



**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR
NOMOR : K/UBL/FEB/000/035/09/23**

TENTANG :

**PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR (SKRIPSI)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS BUDI LUHUR
SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS BUDI LUHUR

- Menimbang : a) Bahwa untuk meningkatkan kualitas hasil tugas akhir mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur perlu diberikan bimbingan yang cermat dan intensif;
- b) Bahwa dalam hubungan ini, dipandang perlu mengangkat Dosen Pembimbing Tugas Akhir Periode Semester Gasal Tahun Akademik 2023/2024 bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur;
- Mengingat : 1) Undang-undang No. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional; 2) Undang-undang No. 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi; 3) Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan Nasional; 4) Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi; 5) Peraturan Pengurus Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti Nomor: K/YBLC/KEP/000/389/08/17 tanggal 24 Agustus 2017 tentang Statuta Universitas Budi Luhur.

MEMUTUSKAN

- MENETAPKAN :
PERTAMA : Menunjuk Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur yang namanya tercantum pada lampiran surat keputusan ini sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir Periode Semester Gasal 2023/2024.
- KEDUA : Tugas pokok Dosen Pembimbing Tugas Akhir adalah memberikan pertimbangan dan saran substansial, memberikan arahan teknis penulisan dan memberikan persetujuan terhadap skripsi yang layak diajukan ke sidang tugas akhir.
- KETIGA : Dalam melaksanakan tugasnya Dosen Pembimbing Tugas Akhir bertanggung jawab kepada Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur melalui Ketua Program Studi.
- KEEMPAT : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan akan diubah sebagaimana mestinya apabila di kemudian hari diketahui terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 7 September 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Budi Luhur



Drs. Arief Wibowo, M.Kom

**Lampiran 1 Surat Keputusan Dekan**

Nomor : K/UBL/FEB/000/035/09/23

Tentang : Pengangkatan Dosen Pembimbing Tugas Akhir (Skripsi) Semester Gasal 2023/2024
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur

PROGRAM STUDI MANAJEMEN		
KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN		
NO	NIP	NAMA DOSEN
1	140012	Astrid Dita Meirina Hakim, SE., MBA
2	920023	Pambuko Naryoto, SE., MM
3	920005	Dr. Dra. Slamet Mudijjah, SE., MM
4	030570	Sugeng Priyanto, SE., MM
5	160045	Retno Fuji Oktaviani, SE., MM
6	120037	Muhammad Jusman Syah, SE., MM
7	900029	Said, SE., MM
KONSENTRASI MANAJEMEN PEMASARAN		
NO	NIP	NAMA DOSEN
1.	980013	Dr. Agus Sriyanto, SE., MM
2.	110045	Elizabeth, SE., MM
3.	000030	Dr. Kartini Istikomah, SE., MM
4.	050029	Yugi Setyarko, SE, MM
5.	160024	Ravindra Safitra Hidayat, SE., MM
6.	110071	Dr. Rajesh Prettypal Singh
7.	130046	Dr. Rina Ayu Vildayanti, ST., MM
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA		
No.	NIP	NAMA DOSEN
1.	980007	Aris Wahyu Kuncoro, SE., MM
2.	930005	Hari Subagio, SE., MM
3.	840002	Prof. Dr. Setyani Dwi Lestari, ME
4.	940005	Widi Wahyudi, S.Kom, SE., MM
5.	000017	Dr. Dra. Zulvia Khalid, M.Pd, MM
6.	950022	Syaiful Anwar, S.Ag., MM
7.	130052	Dr. Qodariah, MM
8	050024	Koen Hendrawan, SE., MM
9	000017	Yuni Kasmawati, ST., MM

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 7 September 2023Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Budi Luhur

Dr. Ir. Arief Wibowo, M.Kom



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

K/UBL/FEK/0345/I/24

Pada hari ini, Selasa 16 Januari 2024 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul : PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI , KECERDASAN EMOSIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI(STUDI KASUS PADA PEGAWAI BADAN METEOROLOGI,KLIMATOLOGI DAN GEOFISIKA WILAYAH 2 TANGERANG SELATAN)

Nama : Andien Shifa Fitriyani

NIM : 2031500552

Dosen Pembimbing : Dr. Yuni Kasmawati, S.Pt, M.M

Berdasarkan penilaian pada Skripsi, Komprehensif maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka: 82 huruf: A-

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Selasa 30 Januari 2024.

Panitia Pengujii:

1. Ketua Dr. Qodariah, S.E, M.M
2. Anggota Widi Wahyudi, S.E, S.Kom, M.M
3. Moderator Hari Subagio, S.E, M.M

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E:-0-39,99

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, KECERDASAN
EMOSIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI (STUDI KASUS PADA PEGAWAI
BADAN METEOROLOGI KLIMATOLOGI DAN GEOFISIKA
WILAYAH 2 TANGERANG SELATAN)**

SKRIPSI



Oleh :
ANDIEN SHIFA FITRIYANI
2031500552

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

**JAKARTA
2024**

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, KECERDASAN
EMOSIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI (STUDI KASUS PADA PEGAWAI
BADAN METEOROLOGI KLIMATOLOGI DAN GEOFISIKA
WILAYAH 2 TANGERANG SELATAN)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Manajemen (S.M.)**



Oleh :
ANDIEN SHIFA FITRIYANI
2031500552

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR
JAKARTA
2024**

PERSETUJUAN



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, KECERDASAN
EMOSIONAL, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI (STUDI KASUS PADA PEGAWAI
BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI DAN GEOFISIKA
WILAYAH 2 TANGERANG SELATAN)**

Oleh:

Nama : Andien Shifa Fitriyani
NIM : 2031500552

Disetujui untuk diujikan dalam sidang Skripsi

Jakarta, 11 Januari 2024

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Yuni Kasmawati".

(Dr. Yuni Kasmawati, S. Pt, M.M)



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Andien Shifa Fitriyani

Nomor Induk Mahasiswa : 2031500552

Program Studi : Manajemen

Bidang Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Jenjang Studi : Strata 1

Judul : PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI ,
KECERDASAN EMOSIONAL DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI(STUDI KASUS PADA
PEGAWAI BADAN
METEOROLOGI,KLIMATOLOGI DAN
GEOFISIKA WILAYAH 2 TANGERANG
SELATAN)



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Selasa 16 Januari 2024

Tim Penguji:

Ketua : Dr. Qodariah, S.E, M.M

Anggota : Widi Wahyudi, S.E, S.Kom, M.M

Pembimbing : Dr. Yuni Kasmawati, S.Pt, M.M

Ketua Program Studi : Mia Laksmiati, S.E, M.M

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Andien Shifa Fitriyani
NIM : 2031500552
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang berjudul :

PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, KECERDASAN EMOSIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (STUDI KASUS PADA PEGAWAI BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI DAN GEOFISIKA WILAYAH 2 TANGERANG SELATAN)

1. Merupakan hasil karya ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain.
2. Saya ijinkan untuk dikelola oleh Universitas Budi Luhur sesuai dengan norma hukum dan etika yang berlaku

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 11 Januari 2024



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya menyampaikan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua, Bapak Damanhuri dan Ibu Sri Sugiyantini yang telah memberikan bantuan dukungan moral maupun material serta kasih sayang dan juga selalu mendoakan sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
2. Bapak Prof. Dr. Drs. Slamet Riyadi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur.
3. Ibu Mia Laksmiwati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur.
4. Ibu Dr. Yuni Kasmawati, S. Pt, M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak pengarahan dan masukan dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Bapak Eryco Muhdaliha, S.E, M.M selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan arahan selama perkuliahan.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingannya.
7. Pihak BMKG Wilayah 2 (BBMKG-II) yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
8. Untuk sahabat sepejuangan yang telah saling *support* Devi Anggraeni yang akhirnya bisa sampai sejauh ini.

9. Untuk teman-teman KKN Purworejo 2023, Elika Oktafiani, Elza Mae Vebina, Grace Nevia, Haminda Andea Nur, Juli Ani, Nabila Nuzulia Ramadhany, dan Tiara Ananda Kuntari yang telah memberikan dukungan dan semangat.
10. Untuk teman-teman DPR Ciledug 2020, Fawwas Busyra Syadza, Agung Permana, Ahmad Fadholi, Viqi Ibnu Syabil, Shabrina Putri Prayoga, Muhamad Haris Effendi, Silmi Al Akbar, dan Muhamad Raihan Saputra yang telah memberikan semangat dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
11. Teman-teman FEB angkatan 2020 selama kuliah yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang saling membantu, saling mendukung serta skripsi ini selesai dengan baik.
12. Untuk Louis Tomlinson yang telah memberikan banyak semangat dan juga menginspirasi saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
13. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting.*

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membala segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 11 Januari 2024

Andien Shifa Fitriyani

ABSTRAKSI

2031500552

ANDIEN SHIFA FITRIYANI

PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, KECERDASAN EMOSIONAL, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BMKG WILAYAH 2 (BBMKG-II) TANGERANG SELATAN

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh dukungan organisasi, kecerdasan emosional, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Badan Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika Wilayah 2 (BBMKG-II). Populasi pada BMKG Wilayah 2 (BBMKG-II) sebanyak 80 pegawai. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *simple random sampling* responden sebanyak 71 pegawai. Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala *likert* yang diolah menggunakan *Software Microsoft Excel 2019* dan *Software SPSS* versi 25. Metode penelitian yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel dukungan organisasi, kecerdasan emosional, dan lingkungan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil dari penelitian diharapkan dapat memberikan informasi bahwa dukungan organisasi, kecerdasan emosional, dan lingkungan kerja mampu meningkatkan kinerja karyawan BMKG Wilayah 2 (BBMKG-II).

Kata kunci : Dukungan Organisasi, Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

2031500552

ANDIEN SHIFA FITRIYANI

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL SUPPORT, EMOTIONAL INTELLIGENCE, AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT BMKG REGION 2 (BBMKG-II) SOUTH TANGERANG

This study aims to investigate the influence of organizational support, emotional intelligence, and work environment on employee performance within the BMKG Region 2 (BBMKG-II) organization. The population in BMKG Region 2 (BBMKG-II) consists of 80 employees. Sampling in this research used the simple random sampling technique with 71 employees as respondents. Data were collected through a questionnaire with a Likert scale and processed using Microsoft Excel 2019 and SPSS software version 25. The research method applied was multiple linear regression. The results of this study indicate that the three variables of organizational support, emotional intelligence, and work environment have a positive and significant impact on employee performance. The findings are expected to provide information that organizational support, emotional intelligence, and the work environment can enhance the performance of BMKG Region 2 (BBMKG-II) employees.

Keywords: *Organizational Support, Emotional Intelligence, Work Environment, Employee Performance.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PEROLEHAN GELAR.....	ii
PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pembatasan Masalah	4
1.3. Perumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.5.1. Manfaat Praktis	5
1.5.2. Manfaat Teoritis	5
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori	7
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya	22
2.3. Kerangka Teoritis	29
2.4. Pengembangan Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1. Tipe Penelitian	33
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	33
3.3. Teknik Pengumpulan Data Penelitian	34
3.4. Unit Penelitian	36
3.4.1. Gambaran Umum Instansi	36
3.4.2. Struktur Organisasi Perusahaan	39
3.4.3. Lokasi Penelitian	39
3.5. Model dan Diagram Jalur Penelitian	39
3.6. Operasionalisasi Variabel	40
3.7. Teknik Analisis Data	43
3.7.1. Uji Validitas	43
3.7.2. Uji Reliabilitas	44
3.7.3. Uji Asumsi Klasik	44
3.8. Alat Analisis Data	46
3.8.1. Analisis Koefisien Korelasi Sederhana	46

3.8.2. Analisis Regresi Linier Berganda	47
3.8.3. Analisis Koefisien Determinan	48
BAB IV HASIL PENELITIAN	49
4.1. Deskripsi Sampel Penelitian	49
4.1.1. Gambaran Umum Penelitian	49
4.1.2. Penyajian Data Hipotesis	49
4.2. Statistik Deskriptif.....	51
4.3. Pengujian Hipotesis dan Pembahasan	57
4.3.1. Uji Validitas	57
4.3.2. Uji Reliabilitas	61
4.3.3. Uji Asumsi Klasik	62
4.3.4. Alat Analisis Data	66
4.4. Interpretasi Hasil Penelitian	72
BAB V PENUTUP	75
5.1. Kesimpulan	75
5.2. Implikasi Manajerial	75
5.3. Keterbatasan Penelitian	76
5.4. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu Signifikan.....	22
Tabel 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu Tidak Signifikan.....	25
Tabel 3.1 Skor Penilaian Likert.....	36
Tabel 3.2 Operasional VariabeL.....	41
Tabel 3.3 Pedoman Koefisien Korelasi Sederhana.....	46
Tabel 4.1 Frekuensi Jenis Kelamin Berdasarkan Responden.....	49
Tabel 4.2 Frekuensi Usia Responden.....	50
Tabel 4.3 Frekuensi Pendidikan Terakhir Responden.....	50
Tabel 4.4 Frekuensi Posisi Responden.....	51
Tabel 4.5 Tabel Interpretasi Nilai Variabel.....	51
Tabel 4.6 Pengukuran Deskriptif Kinerja Pegawai (Y).....	52
Tabel 4.7 Pengukuran Deskriptif Dukungan Organisasi (X1).....	53
Tabel 4.8 Pengukuran Deskriptif Kecerdasan Emosional (X2).....	54
Tabel 4.9 Pengukuran Deskriptif Lingkungan Kerja (X3).....	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Organisasi (X1).....	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional (X2).....	60
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Dukungan Organisasi (X1).....	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kecerdasan Emosional (X2).....	62
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	62
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.18 Hasil Uji Multi kolineritas.....	64
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	65
Tabel 4.20 Hasil Uji Korelasi Pearson	67
Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Metode Enter.....	68
Tabel 4.22 Hasil Analisis Regresi Linear.....	69
Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Determinan.....	70

Tabel 4.24 Hasil Uji T.....	70
Tabel 4.25 Konsistensi Hasil Penelitian.....	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teoritis.....	29
Gambar 3.1 Logo Badan Meteorologi, Klimatologi dan Geofisika.....	37
Gambar 3.2 Struktur BMKG Wilayah 2.....	39
Gambar 3.3 Diagram Jalur Penelitian.....	40
Gambar 4.1 Grafik Normal P-Plot.....	63
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i>	65

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 2 : Tabulasi Data Pertanyaan.....	87
Lampiran 3 : Hasil Output SPSS Pengolahan Data.....	95
Lampiran 4 : R _{tabel} dan T _{tabel}	103
Lampiran 5 : Surat Pengantar Riset.....	105
Lampiran 6 : Surat Balasan Riset.....	106
Lampiran 7 : Kartu Bimbingan.....	107
Lampiran 8 : Daftar Riwayat Hidup.....	108

DAFTAR PUSTAKA

- Adlini, M. N., Dinda, A. H., Yulinda, S., Chotimah, O., & Merliyana, S. J. (2022). Metode penelitian kualitatif studi pustaka. *Edumaspul: Jurnal Pendidikan*, 6(1), 974-980.
- Ahmad, M. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan PT. Cassia Coop Sungai Penuh. *Jurnal Benefita*, 4(2), 377-385.
- Amin, A., Jusriadi, E., Nurbaya, S., & Rusydi, M. (2023). Pengaruh Dukungan Keluarga Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan yang Dimediasi Budaya Kerja. *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Palopo*, 9(1), 21-35.
- Arifudin, O., & Rusmana, F. D. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Pegawai Bank BRI Syariah Kabupaten Subang. *Islamic Banking: Jurnal Pemikiran Dan Pengembangan Perbankan Syariah*, 6(1), 35-46.
- Ariyanti, V. M. D., & Rijanti, T. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Dukungan Organisasi, dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan pada PERUMDA Air Minum Banyumili Kabupaten Rembang. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 4(2), 60- 70.
- Julita, S., Herawaty, D., & Gusri, S. A. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Guru Matematika. *Jurnal Pendidikan Matematika (JUPITEK)*, 2(1), 31-34.
- Borman, R. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Budaya Kerja dan Kepribadian terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Palu Mitra Utama (PMU). *Jurnal Sinar Manajemen*, 8(2), 138-145.
- Darna, N., & Herlina, E. (2018). Memilih metode penelitian yang tepat: bagi penelitian bidang ilmu manajemen. *Jurnal Ekonologi Ilmu Manajemen*, 5(1), 287-292.
- Hernawan, E. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja PT. Sakti Mobile Jakarta. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 22(2), 173-180

- Ghozali & I (2018) *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IMB SPSS 25 (9 Ed.)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hartono, T., & Siagian, M. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan di PT BPR Sejahtera Batam. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 7(1).
- Hasibuan, S. M. (2018). Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 71-80.
- Kurniawan, R., Nelson, A., Frendy, F., Jofia, N., Shirlyn, S., Utami, V. F., ... & Sania, T. (2022, September). Membangun Dan Mendidik Generasi Anti Korupsi Bersama SMP Yos Sudarso. In *National Conference for Community Service Project (NaCosPro)* (Vol. 4, No. 1, pp. 269-275).
- Juniarti, A. (2021). Faktor-faktor dominan yang mempengaruhi kinerja.
- Karim, A. (2023). *Manajemen sumber daya manusia*. CV. Intelektual Manifes Media.
- Lansart, T. A., Tewal, B., & Dotulong, L. O. (2019). Pengaruh kecerdasan emosional, dukungan organisasi dan keadilan organisasional terhadap kinerja pegawai di biro organisasi sekretariat daerah pemerintah provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7(4).
- Padilah, T. N., & Adam, R. I. (2019). Analisis regresi linier berganda dalam estimasi produktivitas tanaman padi di kabupaten karawang. *FIBONACCI: Jurnal Pendidikan Matematika Dan Matematika*, 5(2), 117-128.
- Rahayu, M. S., & Rushadiyati, R. (2021). Pengaruh lingkungan kerja dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan SMK Kartini. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen*, 11(2), 136-145

- Ramadhan, A., & Bulqini, A. (2018). Analisis Receive pada Pertandingan Final Sepak Takraw Pomda Jatim 2017. *JSES: Journal of Sport and Exercise Science*, 1(1), 13-19.
- Ratnasari, S. L., Supardi, S., & Nasrul, H. W. (2020). Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Dan Kecerdasan Linguistik Terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Applied Business Administration*, 4(2), 98-107.
- Raymond, S. E., Siregar, D. L., Indrawan, M. G., ST, M., & Sukma, M. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. CV Gita Lentera.
- Setianigsih, W., & Kader, M. A. (2019). Pengaruh disiplin kerja, kompetensi, dan kompensasi terhadap kinerja guru. *Jurnal Ekonologi Ilmu Manajemen*, 5(2), 313-320.
- Siregar, D. A. A., & Pasaribu, F. (2022). Pengaruh Dukungan Organisasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Awak Kapal Tunda Melalui Kepuasan Kerja Pada PT. Aman Bahari Kuala Tanjung. *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*, 5(1), 215-228.
- Siregar, Y. S., Darwis, M., Baroroh, R., & Andriyani, W. (2022). Peningkatan Minat Belajar Peserta Didik dengan Menggunakan Media Pembelajaran yang Menarik pada Masa Pandemi Covid 19 di SD Swasta HKBP 1 Padang Sidempuan. *Jurnal Ilmiah Kampus Mengajar*, 69-75.
- Sugiyono (2019) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV. Alfabeta
- Sugiyono (2021) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV. Alfabeta
- Suryani, N. K., Sugianingrat, I. A. P. W., & Laksemini, K. D. I. S. (2020). *Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi dan Penelitian*. Nilacakra.
- Suriani, N., & Jailani, M. S. (2023). Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 24-36.

- Suseno, B. D., Nuryanto, U. W., Fidziah, F., Silalahi, S., Saefullah, E., Saleh, M., ... & Asfar, A. H. (2023). Manajemen sumber daya manusia.
- Ucu, N. L., Paturusi, S. D., & Sompie, S. R. (2018). Analisa Pemanfaatan E-Learning Untuk Proses Pembelajaran. *Jurnal Teknik Informatika*, 13(1).
- Ulfa, R. (2021). Variabel Penelitian Dalam Penelitian Pendidikan. *Al-Fathonah*, 1(1), 342-351.
- Umihastanti, D., & Frianto, A. (2022). Pengaruh Dukungan Organisasi dan Employee Engagement terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1), 219-23
- Winata, E. (2022). *Manajemen Sumberdaya Manusia Lingkungan Kerja: Tinjauan dari Dimensi Perilaku Organisasi dan Kinerja Karyawan*. Penerbit P4I.
- Wira Saputra, P. E., & Supartha, I. W. G. (2019). *pengaruh budaya organisasi dan dukungan organisasi terhadap OCB dimediasi oleh komitmen organisasional* (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Yuliantini, T., & Santoso, R. (2020). Pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja, dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja Karyawan Pt Travelmart Jakarta Pusat. *Oikonomia: Jurnal Manajemen*, 16(2).
- Widyaningrum, M. E. (2019). Manajemen sumber daya manusia.
- Zebua, S. N., Siahaan, E., & Erlina, E. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kreativitas, dan Kemampuan Menyesuaikan Diri terhadap Kinerja Guru SMA. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 3(6), 3509-3519.
- Zellatifanny, C. M., & Mudjiyanto, B. (2018). Tipe penelitian deskripsi dalam ilmu komunikasi. *Diakom: Jurnal Media Dan Komunikasi*, 1(2), 83-90