

**LAPORAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
SKEMA PKM PEMULA**



**UNIVERSITAS
BUDI LUHUR**

**PEMBERDAYAAN PENGELOLA RPTRA DAN PENGURUS PKK
MELALUI PELATIHAN *PUBLIC SPEAKING*,
PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL, DAN LITERASI DIGITAL
DI KELURAHAN RAWA BUAYA JAKARTA BARAT**

TIM PELAKSANA

Ketua : Julaiha Probo Anggraini, M.Kom. (190061)
Anggota : Haronas Kutanto, M.I.Kom. (130062)

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN DESAIN KREATIF
UNIVERSITAS BUDI LUHUR
JULI 2026**

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Judul Kegiatan : Pemberdayaan Pengelola RPTRA dan Pengurus PKK melalui Pelatihan *Public Speaking*, Pengelolaan Media Sosial, dan Literasi Digital di Kelurahan Rawa Buaya Jakarta Barat

Ketua Pelaksana

a. Nama Lengkap : Julaiha Probo Anggraini, S.SI., M.Kom.
b. NIP/NIDN/ID-SINTA : 190061/0307079301/6776469
c. Jabatan Fungsional : Lektor
d. Program Studi : Ilmu Komunikasi
e. Nomor HP : 082121708023
f. Alamat e-mail : julaihaproboanggraini@budiluhur.ac.id

Anggota (1)

g. Nama Lengkap : Haronas Kutanto, M.I.Kom.
h. NIP/NIDN/ID-SINTA : 130062/0309098607/6146114

Mahasiswa (1)

a. Nama Lengkap : Salsabila Ramadhini
b. NIM : 2471502084

Mahasiswa (2)

c. Nama Lengkap : Galih Putra Ramadhan
d. NIM : 2471500484

Institusi Mitra

a. Nama Mitra : RPTRA Cempaka
b. Alamat : Jl. Cempaka Raya, Jakarta Barat

Lama Kegiatan : 6 bulan

Biaya Kegiatan

a. Sumber Universitas Budi Luhur : Rp. 4.000.000,00
b. Sumber lain (sebutkan jika ada) : -

Mengetahui,
Dekan Fakultas Komunikasi dan Desain Kreatif



Dr. Rocky Prasetyo Jati, M.Si.
NIP. 050091

Jakarta, 15 Juli 2026

Ketua Pelaksana

Julaiha Probo Anggraini, M.Kom.
NIP. 190061

Menyetujui,
Direktur Riset dan Pengabdian Kepada Masyarakat



Prof. Dr. Ir. Prudensius Maring, M.A.
NIP. 190043

RINGKASAN

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah mengubah pola interaksi masyarakat dalam memperoleh, mengelola, dan menyebarluaskan informasi. Di tingkat komunitas, pengelola Ruang Publik Terpadu Ramah Anak (RPTRA) dan kader Pemberdayaan dan Kesejahteraan Keluarga (PKK) memiliki peran strategis sebagai penyampai informasi, fasilitator kegiatan masyarakat, sekaligus penggerak berbagai program pemberdayaan. Namun demikian, kemampuan komunikasi publik, pengelolaan media sosial, dan literasi digital pada sebagian pengelola RPTRA dan kader PKK masih memerlukan penguatan agar mampu mengikuti dinamika komunikasi di era digital.

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini bertujuan meningkatkan kapasitas pengelola RPTRA dan kader PKK melalui pelatihan public speaking, pengelolaan media sosial, dan literasi digital. Pelaksanaan kegiatan dilaksanakan pada 6 Juni 2026 di Aula RPTRA Cempaka, Kelurahan Rawa Buaya, Kecamatan Cengkareng, Jakarta Barat dengan melibatkan 40 peserta.

Metode pelaksanaan menggunakan pendekatan partisipatif melalui ceramah interaktif, workshop, simulasi, praktik langsung, diskusi kelompok, serta evaluasi pembelajaran. Materi pelatihan terdiri atas tiga modul utama, yaitu Public Speaking, Pengelolaan Media Sosial, dan Literasi Digital, sebagaimana disusun dalam modul kegiatan.

Materi Public Speaking disampaikan oleh Julaiha Probo Anggraini, materi Pengelolaan Media Sosial oleh Haronas Kutanto, sedangkan materi Literasi Digital disampaikan oleh Salsabila Ramadhini. Ketiga materi saling melengkapi dalam membangun kompetensi komunikasi masyarakat berbasis digital.

Hasil pelaksanaan menunjukkan partisipasi aktif. Sebanyak 29 dari 40 peserta mengisi evaluasi lengkap, dengan rata-rata skor kepuasan 4,90, komitmen pengembangan kemampuan 4,76, dan persepsi peningkatan kepercayaan diri 4,83 dari skala 5. Testimoni peserta menegaskan relevansi materi bagi pelayanan masyarakat, publikasi kelembagaan, dan komunikasi digital yang bertanggung jawab. Luaran kegiatan berupa peningkatan kapasitas peserta, modul pelatihan, dokumentasi kegiatan, publikasi media sosial, serta penyusunan artikel ilmiah pengabdian kepada masyarakat.

Kata kunci: Pengabdian kepada Masyarakat, RPTRA, PKK, Public Speaking, Media Sosial, Literasi Digital.

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat berjudul "Pemberdayaan Pengelola RPTRA dan Pengurus PKK melalui Pelatihan Public Speaking, Pengelolaan Media Sosial, dan Literasi Digital di Kelurahan Rawa Buaya, Jakarta Barat" dapat dilaksanakan dan laporan akhir ini dapat diselesaikan.

Kegiatan ini merupakan pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi pada bidang pengabdian kepada masyarakat. Tim pelaksana menyampaikan terima kasih kepada Universitas Budi Luhur atas dukungan pendanaan, Kelurahan Rawa Buaya, pengelola RPTRA Cempaka, kader PKK, para peserta, serta seluruh pihak yang membantu persiapan, pelaksanaan, evaluasi, dokumentasi, dan penyusunan luaran kegiatan.

Laporan ini diharapkan menjadi dokumentasi pertanggungjawaban kegiatan sekaligus rujukan bagi pengembangan program penguatan komunikasi publik dan kecakapan digital di tingkat komunitas. Tim pelaksana menyadari bahwa laporan ini masih dapat disempurnakan; oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan untuk perbaikan kegiatan pengabdian kepada masyarakat berikutnya.

Jakarta, 15 Juli 2026

Ketua Pelaksana,
Julaiha Probo Anggraini, M.Kom.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
RINGKASAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
BAB 2. SOLUSI.....	3
BAB 3. METODE PELAKSANAAN.....	6
BAB 4. HASIL DAN LUARAN YANG DICAPAI	9
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	15
DAFTAR PUSTAKA.....	17
LAMPIRAN	19
Lampiran 1. Realisasi Penggunaan Anggaran.....	19
Lampiran 2. Gambaran IPTEK	20
Lampiran 3. Peta Lokasi Wilayah Mitra	21
Lampiran 4. Surat Pernyataan Kesediaan Bekerja Sama dari Mitra	22
Lampiran 5. Surat Perjanjian Kontrak Pelaksanaan PKM	23
Lampiran 6. Catatan Harian	24
Lampiran 7. Daftar Hadir Pelaksanaan Kegiatan	25
Lampiran 8. Dokumentasi Pelaksanaan Kegiatan	31
Lampiran 9. Artikel Ilmiah (Submitted).....	32
Lampiran 10. Publikasi di Media Masa Cetak/Elektronik	33

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Profil mitra dan sasaran kegiatan	1
Tabel 2.1 Hubungan permasalahan, solusi, dan target capaian.....	5
Tabel 3.1 Pembagian peran tim pelaksana PKM	8
Tabel 4.1 Ringkasan hasil evaluasi peserta (n=29)	12
Tabel 4.2 Luaran Pengabdian kepada Masyarakat	13

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Lokasi dan profil singkat RPTRA Cempaka	2
Gambar 4.1 Kondisi peserta saat mengikuti sesi pelatihan	9
Gambar 4.2 Interaksi narasumber dan peserta dalam sesi diskusi praktik	9

BAB 1.

PENDAHULUAN

1.1. Analisis Situasi

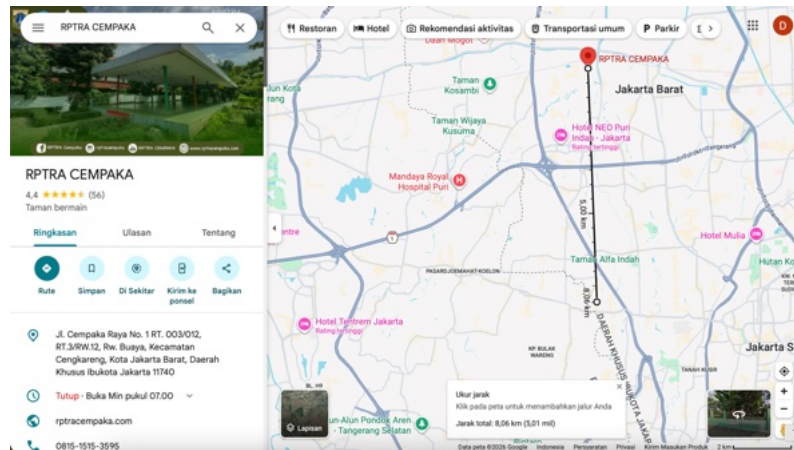
Perkembangan teknologi digital telah membawa perubahan signifikan terhadap cara masyarakat berkomunikasi, memperoleh informasi, serta berpartisipasi dalam berbagai aktivitas sosial. Kehadiran media sosial dan berbagai platform komunikasi digital menjadikan penyampaian informasi berlangsung secara cepat, luas, dan interaktif. Kondisi tersebut menuntut setiap unsur masyarakat, termasuk organisasi kemasyarakatan di tingkat kelurahan, untuk memiliki kemampuan komunikasi yang baik serta kecakapan digital yang memadai (1,2)

Salah satu lembaga yang memiliki peran penting dalam pemberdayaan masyarakat adalah Ruang Publik Terpadu Ramah Anak (RPTRA). RPTRA tidak hanya berfungsi sebagai ruang terbuka bagi masyarakat, tetapi juga menjadi pusat berbagai kegiatan sosial, pendidikan, pemberdayaan perempuan, pembinaan keluarga, serta aktivitas masyarakat lainnya. Bersama dengan kader PKK, pengelola RPTRA menjadi ujung tombak dalam menyampaikan berbagai program pemerintah kepada Masyarakat (3,4)

Kelurahan Rawa Buaya merupakan salah satu wilayah di Kecamatan Cengkareng yang memiliki aktivitas masyarakat cukup tinggi. Berbagai kegiatan pemberdayaan masyarakat secara rutin dilaksanakan melalui RPTRA maupun organisasi PKK. Potensi masyarakat yang besar memerlukan dukungan sumber daya manusia yang memiliki kemampuan komunikasi publik, pengelolaan media sosial, dan literasi digital yang memadai agar penyebaran informasi kepada masyarakat berlangsung secara efektif. Kondisi tersebut juga menjadi dasar penyelenggaraan pelatihan sebagaimana dijelaskan dalam modul kegiatan (3,5).

Tabel 1.1 Profil mitra dan sasaran kegiatan

Komponen	Keterangan
Nama mitra	RPTRA Cempaka
Lokasi	Jl. Cempaka Raya, Kelurahan Rawa Buaya, Kecamatan Cengkareng, Jakarta Barat
Kelompok sasaran	Pengelola RPTRA dan kader PKK Kelurahan Rawa Buaya
Jumlah peserta	40 orang
Bidang prioritas	Komunikasi publik, pengelolaan media sosial, dan literasi digital



Gambar 1.1 Lokasi dan profil singkat RPTRA Cempaka

Hasil observasi awal menunjukkan bahwa sebagian besar pengelola RPTRA dan kader PKK masih menghadapi beberapa kendala, antara lain:

- belum percaya diri ketika berbicara di depan masyarakat;
- belum mampu menyusun pesan komunikasi secara sistematis;
- pemanfaatan media sosial organisasi masih terbatas;
- dokumentasi kegiatan belum dikelola secara optimal;
- kemampuan memverifikasi informasi digital masih perlu ditingkatkan (1,4,6–10).

Permasalahan tersebut menjadi semakin penting mengingat masyarakat saat ini memperoleh informasi secara dominan melalui media digital. Oleh karena itu, peningkatan kapasitas komunikasi publik dan literasi digital menjadi kebutuhan yang mendesak bagi pengelola RPTRA dan kader PKK.

1.2. Permasalahan Mitra

Berdasarkan hasil identifikasi kebutuhan bersama mitra, permasalahan utama yang dihadapi meliputi:

- Rendahnya kepercayaan diri sebagian peserta ketika berbicara di depan umum.
- Keterbatasan kemampuan menyampaikan informasi kepada masyarakat secara efektif.
- Belum optimalnya pemanfaatan media sosial sebagai media publikasi kegiatan RPTRA dan PKK.
- Kurangnya kemampuan dalam menyusun konten digital yang menarik.
- Rendahnya pemahaman mengenai etika digital, keamanan digital, dan identifikasi hoaks.
- Belum tersedianya pelatihan terintegrasi yang menggabungkan komunikasi publik, media sosial, dan literasi digital.

Permasalahan tersebut selaras dengan tujuan pelatihan yang menitikberatkan pada peningkatan kepercayaan diri berbicara di depan umum, penguatan keterampilan pengelolaan media sosial, dan peningkatan literasi digital peserta.

BAB 2. SOLUSI

2.1 Solusi Permasalahan Mitra

Berdasarkan hasil identifikasi kebutuhan mitra, tim pelaksana merancang solusi yang bersifat edukatif, aplikatif, dan berkelanjutan melalui pelaksanaan pelatihan yang berfokus pada peningkatan kompetensi komunikasi publik dan kecakapan digital bagi pengelola RPTRA serta kader PKK Kelurahan Rawa Buaya. Solusi ini disusun dengan mempertimbangkan karakteristik peserta sebagai pelaksana kegiatan kemasyarakatan yang berinteraksi langsung dengan masyarakat dalam berbagai program pemberdayaan.

Pendekatan yang digunakan tidak hanya memberikan pemahaman teoritis, tetapi juga membangun keterampilan praktis melalui praktik langsung, simulasi, studi kasus, dan diskusi partisipatif. Dengan demikian, peserta diharapkan mampu mengimplementasikan hasil pelatihan dalam aktivitas pelayanan masyarakat sehari-hari.

Program pelatihan terdiri atas tiga modul utama yang saling terintegrasi, yaitu *Public Speaking*, Pengelolaan Media Sosial, dan Literasi Digital. Ketiga modul tersebut disusun sebagai satu kesatuan kompetensi yang mendukung peningkatan kualitas komunikasi organisasi masyarakat di tingkat kelurahan. Susunan modul tersebut mengacu pada materi pelatihan yang dikembangkan dalam kegiatan PKM.

2.2 Solusi 1: Pelatihan Public Speaking

Public speaking merupakan kompetensi dasar yang harus dimiliki oleh pengelola RPTRA dan kader PKK karena mereka berperan sebagai komunikator dalam berbagai kegiatan sosial, penyuluhan, rapat warga, sosialisasi program pemerintah, hingga pendampingan masyarakat.

Pelatihan ini disampaikan oleh **Julaiha Probo Anggraini** dengan tujuan meningkatkan kemampuan peserta dalam menyampaikan informasi secara jelas, sistematis, dan persuasif.

Materi yang diberikan meliputi:

- a. konsep dasar komunikasi publik;
- b. membangun kepercayaan diri;
- c. teknik vokal (intonasi, artikulasi, volume, tempo);
- d. penggunaan bahasa tubuh;
- e. kontak mata;
- f. penyusunan struktur presentasi;
- g. teknik membuka dan menutup presentasi;
- h. komunikasi persuasif;
- i. simulasi berbicara di depan umum.

Selain memperoleh teori, peserta juga mengikuti praktik berbicara secara langsung sehingga mampu memperoleh umpan balik dari narasumber maupun peserta lain. Pendekatan ini membantu peserta meningkatkan keberanian serta keterampilan komunikasi yang dapat diterapkan dalam

kegiatan RPTRA dan PKK. Materi tersebut sejalan dengan modul "*Public Speaking* untuk Kader Masyarakat" yang menekankan teknik berbicara efektif, praktik langsung, dan pembangunan kepercayaan diri.

2.3 Solusi 2: Pelatihan Pengelolaan Media Sosial

Perkembangan media sosial memberikan peluang bagi organisasi masyarakat untuk memperluas jangkauan informasi dan meningkatkan partisipasi warga. Oleh karena itu, pengelola RPTRA dan kader PKK perlu memiliki kemampuan mengelola media sosial secara profesional.

Materi ini disampaikan oleh **Haronas Kutanto** dengan fokus pada penguatan kapasitas peserta dalam memanfaatkan media sosial sebagai sarana komunikasi publik.

Materi pelatihan meliputi:

- a. pemanfaatan Instagram, Facebook, dan WhatsApp sebagai media komunikasi komunitas;
- b. strategi penyusunan konten;
- c. teknik fotografi sederhana menggunakan telepon pintar;
- d. penyusunan caption yang efektif;
- e. penggunaan hashtag;
- f. strategi meningkatkan engagement;
- g. konsistensi publikasi;
- h. evaluasi performa konten.

Melalui sesi praktik, peserta diberikan kesempatan menyusun contoh konten publikasi kegiatan RPTRA sehingga mampu memahami proses pengelolaan media sosial mulai dari perencanaan hingga publikasi. Materi ini sesuai dengan modul kedua yang menitikberatkan pada platform utama, konten kreatif, dan strategi engagement.

2.4 Solusi 3: Pelatihan Literasi Digital

Kemampuan menggunakan teknologi digital secara aman dan bertanggung jawab menjadi kebutuhan penting dalam kehidupan masyarakat modern. Penyebaran informasi yang sangat cepat melalui media digital menuntut masyarakat memiliki kemampuan melakukan verifikasi informasi sebelum membagikannya kepada orang lain. Pelatihan literasi digital disampaikan oleh **Salsabila Ramadhini**. Materi yang diberikan meliputi:

- a. konsep literasi digital;
- b. mengenali hoaks dan disinformasi;
- c. teknik verifikasi informasi;
- d. keamanan digital;
- e. perlindungan data pribadi;
- f. etika bermedia sosial;
- g. pemanfaatan teknologi digital dalam pemberdayaan masyarakat.

Pelatihan dilaksanakan melalui diskusi kasus sehingga peserta mampu memahami contoh nyata penyebaran informasi yang tidak benar serta langkah-langkah pencegahannya. Modul ketiga juga menekankan pentingnya literasi digital sebagai perlindungan terhadap hoaks dan penyalahgunaan informasi.

2.5 Target Luaran

Target setiap solusi disusun secara terukur agar ketercapaian kegiatan dapat dievaluasi. Hubungan antara permasalahan prioritas, solusi, dan target capaian disajikan pada Tabel 2.1.

Tabel 2.1 Hubungan permasalahan, solusi, dan target capaian

No.	Permasalahan Prioritas	Solusi	Target Capaian
1	Kepercayaan diri dan struktur penyampaian pesan belum memadai	Pelatihan public speaking melalui demonstrasi, simulasi, dan umpan balik	Peserta mampu menyusun pembukaan-isi-penutup, menggunakan teknik vokal dan nonverbal, serta lebih percaya diri
2	Media sosial organisasi belum dikelola secara optimal	Pelatihan pengelolaan media sosial dan praktik produksi konten	Peserta mampu memilih foto, menyusun caption, menentukan platform, dan merencanakan publikasi
3	Pemahaman hoaks, etika, keamanan, dan perlindungan data masih terbatas	Pelatihan literasi digital berbasis studi kasus dan verifikasi informasi	Peserta mampu mengenali indikator hoaks, melakukan verifikasi dasar, serta menerapkan etika dan keamanan digital
4	Belum tersedia pembelajaran terintegrasi dan tindak lanjut	Penyediaan tiga modul, rencana praktik berkala, dan evaluasi lanjutan	Tersedia modul, dokumentasi, rencana tindak lanjut, publikasi, dan artikel ilmiah

BAB 3.

METODE PELAKSANAAN

3.1 Pendekatan Pelaksanaan

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat dilaksanakan menggunakan pendekatan *Participatory Learning* yang menempatkan peserta sebagai subjek utama dalam proses pembelajaran. Pendekatan ini dipilih karena memungkinkan peserta tidak hanya menerima materi, tetapi juga berbagi pengalaman, berdiskusi, memecahkan masalah bersama, dan mempraktikkan keterampilan yang dipelajari (9,11,12). Pelaksanaan kegiatan berlangsung pada:

Hari/Tanggal : Sabtu, 6 Juni 2026

Tempat : Aula RPTRA Cempaka, Kelurahan Rawa Buaya,
Kecamatan Cengkareng, Jakarta Barat

Jumlah peserta : 40 orang (Peserta terdiri atas pengelola RPTRA,
kader PKK yang aktif dalam pemberdayaan masyarakat).

3.2 Tahapan Pelaksanaan

Kegiatan dilaksanakan melalui beberapa tahapan berikut.

a. Tahap Persiapan

Tahap persiapan meliputi:

- a. koordinasi dengan pihak Kelurahan Rawa Buaya;
- b. koordinasi dengan pengelola RPTRA Cempaka;
- c. penyusunan modul pelatihan;
- d. penyusunan jadwal kegiatan;
- e. penyiapan media pembelajaran;
- f. penyiapan instrumen evaluasi.

b. Tahap Pelaksanaan

Pelaksanaan kegiatan diawali dengan registrasi peserta dan pembukaan. Selanjutnya peserta mengikuti tiga sesi utama.

Sesi I - Pelatihan Public Speaking

Narasumber: **Julaiha Probo Anggraini**

Materi: teknik komunikasi publik; kepercayaan diri; vokal; bahasa tubuh; simulasi public speaking.

Sesi II - Pelatihan Pengelolaan Media Sosial

Narasumber: **Haronas Kutanto**

Materi: strategi media sosial; penyusunan konten; caption; dokumentasi digital; engagement.

Sesi III - Pelatihan Literasi Digital

Narasumber: **Salsabila Ramadhini**

Materi: etika digital; keamanan digital; hoaks; perlindungan data pribadi; pemanfaatan teknologi digital.

3.3 Metode Pembelajaran

Selama pelaksanaan kegiatan digunakan beberapa metode pembelajaran, yaitu:

- a. ceramah interaktif;
- b. workshop praktik;
- c. diskusi kelompok;
- d. simulasi;
- e. studi kasus;
- f. tanya jawab;
- g. refleksi pembelajaran.

Metode tersebut dipilih agar peserta tidak hanya memperoleh pengetahuan konseptual, tetapi juga memiliki pengalaman langsung dalam mengimplementasikan keterampilan komunikasi dan digital.

Pendekatan ini juga sesuai dengan rancangan metode pelaksanaan yang tercantum dalam modul kegiatan.

3.4 Partisipasi Mitra

Mitra berpartisipasi sejak tahap identifikasi kebutuhan, penentuan jadwal, penyediaan tempat, perekrutan peserta, penyampaian informasi kegiatan, hingga pengondisian pelaksanaan di Aula RPTRA Cempaka. Pengelola RPTRA dan kader PKK juga berperan aktif dalam diskusi, simulasi, praktik, pemberian testimoni, serta penyusunan kebutuhan tindak lanjut setelah pelatihan.

3.5 Evaluasi Pelaksanaan dan Keberlanjutan Program

Evaluasi dilaksanakan melalui observasi keterlibatan peserta, daftar hadir, lembar kepuasan, testimoni, dokumentasi, dan penilaian terhadap hasil praktik. Sebanyak 29 dari 40 peserta mengisi evaluasi secara lengkap.

Data kuantitatif dianalisis menggunakan nilai rerata dan distribusi skor, sedangkan tanggapan terbuka dianalisis secara deskriptif untuk mengidentifikasi manfaat, kebutuhan, dan area perbaikan (5).

Keberlanjutan program diarahkan melalui latihan komunikasi publik secara berkala, penyusunan kalender konten sederhana, penerapan prosedur verifikasi informasi sebelum publikasi, serta evaluasi lanjutan dalam rentang tiga hingga enam bulan.

Pendampingan lanjutan direkomendasikan untuk topik desain konten, fotografi telepon pintar, pemanfaatan kecerdasan buatan secara etis, komunikasi krisis komunitas, dan keamanan digital.

3.6 Pembagian Peran Tim Pelaksana

Berikut adalah detail dari pembagian peran tim pelaksana pengabdian kepada masyarakat:

Tabel 3.1 Pembagian peran tim pelaksana PKM

No.	Unsur Pelaksana	Peran dan Tugas
1	Ketua pelaksana	Koordinasi program, analisis kebutuhan, penyusunan rancangan kegiatan, fasilitasi materi public speaking, pengendalian mutu, evaluasi, dan penyusunan laporan
2	Anggota dosen	Penyusunan dan fasilitasi materi pengelolaan media sosial, pendampingan praktik konten, serta kontribusi pada evaluasi dan luaran publikasi
3	Mahasiswa 1	Pendampingan materi literasi digital, fasilitasi studi kasus, administrasi evaluasi, dan dukungan interaksi peserta
4	Mahasiswa 2	Dukungan teknis, registrasi dan daftar hadir, dokumentasi foto, pengelolaan perlengkapan, serta kompilasi bukti kegiatan
5	Mitra	Identifikasi kebutuhan, penyediaan tempat, koordinasi dan mobilisasi peserta, dukungan pelaksanaan, serta penerapan dan pemantauan tindak lanjut

BAB 4.

HASIL DAN LUARAN YANG DICAPAI

4.1 Gambaran Umum Pelaksanaan Kegiatan

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat dengan judul "Pemberdayaan Pengelola RPTRA dan Pengurus PKK melalui Pelatihan Public Speaking, Pengelolaan Media Sosial, dan Literasi Digital di Kelurahan Rawa Buaya, Jakarta Barat" dilaksanakan pada Sabtu, 6 Juni 2026 bertempat di Aula RPTRA Cempaka, Kelurahan Rawa Buaya, Kecamatan Cengkareng, Jakarta Barat.

Kegiatan diikuti oleh 40 peserta yang terdiri atas pengelola RPTRA dan kader PKK Kelurahan Rawa Buaya. Pelaksanaan kegiatan berlangsung selama satu hari dengan metode pelatihan intensif yang mengombinasikan penyampaian materi, diskusi interaktif, simulasi, praktik langsung, dan evaluasi.



Gambar 4.1 Kondisi peserta saat mengikuti sesi pelatihan

Pelaksanaan kegiatan diawali dengan registrasi peserta, pembukaan, penyampaian tujuan kegiatan, pelaksanaan tiga sesi materi utama, diskusi dan praktik, pengisian lembar evaluasi, penyampaian testimoni peserta, serta penutupan kegiatan.

Seluruh rangkaian kegiatan berjalan sesuai dengan jadwal yang telah disusun. Antusiasme peserta terlihat sejak awal kegiatan hingga sesi penutupan. Peserta aktif mengikuti diskusi, mengajukan pertanyaan, berbagi pengalaman, serta mengikuti praktik yang dipandu oleh narasumber.

Kondisi pelaksanaan kegiatan memperlihatkan suasana belajar yang partisipatif. Peserta mengikuti penyampaian materi, diskusi, simulasi, dan praktik secara langsung dalam suasana terbuka di Aula RPTRA Cempaka, sebagaimana terlihat pada dokumentasi berikut.



Gambar 4.2 Interaksi narasumber dan peserta dalam sesi diskusi praktik

4.2 Pelaksanaan Materi Public Speaking

Materi pertama disampaikan oleh Julaiha Probo Anggraini dengan tema Public Speaking untuk Pengelola RPTRA dan Kader PKK. Pelatihan ini bertujuan meningkatkan kemampuan komunikasi publik peserta sehingga mampu menyampaikan informasi secara efektif kepada masyarakat. Fokus utama pelatihan adalah membangun rasa percaya diri, memperbaiki teknik berbicara, serta meningkatkan kemampuan menyampaikan pesan yang sistematis dan persuasif. Materi yang disampaikan meliputi:

- a. konsep dasar public speaking;
- b. komunikasi verbal dan nonverbal;
- c. teknik vokal;
- d. intonasi;
- e. artikulasi;
- f. gesture;
- g. kontak mata;
- h. teknik membuka presentasi;
- i. penyusunan isi presentasi;
- j. teknik menutup presentasi;
- k. komunikasi persuasif.

Sesuai modul pelatihan, sesi ini juga memberikan kesempatan kepada peserta untuk melakukan simulasi penyampaian sambutan, presentasi program, dan fasilitasi diskusi warga sebagai bentuk praktik langsung.

Hasil yang Dicapai

Hasil observasi menunjukkan bahwa sebagian besar peserta mengalami peningkatan keberanian dalam berbicara di depan kelompok. Pada awal kegiatan masih terdapat peserta yang ragu untuk menyampaikan pendapat, namun setelah mengikuti simulasi dan memperoleh umpan balik dari narasumber, peserta mulai menunjukkan peningkatan kepercayaan diri. Pelatihan ini juga membantu peserta memahami pentingnya penggunaan bahasa tubuh, kontak mata, serta struktur penyampaian pesan dalam menciptakan komunikasi yang efektif dengan masyarakat.

4.3 Pelaksanaan Materi Pengelolaan Media Sosial

Materi kedua disampaikan oleh Haronas Kutanto mengenai Pengelolaan Media Sosial. Pelatihan ini bertujuan meningkatkan kemampuan peserta dalam memanfaatkan media sosial sebagai media komunikasi publik, publikasi kegiatan, dan penyebaran informasi kepada masyarakat. Materi yang diberikan meliputi:

- a. pengenalan platform media sosial;
- b. strategi komunikasi digital;
- c. penyusunan kalender konten;
- d. teknik fotografi menggunakan telepon pintar;
- e. penyusunan caption;
- f. penggunaan hashtag;
- g. strategi meningkatkan engagement;
- h. evaluasi performa konten.

Sesi ini mengacu pada modul yang menjelaskan pemanfaatan Instagram, Facebook, dan WhatsApp sebagai media komunikasi komunitas, teknik membuat konten kreatif, serta strategi memperluas jangkauan informasi kegiatan RPTRA dan PKK.

Hasil yang Dicapai

Peserta memperoleh pemahaman baru mengenai pentingnya media sosial sebagai media komunikasi organisasi.

Melalui praktik langsung, peserta mampu:

- a. menyusun caption yang lebih komunikatif;
- b. memilih foto yang sesuai dengan pesan yang akan disampaikan;
- c. memahami pentingnya konsistensi publikasi;
- d. mengenali karakteristik masing-masing platform media sosial.

Pelatihan ini diharapkan mampu meningkatkan kualitas publikasi kegiatan RPTRA sehingga masyarakat memperoleh informasi secara lebih cepat dan menarik.

4.4 Pelaksanaan Materi Literasi Digital

Materi ketiga disampaikan oleh **Salsabila Ramadhini** mengenai **Literasi Digital**. Materi difokuskan pada peningkatan kemampuan peserta dalam menggunakan media digital secara aman, etis, produktif, dan bertanggung jawab. Pokok bahasan meliputi:

- a. pengertian literasi digital;
- b. mengenali hoaks;
- c. teknik verifikasi informasi;
- d. keamanan digital;
- e. perlindungan data pribadi;
- f. etika bermedia sosial;
- g. pemanfaatan teknologi digital untuk pemberdayaan masyarakat.

Materi ini sesuai dengan modul yang menekankan kemampuan mengenali hoaks dan disinformasi, menjaga keamanan digital, serta memanfaatkan teknologi sebagai pendukung program pemberdayaan masyarakat.

Hasil yang Dicapai

Peserta memahami bahwa penyebaran informasi harus dilakukan secara bertanggung jawab dengan memperhatikan kebenaran informasi dan etika digital. Diskusi yang berlangsung menunjukkan bahwa sebagian peserta pernah menerima informasi yang belum tentu benar melalui media sosial. Setelah mengikuti pelatihan, peserta memperoleh pemahaman mengenai langkah-langkah sederhana untuk melakukan verifikasi informasi sebelum membagikannya kepada masyarakat.

4.5 Evaluasi Pelaksanaan Kegiatan

Evaluasi dilakukan melalui observasi, daftar hadir, lembar kepuasan, dan testimoni peserta. Berdasarkan hasil evaluasi, kegiatan memperoleh respons yang sangat positif. Beberapa testimoni peserta menyatakan bahwa:

- a. pelatihan memberikan pengetahuan baru mengenai teknik berbicara di depan umum;
- b. materi dapat diterapkan dalam pelayanan masyarakat;
- c. peserta menjadi lebih percaya diri;
- d. kegiatan dinilai sangat bermanfaat dan diharapkan dapat dilaksanakan secara berkelanjutan.

Secara umum, peserta memberikan penilaian sangat baik terhadap kualitas materi, penyampaian narasumber, serta relevansi kegiatan bagi pelaksanaan tugas pengelola RPTRA dan kader PKK. Ringkasan hasil disajikan pada Tabel 4.1.

Tabel 4.1 Ringkasan hasil evaluasi peserta (n=29)

No.	Indikator	Rerata (1-5)	Distribusi skor
1	Kepuasan terhadap pelaksanaan pelatihan	4,90	26 peserta memberi skor 5; 3 peserta skor 4
2	Kepuasan dan komitmen untuk terus mengembangkan kemampuan	4,76	24 peserta skor 5; 3 peserta skor 4; 2 peserta skor 3
3	Persepsi peningkatan kepercayaan diri dalam berbicara di depan umum	4,83	24 peserta skor 5; 5 peserta skor 4

Nilai rata-rata pada ketiga indikator berada di atas 4,75. Temuan ini menunjukkan persepsi peserta yang sangat positif terhadap pelaksanaan kegiatan. Meskipun evaluasi tidak menggunakan desain pre-test dan post-test, hasil observasi, skor persepsi, dan testimoni memberikan bukti awal bahwa pelatihan relevan dan bermanfaat bagi peningkatan kapasitas komunikasi peserta.

Capaian evaluasi menunjukkan bahwa tujuan peningkatan kapasitas awal telah terpenuhi. Rerata kepuasan sebesar 4,90, komitmen pengembangan kemampuan sebesar 4,76, dan persepsi peningkatan kepercayaan diri sebesar 4,83 pada skala 5 menunjukkan penerimaan yang sangat positif. Temuan tersebut perlu dibaca sebagai evaluasi persepsi karena kegiatan belum menggunakan desain pre-test dan post-test.

4.6 Dampak Kegiatan

Pelaksanaan kegiatan memberikan dampak positif baik dalam jangka pendek maupun jangka panjang.

Dampak Jangka Pendek

- Meningkatnya pemahaman peserta mengenai komunikasi publik.
- Bertambahnya kemampuan dasar dalam mengelola media sosial organisasi.
- Meningkatnya kesadaran mengenai pentingnya literasi digital.
- Bertambahnya kepercayaan diri peserta ketika berbicara di depan masyarakat.
- Meningkatnya motivasi peserta untuk melakukan publikasi kegiatan RPTRA.

Dampak tersebut sejalan dengan target pelatihan yang dirancang untuk meningkatkan kemampuan berbicara, mengaktifkan media sosial kelembagaan, dan memperkuat kemampuan peserta dalam mengenali serta menghindari penyebaran hoaks.

Dampak Jangka Panjang

Program ini diharapkan mampu menghasilkan dampak berkelanjutan berupa:

- meningkatnya kualitas pelayanan masyarakat;
- meningkatnya partisipasi warga dalam kegiatan RPTRA;
- meningkatnya kualitas publikasi kegiatan masyarakat;
- terbentuknya kader masyarakat yang memiliki kemampuan komunikasi digital;
- berkembangnya budaya komunikasi yang lebih efektif di lingkungan Kelurahan Rawa Buaya.

Harapan tersebut juga tercermin dalam bagian hasil dan dampak yang dirancang dalam modul kegiatan.

4.7 Luaran Pengabdian kepada Masyarakat

Luaran yang berhasil dicapai dalam kegiatan ini meliputi:

Tabel 4.2 Luaran Pengabdian kepada Masyarakat

No	Luaran	Status
1	Pelaksanaan pelatihan kepada 40 peserta	Terlaksana
2	Modul Public Speaking	Tersedia
3	Modul Pengelolaan Media Sosial	Tersedia
4	Modul Literasi Digital	Tersedia
5	Dokumentasi kegiatan	Tersedia
6	Daftar hadir peserta	Tersedia
7	Lembar evaluasi dan testimoni	Tersedia
8	Publikasi media sosial kegiatan	Terlaksana
9	artikel ilmiah PKM	Submit

4.8 Faktor Pendukung dan Kendala

Faktor Pendukung

- a. Dukungan penuh dari Kelurahan Rawa Buaya dan pengelola RPTRA Cempaka.
- b. Antusiasme peserta yang tinggi selama kegiatan.
- c. Materi pelatihan yang relevan dengan kebutuhan mitra.
- d. Fasilitas pelatihan yang memadai.
- e. Kolaborasi yang baik antar narasumber dan tim pelaksana.

Kendala

Beberapa kendala yang ditemui selama pelaksanaan antara lain:

- a. keterbatasan waktu pelaksanaan sehingga praktik belum dapat dilakukan secara lebih mendalam;
- b. perbedaan tingkat kemampuan digital peserta yang memerlukan pendampingan lebih intensif;
- c. perlunya pendampingan lanjutan untuk memastikan penerapan materi dalam kegiatan sehari-hari.

4.9 Rencana Tindak Lanjut

Keberlanjutan program diarahkan pada pendampingan penerapan hasil pelatihan. Pengelola RPTRA dan kader PKK didorong untuk menyusun kalender konten sederhana, melakukan latihan komunikasi publik secara berkala, menerapkan prosedur verifikasi informasi sebelum publikasi, serta mendokumentasikan kegiatan secara konsisten.

Tim pelaksana merekomendasikan evaluasi lanjutan setelah tiga hingga enam bulan untuk menilai konsistensi pengelolaan media sosial, peningkatan kualitas publikasi, serta penerapan prinsip keamanan dan etika digital. Hasil evaluasi lanjutan dapat menjadi dasar penyusunan pelatihan tingkat lanjut mengenai desain konten, fotografi telepon pintar, pemanfaatan kecerdasan buatan secara etis, dan komunikasi krisis komunitas.

BAB 5.

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat dengan judul "Pemberdayaan Pengelola RPTRA dan Pengurus PKK melalui Pelatihan Public Speaking, Pengelolaan Media Sosial, dan Literasi Digital di Kelurahan Rawa Buaya, Jakarta Barat" telah terlaksana dengan baik pada tanggal 6 Juni 2026 di Aula RPTRA Cempaka, Kelurahan Rawa Buaya, Kecamatan Cengkareng, Jakarta Barat. Kegiatan diikuti oleh 40 peserta yang terdiri atas pengelola RPTRA dan kader PKK.

Seluruh peserta mengikuti rangkaian kegiatan secara aktif melalui penyampaian materi, diskusi interaktif, simulasi, praktik, dan evaluasi. Pelaksanaan tiga materi utama, yaitu Public Speaking oleh Julaiha Probo Anggraini, Pengelolaan Media Sosial oleh Haronas Kutanto, dan Literasi Digital oleh Salsabila Ramadhini, memberikan kontribusi terhadap peningkatan pengetahuan dan keterampilan peserta dalam bidang komunikasi publik dan pemanfaatan media digital.

Berdasarkan observasi, evaluasi, dan testimoni, tujuan kegiatan tercapai. Sebanyak 29 peserta mengisi evaluasi lengkap dengan rata-rata skor kepuasan 4,90, kepuasan dan komitmen pengembangan kemampuan 4,76, serta persepsi peningkatan kepercayaan diri 4,83 dari skala 5. Data tersebut memperkuat temuan kualitatif bahwa peserta memperoleh manfaat dalam aspek komunikasi publik, pengelolaan medsos, etika digital, keamanan digital, serta kemampuan mengenali hoaks dan disinformasi.

Kegiatan ini juga memperkuat sinergi antara Universitas Budi Luhur dengan masyarakat melalui implementasi Tri Dharma Perguruan Tinggi, khususnya dalam bidang pengabdian kepada masyarakat.

Secara keseluruhan, tujuan kegiatan telah tercapai sesuai dengan indikator yang dirancang pada tahap perencanaan, yaitu peningkatan kapasitas komunikasi publik, pengelolaan media sosial, dan literasi digital bagi pengelola RPTRA serta kader PKK.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pelaksanaan kegiatan, beberapa rekomendasi yang dapat diberikan adalah sebagai berikut.

- a. Program pelatihan serupa perlu dilaksanakan secara berkelanjutan agar kompetensi peserta terus berkembang mengikuti perubahan teknologi digital.
- b. Perlu dilakukan pendampingan lanjutan dalam pengelolaan akun media sosial RPTRA dan PKK sehingga materi yang telah diperoleh dapat diterapkan secara konsisten.
- c. Universitas Budi Luhur diharapkan terus memperluas kerja sama dengan pemerintah daerah, RPTRA, PKK, maupun organisasi masyarakat lainnya dalam pelaksanaan program pemberdayaan masyarakat.

- d. Materi pelatihan dapat dikembangkan dengan topik lanjutan seperti desain konten digital, fotografi menggunakan telepon pintar, pemanfaatan kecerdasan buatan (*Artificial Intelligence*), komunikasi krisis, pelayanan publik digital, dan keamanan siber bagi masyarakat.
- e. Diperlukan evaluasi berkala terhadap implementasi hasil pelatihan sehingga dampak kegiatan dapat diukur secara lebih komprehensif dalam jangka panjang.

DAFTAR PUSTAKA

1. Monggilo ZMZ, Kurnia N, Wirawanda Y, Presiana Devi Y, Irma Sukmawati A, Rosalyn Anwar C, et al. Modul Cakap Bermedia Digital [Internet]. 1st ed. Monggilo ZMZ, Kurnia N, editors. Jakarta: Direktorat Jenderal Aplikasi Informatika; 2021 [cited 2026 Jun 6]. Available from: <https://literasidigital.id/books/modul-cakap-bermedia-digital>
2. Gubernur Provinsi DKI Ibukota Jakarta. Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta No 123 Tahun 2017 tentang Pengelolaan dan Kebutuhan Sarana dan Prasarana Ruang Publik Terpadu Ramah Anak. PerGub [Internet]. 2017. Available from: <https://jdih.jakarta.go.id/dokumen/detail/6211/peraturan-gubernur-nomor-123-tahun-2017-tentang-pengelolaan-dan-kebutuhan-sarana-dan-prasarana-ruang-publik-terpadu-ramah-anak>
3. Budiarto H, Pahlevi SM, Susenna A, Kusumasari D, Agustina L, Andriariza A. S. Y, et al. Indeks Masyarakat Digital Indonesia [Internet]. 2024 [cited 2026 Jun 6]. Available from: <https://bpsdm.komdigi.go.id/satker/pusbangesdmk/publikasi-indeks-masyarakat-digital-indonesia-17-4>
4. Gilang P.; Adikara J, Kurnia N, Adhrianti L, Astuty S, Wijayanto XA, et al. Modul Aman Bermedia Digital. Adikara GJ, Kurnia N, editors. Jakarta: Direktorat Jenderal Aplikasi Informatika; 2021.
5. Indra Astuti S, Nugrahaeni Prananingrum E, Ratri Rahmiaji L, Nurhajati L, H Lotulung LJ, Kurnia N. Modul Budaya Bermedia Digital [Internet]. 1st ed. Astuti SI, Prananingrum EN, editors. Jakarta: Kementerian Komunikasi dan Informatika; 2021 [cited 2026 Jun 6]. Available from: <https://literasidigital.id/books/modul-budaya-bermedia-digital>
6. DPR RI, Presiden RI. UU RI No. 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi [Internet]. 27. Republik Indonesia; 2022. Available from: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/229798/uu-no-27-tahun-2022>
7. Kusumastuti F, Santi &, Astuti I, Santi I, Astuti YD, Astuti MA, et al. Modul Etis Bermedia Digital [Internet]. Kusumastuti F, Astuti SI, editors. Jakarta: Kementerian Komunikasi dan Informatika; 2021 [cited 2026 Jun 6]. Available from: <https://literasidigital.id/books/modul-etis-bermedia-digital>
8. Harisanty D, Srirahayu DP, Anna NEV, Mannan EF, Anugrah EP, Nurpratama MR, et al. SOCIALIZATION OF DIGITAL LITERACY EDUCATION TO ANTICIPATE HOAX NEWS. Darmabakti Cendekia:

- Journal of Community Service and Engagements. 2021;3(1). doi:10.20473/dc.v3.i1.2021.33-37
9. Patria M. Improving Digital Literacy of The Elderly Through a Participation-Based Approach: Service Program at Bekasi Elderly School. TAAWUN. 2025;5(01). doi:10.37850/taawun.v5i01.873
 10. Arini DP, Pramudito AA, Riyanto R, Sukarman S. Peningkatan Literasi Digital untuk Menangkal Hoaks pada Siswa SMP. Indonesian Journal for Social Responsibility. 2023;5(1). doi:10.36782/ijsr.v5i02.215
 11. Arlinda SA, Hastuti NH, Herawati DM. Penguatan kepercayaan diri dan partisipasi komunitas perempuan melalui pelatihan public speaking. Jurnal Pembelajaran Pemberdayaan Masyarakat (JP2M). 2025;6(2). doi:10.33474/jp2m.v6i2.23708
 12. Creswell JW. Research design Qualitative quantitative and mixed methods approaches. Research design Qualitative quantitative and mixed methods approaches. 2003. doi:10.3109/08941939.2012.723954

LAMPIRAN

Lampiran 1. Realisasi Penggunaan Anggaran Dana Disetujui: Rp4.000.000

1 Realisasi penggunaan anggaran

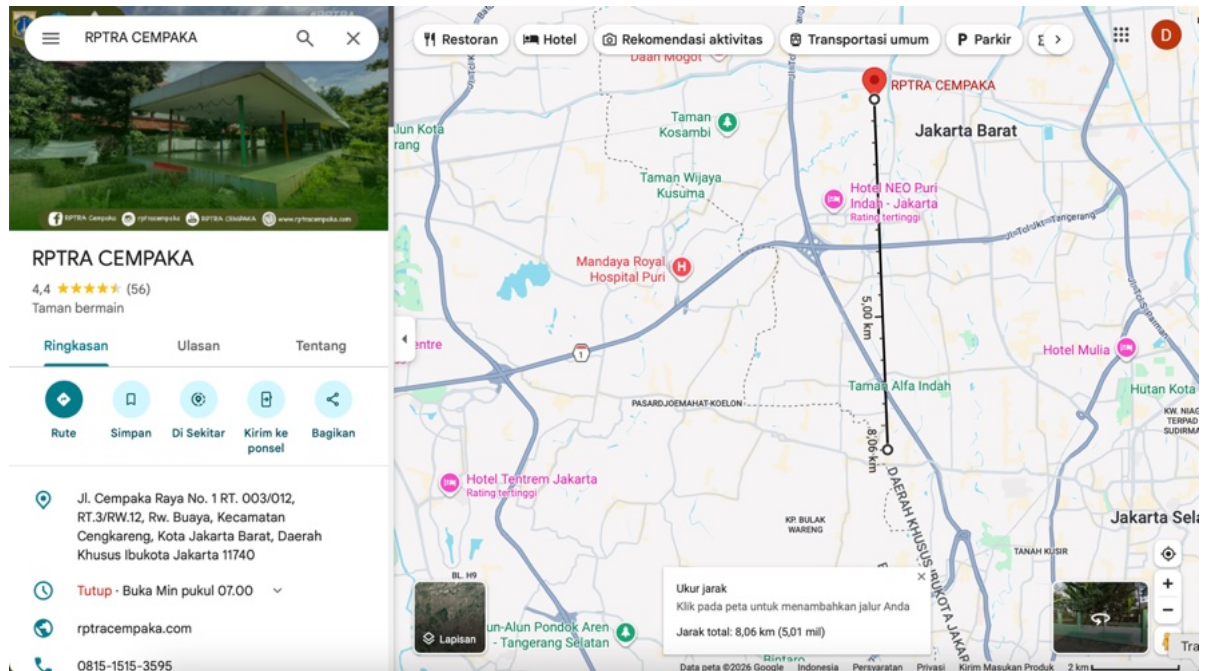
No.	Jenis Pembelanjaan	Komponen/Item	Volume	Harga Satuan (Rp)	Jumlah (Rp)
1	Honorarium pelaksanaan	Pembantu pelaksana kegiatan	6 jam	30.000	180.000
2	Teknologi dan inovasi	Layanan internet	1 paket	130.000	130.000
3	Teknologi dan inovasi	Spanduk dan alat tulis kantor	1 paket	350.000	350.000
4	Teknologi dan inovasi	Sewa perangkat/gawai	1 paket	350.000	350.000
5	Biaya pelatihan	Konsumsi peserta dan tim	42 paket	45.000	1.890.000
6	Perjalanan	Transportasi instruktur	1 paket	400.000	400.000
7	Perjalanan	Transportasi asisten	1 paket	100.000	100.000
8	Biaya lainnya	Pendaftaran HKI	1 paket	200.000	200.000
9	Biaya lainnya	Publikasi artikel	1 paket	400.000	400.000
TOTAL					4.000.000

Lampiran 2. Gambaran IPTEK

Tabel 1 Gambaran penerapan IPTEKS dalam kegiatan

Komponen	Penerapan	Luaran yang Diharapkan
Public Speaking	Simulasi sambutan, presentasi program, teknik vokal, kontak mata, dan bahasa tubuh	Peserta mampu menyampaikan informasi secara lebih terstruktur, jelas, dan percaya diri
Pengelolaan Media Sosial	Praktik memilih foto, menyusun caption, menentukan platform, dan merencanakan publikasi	Peserta mampu menghasilkan konten kelembagaan yang informatif dan menarik
Literasi Digital	Studi kasus hoaks, verifikasi informasi, etika digital, keamanan akun, dan perlindungan data pribadi	Peserta lebih cermat, aman, dan bertanggung jawab dalam menggunakan serta menyebarkan informasi digital

Lampiran 3. Peta Lokasi Wilayah Mitra



Gambar 1 Peta Lokasi Mitra

Lampiran 4. Surat Pernyataan Kesediaan Bekerja Sama dari Mitra



**PEMERINTAH KOTA ADMINISTRASI JAKARTA
BARAT**

KECAMATAN CENGKARENG

KELURAHAN RAWA BUAYA

Jalan Bojong Raya RT 005 RW 04 Telepon/ Fax : 021 581 4376

JAKARTA

Kode Pos 11740

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN KERJA SAMA

Surat Nomor:

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Junaidi, ST.

Instansi/Lembaga : Kelurahan Rawa Buaya

Jabatan : Lurah

Alamat : Jalan Bojong Raya RT 005 RW 04 Jakarta Barat

Nomor HP : 0812-8261-5321

Dengan ini menyatakan bersedia bekerja sama dengan dosen sesuai dengan nama yang tersebut di bawah ini, dan bersama ini kami menyatakan bahwa di antara mitra dengan pelaksana kegiatan tidak terdapat ikatan kekeluargaan dan usaha dalam wujud apapun juga.

Judul Pengabdian : Pemberdayaan Pengelola RPTRA dan Pengurus PKK melalui Pelatihan Public Speaking, Pengelolaan Media Sosial, dan Literasi Digital di Kelurahan Rawa Buaya Jakarta Barat

Nama Ketua : Julaiha Probo Anggraini, M.Kom.

NIDN/NIDK : 0307079301

Instansi : Budi Luhur University

Jabatan : Dosen

Alamat : Jl. H. Mencong IX No. 69

Nomor HP : 0821-2170-8023

Sumber dana : DRPM Budi Luhur University

Demikian surat pernyataan kesediaan kerja sama ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 27 Maret 2026
Yang membuat pernyataan
Lurah Kelurahan Rawa Buaya



Lampiran 5. Surat Perjanjian Kontrak Pelaksanaan PKM

	UNIVERSITAS BUDI LUHUR Kampus Pusat : Jl. Raya Ciledug - Petukangan Utara - Jakarta Selatan 12260 Telp : 021-5853753 (hunting), Fax : 021-5853489, http://www.budiluhur.ac.id	FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN STUDI GLOBAL FAKULTAS TEKNIK FAKULTAS KOMUNIKASI DAN DESAIN KREATIF
---	--	---

**SURAT PERJANJIAN KONTRAK
PELAKSANAAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**
Nomor A/UBL/DRPM/000/081/04/26

Pada hari ini Selasa tanggal 28 April 2026, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

1. **Prof. Dr. Ir. Prudensius Maring, M.A.**, selaku Direktur Riset dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Budi Luhur, selanjutnya disebut **PIHAK PERTAMA**.
2. **Julaiha Probo Anggraini, S.Si, M.Kom.**, sebagai Ketua Tim Pelaksana Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat, selanjutnya disebut **PIHAK KEDUA**.

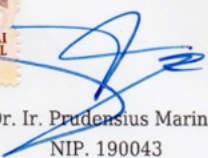
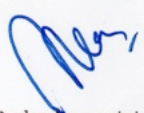
Secara bersama-sama telah mengadakan Perjanjian Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat dengan Judul: "Pemberdayaan Pengelola RPTRA dan Pengurus PKK melalui Pelatihan Public Speaking, Pengelolaan Media Sosial, dan Literasi Digital di Kelurahan Rawa Buaya Jakarta Barat".

Biaya pelaksanaan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini dibebankan pada Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti pada semester Genap Tahun 2025/2026 dengan nilai kontrak sebesar Rp 4,000,000.00 (empat juta rupiah).

Adapun ketentuan persyaratan kegiatan tersebut adalah sebagai berikut:

1. **PIHAK KEDUA** harus menyelesaikan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat dalam waktu paling lama 6 (enam) bulan terhitung dari tanggal yang tertera dalam Surat Perjanjian Kontrak Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat ini;
2. **PIHAK KEDUA** harus menyerahkan Laporan Akhir Hasil Pengabdian Kepada Masyarakat dalam bentuk softcopy kepada **PIHAK PERTAMA**;
3. Dalam hal **PIHAK KEDUA** tidak dapat memenuhi Surat Perjanjian Kontrak Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat ini, maka **PIHAK KEDUA** wajib mengembalikan dana Pengabdian Kepada Masyarakat yang telah diterimanya;
4. Apabila jangka waktu pelaksanaan kegiatan seperti tersebut pada butir (1) tidak dapat dipenuhi, maka **PIHAK PERTAMA** tidak akan mempertimbangkan usulan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat berikutnya;
5. Pencairan dana Pengabdian Kepada Masyarakat dilakukan dalam 1 (satu) tahap sebesar 100% dari nilai kontrak.

Hal-hal yang belum diatur dalam perjanjian ini akan ditentukan kemudian oleh kedua belah pihak.

PIHAK PERTAMA,	PIHAK KEDUA,
 (Prof. Dr. Ir. Prudensius Maring, M.A.) NIP. 190043	 (Julaiha Probo Anggraini, S.Si, M.Kom.) NIP. 190061



Lampiran 6. Catatan Harian

Tabel 2 Catatan Harian	
Tanggal	Kegiatan
15 Mei 2026	Koordinasi dengan mitra
20 Mei 2026	Penyusunan modul
27 Mei 2026	Persiapan pelaksanaan
6 Juni 2026	Pelaksanaan PKM
10 Juni 2026	Evaluasi dan penyusunan laporan

Lampiran 7. Daftar Hadir Pelaksanaan Kegiatan

Tabel 3 Daftar Hadir

No.	Cantumkan nama lengkap Anda (beserta gelar, jika ada)	Berikan Testimoni terbaik, yang Anda rasakan pada saat bertemu dan mengikuti pelatihan (Testimoni Anda akan tampil pada Media Sosial kami)	Upload foto terbaik Anda (Foto Anda akan tampil pada Media Sosial kami)	Bintang 1-5, Berapa Nilai yang Anda ingin berikan untuk pelatihan ini	Saya sebagai Peserta pelatihan menyatakan sangat puas dengan pelatihan dan ingin terus mengembangkan kemampuan public speaking yang saya miliki.	Saya sebagai peserta pelatihan merasa lebih percaya diri dalam berbicara di depan umum setelah mengikuti pelatihan ini.
1	Darmawati S. psi	Sangat ok. Untuk kehidupan sehari-hari	https://drive.google.com/open?id=1nxLTYV3hRnB1yOwYhIgX9PVuq-fIRMc	5	5	5
2	Muhammad Chaka Putra	Memberikan pengetahuan tentang teknik sebagai public speaker	https://drive.google.com/open?id=1V4Qhf_Iwp8IbHattM0voQG-IGN1XtjMm	5	5	5
3	Singgih Egananto	Kegiatan yang sangat bermanfaat dalam peningkatan pelayanan kepada masyarakat	https://drive.google.com/open?id=1_mTtp63PWjHqmd-H4tQbAAffxdh dwy3	5	4	5
4	Lia Restiana, SE	Senang	https://drive.google.com/open?id=179NWBZLG5lmcRTFNYJ_XtRe-eAixBz	5	4	4
5	Nurjanah	Materi yg disampaikan berguna ketika sy melakukan kegiatan di wilayah dan bertemu dengan byk warga dan masyarakat	https://drive.google.com/open?id=1WWT2Z5Ty1Z6EwPXPB6skgfVCQT8dV5aI	5	5	5
6	Reynaldi choidir prayoga	Mengikuti kegiatan pelatihan oleh Ka Julaiha sangat membantu saya dalam mempelajari bagaimana cara untuk menjadi public speaker yang baik dan juga benar	https://drive.google.com/open?id=1cZhoHM5EVYVIG6EZelfxkShZOowsKz2j	5	5	5
7	Rossa Meilani	Materi yang disampaikan dapat dipahami dengan baik karena langsung dipraktikkan kepada audience	https://drive.google.com/open?id=1k7c0TsAJXDe_X9wBLaX5wgmJk9ZAYo46	4	5	4
8	LINA ROSA INDAH, S.E	Pelatihan Public Speaking ini sangat bermanfaat untuk saya karena saya masih merasa kesulitan untuk berbicara dengan audiens dengan baik dan tepat. Dengan mengikuti kegiatan ini sangat menambah wawasan saya dalam teknik berbicara yang baik di depan banyak orang	https://drive.google.com/open?id=1oPuXAkWp5AYxql022SEO2j_3FkyXuZF	5	5	5

No.	Cantumkan nama lengkap Anda (beserta gelar, jika ada)	Berikan Testimoni terbaik, yang Anda rasakan pada saat bertemu dan mengikuti pelatihan (Testimoni Anda akan tampil pada Media Sosial kami)	Upload foto terbaik Anda (Foto Anda akan tampil pada Media Sosial kami)	Bintang 1-5, Berapa Nilai yang Anda ingin berikan untuk pelatihan ini	Saya sebagai Peserta pelatihan menyatakan sangat puas dengan pelatihan dan ingin terus mengembangkan kemampuan public speaking yang saya miliki.	Saya sebagai peserta pelatihan merasa lebih percaya diri dalam berbicara di depan umum setelah mengikuti pelatihan ini.
9	Daniel Hasudungan	Rasanya luar biasa , kalo di flashback selama ini berarti banyak kekurangan saya untuk berbicara di depan publik . Dengan mengikuti pelatihan ini banyak pelajaran yang bisa di dapat dan di aplikasi kan ke dalam kehidupan bekerja dan bermasyarakat . Terimakasih buat kesempatan nya .	https://drive.google.com/open?id=17aH_XuOwWS-2TTnsCLtox57aZFZZbSX6	5	5	5
10	Lukman Harun Al Rasyid	sangat baik kak julee	https://drive.google.com/open?id=1tbD8W-p6QVcXXsxMy7KD-KypU4qOUkH-	4	3	4
11	Teguh Prayitno	Sangat edukatif dan Inspiratif dalam Penyampaian Materi Public Speaking dan mudah dipahami.	https://drive.google.com/open?id=1jVOmRSVCZCsO4yRgQoheXIEAEOKnSj8u	5	5	5
12	Hizbaddin rashif	Sangat jelas dan intonasinya jelas dan tidak berbata bata	https://drive.google.com/open?id=1v3EEgBMUxBqQ1lr7kWHkrvhU211HVlb1	5	5	5
13	Miftahul Aulia	Alhamdulillah, kegiatan ini sangat bermanfaat bagi kami pelayan masyarakat. jadi mengetahui cara-cara menjadi public speaking yang baik.	https://drive.google.com/open?id=1kyHyYJtemqukwVBUnUW84tV22m6q4wiK	5	5	5
14	Wahyu Tri Utami	Acara kegiatan hari ini sangat membantu untuk diri saya dalam hal berkomunikasi didepan umum,, semoga kedepannya dapat lebih percaya diri lagi dalam hal berkomunikasi..	https://drive.google.com/open?id=1yJAfyC-0EPKmq9IpfGymOxS0uF0edT0e	5	5	5
15	Sitta Zakiah	Point yg harus dimiliki 1. Tidak boleh ada filler words (e.....), 2. Tersenyum, 3. Tatap audiens daerah sekitar wajah, 4. Pegang mik jangan tertutup tangan, jangan menyentuh mulut,ada jarak 3 jari dg mik, 5. Posisi berdiri Klo perempuan jangan nganggang, kaki rapat salah satu maju sedikit, posisi tangan terbuka tertutup	https://drive.google.com/open?id=1Bw2xhDmxq6KM1gkaGcGHEbou1DmMcPIN	5	5	5
16	Masnurin	Sangat bagus	https://drive.google.com/open?id=1RP46X_IXrADg4nvf3Ta127ewtZiggT6-	5	5	5

No.	Cantumkan nama lengkap Anda (beserta gelar, jika ada)	Berikan Testimoni terbaik, yang Anda rasakan pada saat bertemu dan mengikuti pelatihan (Testimoni Anda akan tampil pada Media Sosial kami)	Upload foto terbaik Anda (Foto Anda akan tampil pada Media Sosial kami)	Bintang 1-5, Berapa Nilai yang Anda ingin berikan untuk pelatihan ini	Saya sebagai Peserta pelatihan menyatakan sangat puas dengan pelatihan dan ingin terus mengembangkan kemampuan public speaking yang saya miliki.	Saya sebagai peserta pelatihan merasa lebih percaya diri dalam berbicara di depan umum setelah mengikuti pelatihan ini.
17	Lilis Setiawati	Pembawaan pemberi materi yang santai namun materi yang dibagikan sangat baik, bisa membangkitkan rasa percaya diri ke audience serta lebih sering langsung memberikan praktek jadi lbh cepat dimengerti.	https://drive.google.com/open?id=1v8nRHF-Oi4wAvvIGSHZht8NxCdur-M0	5	5	5
18	Rohwati	Sangat jelas dan mudah di mengerti cara penyampai nya	https://drive.google.com/open?id=1wdpbj_N5F09JUdnljC7O2PS38rvXfUSI	5	5	5
19	B Savria Widiati	Menambah ilmu dan wawasan perihal public speaking sehingga kita paham dan mengerti public speaking secara meluas	https://drive.google.com/open?id=1tpT4RgLO5LziwD-DNmcyMvMvxOKBloLE	5	5	5
20	Yatmi	Sangat jelas penyampaian	https://drive.google.com/open?id=1spiMDZEw7-uzkXcBntitu2hPchRlz7UH	5	3	4
21	Wali Al Waliyah	Mendapat ilmu tentang public speaking yang sebelumnya saya tidak ketahui dan banyak kesalahan sederhana yang harusnya bisa dihindari untuk jadi public speaker, membuat lebih percaya diri dan bisa belajar untuk menjadi public speaker yang baik dan benar	https://drive.google.com/open?id=18RwigNPdjf4oZX_9eRhNkBb6JLSRs-O-	5	5	5
22	Abdul Kaisy Biad	Merangsang dan sangat menarik	https://drive.google.com/open?id=1II9s_AXxKGQTglwbljH54qDbDF5UZsYR	4	4	4
23	Erniati	Senang, mendapatkan ilmu baru terkait publik speaking. Tidak hanya cara bicara didepan audiens tapi diberikan materi tentang manner seorang public speaker	https://drive.google.com/open?id=1YtHxkFOJ7v6O3IgiskupjzwdRq38q65	5	5	5
24	Septianingsih, pengelola Rptr	Sangat mudah di pahami dan di mengerti	https://drive.google.com/open?id=1XRzP8KUOcfQUvrAPr13XldhWM_IoBv8	5	5	5
25	Fedro	Baik, sangat mengedukasi sekali!	https://drive.google.com/open?id=14wrh3G3B-rlRwCXMsq1_s9Qsj54mvFI4	5	5	5

No.	Cantumkan nama lengkap Anda (beserta gelar, jika ada)	Berikan Testimoni terbaik, yang Anda rasakan pada saat bertemu dan mengikuti pelatihan (Testimoni Anda akan tampil pada Media Sosial kami)	Upload foto terbaik Anda (Foto Anda akan tampil pada Media Sosial kami)	Bintang 1-5, Berapa Nilai yang Anda ingin berikan untuk pelatihan ini	Saya sebagai Peserta pelatihan menyatakan sangat puas dengan pelatihan dan ingin terus mengembangkan kemampuan public speaking yang saya miliki.	Saya sebagai peserta pelatihan merasa lebih percaya diri dalam berbicara di depan umum setelah mengikuti pelatihan ini.
26	Eny kusrini	Sangat baik dan penyampaian sangat menyenangkan dan lebih enak di pahami	https://drive.google.com/open?id=1MnrpllcGTqUK0W6xSx59D0fZfhD4x-AZ	5	5	5
27	Aji Supendih Sufi	Seminar ini sangat membantu kami dalam meningkatkan kualitas artikulasi kami saat berbicara, selain itu kami juga mendapatkan pelajaran tentang bahasa tubuh yang baik dan benar dalam menyampaikan dihadapan masyarakat / penonton	https://drive.google.com/open?id=1qKDE2mQq7sW3Xv59YK194jZ9D0uAIPjs	5	5	5
28	Wulandari	Pembicaraannya sangat inspiratif dan mudah dipahami. Saya merasa mendapatkan banyak wawasan baru dari cara penyampaiannya yang jelas dan penuh energi	https://drive.google.com/open?id=1HtGkCubkNSzFBuIMEAcBpleE9KyHrzDP	5	5	5
29	Aldi Haryanto	Pada saat mengikuti pelatihan public speaking saya mendapatkan ilmu baru untuk saya aplikasikan kepada khalayak umum. Tentunya ilmu ini harus dilatih secara terus menerus dalam kehidupan sehari-hari	https://drive.google.com/open?id=1p2O1qDVSvot3G6K-0Sci_uO3Fn75Y9iH	5	5	5
30	Ujang Kosim, S.ikom. MM	Kepercayaan diri meningkat dengan bertambahnya ilmu setelah mengikuti private class	https://drive.google.com/open?id=16Op6ORQdGYBndFjslrxxSKWgwaO_jbbA			
31	Yuliana	Setelah mengikuti private class dengan kak Julee, saya merasa termotivasi untuk belajar dan praktek lebih sering agar bisa berbicara di depan umum dengan percaya diri, intonasi jelas, kosakata baik. Yang diajarkan kak julee juga apa adanya, kalau belum bagus ya dibilang belum bagus, kalau bagus ya pasti dibilang bagus. Dan tentunya saya akan mengikuti private class lagi dengan Kak Julee. Terima kasih kak julee untuk private class hari ini.	https://drive.google.com/open?id=1PeTCXitjo6BVA_t5oL-CT8IlgQLQMPkC			
32	Ertika indah Budi Cahyani S.Tr.Pel	Sangat baik dan ramah selalu sabar mengajari saya yang tidak punya pengetahuan di bidang mc love banget sama ilmu yang ka Julee ajarinnn	https://drive.google.com/open?id=1hM3tl6J_9USShdz92kewN8NC6hnER8Q			

No.	Cantumkan nama lengkap Anda (beserta gelar, jika ada)	Berikan Testimoni terbaik, yang Anda rasakan pada saat bertemu dan mengikuti pelatihan (Testimoni Anda akan tampil pada Media Sosial kami)	Upload foto terbaik Anda (Foto Anda akan tampil pada Media Sosial kami)	Bintang 1-5, Berapa Nilai yang Anda ingin berikan untuk pelatihan ini	Saya sebagai Peserta pelatihan menyatakan sangat puas dengan pelatihan dan ingin terus mengembangkan kemampuan public speaking yang saya miliki.	Saya sebagai peserta pelatihan merasa lebih percaya diri dalam berbicara di depan umum setelah mengikuti pelatihan ini.
33	Yuli Hastuti, S.Pd.	Alhamdulillah, kesan pertama kali ikut private class MC awalnya deg degan. Namun setelah dimulai dan disapa oleh Kak Julee, semua dibuat santai, karena cara penyampaian ilmu Kak Julee sangat friendly. Saya merasa beruntung bisa belajar MC bersama Kak Julee, materinya sangat jelas, praktis, mudah dipahami serta memberikan banyak kesempatan untuk praktik, bedah dan revisi naskah MC sehingga saya percaya diri semakin meningkat. Kak Julee coach yg profesional, ramah dan selalu memberikan feedback yg membangun. Terimakasih banyak untuk Kak Julee untuk pengalaman berharga ini!!!	https://drive.google.com/open?id=1B780rWd7fANDkR0rDBHboXjQKbsynA1d			
34	Wahyu Nor Aini, S.Pd.	Terimakasih atas bimbingannya Kak Julee.. senang sekali rasanya bisa berkesempatan belajar langsung dari Kak julee.. saya jadi bisa lebih percaya diri lagi. semoga dilain kesempatan bisa private class lagi.	https://drive.google.com/open?id=1epey4VOEbZpHzdgiTmIMmzMOBgP6Kzd1			
35	Muhammad Naf'an	2 kata buat kak Julee, luar biasa, Tak terasa, 1 jam terasa 10 menit, seneng banget bisa join private class bersama kak Julee, belajar langsung bersama coach yg expert, smart, super sabar banget, terima kasih bimbingannya, udah dibimbing dari A sampai Z, temen2 yg pengen belajar mc, moderator atau mengasah public speaking saya rekomendasikan join private class bersama kak Julee	https://drive.google.com/open?id=18jbNjM5hj92sDa1bSyATPjpa1TUj_pK			
36	Indah Wahyuti, S.Pd	Yang saya rasakan saat bertemu dan mengikuti privat Class bersama Kak Juli sangat menyenangkan, menambah wawasan, berkesan, menambah motivasi saya untuk selalu ingin belajar dan lebih baik dalam public speaking dan tentunya privat Class ini dapat meningkatkan kepercayaan diri dan kemampuan saya dalam public speaking/menjadi MC	https://drive.google.com/open?id=1lbrPMQTs_wga4oBeIkALk_tLmVMr0EsL5			

No.	Cantumkan nama lengkap Anda (beserta gelar, jika ada)	Berikan Testimoni terbaik, yang Anda rasakan pada saat bertemu dan mengikuti pelatihan (Testimoni Anda akan tampil pada Media Sosial kami)	Upload foto terbaik Anda (Foto Anda akan tampil pada Media Sosial kami)	Bintang 1-5, Berapa Nilai yang Anda ingin berikan untuk pelatihan ini	Saya sebagai Peserta pelatihan menyatakan sangat puas dengan pelatihan dan ingin terus mengembangkan kemampuan public speaking yang saya miliki.	Saya sebagai peserta pelatihan merasa lebih percaya diri dalam berbicara di depan umum setelah mengikuti pelatihan ini.
37	Rosa Forestryana Ardi,S.Pd.	Ka julee super duper baik dan friendly banget,saya pikir di awal bakalan susah dan terbatas komunikasinya, ternyata lancaaaaar bgt. Koreksi script dan praktek diberikan dan diajarkan langsung jd memudahkan kita mengoreksi part2 yg kita msh kurang. Pokoknya private class nya tidak mengecewakan,keren	https://drive.google.com/open?id=1oG3WawdDBoIHR3F75YdrqxkaAJrenW8			
38	RATINI	Alhmdulillah bljr SM k julee suhunya public speaking brsa diri smkin pengen prifat dan prifat lgi...beliau yg ramah cantik dg segudang pnglman serta jam terbang yg sudah TDK d ragukan Lagi... D ajari dg sbr lngsung praktek lngsung revisi...msyaallah .Smg Allah izinkan bljr secara offline SM beliau aamiin... Trmkasih k julee..	https://drive.google.com/open?id=1UTPqvOZuiatt-GO0zA3k5rsftlhjzVky			
39	Farhan Nurivan Ardisyahputra	TERIMAKASIH KAA JULEE, segala macam informasi dan tips yang diberikan sangat sangat membantu aku dalam belajar menjadi seorang mc yang hebat. Aku lebih tertarik untuk mengikuti private class karena dapat langsung bertanya ke ka Julee sendiri. Besok aku perdana mc untuk pertama kalinya, semoga aku bisa lancar seperti latihan tadi, Aminnn. Btw, cepat sembuh juga yaa kaaa Julee, semoga suaranya cepat pulih 🙏🥰🙏	https://drive.google.com/open?id=1UxeAGp4Ea9F4uA-qYrHyED7oeE-xoNV			

Lampiran 8. Dokumentasi Pelaksanaan Kegiatan



Gambar 2 Dokumentasi pelaksanaan kegiatan



Lampiran 9. Artikel Ilmiah (Submitted)

Jurnal Igakerta

Submissions

My Queue 1

Archived

Help

My Assigned

Search

Filters

New Submission

120

Julaiha Probo Anggraini et al.

1

Submission

View

Pemberdayaan Pengelola Ruang Publik Terpadu ...

Jurnal Igakerta

Vol. 1, No. x, Bulan Tahun

E-ISSN: 3048-4499

<https://igakerta.com/jurnal/index.php>

Pemberdayaan Pengelola Ruang Publik Terpadu Ramah Anak dan Kader Pemberdayaan dan Kesejahteraan Keluarga melalui Pelatihan Komunikasi Digital

Julaiha Probo Anggraini^{1*}, Haronas Kutanto¹,

¹Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Desain Kreatif, Universitas Budi Luhur

^{*}surel: julaihaproboanggraini@budiluhur.ac.id & No. WA: 082121708023

ABSTRAK

Pengelola Ruang Publik Terpadu Ramah Anak dan kader Pemberdayaan dan Kesejahteraan Keluarga berperan sebagai komunikator komunitas, tetapi masih memerlukan penguatan komunikasi publik dan kecakapan digital. Kegiatan ini bertujuan meningkatkan kemampuan berbicara di depan umum, pengelolaan media sosial, dan literasi digital. Pelatihan partisipatif dilaksanakan pada 6 Juni 2026 di RPTRA Cempaka, Rawa Buaya, Jakarta Barat, dengan 40 peserta melalui ceramah interaktif, simulasi, praktik, studi kasus, dan refleksi. Evaluasi menggunakan observasi, dokumentasi, testimoni, serta 29 kuesioner valid. Nilai rata-rata kualitas pelatihan mencapai 4,90 dari 5; kepuasan dan motivasi pengembangan keterampilan 4,76; serta peningkatan kepercayaan diri 4,83. Peserta menunjukkan pemahaman lebih baik mengenai struktur pesan, konten kelembagaan, verifikasi informasi, etika digital, dan perlindungan data. Pelatihan terpadu berbasis rantai bicara-publikasi-verifikasi efektif sebagai penguatan kapasitas awal, tetapi memerlukan pendampingan dan evaluasi lanjutan.

Kata Kunci: pemberdayaan masyarakat, komunikasi publik, media sosial, literasi digital, ruang publik

ABSTRACT

Managers of Child-Friendly Integrated Public Spaces and Family Welfare Empowerment cadres serve as community communicators but still require stronger public communication and digital competencies. This program aimed to improve public speaking, social media management, and digital literacy skills. Participatory training was conducted on 6 June 2026 at RPTRA Cempaka, Rawa Buaya, West Jakarta, involving 40 participants through interactive lectures, simulations, hands-on practice, case studies, and reflection. Evaluation used observation, documentation, testimonials, and 29 valid questionnaires. The mean score for overall training quality was 4.90 out of 5; satisfaction and motivation for continued skills development reached 4.76; and perceived confidence improvement reached 4.83. Participants demonstrated better understanding of message structure, institutional content, information verification, digital ethics, and personal data protection. The integrated speak-publish-verify competency chain is effective for initial capacity building, although sustained mentoring and follow-up evaluation remain necessary.

Keywords: community empowerment, public communication, social media, digital literacy, public space

PENDAHULUAN

Transformasi digital telah mengubah pola komunikasi masyarakat dari hubungan yang dominan tatap muka menjadi ekosistem hibrida yang menggabungkan pertemuan langsung, percakapan melalui aplikasi pesan, media sosial, dan berbagai layanan informasi berbasis internet. Perubahan tersebut memberi peluang bagi organisasi komunitas untuk menyebarkan informasi secara cepat dan membangun partisipasi warga, tetapi sekaligus menuntut kemampuan menyusun pesan, memilih saluran, memeriksa kebenaran informasi, serta menjaga keamanan data. Literasi digital karena itu tidak cukup dipahami sebagai keterampilan mengoperasikan perangkat, melainkan mencakup kemampuan mengakses, mengevaluasi, memproduksi, dan mendistribusikan informasi secara kritis, aman,

Lampiran 10. Publikasi di Media Masa Cetak/Elektronik

Jakarta, June 6, 2026 – As digital technologies continue to reshape how information is created, shared, and consumed, the ability to communicate effectively and responsibly has become an essential competency for community leaders. Recognizing this need, **Budi Luhur University** conducted a Community Engagement Program aimed at strengthening the communication capacity of **RPTRA (Integrated Child-Friendly Public Space)** managers and **PKK (Family Welfare Empowerment)** cadres through specialized training in **Public Speaking, Social Media Management, and Digital Literacy**.

Held at **RPTRA Cempaka, Rawa Buaya Village, Cengkareng District, West Jakarta**, the initiative brought together **40 participants** who play vital roles in community development and public service. Rather than focusing solely on technical skills, the program was designed to empower participants to become trusted communicators, responsible digital citizens, and effective facilitators of community engagement.



Community organizations such as RPTRA and PKK serve as important bridges between local government and residents. They regularly disseminate public information, organize community programs, and encourage civic participation. Strengthening their communication competencies is therefore expected to generate a broader social impact by improving public access to accurate information, increasing community participation, and fostering stronger collaboration at the grassroots level.

Gambar 3 Publikasi Media

Link Publikasi: <https://s.id/pressreleasepkm6juni>

Qr Code Publikasi:

