

KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI

Penulis:
Dr. Ni Kadek Suryani, S.E., S.I.Kom., M.M., M.I.Kom.
Dr. Ahmad Toni, S.Sos.I., M.I.Kom.

Editor:
Dr. Miko Andi Wardana, S.T., M.Si.

KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI

UU No 28 tahun 2014 tentang Hak Cipta

Fungsi dan sifat hak cipta Pasal 4

Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 huruf a merupakan hak eksklusif yang terdiri atas hak moral dan hak ekonomi.

Pembatasan Pelindungan Pasal 26

Ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 23, Pasal 24, dan Pasal 25 tidak berlaku terhadap:

- i. penggunaan kutipan singkat Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait untuk pelaporan peristiwa aktual yang ditujukan hanya untuk keperluan penyediaan informasi aktual;
- ii. Penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk kepentingan penelitian ilmu pengetahuan;
- iii. Penggunaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk keperluan pengajaran, kecuali pertunjukan dan Fonogram yang telah dilakukan Pengumuman sebagai bahan ajar; dan
- iv. penggunaan untuk kepentingan pendidikan dan pengembangan ilmu pengetahuan yang memungkinkan suatu Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait dapat digunakan tanpa izin Pelaku Pertunjukan, Produser Fonogram, atau Lembaga Penyiaran.

Sanksi Pelanggaran Pasal 113

1. Setiap Orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp100.000.000 (seratus juta rupiah).
2. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI

Penulis:

Dr. Ni Kadek Suryani, S.E., S.I.Kom., M.M., M.I.Kom.

Dr. Ahmad Toni, S.Sos.I., M.I.Kom.

Penerbit:



CV. Intelektual Manifes Media
Jalan Raya Puri Gading Cluster Palm Blok B-8
Kabupaten Badung, Bali
www.infesmedia.co.id

Anggota IKAPI
No. 034/BAI/2022

KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI

Penulis:

Dr. Ni Kadek Suryani, S.E., S.I.Kom., M.M., M.I.Kom.

Dr. Ahmad Toni, S.Sos.I., M.I.Kom.

Editor:

Dr. Miko Andi Wardana, S.T., M.Si.

Tata Letak:

Erma Yuliani

Desain Cover:

Erma Yuliani

Ukuran:

Unesco: 15,5 x 23 cm

Halaman:

V, 96

ISBN:

978-623-8528-90-5

Terbit Pada:

Oktober, 2024

Hak Cipta 2024 @ Intelektual Manifes Media dan Penulis

Hak cipta dilindungi Undang-Undang. Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari Penerbit atau Penulis

PENERBIT INTELEKTUAL MANIFES MEDIA

(CV. Intelektual Manifes Media)

Jalan Raya Puri Gading Cluster Palm Blok B-8

Kabupaten Badung, Bali

www.infesmedia.co.id

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur kami haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat-Nyalah buku dengan judul Kepuasan Komunikasi Dalam Organisasi dapat selesai disusun dan berhasil diterbitkan. Kehadiran Buku Komunikasi Dalam Organisasi ini disusun oleh Dr. Ni Kadek Suryani, S.E., S.I.Kom., M.M., M.I.Kom., Dr. Ahmad Toni, S.Sos.I., M.I.Kom. Walaupun jauh dari kesempurnaan, tetapi kami mengharapkan buku ini dapat dijadikan referensi atau bacaan serta rujukan bagi akademisi ataupun para professional.

Sistematika penulisan buku ini diuraikan dalam lima bab yang memuat tentang teori komunikasi organisasi dan perkembangannya, pengertian komunikasi organisasi, kepuasan kerja, kinerja karyawan, teori human relations atau hubungan manusia, dan hasil pengembangan konseptual kepuasan kerja dan kinerja karyawan berdasarkan komunikasi organisasi.

Penulis berharap buku yang tentu saja tidak sempurna ini mampu memberikan manfaat sebesar-besarnya kepada pemangku kebijakan, dunia akademik dan juga masyarakat secara keseluruhan. Terimakasih kami sampaikan kepada seluruh pihak yang telah mendukung terwujudnya buku ini.

Oktober, 2024
Editor.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
BAB II TEORI KOMUNIKASI ORGANISASI DAN PERKEMBANGANNYA	7
Komunikasi	7
Pengertian Komunikasi Organisasi	10
Pengertian Kepuasan Kerja	16
Pengertian Kinerja Karyawan	19
Teori Human Relations atau Hubungan Manusia Elton Mayo	22
BAB III PROSES PENGEMBANGAN KONSEPTUAL	33
Pengembangan Paradigma	33
Proses Dialektika Pengembangan Konseptual.....	36
BAB IV PENJELASAN PENGEMBANGAN KONSEPTUAL.....	55
Definisi Operasional Teori	55
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENGEMBANGAN KONSEPTUAL....	63
Dampak Hubungan Konseptual	63
Pembahasan Dampak Hubungan Konseptual	66
Simpulan	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83

DAFTAR PUSTAKA

- Alek S. Nitisemito, (2003), Manajemen Personalia, Edisi kedua, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Ali, K., dan Agustian, D. W. (2018). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit Muhammadiyah Metro. *Derivatif: Jurnal Manajemen*, 12(2). <http://fe.ummetro.ac.id/ejournal/index.php/JM/article/view/294>
- Alparedi, T., & Toni, H. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampak Terhadap Kinerja Karyawan Bank Danamon Simpan Pinjam Cluster. *J-MAS (Jurnal Manajemen dan Sains)*, 6(2), 291-302. <http://jmas.unbari.ac.id/index.php/jmas/article/view/291>
- Anggraeni, F. N., Ramly, A. T., & Kirbandoko, K. (2021). Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Teknologi Ahura Quasantra. *Jurnal Manajemen (Edisi Elektronik)*, 12(3), 493–509. <https://doi.org/10.32832/jm-uika.v12i3.4369>
- Ardana, K., Mujiati, W. N., & Sriathi, A. A. A. (2012). Buku ajar perilaku keorganisasian. Denpasar: Graha Ilmu.
- Ardiansyah, D. O. (2016). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja (Studi Pada Bagian Produksi Pabrik Kertas PT. Setia Kawan Makmur Sejahtera Tulungagung). *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 3(1). <https://www.jurnal.unmer.ac.id/index.php/jbm/article/view/70/11>
- Arikunto, Suharsimi. 2016. Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta
- Dasgupta, S.A., Suar, D. and Singh, S. (2013), Impact of managerial communication styles on employees' attitudes and behaviours, *Employee Relations*, Vol. 35 No. 2, pp. 173-199. <https://doi.org/10.1108/01425451311287862> Scopus Q2 : <https://www.scimagojr.com/journalsearch.php?q=144738&tip=sid&clean=0>

- Davlembayeva, D. & Alamanos, E. (2022) *Social Exchange Theory: A review*. In S. Papagiannidis (Ed), TheoryHub Book. <https://open.ncl.ac.uk/theories/6/social-exchange-theory/>
- Dharma, R. (2019). Pengaruh Iklim Organisasi dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dalam Meningkatkan Komitmen Organisasi Pada PT. Batanghari Barisan Padang. *Jurnal Benefita*, 4(2), 348-362. <https://ejournal.ildikti10.id/index.php/benefita/article/view/3549>
- Dhone, M. Y., & Sarwoko, E. (2022). Internal communication and employee performance: The mediating role of motivation. *Jurnal Ekonomi Modernisasi*, 18(2), 255-263. <https://doi.org/10.21067/jem.v18i2.6709>
- Fahmi, I. (2013). *Perilaku Organisasi Teori Dan Kasus*. Bandung: Alfabeta.
- Fattah, H. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai*. Yogyakarta: Elmatara.
- Fikri, K., Kusumah, A., Zaki, H., Akhmad, I., Hinggo, H. T., & Setianingsih, R. (2022). Peran Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Postgraduate Management Journal*, 2(1), 52-63. <http://ojs3.lppm-uis.org/index.php/PMJ/article/view/346/361>
- Fitriawan, R. A., Putra, D. K. S., & Nugroho, C. (2017). Analisis Komunikasi Birokrasi atas Kualitas Layanan Publik di Wilayah Administrasi Kabupaten Bandung. *CHANNEL*, 5(1), 59-82. <https://core.ac.uk/download/pdf/295348776.pdf>
- Ghodang, Hironymus dan Hantono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Konsep Dasar & Aplikasi Analisis Regresi dan Jalur dengan SPSS*. Medan: PT. Penerbit Mitra Group
- Ghozali, Imam. (2014). *Structural Equation Modeling, Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS)*. Edisi 4. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ginting, R., Purwati, E., Arumsari, N., Pujiastuti, N. S., Kussanti, D. P., Dani, J. A., ... & Sari, A. A. (2021). *Manajemen Komunikasi Digital Terkini*. Penerbit Insania. <https://books.google.co.id/books>

- Harahap, M. D. (2020). *Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Metro Tv Sumut* (Doctoral dissertation). <http://repository.umsu.ac.id>
- Hardani, Hemina Andriani, Jumari Ustiawaty, Evi Fatmi Utami, Ria Rahmatul Isiqomah, Roushandy Asri Fardani, Dhika Juliana Sukmana, Nur Hikmatul Auliya, (2020), *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*, Pustaka Ilmu; Yogyakarta <https://perpustakaan.gunungsitolikota.go.id>
- Hasanti, I. D. (2019). Analisis komunikasi organisasi antara event project team dan account executive di event organizer twisbless. *Jurnal Komunika: Jurnal Komunikasi, Media dan Informatika*, 8(1), 32-41. <https://jurnal.kominfo.go.id/index.php/komunika/article/view/2072>
- Hasanti, I. D. (2019). Analisis komunikasi organisasi antara event project team dan account executive di event organizer twisbless. *Jurnal Komunika: Jurnal Komunikasi, Media dan Informatika*, 8(1), 32-41. <https://jurnal.kominfo.go.id/index.php/komunika/article/view/2072>
- Hasibuan, M. S. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara
- Hasnawati, Muchtar Sapiri & Muchlis Ruslan, (2021), *Gaya Kepemimpinan dan Peningkatan Kinerja, Pusaha Almaida Gowa Sulawesi Selatan*. <https://repository.unibos.ac.id>
- Hermawan, A. D., & Suwandana, I. G. M. (2019). Peran Kepuasan Kerja Memediasi Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen*, 8(7), 4474-4503 Peran Kepuasan Kerja Memediasi Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan
- Hidayat, Ari, (2009), *Pengelolaan Pendidikan; Konsep, Prinsip dan Aplikasi dalam Mengelola Sekolah dan Madrasah*, Bandung <http://digilib.uinsgd.ac.id/30324/1/01.%20Buku%20Pengelolaan%20Pendidikan.pdf> <http://perpustakaan.unanda.ac.id/index.php?p=fstream&fid=30&bid=6655>
- Indrasari, M., Syamsudin, N., Purnomo, B. R., & Yunus, E. (2018). *Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Dosen*. *Akademika Jurnal Manajemen*

- Akuntansi dan Bisnis, 16(1), 51-59.
<http://repository.unitomo.ac.id>
- Inge Hutagalung, Rajab Ritonga, (2018), Pengaruh Iklim Komunikasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kecamatan XYZ Bekasi, *Jurnal Kajian Komunikasi Vol. 6, No.2, p:72-84* <http://journal.unpad.ac.id/jkk/article/view/16712/9169>
- Ismail, Fajri. (2018). Statistika untuk Penelitian Pendidikan dan Ilmu-Ilmu Sosial. Jakarta: Kencana.
- Johan, Rita Sutjiati, (2002), Kepuasan Kerja Karyawan dalam Lingkungan Institusi Pendidikan, *Jurnal Pendidikan Penabur*, 1 (1): 6-31.
http://lib.unj.ac.id/tugasakhir/index.php?p=show_detail&id=942
- Jung Choi, H. and Tae Kim, Y. (2012), "Work-family conflict, work-family facilitation, and job outcomes in the Korean hotel industry", *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, Vol. 24 No. 7, pp. 1011-1028. <https://doi.org/10.1108/09596111211258892>
- Kartono, Kartini. (2012). Pemimpin dan Kepemimpinan. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kasmir. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Praktik. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Koch, T. and Denner, N. (2022), Informal communication in organizations: work time wasted at the water-cooler or crucial exchange among co-workers?, *Corporate Communications: An International Journal*, Vol. 27 No. 3, pp. 494-508. <https://doi.org/10.1108/CCIJ-08-2021-0087>.
<https://www.scimagojr.com/journalsearch.php?q=144962&tip=sid&clean=0>
- Larkin, T.J., and S. Larkin. 1994. Communicating Change – How to Win Employee Support for New Business Directions. New York: McGraw-Hill, Inc.
- Lidia Lengkey, Meity D. Himpong, Norma N. Mewengakang, (2015), Peranan Human Relations Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Di Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Propinsi Sulawesi Utara, *E-journal Acta Diurna*, Volume. IV No.3,

- 2015.<https://media.neliti.com/media/publications/94949-ID-peranan-human-relations-terhadap-motivas.pdf>
- Lidia Lengkey, Meity D. Himpong, Norma N. Mewengakang, (2015), Peranan Human Relations Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Di Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Propinsi Sulawesi Utara, E-journal Acta Diurna, Volume. IV No.3, 2015.<https://media.neliti.com/media/publications/94949-ID-peranan-human-relations-terhadap-motivas.pdf>
- Lidia Lengkey, Meity D. Himpong, Norma N. Mewengakang, (2015), Peranan Human Relations Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Di Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Propinsi Sulawesi Utara, E-journal Acta Diurna, Volume. IV No.3, 2015.<https://media.neliti.com/media/publications/94949-ID-peranan-human-relations-terhadap-motivas.pdf>
- Liliweri, Alo. (2014). Sosiologi & Komunikasi Organisasi. Jakarta: Bumi Aksara
- Luthans, Fred, (2006), Perilaku Organisasi, Edisi 10, Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Mangkunegara, (2013). Manajemen sumber daya perusahaan. Cetakan Kesembilan. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Marta, J. D., & Wijayati, D. T. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. X. *BISMA (Bisnis Dan Manajemen)*, 8(2), 218-236. <https://journal.unesa.ac.id/index.php/bisma/article/view/2269>
- Martono. N. (2010). Metode Penelitian Kuantitatif. Jakarta. Rajawali Pers
- Mas'ud, Fuad. (2014). Survei Diagnosis Organisasional, Konsep dan Aplikasi. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Masram, & Mu'ah. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia Profesional. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Melani, P. D., Warso, M. M., & Haryono, A. T. (2016). Pengaruh komunikasi organisasi, stres kerja, dan motivasi kerja terhadap efektivitas kerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT Ungaran Sari Garments iii pringapus unit pringapus iii departemen sewing assembly line. *Journal of Management*, 2(2). <http://jurnal.unpand.ac.id/index.php/MS/article/view/530>

- Morissan, (2015), Metode Penelitian Survei, Kencana Jakarta
<https://inlislite.uin-suska.ac.id/opac/detail-opac?id=14705>
- Muchlis Syahrani, Hernawaty Hernawaty, Alex Winarno, (2022), The Effect of Ethical Leadership On Job Performance: The Mediating Role of Public Service Motivation and Normative Commitment, *Journal of Leadership in Organizations*, Vol. 4, No. 3, p: 41-20
<https://jurnal.ugm.ac.id/leadership/article/view/70614/pdf>
- Muhammad Sawir, 2020, Birokrasi Pelayanan Publik, Konsep, Teori dan Aplikasi, Deepublish Publisher, Seleman
[http://repository.uniyap.ac.id/290/1/Birokrasi Pelayanan Publik.pdf](http://repository.uniyap.ac.id/290/1/Birokrasi%20Pelayanan%20Publik.pdf)
- Mulyana, Deddy. Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar. (2007). Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Munir, M., Fachmi, M., & Sani, A. (2020). Pengaruh Disiplin Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Mirai Management*, 5 (3), 161-170.
<https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/mirai/article/view/705>
- Muttaqijn, M. I. (2016). Pengaruh Kepemimpinan Visioner, Komunikasi Organisasi dan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja serta Implikasinya pada Kinerja Karyawan. *Kontigensi: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 4(2), 136-144. <https://jurnal.dim-unpas.web.id/index.php/JIMK/article/view/34>
- Neolaka, Amos, (2014). Metode Penelitian dan Statistik. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nurdin, Ismail and Hartati, Sri (2019) *Metodelogi Penelitian Sosial*. Media Sahabat Surabaya, Surabaya
<http://eprints.ipdn.ac.id/4510/>
- Pace, Wayne., dan Faules, Don. (1993). Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Bandung
- Paramita, L., Lengkong, V. P., & Sendow, G. M. (2016). Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Di Perusahaan Umum Bulog Divisi Regional Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 4(1).

- <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/11580>
- Paramita, Ratna Wijayanti Daniar and Rizal, Noviansyah and Sulistyan, Riza Bahtiar (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif Edisi 3*. Widya Gama Press, <http://repository.itbwigalumajang.ac.id/1073/>
- Pitasari, N. A. A., & Perdhana, M. S. (2018). Kepuasan kerja karyawan: Studi literatur. *Diponegoro Journal of Management*, 7(4), 605-612. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/djom/article/viewFile/22488/20614>
- Prasetyo, E. T., & Marlina, P. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 3(1), 21-30. <https://core.ac.uk/download/pdf/298654297.pdf>
- Putra, I. M. A., & Surya, I. B. K. (2020). Peran Mediasi Kepuasan Kerja Pada Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Toyota AUTO 2000 Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(2), 405. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Manajemen/article/view/49551>
- Priadana Sidik & Sunarsi, Denok, 2021, Metode Penelitian Kuantitatif, Pascal Book Tangerang link e-book
- Rahman, M. A., & Prasetya, A. (2018). Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Jatim Times Network di Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 63 (1). <http://download.garuda.kemdikbud.go.id>
- Riono, S. B., Syaifulloh, M., & Utami, S. N. (2020). Pengaruh Komunikasi Organisasi, Budaya Organisasi, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Rumah Sakit dr. Soeselo Kabupaten Tegal. *Syntax*, 2(4), 139. <https://www.jurnal.syntax-idea.co.id/index.php/syntax-idea/article/view/190>
- Rivai, Veithzal dan Mulyadi, Deddy. (2013). Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi. Edisi Ketiga. Cetakan ke-10. Depok: PT. Rajagrafindo Persada.
- Rivaldo, Y., dan Ratnasari, S. L. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap

- Kinerja Karyawan. *Jurnal Dimensi*, 9 (3), 505-515.
<https://www.journal.unrika.ac.id/index.php/jurnaldms/article/viewFile/2727/1897>
- Robbins, S. (2012). *Perilaku Organisasi, Konsep Kontroversi dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Robert Tua Siregar, Ujang Enas, Debi Eka Putri, Imanuddin Hasbi, Athik Hidayatul Ummah, Opan Arifudin, Ita Musfitowati hanika, Edwin Zusrony, Rena Chirunnisah, Hetty Ismainar, Syamsuriansyah, Ahmad Bairizki, Ambar Sri Lestari, Mira Maulani Utami, (2021), *Komunikasi Organisasi*, penerbit Widina Bhati Persada; Bandung
- Rohim, Syaiful. (2009). *Teori Komunikasi: Perspektif, Ragam dan Aplikasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Rosmaini, R., dan Tanjung, H. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2 (1), 1-15.
<http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/MANEGGIO/article/view/3366>
- Safari, T., Zulkarnaen, W., & Nurhanipah, H. (2019). Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Pd. Bpr Lpk Garut Kota Cabang Bayongbong. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)*, 3(2), 134-149.
<http://journal.stiemb.ac.id/index.php/mea/article/view/193>
- Sagala, Syaful, (2018), *Penekatan dan Model Kepemimpinan*, Prenadamedia Group Jakarta <https://books.google.co.id>
- Samin, R. (2011). *Reformasi Birokrasi*. Fisip Umrah, 2, 1-182.
- Sekaran, Uma (2003), *Research Methods For Business: A Skill Building Aproach*, New York-USA: John Wiley and Sons, Inc
- Siagian, T. S., & Khair, H., (2018), Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1 (1), 59-70.
<http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/MANEGGIO/article/view/2241>
- Sinaga, T. S., & Hidayat, R. (2020). Pengaruh Motivasi dan Kompensasi terhadap kinerja Karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia. *Jurnal Ilman: Jurnal Ilmu Manajemen*, 8 (1), 15-22.

- <https://www.journals.synthesispublication.org/index.php/Ilman/article/viewFile/128/118>
- Sitepu, Y. S. (2011). Paradigma dalam Teori Organisasi dan Implikasinya pada Komunikasi Organisasi. *Jurnal Al-Azhar Indonesia Seri Pranata Sosial*, 1 (2), 83-91. <https://jurnal.uai.ac.id/index.php/SPS/article/view/34>
- Sudarwati, Istiatin, Ida Aryati Diyah PW, Setiyo Nugroho, (2022), The Role of Organizational Communication as a Mediation of Change Management and Employee Performance at the Hospital for Special Surgery Karima Utama Surakarta, JMMR (Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit), Vol 11, No 1, pp 1-8, <https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/2624547>
- Sugiono, E., Darmadi, D., & Efendi, S. (2021). Pengaruh Kompensasi, Gaya Kepemimpinan Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Pada Pusdatin Kementan Ri. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 7 (2), 132-149. <http://jurnal.unmuhjembar.ac.id/index.php/JMBI/article/view/5599/3642>
- Sugiyono. (2011). Metode Penelitian Pendidikan. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Administratif. Bandung: Alfabeta. [http://repository.iainkudus.ac.id/4596/6/6.BAB III.pdf](http://repository.iainkudus.ac.id/4596/6/6.BAB%20III.pdf)
- Sugiyono & Puji Lestari, 2021, Metode Penelitian Komunikasi (kuantitatif, kualitatif, dan cara mudah menulis artikel pada jurnal internasional), Alfabet Bandung link e-book
- Sunarcarya, Putu. (2008). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai di Lingkungan Dinas Kesehatan Kabupaten Alor, Nusa Tenggara Timur*. Masters thesis, Universitas Terbuka. <http://repository.ut.ac.id/1588/>
- Sunarto, A. (2021). Pengaruh Komunikasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pt. Visionet Data Internasional Cabang Karawaci. *Jurnal Semarak*, 4(2), 105-118. <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/smk/article/view/10995>
- Susanto, N. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Penjualan Pt Rembaka. *Agora*, 7(1).

- <https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/view/8153>
- Syamsu Q. Badu & Novianty Djafri, (2017), *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*, Ideas Publishing, Gorontalo
<https://repository.ung.ac.id/karyailmiah/show/1905/novianty-djafri-buku-kepemimpinan-dan-perilaku-organisasi.html>
- Syukur, A., Supriyono, E., & Suparwati, Y. K. (2019). Pengaruh kepemimpinan, komunikasi organisasi dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai Sekretariat DPRD Kabupaten Tegal. *Magisma: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 7 (2), 28-37.
<http://jurnal.stiebankbpdjateng.ac.id/jurnal/index.php/magisma/article/view/123/133>
- Tambunan, A. P. (2018). Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan: Suatu Tinjauan Teoretis. *Jurnal Ilmiah Methonomi*, 4(2), 175-183.
<http://methonomi.net/index.php/jimetho/article/view/86>
- Taurisa, C. M., Djastuti, I., & Ratnawati, I. (2012). *Analisis pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional dalam meningkatkan kinerja karyawan (Studi pada PT. Sido Muncul Kaligawe Semarang)* (Doctoral dissertation, Diponegoro University). <http://eprints.undip.ac.id/47555/>
- Thoha Miftah., (2010), *Pembinaan Organisasi, proses diagnosa dan intervensi, Manajemen pengaruh budaya dan komitmen organisasi serta hubungannya antara partisipasi penganggaran dan kinerja manajerial perusahaan amdk di pasuruan*. universitas muhammadiyah malang Kepemimpinan. Yogyakarta, Gava Media
<https://digilib.fisipol.ugm.ac.id/handle/15717717/10775>
- Turkalj, Z., & Fosić, I. (2009). Organizational communication as an important factor of organizational behaviour. *Interdisciplinary Management Research*, 5(2), 33-42.
<https://fardapaper.ir/mohavaha/uploads/2017/11/ORGANIZATIONAL-COMMUNICATION-AS-AN.pdf>
- UU Sistem Pendidikan Nasional nomor 20 tahun 2003
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/43920/uu-no-20-tahun-2003>
- Wahyudi, W. D., dan Tupti, Z. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 31-44.

-
- <http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/MANEGGIO/article/view/3363>
- West, Richard., dan Turner, Lynn. (2008). Pengantar Teori Komunikasi: Analisis dan Aplikasi. Jakarta: Salemba Humanika
- Wirawan. (2013). Kepemimpinan: Teori, psikologi, perilaku organisasi, aplikasi dan penelitian. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.Link Buku
- Wursanto, Dasar-dasar Ilmu Organisasi, (2005), Yogyakarta: CV. Andi, 264.
- Yanoto, A. (2018). Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja melalui motivasi dan kinerja karyawan PT. Nutrifood Indonesia di Surabaya. *Agora*, 6 (1). <https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/view/6468>
- Yuliana, Y., Arwin, A., dan Pratiwi, J. D. (2020). Dampak Gaji dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Cipta Mandiri Agung Jaya). *Bisma Cendekia*, 1 (1), 1-6. <http://www.ojs.politeknikcendana.ac.id/index.php/bisma/article/view/8/9>
- Yunarsih, N. K. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Mediasi Kepuasan Kerja A. *Jurnal Ekonomi & Bisnis JAGADITHA*, 4(1), 72-82. <https://www.ejournal.warmadewa.ac.id/index.php/jagaditha/article/view/207>
- Yuniarti, D., & Suprianto, E. (2020). Pengaruh gaya kepemimpinan dan tingkat Pendidikan terhadap kinerja karyawan pada direktorat operasi/produksi PT. X. *Jurnal Industri Elektro dan Penerbangan*, 4(2). <https://jurnal.unnur.ac.id/index.php/indept/article/view/138>
- Zaenal Mukarom, (2020), Teori-Teori Komunikasi, UIN Sunan Gunung Djati Bandung. [https://digilib.uinsgd.ac.id/31495/1/ZM Book Teroi-teori Komunikasi.pdf](https://digilib.uinsgd.ac.id/31495/1/ZM%20Book%20Teori-teori%20Komunikasi.pdf)

BIODATA PENULIS

Dr. Ni Kadek Suryani, S.E.,S.I.Kom., M.M., M.I.Kom.



Penulis memiliki latar belakang seorang praktisi yang telah berpengalaman lebih dari dua puluh tahun memimpin berbagai bidang usaha perusahaan asing di Bali. Menggenggam pengalaman Internasional dengan beberapa kali mengikuti manajemen training dan internship di Australia dan Belanda, mengikuti international conference sebagai

pemakalah di Thailand dan Malaysia serta sebagai pengajar di beberapa Perguruan Tinggi di Timor Leste.

Menyelesaikan pendidikan S1 bidang ilmu Manajemen, S1 bidang ilmu Komunikasi, S2 bidang ilmu Manajemen, S2 bidang ilmu Komunikasi dan S3 bidang ilmu manajemen jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia. Saat ini aktif sebagai konsultan bidang Manajemen serta masih produktif melakukan penelitian, menulis karya ilmiah juga menulis buku bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Email Penulis: nksuryani@gmail.com

BIODATA PENULIS

Dr. Ahmad Toni, S.Sos.I., M.I.Kom.



Penulis merupakan Pengajar di Pascasarjana Ilmu Komunikasi Universitas Budiluhur Jakarta, Sejak Madrasah Aliyah di Pesantren Basuraga Balerante Cirebon Jawa Barat tertarik pada ilmu Komunikasi. Pendidikan S1 Komunikasi dan Penyiaran Islam di Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta (UIN Jogjakarta). Pendidikan S2 Media dan Komunikasi Politik di Universitas Mercubuana Jakarta. Pendidikan S3 Ilmu Komunikasi di Universitas Padjadjaran Bandung Jawa

Barat. Pengalaman Bekerja: Redaktur Senior Majalah Kokikata Badan Bahasa Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia 2014-2015. Redaktur N3-News Televisi Satelit dan Swarna TV 2014-2015. Penulis pernah mengajar di D3 Penyiaran Akademi Komunikasi Binasarana Informatika Jakarta, Mengajar di S1 Komunikasi Institut Bisnis Nusantara Jakarta, Mengajar di S1 Komunikasi Universitas Bunda Mulia Jakarta, Mengajar S1 Komunikasi di Universitas Muhammadiyah Tangerang, Mengajar S1 Komunikasi di Universitas Multimedia Nusantara Jakarta, Mengajar S1 Komunikasi di Universitas Budiluhur Jakarta, Mengajar S2 Komunikasi dan Penyiaran Islam di Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, Mengajar (dosen tetap) S2 Komunikasi di Pascasarjana Ilmu Komunikasi Universitas Budiluhur Jakarta. Penulis aktif melakukan penelitian pada kajian komunikasi, baik pada bidang Media dan Komunikasi Politik, Manajemen Industri Media, Komunikasi Global, Komunikasi Organisasi dan Kepemimpinan, Marketing Komunikasi, Public Relations, Marketing Public Relations dan Corporate Social Responsibility, Komunikasi Budaya, Media dan Pop-Culture, Film dan Animasi, Periklanan, Corporate Communication, Media Sosial dan Pemasaran, dan lain-lain.

Email Penulis: ahmad.toni@budiluhur.ac.id

KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI

Komunikasi organisasi bersifat formal dan informal terjadi dalam jaringan yang lebih besar daripada komunikasi orang-orang yang terlibat dalam sebuah organisasi. Mereka dituntut terus berpacu menyelaraskan operasional usaha mereka dengan mengikuti perubahan yang ada. Tuntutan ini berlaku untuk seluruh industri yang ada terlebih pada sektor pendidikan, juga menerima dampak besar atas perkembangan tersebut, perubahans istem pembelajaran online, dan perubahan peraturan dari pemerintah salah satunya, disamping juga pengelolaan operasional usaha internal mereka. Sistematika penulisan buku ini diuraikan dalam lima bab yang memuat tentang teori komunikasi organisasi dan perkembangannya, pengertian komunikasi organisasi, kepuasan kerja, kinerja karyawan, teori human relations atau hubungan manusia, dan hasil pengembangan konseptual kepuasan kerja dan kinerja karyawan berdasarkan komunikasi organisasi.

Editor:
Dr. Miko Andi Wardana, S.T., M.Si.

Untuk akses,
INFES MEDIA STORE,
Scan QR CODE



INFES MEDIA

CV. Intelektual Manifes Media
Jalan Raya Puri Gading
Kabupaten Badung, Bali



SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC002024210373, 23 Oktober 2024

Pencipta

Nama : Dr. Ni Kadek Suryani, S.E., S.I.Kom., M.M., M.I.Kom. dan Dr. Ahmad Toni, S.Sos.I., M.I.Kom.

Alamat : Jl. Jepun Pipil IV/3, Kesiman Kertalangu, Kec. Denpasar Timur, Kota Denpasar, Prov. Bali 80237, Denpasar Timur, Denpasar, Bali, 80237

Kewarganegaraan : Indonesia

Pemegang Hak Cipta

Nama : Dr. Ni Kadek Suryani, S.E., S.I.Kom., M.M., M.I.Kom. dan Dr. Ahmad Toni, S.Sos.I., M.I.Kom.

Alamat : Jl. Jepun Pipil IV/3, Kesiman Kertalangu, Kec. Denpasar Timur, Kota Denpasar, Prov. Bali 80237, Denpasar Timur, Denpasar, Bali, 80237

Kewarganegaraan : Indonesia

Jenis Ciptaan : Buku

Judul Ciptaan : KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 21 Oktober 2024, di Badung

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama hidup Pencipta dan terus berlangsung selama 70 (tujuh puluh) tahun setelah Pencipta meninggal dunia, terhitung mulai tanggal 1 Januari tahun berikutnya.

Nomor pencatatan : 000782805

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.



a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL
u.b.
Direktur Hak Cipta dan Desain Industri

IGNATIUS M.T. SILALAH
NIP. 196812301996031001

Disclaimer:
Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.