



**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR
NOMOR : K/UBL/FEB/000/035/09/23**

TENTANG :

**PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR (SKRIPSI)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS BUDI LUHUR
SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS BUDI LUHUR

- Menimbang : a) Bahwa untuk meningkatkan kualitas hasil tugas akhir mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur perlu diberikan bimbingan yang cermat dan intensif;
- b) Bahwa dalam hubungan ini, dipandang perlu mengangkat Dosen Pembimbing Tugas Akhir Periode Semester Gasal Tahun Akademik 2023/2024 bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur;
- Mengingat : 1) Undang-undang No. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
- 2) Undang-undang No. 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
- 3) Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan Nasional;
- 4) Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
- 5) Peraturan Pengurus Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti Nomor: K/YBLC/KEP/000/389/08/17 tanggal 24 Agustus 2017 tentang Statuta Universitas Budi Luhur.

MEMUTUSKAN

- MENETAPKAN :
- PERTAMA : Menunjuk Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur yang namanya tercantum pada lampiran surat keputusan ini sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir Periode Semester Gasal 2023/2024.
- KEDUA : Tugas pokok Dosen Pembimbing Tugas Akhir adalah memberikan pertimbangan dan saran substansial, memberikan arahan teknis penulisan dan memberikan persetujuan terhadap skripsi yang layak diajukan ke sidang tugas akhir.
- KETIGA : Dalam melaksanakan tugasnya Dosen Pembimbing Tugas Akhir bertanggung jawab kepada Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur melalui Ketua Program Studi.
- KEEMPAT : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan akan diubah sebagaimana mestinya apabila di kemudian hari diketahui terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 7 September 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Budi Luhur

Drs. Arief Wibowo, M.Kom



Lampiran 1 Surat Keputusan Dekan

Nomor : K/UBL/FEB/000/035/09/23
Tentang : Pengangkatan Dosen Pembimbing Tugas Akhir (Skripsi) Semester Gasal 2023/2024
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur

PROGRAM STUDI MANAJEMEN		
KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN		
NO	NIP	NAMA DOSEN
1	140012	Astrid Dita Meirina Hakim, SE., MBA
2	920023	Pambuko Naryoto, SE., MM
3	920005	Dr. Dra. Slamet Mudjijah, SE., MM
4	030570	Sugeng Priyanto, SE., MM
5	160045	Retno Fuji Oktaviani, SE., MM
6	120037	Muhammad Jusman Syah, SE., MM
7	900029	Said, SE., MM
KONSENTRASI MANAJEMEN PEMASARAN		
NO	NIP	NAMA DOSEN
1.	980013	Dr. Agus Sriyanto, SE., MM
2.	110045	Elizabeth, SE., MM
3.	000030	Dr. Kartini Istikomah, SE., MM
4.	050029	Yugi Setyarko, SE, MM
5.	160024	Ravindra Safitra Hidayat, SE., MM
6.	110071	Dr. Rajesh Prettypal Singh
7.	130046	Dr. Rina Ayu Vildayanti, ST., MM
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA		
No.	NIP	NAMA DOSEN
1.	980007	Aris Wahyu Kuncoro, SE., MM
2.	930005	Hari Subagio, SE., MM
3.	840002	Prof. Dr. Setyani Dwi Lestari, ME
4.	940005	Widi Wahyudi, S.Kom, SE., MM
5.	000017	Dr. Dra. Zulvia Khalid, M.Pd, MM
6.	950022	Syaiful Anwar, S.Ag., MM
7.	130052	Dr. Qodariah, MM
8.	050024	Koen Hendrawan, SE., MM
9.	000017	Yuni Kasmawati, ST., MM

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 7 September 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Budi Luhur

Dr. Ir. Arief Wibowo, M.Kom



Lampiran 2 Surat Keputusan Dekan

Nomor : K/UBL/FEB/000/035/09/23

Tentang : Pengangkatan Dosen Pembimbing Tugas Akhir (Skripsi) Semester Gasal 2023/2024
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur

PROGRAM STUDI AKUNTANSI		
NO	NIP	NAMA DOSEN
1	000047	Dr. Amir Indrabudiman P., SE., MM
2	170020	Dr. Agoestina Mappadang, SE., MM
3	080053	Anissa Amalia Mulya, SE., M.Akt
4	090018	Desy Anggraeni, SE., M.Akt
5	020029	Desy Mariani SE., M.Akt
6	030002	Dicky Arisudhana, SE., MM, Ak, CA
7	130031	Indah Rahayu Lestari, SE., M.Akt
8	980009	Martini, SE., M.Akt
9	170044	Melan Sinaga, SE., Ak., M.Ak., CPA
10	000039	Muhammad Nur Farid Thoha, SE., M.Si
11	080054	Prita Andini, SE., M.Akt
12	080052	Dr. Puspita Rani, SE., M.Ak
13	090011	Rachmat Arif, SE., M.Si., Ak
14	960024	Rinny Meidiyustiani, SE., M.Akt
15	840008	Dr. Sugeng Riyadi, Ak. M.Si
16	160048	Suryani, SE., M. Akt. CAP
17	090004	Dr. Sri Rahayu, S.E., M.Si
18	970028	Dr. Wuri Septi Handayani, S.E., M.Akt
19	170083	Nurani Utami, SE., M.Ak
20	170045	Roza Fitriawati, SE., M.Ak

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 7 September 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Budi Luhur


Dr. Agus Wibowo, M.Kom



Lampiran 3 Surat Keputusan Dekan

Nomor : K/UBL/FEB/000/035/09/23

Tentang : Pengangkatan Dosen Pembimbing Tugas Akhir (Skripsi) Semester Gasal 2023/2024
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur

PROGRAM STUDI SEKRETARI		
NO	NIP	NAMA DOSEN
1	07022	Reni Hariyani, SE., M.Akt

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 7 September 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Budi Luhur


Dr. Ir. Arief Wibowo, M.Kom



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

K/UBL/FEK/0147/1/24

Pada hari ini, Senin 15 Januari 2024 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul : PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI (STUDI KASUS DI BAGIAN KEPEGAWAIAN, KETATALAKSANAAN, DAN PELAYANAN PUBLIK KOTA JAKARTA SELATAN)

Nama : Bagas Dwi Jaksena

NIM : 2031500438

Dosen Pembimbing : Dr. Qodariah, S.E, M.M

Berdasarkan penilaian pada Skripsi, Komprehensif maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka: 82 huruf: A-

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Senin 29 Januari 2024.

Panitia Penguji:

1. Ketua Dr. Dra. Zulvia Khalid, M.M, M.Pd
2. Anggota Syaiful Anwar, S.Ag, M.M
3. Moderator Dr. Qodariah, S.E, M.M

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E:0-39,99

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPETENSI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
PEGAWAI
(Studi pada Pegawai Kantor Walikota Jakarta Selatan)**

SKRIPSI



Oleh:

BAGAS Dwi Jaksena

2031500438

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR
JAKARTA**

2023

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPETENSI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
PEGAWAI
(Studi pada Pegawai Kantor Walikota Jakarta Selatan)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelara Sarjana Manajemen (S.M)**



Oleh:

BAGAS DWI JAKSENA

2031500438

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR
JAKARTA
2023**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI**

(Studi pada Pegawai Kantor Walikota Jakarta Selatan)

Oleh:

Nama : Bagas Dwi Jaksena

NIM : 2031500438

Disetujui untuk dijadikan dalam sidang skripsi

Jakarta, 30 Desember 2023

Dosen Pembimbing

(Dr. Qodariah, S.E, M.M)



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Bagas Dwi Jaksena
NIM : 2031500438
Bidang Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia
Jenjang Studi : Strata 1
Judul : Pengaruh Beban Kerja, Kompetensi
Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas
Pegawai (Studi Pada Pegawai Kantor Walikota
Jakarta Selatan)

Jakarta,

Tim Penguji

Tanda Tangan:

Penguji 1,

Nama Penguji 1

.....

Penguji 2,

Nama Penguji 2

.....

Moderator,

Dr. Qodariah, S.E, M.M

.....

Pembimbing

Dr. Qodariah, S.E, M.M

.....

Ketua Program Studi Manajemen

(Mia Laksmiwati, S.E., M.M)

**LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS
& PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bagas Dwi Jaksena
NIM : 2031500438
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang berjudul:

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI (Studi pada Pegawai
Kantor Walikota Jakarta Selatan)**

1. Merupakan hasil karya ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain.
2. Saya ijin untuk dikelola Universitas Budi Luhur sesuai dengan norma hukum dan etika yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 04 Januari 2024



(Bagas Dwi Jaksena)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul:

“ PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI (Studi Kasus Pada Pegawai Kantor Walikota Jakarta Selatan)”.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini sulit untuk dapat terwujud tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak.

Untuk itu, penulis merasa perlu mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik, walaupun masih banyak terdapat kekurangan. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

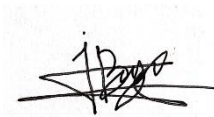
1. Allah SWT, yang telah melimpahkan segala nikmatnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua Orang Tua Tercinta Alm.Bapak Sugeng Riyadiono, Ibu Siti Laelah, Shella Andini, Muhammad Rafli dan semua Keluarga besar Alm. Muhammad Ali dan Alm. Jumaeri yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil serta kasih sayang dan doanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Prof. Dr. Agus Setyo Budi, M.sc selaku Rektor Universitas Budi Luhur
4. Bapak Prof. Slamet Riyadi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur.
5. Ibu. Mia Laksmiwati, S.E, M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur.

6. Bapak Eryco Muhdaliha, S.E, M.M Selaku Dosen Penasihat Akademik
7. Ibu selaku Dr.Qodariah, S.E,M.M Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas BudiLuhur yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulismengikuti perkuliahan sampai terselesaikan skripsi ini dan para Staf Karyawan Universitas Budi Luhur.
9. Ibu Vina Puspita Riani, selaku Pegawai pada Kantor Walikota Jakarta Selatan yang sangat membantu dan memberikan informasi.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam pembuatan skripsi ini asih terdapat banyak kekurangan baik mengenai isi maupun penyajiannya, untuk itu peneliti sangat mengharapkan adanya saran dan kritik yang akan bermanfaat bagi peneliti. Akhir kata peneliti ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya, semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 4 Desember 2023



(Bagas Dwi Jaksena)

ABSTRAKSI

2031500438

Bagas Dwi Jaksena

PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI (STUDI KASUS PADA PEGAWAI KANTOR WALIKOTA JAKARTA SELATAN)

(xvi halaman, 127 halaman, 2024, 10 gambar, 30 tabel, 14 lampiran)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, kompetensi dan lingkungan kerja terhadap produktivitas pegawai. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dan uji hipotesa yang digunakan adalah regresi linier berganda. Pengambilan sampel menggunakan Teknik Non-probability Sampling, yaitu sampling jenuh dengan jumlah responden sebanyak 56 orang pegawai. Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala likert yang diolah menggunakan Software Microsoft Excel 2021 dan Software SPSS versi 22. Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan kompetensi berpengaruh signifikan terhadap produktivitas pegawai Kantor Walikota di Jakarta Selatan. Sedangkan beban kerja dan lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas pegawai Kantor Walikota Jakarta Selatan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kompetensi, Lingkungan Kerja, Produktivitas Pegawai

ABSTRACT

2031500438

Bagas Dwi Jaksena

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD, COMPETENCE AND
WORK ENVIRONMENT ON
EMPLOYEE PRODUCTIVITY (CASE STUDY
AT THE OFFICE OF THE MAYOR OF SOUTH JAKARTA)***

(xvi pages, 127 pages, 2024, 10 Images, 30 Tabels, 14 attachments)

This study aims to determine the effect of workload, competence and work environment on employee productivity. The research method used is descriptive quantitative and the hypothesis test used is multiple linear regression. Sampling using Non-probability Sampling Technique, namely saturated sampling with a total of 56 employee respondents. The data was collected through a questionnaire with a Likert scale which was processed using Microsoft Excel 2021 software and SPSS version 22 software. The conclusion of this study shows that competence has a significant effect on the productivity of employees of the Mayor's Office in South Jakarta. Meanwhile, workload and work environment have no significant effect on the productivity of employees of the South Jakarta Mayor's Office.

Keywords: *Workload, Competency, Work Environment, Employee Productivity*

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	ii
Perolehan Gelar	ii
Persetujuan	iii
Lembar Pengesahan.....	iv
Lembar Pernyataan Orisinalitas dan Persetujuan Publikasi.....	v
Kata Pengantar	vi
Abstraksi.....	viii
<i>Abstract</i>	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Teoritis.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Produktivitas Pegawai	7
2.1.1.1 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Pegawai.....	7
2.1.1.2 Indikator Produktivitas Pegawai	8
2.1.2 Pengertian Beban Kerja.....	8
2.1.2.1 Penyebab Beban Kerja	9
2.1.2.2 Dampak Beban Kerja	9
2.1.2.3 Indikator Beban Kerja	10
2.1.3 Kompetensi	10
2.1.3.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi.....	11
2.1.3.2 Dimensi dan Indikator Kompetensi.....	12
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	13
2.1.4.1 Jenis – Jenis Lingkungan Kerja.....	13

2.1.4.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	14
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	15
2.3 Kerangka Teoritis.....	21
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai.....	21
2.3.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Produktivitas Pegawai.....	22
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai.....	23
2.4 Pengembangan Hipotesis Penelitian.....	24
2.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai.....	24
2.4.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Produktivitas Pegawai.....	24
2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Tipe Penelitian.....	26
3.2 Populasi Dan Sampel Penelitian.....	26
3.2.1 Populasi Penelitian.....	26
3.2.2 Sampel Penelitian.....	27
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.3.1 Skala Pengukuran Data.....	28
3.3.2 Jenis Data.....	29
3.4 Subjek Penelitian.....	29
3.4.1 Sejarah Singkat Kantor Walikota Jakarta Selatan.....	29
3.4.2 Visi dan Misi.....	30
3.4.3 Struktur Organisasi.....	31
3.4.4 Lokasi Penelitian.....	32
3.5 Model dan Diagram Jalur Penelitian.....	32
3.6 Operasional Variabel.....	33
3.7 Teknik Analisis Data.....	36
3.7.1 Uji Validitas.....	37
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	37
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.7.4 Uji Normalitas.....	38
3.7.5 Uji Multikolinearitas.....	39
3.7.6 Uji Heteroskedastisitas.....	39
3.8 Teknik Analisis Data.....	40
3.8.1 Analisis Korelasi Sederhana.....	40

3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
3.8.3 Uji Hipotesis Parsial (Uji – T).....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	42
4.1 Deskripsi Sampel Penelitian	42
4.2 Gambaran Umum Penelitian.....	42
4.3 Penyajian Data Responden.....	42
4.3.1 Distribusi Data Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	43
4.3.2 Distribusi Data Berdasarkan Umur Responden.....	44
4.3.3 Distribusi Data Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden.....	45
4.3.4 Distribusi Data Berdasarkan Lama Bekerja	47
4.4 Statistik Deskriptif	48
4.4.1 Interpretasi Nilai Skala.....	48
4.5 Pengukuran Deskriptif Data Variabel	49
4.5.1 Pengukuran Deskriptif Beban Kerja (X1).....	49
4.5.2 Pengukuran Deskriptif Data Variabel Kompetensi (X2).....	50
4.5.3 Pengukuran Deskriptif Data Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	51
4.5.4 Pengukuran Deskriptif Data Variabel Produktivitas Pegawai (Y).....	52
4.6 Analisis Data	53
4.6.1 Uji Validitas.....	53
4.6.1.1 Uji Validitas Variabel Produktivitas Pegawai (Y).....	53
4.6.1.2 Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1)	54
4.6.1.3 Uji Validitas Variabel Kompetensi (X2)	55
4.6.1.4 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X3)	56
4.6.2 Uji Reliabilitas	56
4.6.2.1 Cronbach’s Alpha Variabel Produktivitas Pegawai (Y).....	57
4.6.2.2 Cronbach’s Alpha Variabel Beban Kerja (X1).....	57
4.6.2.3 Cronbach’s Alpha Variabel Kompetensi (X2).....	58
4.6.2.4 Cronbach’s Alpha Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	58
4.6.3 Uji Asumsi Klasik	59
4.6.3.1 Uji Normalitas Data.....	59
4.6.3.2 Uji Multikolinearitas.....	60
4.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas	62
4.6.4 Alat Analisis Data.....	63
4.6.4.1 Analisis Koefisien Korelasi Sederhana.....	63

4.6.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda	65
4.6.4.3 Koefisien Determinan (Adjusted R2)	67
4.6.4.4 Uji Hipotesis Parsial (Uji-T).....	68
4.7 Interpretas Hasil Penelitian	69
4.7.1 Pengaruh Beban Kerja (X1) Terhadap Produktivitas Pegawai(Y)	69
4.7.2 Pengaruh Kompetensi (X2) Terhadap Produktivitas Pegawai (Y)	70
4.7.3 Pengaruh Lingkungan Kerja(X3) Terhadap Produktivitas Pegawai (Y)	70
4.8 Konsisten Hasil Penelitian	71
4.9 Rangkuman Hasil Penelitian.....	72
BAB V PENUTUP	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Implikasi Hasil Penelitian.....	74
5.3 Keterbatasan Masalah.....	75
5.4 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Skor Jawaban	28
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	35
Tabel 3.3 Tingkat Realibilitas	38
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 2 Umur Responden.....	44
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden	45
Tabel 4.4 Distribusi Data Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Tabel 4. 5 Interpretasi Nilai Variabel.....	48
Tabel 4.6 Interpretasi Nilai Variabel Beban Kerja (X1)	49
Tabel 4.7 Interpretasi Nilai Variabel Penilaian Kompetensi (X2).....	50
Tabel 4.8 Interpretasi Nilai Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	51
Tabel 4.9 Interpretasi Nilai Variabel Produktivitas Pegawai (Y)	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Pegawai (Y)	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X1)	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X2).....	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X3)	56
Tabel 4.14 Hasil Reliabilitas Produktivitas Pegawai	57
Tabel 4.15 Hasil Reliabilitas Beban Kerja	57
Tabel 4.16 Hasil Reliabilitas Kompetensi.....	58
Tabel 4.17 Hasil Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	58
Tabel 4.18 Hasil <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	60
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4. 20 Hasil Uji Gletser.....	63
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Korelasi Sederhana	64
Tabel 4.22 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	65
Tabel 4.23 Hasil Koefisien Determinan.....	67
Tabel 4.24 Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji-T)	68
Tabel 4. 25 Konsistensi Hasil Penelitian.....	71
Tabel 4. 26 Rangkuman Hasil Penelitian	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Kegiatan Masyarakat	3
Gambar 2.1 Model Penelitian	23
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	31
Gambar 3.2 Diagram Jalur Penelitian	33
Gambar 4.1 Grafik Jenis Kelamin.....	43
Gambar 4.2 Grafik Umur Responden	44
Gambar 4.3 Grafik Pendidikan Terakhir Responden.....	46
Gambar 4.4 Grafik Lama Bekerja Responden	47
Gambar 4.5 Hasil Uji Nilai P-Plot	59
Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Koesione r Penelitian.....	79
Lampiran 2 : Tabulasi Kuesioner Data Identitas Responden.....	84
Lampiran 3 : Tabulasi Data Pernyataan Variabel Produktivitas Pegawai (Y).....	86
Lampiran 4 : Tabulasi Data Pernyataan Variabel Beban Kerja (X1).....	88
Lampiran 5 : Tabulasi Data Pernyataan Variabel Kompetensi (X2)	90
Lampiran 6 : Tabulasi Data Pernyataan Variabel Lingkungan Kerja(X3)	92
Lampiran 7: Hasil <i>Output</i> SPSS Data Responden	94
Lampiran 8 : Hasil <i>Output</i> SPSS Pengolahan Data	98
Lampiran 9 : Surat Pengantar Riset	105
Lampiran 10 : Surat Balasan Riset.....	106
Lampiran 11: Surat Izin Penyebaran Kuesioner	107
Lampiran 12 : Surat Balasan Penyebaran Kuesioner	108
Lampiran 13 : Kartu Bimbingan	109
Lampiran 14 : Daftar Riwayat Hidup.....	110

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, M. I. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Studi Pada Divisi Quality Assurance PT. Dankos Farma. *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia*, 7–26.
- Ahmad, A. J., Mappamiring, & Mustari, N. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bulukumba. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik*, 3(1), 287–298.
- Ajjah, J. H., & Selvi, E. (2021). *Pengaruh kompetensi dan komunikasi terhadap kinerja perangkat desa*. 13(2), 232–236.
- Arinawati, elly dan suryadi badrus. (2021). *No Title*. Gramedia Pustaka Utama. https://www.google.co.id/books/edition/Penataan_Produk_SMK_MAK_Kelas_XII/KP0WEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- Ariyanto, Robyardi, E., & Heryati. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT. Hok Tong Plaju Palembang Gaya kepemimpinan adalah sekumpulan ciri-ciri yang digunakan pemimpin untuk mempengaruhi bawahannya dalam mencapai tujuan org. *Jurnal Manivestasi*, 2(1), 20–36.
- Artameviah, R. (2022). Bab ii kajian pustaka bab ii kajian pustaka 2.1. *Bab Ii Kajian Pustaka 2.1*, 12(2004), 6–25.
- Dewi, T., Masruhim, M. A., & Sulistiarini, R. (2018). Metodologi Penelitian. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, April, 5–24.
- f fairuz. (2019). *Bab iii metoda penelitian 3.1*. 31–38. [http://repository.stei.ac.id/2172/4/BAB III.pdf](http://repository.stei.ac.id/2172/4/BAB%20III.pdf)
- Fajriansyah, Muh Imam Taufiq, Halida Sasmita, Aminuddin Hamdat, & A We Tenri Fatimah Singkeruang. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Produktivitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Daya Di Masa Covid-19. *Jurnal Sains Manajemen Nitro*, 1(2), 150–160. <https://doi.org/10.56858/jsmn.v1i2.95>

- Hibatullah, H. (2021). *Bab iii metode penelitian 3.1*. 13–20.
- Ii, B. A. B., & Teori, L. (2019). *No Title*. 11–27.
- Ii, B. A. B., & Teori, L. (2020). *No Title*. 2019, 15–31.
- Iii, B. A. B., & Penelitian, M. (2021). *No Title*. 2015, 28–36.
- Kurnia, N. A., & Sitorus, D. H. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Value : Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 17(1), 48–57. <https://doi.org/10.32534/jv.v17i1.2536>
- Kurnia Putri Manoppo, P., Tewal, B., & Trang, I. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Integritas Terhadap Produktivitas Karyawan di PT. Empat Saudara Manado. *Jurnal EMBA*, 9(4), 773–781.
- Maulidina Safira, F. (2022). *Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Zurich Asuransi Indonesia Tbk. 2017*, 8–80. <http://repository.stei.ac.id/id/eprint/8015>
- Muhammad Iqbal. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Sriwijaya Sumatra Selatan. *Digital Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen Dan E-Commerce*, 1(4), 12–19. <https://doi.org/10.30640/digital.v1i4.359>
- Panjaitan, M. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 3(2), 1–5.
- Petra, U. K. (2018). *Universitas Kristen Petra*. 20–31.
- Produktivitas Kerja Pegawai di Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Selatan di Era Pandemi, T., Wahab, A., Darwis, M., Aslinda, A., & Baharuddin, A. (2022). *Pengaruh Work From Home The Effect of Work From Home On Employee Work Productivity at The Statistic Center Of The Province Of South Sulawesi in The Era Of The Covid-19 Pandemic*. 1(3), 199–206. <http://ojs.unm.ac.id>
- Ramdhan, R., & Abubakar, T. (2018). Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap

Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Kesehatan Kota Bandung the Influence of Employee Competency To Productivity Employees of Health Bandung Office. *Jurnal Administrasi Negara*, 24(1), 17–32.

Rimbani, R. M. (2017). *Bab Iii Metodologi Penelitian [Pdf]*. 20–32. [http://repository.unpas.ac.id/32645/5/BAB III.pdf](http://repository.unpas.ac.id/32645/5/BAB%20III.pdf)

Saptutyningsih dan setyaningrum. (2019). Metode Penelitian. *Metoda Penelitian*, 1–9. [http://repository.stei.ac.id/1738/4/BAB III.pdf](http://repository.stei.ac.id/1738/4/BAB%20III.pdf)

Sondakh, O. G. C. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. PLN (persero) Wilayah Suluttenggo. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*. <http://www.ejournal.fekon-unima.ac.id/index.php/JAK/article/view/1443>

Y, Y. (2019). Stie Indonesia. *Bab III*, 1–9.