo Sunarwibowo, S.E., M.M., selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan arahan kepada penulis dalam mengambil keputusan selama melaksanakan perkuliahan di Universitas Budi Luhur Jakarta.
7. Ibu Dr. Qodariah, S.E, M.M., selaku Dosen Penguji 1 Tugas Akhir yang telah memberikan masukan dan meluangkan waktunya selama proses sidang.
8. Bapak Koen Hendrawan, S.E, M.M., selaku Dosen Penguji 2 Tugas Akhir yang telah memberikan masukan dan meluangkan waktunya selama proses sidang.
9. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur Jakarta atas ilmu pengetahuan, bantuan, serta semangat selama penulis

menjalankan perkuliahan hingga menyelesaikan tugas akhir, sehingga penulis dapat memiliki ilmu yang bermanfaat.

10. Bapak Drs. Suprapto M.Si., Ibu Eri, dan Ibu Titi selaku Kasudin dan Subbagian Tata Usaha Suku Dinas Sosial Jakarta Barat yang telah membantu dalam memperoleh data yang diperlukan dan menyebarkan kuesioner.
11. Untuk teman-teman seperjuangan diantaranya Tito, Irgy, Alta, Faiz, Rakha, Wahyu, Wisnu, Zaidan, Raihan, Florance, Permana atas doa dan kebersamaannya selama penyusunan tugas akhir.
12. Nabila Kartika yang merupakan pacar penulis, atas doa, dukungan, bantuan, dan memberikan semangat terus menerus dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis atas doa, bantuan, dan dukungan kepada penulis sehingga penulis menyadari sepenuhnya bahwa pembuatan tugas akhir ini jauh dari sempurna.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa pembuatan skripsi ini jauh dari kata baik dan sempurna serta masih banyak kelemahan mengenai isi, penyusunan dan penyajiannya, hal ini dikarenakan keterbatasan penulis. Oleh karna itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak terkait. Akhir kata dengan kerendahan hati penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkannya.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Jakarta, 5 Juli 2024



(Adrian Bagus Firmansyah)

## **ABSTRAKSI**

**2031500511**

**Adrian Bagus Firmansyah**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI  
(Studi Pada Pegawai Bagian Suku Dinas Sosial Di Kantor Walikota Jakarta  
Barat)**

**(xvi halaman, 117 halaman, 2024, 33 tabel, 10 gambar, 18 lampiran)**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Pegawai Bagian Suku Dinas Sosial di Walikota Jakarta Barat. Responden sebanyak 30 orang meliputi Pegawai Bagian Suku Dinas Sosial di Walikota Jakarta Barat. Metode yang digunakan adalah metode analisis regresi linier berganda dengan menggunakan *software SPSS versi 22*. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *Non Probability Sampling* dengan menggunakan *Sampling jenuh*. Dari hasil penelitian ini menunjukkan nilai regresi yaitu  $Y = 1,416 + 0,481 X_1 + 0,029 X_2 + 0,419 X_3 + \epsilon$ . Kontribusi ketiga variabel bebas  $R^2$  sebesar sebesar 67,9% terhadap Kepuasan Kerja (Y) dan sisanya sebesar 32,1% dipengaruhi oleh faktor lainnya. Hasil penelitian menunjukkan Gaya Kepemimpinan (0,015) berpengaruh dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja (0,821) tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap Kepuasan Kerja, dan Disiplin Kerja (0,065) tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap Kepuasan Kerja.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

**2031500511**

**Adrian Bagus Firmansyah**

### ***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORK ENVIRONMENT AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION***

***(Study of Social Service Department Employees in the West Jakarta Mayor's  
Office)***

***(xvi pages, 117 pages, 2024, 33 tables, 10 figures, 18 attachments)***

*This research aims to determine the influence of leadership style, work environment and work discipline on employee job satisfaction among employees of the Social Service Department in the Mayor of West Jakarta. The 30 respondents included employees of the Social Services Department at the Mayor of West Jakarta. The method used is multiple linear regression analysis method using SPSS version 22 software. The sampling technique used in this research is Non Probability Sampling using saturated sampling. The results of this research show that the regression value is  $Y = 1.416 + 0.481 X_1 + 0.029 X_2 + 0.419 X_3 + \epsilon$ . The contribution of the three independent variables  $R^2$  is 67.9% to Job Satisfaction ( $Y$ ) and the remaining 32.1% is influenced by other factors. The research results show that Leadership Style (0.015) has a significant effect on Job Satisfaction, Work Environment (0.821) has no effect and is not significant on Job Satisfaction, and Work Discipline (0.065) has no effect and is not significant on Job Satisfaction.*

***Keywords: Leadership Style, Work Environment, Work Discipline and Job Satisfaction***

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PEROLEHAN GELAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS &amp; PERSETUJUAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pembatasan Masalah .....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	8
2.1.3 Gaya Kepemimpinan .....	9
2.1.4 Lingkungan Kerja .....	11
2.1.5. Disiplin Kerja.....	14
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya .....	17
2.3 Kerangka Berpikir .....	19
2.4 Pengembangan Hipotesis Penelitian.....	21

2.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja .....	21
2.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	21
2.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Tipe Penelitian.....	23
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	23
3.2.1 Populasi Penelitian.....	23
3.2.2 Sampel Penelitian .....	23
3.3 Teknik Pengumpulan Data Penelitian .....	24
3.3.1 Jenis Data.....	25
3.3.2 Skala Pengukuran Data.....	26
3.4 Unit Penelitian .....	27
3.4.1 Sejarah Singkat Suku Dinas Sosial Kota Adm. Jakarta Barat .....	27
3.4.2 Visi & Misi .....	28
3.4.3 Logo Instansi .....	30
3.4.4 Struktur Organisasi .....	31
3.4.5 Lokasi Penelitian.....	32
3.5 Model dan Diagram Jalur Penelitian .....	32
3.6 Operasionalisasi Variabel .....	33
3.7 Teknik Analisis Data .....	36
3.7.1 Statistik Deskriptif .....	36
3.7.2 Uji Validitas .....	36
3.7.3 Uji Reliabilitas .....	37
3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.7.5 Uji Normalitas .....	37
3.7.6 Uji Multikolinearitas.....	39
3.7.7 Uji Heteroskedastisitas .....	39
3.8 Alat Analisis Data.....	40
3.8.1 Analisis Koefisien Korelasi Sederhana.....	40
3.8.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....	41
3.8.3 Analisis Koefisien Determinasi .....	42
3.8.4 Uji T .....	43

<b>BAB IV HASIL &amp; PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Deskripsi Sampel Penelitian.....	44
4.1.1 Gambaran Umum Penelitian.....	44
4.1.2 Penyajian Data Responden .....	44
4.2 Statistik Deskriptif.....	51
4.2.1 Interpretasi Nilai Skala .....	51
4.2.2 Pengukuran Deskriptif Data Variabel.....	52
4.3 Pengujian Hipotesis dan Pembahasan .....	57
4.3.1 Uji Validitas.....	57
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	60
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	62
4.3.4 Alat Analisis Data.....	67
4.4 Interpretasi Hasil Penelitian .....	74
4.4.1 Pengaruh Variabel Gaya Kepemimpinan Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	74
4.4.2 Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	74
4.4.3 Pengaruh Variabel Disiplin Kerja Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	75
4.5 Rangkuman Hasil Penelitian .....	76
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>79</b>
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Implikasi Manajerial.....	79
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	80
5.4 Saran .....	81
5.4.1 Saran untuk Suku Dinas Sosial di Walikota Jakarta Barat .....	81
5.4.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>86</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya .....	17
Tabel 3. 1 Jawaban Setiap Item Instrumen Menggunakan Skala Likert.....	26
Tabel 3. 2 Tabel Skor Jawaban Kuesioner.....	27
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	34
Tabel 3. 4 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai R.....	41
Tabel 4. 1 Frekuensi Jenis Kelamin Responden .....	45
Tabel 4. 2 Frekuensi Usia Responden.....	46
Tabel 4. 3 Frekuensi Pendidikan Terakhir Responden .....	48
Tabel 4. 4 Frekuensi Lama Bekerja .....	49
Tabel 4. 5 Interpretasi Nilai Variabel.....	51
Tabel 4. 6 Hasil Rata-Rata Variabel Gaya Kepemimpinan (X1).....	52
Tabel 4. 7 Hasil Rata-Rata Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	53
Tabel 4. 8 Hasil Rata-Rata Variabel Disiplin Kerja (X3) .....	55
Tabel 4. 9 Hasil Rata-Rata Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X1) .....	58
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....	58
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X3).....	59
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	60
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X1) .....	61
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....	61
Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (X3).....	62
Tabel 4. 17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	62
Tabel 4. 18 Hasil Uji Normalitas .....	64
Tabel 4. 19 Hasil Uji Variance Inflation Factor (VIF) dan Tolerance.....	65
Tabel 4. 20 Hasil Uji Korelasi Pearson.....	67
Tabel 4. 21 Pearson Correlation.....	69
Tabel 4. 22 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	70
Tabel 4. 23 Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ) .....	71
Tabel 4. 24 Uji T Gaya Kepemimpinan (X1) .....	72
Tabel 4. 25 Uji T Lingkungan Kerja (X2) .....	72

Tabel 4. 26 Uji T Disiplin Kerja (X3).....	73
Tabel 4. 27 Rangkuman Hasil Penelitian .....	76
Tabel 4. 28 Konsistensi Hasil Penelitian.....	76

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	20
Gambar 3. 1 Logo Sudin Sosial Kota Adm. Jakarta Barat .....	30
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Suku Dinas Sosial Di Walikota Jakarta Barat.	31
Gambar 3. 3 Diagram Jalur Penelitian .....	32
Gambar 4. 1 Grafik Bar Jenis Kelamin Responden .....	45
Gambar 4. 2 Grafik Bar Usia Responden.....	47
Gambar 4. 3 Grafik Bar Pendidikan Terakhir.....	48
Gambar 4. 4 Grafik Bar Lama Bekerja .....	50
Gambar 4. 5 Uji Normalitas Data .....	63
Gambar 4. 6 Uji Heteroskedastisitas.....	66

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 (KUESIONER PENELITIAN) .....	86
LAMPIRAN 2 (Tabulasi Kuesiner Data Identitas Responden) .....	92
LAMPIRAN 3 (Hasil Tabulasi Kuesioner Gaya Kepemimpinan (X <sub>1</sub> )) .....	93
LAMPIRAN 4 (Hasil Tabulasi Kuesioner Lingkungan Kerja (X <sub>2</sub> )) .....	94
LAMPIRAN 5 (Hasil Tabulasi Kuesioner Disiplin Kerja (X <sub>3</sub> )).....	95
LAMPIRAN 6 (Hasil Tabulasi Kuesioner Kepuasan Kerja (Y)) .....	96
LAMPIRAN 7 (Hasil Tabulasi Data Interval Gaya Kepemimpinan (X <sub>1</sub> )).....	97
LAMPIRAN 8 (Hasil Tabulasi Data Interval Lingkungan Kerja (X <sub>2</sub> )).....	98
LAMPIRAN 9 (Hasil TabulasiI Data Interval Disiplin Kerja (X <sub>3</sub> )) .....	99
LAMPIRAN 10 (Hasil Tabulasi Data Interval Kepuasan Kerja (Y)).....	100
LAMPIRAN 11 (Hasil Output SPSS Data Responden) .....	101
LAMPIRAN 12 (Hasil Output SPSS Pengolahan Data) .....	104
LAMPIRAN 13 (Table r).....	112
LAMPIRAN 14 (Table t) .....	113
LAMPIRAN 15 (Surat Pengantar Riset).....	114
LAMPIRAN 16 (Surat Balasan Riset).....	115
LAMPIRAN 17 (Kartu Bimbingan) .....	116
LAMPIRAN 18 (Daftar Riwayat Hidup).....	117

## DAFTAR PUSTAKA

- Alam, I. K., & Wanialisa, M. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada CV Pintu Mas Bogor. *Jurnal IKRA-ITH Ekonomika*, 4(2), 172–180.
- Astuti, D., Hanna Luthfiana, Nanda Hanifah Putri, Nazwa Shyreen Alieviandy, Novita Syahidah Sari, & Nurul Aulia Pratama. (2022). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja: Lingkungan Kerja, Stress Kerja dan Incentif (Literature Review Manajemen Kinerja). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 4(2 SE-Articles), 199–214. <https://doi.org/10.31933/jimt.v4i2.1221>
- Budiyanto, A. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Pengembangan Karier Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada Pt . NESITOR. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 25(2), 79–93.  
<https://doi.org/10.55886/esensi.v25i2.475>
- Dhani, N. K. S. J., & Surya, I. B. K. (2023). Pengaruh Motivasi, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada Pt Bali Busana Kreasi Di Kabupaten Badung). *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 12(6), 602. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2023.v12.i06.p04>
- Erri, D., Lestari, A. P., & Asymar, H. H. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada PT Melzer Global Sejahtera Jakarta. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(9), 1897–1906. <https://doi.org/10.47492/jip.v1i9.348>
- Fariska, D., Chandra Kirana, K., & Subiyanto, D. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Efektivitas Kerja Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Coopetition : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 13(1 SE-Articles), 79–88. <https://doi.org/10.32670/coopetition.v13i1.1200>
- Fenianti, & Nawawi, M. T. (2023). *PENGARUH LINGKUNGAN KERJA , MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT . TUNAS* Latar belakang Seseorang dapat diartikan sebagai aset utama yang mengatur , menganalisis dan mengarahkan

*mempertimbangkan kepuasan kerja itu sendiri .*

Ghozali, I. (2018). *APLIKASI ANALISIS MULTIVARIATE Dengan Program IBM SPSS 25* (Edisi 9). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hasibuan, M. S. . (2016). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA* (Revisi). BUMI AKSARA.

Hasyim, W., Putra, M., & Wijayati, A. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 10(2), 583–589.

Irma Muhammad, A. Y. (2020). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai. *JURNAL MANAJEMEN*, Vol 12, No 2 (2020), 253–258.  
<https://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/JURNALMANAJEMEN/article/view/7376/1040>

Jopanda, H. (2021). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING. *Jurnal Manajemen*, 6(1 SE-Articles), 84–101.  
<https://doi.org/10.54964/manajemen.v6i1.164>

Kasmawati, Y. (2018). Pengaruh Capital dan Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Dosen yang Dimediasi Kepuasan Kerja: Studi Kasus Dosen Universitas Budi Luhur. *JABE (Journal of Applied Business and Economic)*, 5(1), 18. <https://doi.org/10.30998/jabe.v5i1.3160>

Kristanto, D. (2019). Analisis Hubungan Motivasi Dan Disiplin Kerja Karyawan Terhadap Efektivitas Pelaksanaan Manajemen Mutu Pada Universitas Budi Luhur. *At-Tadbir : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 3(2).  
<https://doi.org/10.31602/atd.v3i2.2038>

Nadya Pally, Y. F., & Septyarini, E. (2022). Pengaruh gaya kepemimpinan, komitmen organisasi, dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai. *JURNAL MANAJEMEN*, 14(1), 140–147.

<https://doi.org/10.37476/jbk.v10i1.3136>

Pauji, I., & Nurhasanah, N. (2022). Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Perusahaan Manufaktur. *Journal of Management & Business*, 5(2), 2022–2082. <https://doi.org/10.37531/sejaman.vxix.436>

Rinda, R. T., Maulana, H., & Fitriani, T. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Inovator*, 11(1 SE-Artikel), 145–153. <https://doi.org/10.32832/inovator.v11i1.6816>

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Edisi 2). Alfabeta.

Sumanti, V., & Firmansyah, F. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Camat Palibelo Kabupaten Bima. *Jurnal Manajemen & Bisnis Jayakarta*, 3(1), 47–65. <https://doi.org/10.53825/jmbjayakarta.v3i1.91>

Syahruddin, S., Ramly, A. T., & Ardiasih, L. S. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pertanian Kota Bima. *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION: Economic, Accounting, Management and Business*, 5(3), 484–496. <https://doi.org/10.37481/sjr.v5i3.501>

Vanessa, V., & Nawawi, M. T. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 4(2), 497. <https://doi.org/10.24912/jmk.v4i2.18257>

Wahyudi, W. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus Pada Karyawan Ramayana Department Store Kebayoran Lama Jakarta Selatan). *Ekonomia Dan Manajemen*, 6(2), 139–155.