



**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

NOMOR : K/UBL/FEB/000/006/01/26

TENTANG

**PENUNJUKAN DOSEN PENGUJI SIDANG TESIS PROGRAM MAGISTER (S-2)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS BUDI LUHUR
SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2025/2026**

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS BUDI LUHUR

- Menimbang : a). Bahwa untuk melaksanakan Ujian Sidang Tesis Mahasiswa Program Studi Magister Manajemen dan Magister Akuntansi perlu dibentuk Tim Penguji
b). Bahwa sehubungan dengan hal tersebut pada butir a di atas, perlu dibuat Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur.
- Mengingat : 1 Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2 Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3 Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
4 Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Riset dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2024 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
5 Akta Pendirian Yayasan Pendidikan Budi Luhur, tanggal 23 Desember 1991;
6 Statuta Universitas Budi Luhur;
7 Keputusan Ketua Yayasan Pendidikan Budi Luhur No. : K/YBL/KET/00/014/01/10, tentang Organisasi dan Tatakerja Universitas Budi Luhur;
8 Keputusan Ketua Yayasan Pendidikan Budi Luhur No. : K/YBL/KET/000/003/01/04 tanggal 7 Januari 2004 tentang Pembentukan Program Pascasarjana;
9 Keputusan Pengurus Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti Nomor : K/YBLC/KET/000/384/09/25 tentang Pengangkatan Pejabat Struktural Universitas Budi Luhur.
- Mengingat : Jadwal kegiatan sidang tesis mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Budi Luhur Semester Gasal 2025/2026.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan :
- Pertama : Membentuk Tim Penguji pada Ujian Sidang Tesis Mahasiswa seperti tersebut pada lampiran Surat Keputusan ini;
- Kedua : Kepada Tim Penguji tersebut diberikan honorarium sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
- Ketiga : Keputusan ini berlaku semester Gasal 2025/2026, dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diubah sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 9 Januari 2026



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Budi Luhur

Dr. Puspita Rani, SE., M.Ak.

Halaman 1 dari 3



Lampiran 1 Surat Keputusan Dekan

Nomor : **K/UBL/FEB/000/006/01/26**
Tentang : Penetapan Dosen Penguji Sidang Tesis Program Studi Magister (S-2)
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Budi Luhur Semester Gasal 2025/2026

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN		
No	NIP	Nama Dosen Penguji
1.	980013	Dr. Agus Sriyanto, S.E, M.M.
2.	170020	Dr. Agoestina Mappadang, S.E., M.M., AK., CPA., BKP.
3.	100032	Dr. C. Zurnali, S.E., M.Si
4.	240035	Dr. Deden Kurniawan, S.H., M.H.
5.	070013	Dr. Didik Hariyadi Raharjo, S.Pd., M.Pd.
6.	920005	Dr. Dra. Slamet Mudjijah, SE., M.M.
7.	960012	Dr. Ir. Deni Mahdiana, S.Kom., M.M., M.Kom
8.	100031	Dr. Ir. Nora Andira Brabo, M.B.A
9.	920023	Dr. Pambuko Naryoto, S.E., M.M.
10.	210009	Dr. Puspita Rani, SE., M.Ak
11.	130030	Dr. Rizki Pratomo Sunarwibowo, S.E, M.M.
12.	230032	Dr. Sundari Soekotjo, M.M.
13.	970009	Dr. Yuni Kasmawati, S.Pt., M.M.
14.	030577	Prof. Dr. Ir. Ahmad Rodoni, M.M.
15.	020004	Prof. Dr. Ir. Arief Wibowo, M.Kom
16.	210009	Prof. Dr. Drs. Selamat Riyadi, M.Si.
17.	150014	Prof. Drs. Sundring Pantja Djati, M.Si., M.A
18.	850005	Prof. Dr. Ir. Wendi Usino, M.Sc., M.M
19.	840002	Prof. Dr. Setyani Dwi Lestari, M.E

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 9 Januari 2026

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Budi Luhur


Dr. Puspita Rani, SE., M.Ak.



Lampiran 2 Surat Keputusan Dekan

Nomor : **K/UBL/FEB/000/006/01/26**
Tentang : Penetapan Dosen Penguji Sidang Tesis Program Studi Magister (S-2)
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Budi Luhur Semester Gasal 2025/2026

PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI		
No	NIP	Nama Dosen Penguji
1.	170020	Dr. Agoestina Mappadang, S.E., M.M., AK., CPA., BKP.
2.	080052	Dr. Ali Sandy Mulya, S.E, M.Si.
3.	000047	Dr. Amir Indrabudiman, S.E, M.M.
4.	080052	Dr. Puspita Rani, SE., M.Ak.
5.	230016	Dr. Riyan Harbi Valdiansyah, SE., M.Ak.
6.	970009	Dr. Yuni Kasmawati, S.Pt, M.M.

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 9 Januari 2026

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Budi Luhur



Dr. Puspita Rani, SE., M.Ak.

**PENGARUH METODE PELATIHAN DIGITAL *MICROLEARNING*
TERHADAP RETENSI PENGETAHUAN SPG YANG
DIMEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA
DI PT FOKUS RITEL NUSAPRIMA**

TESIS



Oleh:

FAUZIAH SUCI HARDIYANTI

2431600341

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR
JAKARTA
2026**

**PENGARUH METODE PELATIHAN DIGITAL *MICROLEARNING*
TERHADAP RETENSI PENGETAHUAN SPG YANG
DIMEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA
DI PT FOKUS RITEL NUSAPRIMA**

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh
gelar Magister Manajemen (MM)**



FAUZIAH SUCI HARDIYANTI

2431600341

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR
JAKARTA
2026**



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR

LEMBAR PENGESAHAN



Nama : Fauziah Suci Hardiyanti
Nomor Induk Mahasiswa : 2431600341
Program Studi : Magister Manajemen
Bidang Peminatan : Manajemen Pendidikan
Jenjang Studi : Strata 2
Judul : PENGARUH METODE PELATIHAN DIGITAL MICROLEARNING
TERHADAP RETENSI PENGETAHUAN SPG YANG DIMEDIASI OLEH
MOTIVASI KERJA DI PT FOKUS RITEL NUSAPRIMA

Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Sabtu 24 Januari 2026

Tim Penguji:

Ketua	: Dr. Didik Hariyadi Raharjo, S.Pd., M.Pd.
Anggota	: Dr. Sundari Soekotjo, M.M.
Pembimbing	: Prof. Dr. Drs. Sundring Pantja Djati, M.Si., MA.Min.
Ketua Program Studi	: Dr. Pambuko Naryoto, S.E., M.M.



**UNIVERSITAS
BUDI LUHUR**

Kampus Pusat : Jl. Raya Ciledug - Petukangan Utara - Jakarta Selatan 12260
Telp : 021-5853753 (hunting), Fax : 021-5853489, <http://www.budiluhur.ac.id>

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN STUDI GLOBAL
FAKULTAS TEKNIK
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN DESAIN KREATIF

BERITA ACARA SIDANG TESIS

S/UBL/PPS/301/0723/I/26

Pada hari ini Sabtu tanggal 24 Januari 2026 , telah dilaksanakan Ujian Sidang Tesis sebagai berikut:

Judul : PENGARUH METODE PELATIHAN DIGITAL MICROLEARNING TERHADAP RETENSI
PENGETAHUAN SPG YANG DIMEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA DI PT FOKUS RITEL
NUSAPRIMA

1. Nama : Fauziah Suci Hardiyanti
2. NIM : 2431600341
3. Kosentrasi : Manajemen Pendidikan
4. Program Studi : Magister Manajemen
5. Pembimbing Utama : Prof. Dr. Drs. Sundring Pantja Djati, M.Si., MA.Min.
6. Pembimbing Pendamping :

Berdasarkan penilaian pada Perumusan Masalah, Relevansi Teori dan Bidang Kajian, Metodologi dan Instrument Penelitian, Logika, Penulisan dan Pembahasan, Orisinalitas, dan Penyajian Materi, Maka Mahasiswa tersebut dinyatakan :

LULUS

dengan nilai angka: 94 huruf: A

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan Tesis dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Revisi Tesis, selambat-lambatnya tanggal 23 Pebruari 2026

Panitia Penguji:

1. Ketua Penguji Dr. Didik Hariyadi Raharjo, S.Pd., M.Pd.
2. Anggota Penguji Dr. Sundari Soekotjo, M.M.
3. Moderator (Pembimbing) Prof. Dr. Drs. Sundring Pantja Djati, M.Si., MA.Min.

Keterangan:

Nilai Huruf: A:90-100 A-:85-89 B+: 80-84 B:75-79 B-:70-74 C+:65-69 C:60-64 C-:50-59 D:40-49

Abstrak

2431600341

Fauziah Suci Hardiyanti

Pengaruh Metode Pelatihan Digital Microlearning Terhadap Retensi Pengetahuan SPG Yang Dimediasi Oleh Motivasi Kerja Di PT Fokus Ritel Nusaprima

(xii + 99 halaman; 2026; 7 tabel; 12 gambar)

Penelitian ini bertujuan menganalisis efektivitas microlearning terhadap retensi pengetahuan dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi dan moderasi pada SPG PT Fokus Ritel Nusaprima. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan alat analisis SmartPLS 4. Populasi penelitian mencakup seluruh tenaga penjual dengan teknik pengambilan sampel total. Hasil penelitian menunjukkan microlearning berpengaruh positif signifikan terhadap retensi pengetahuan dan motivasi kerja. Motivasi kerja terbukti memediasi hubungan antara microlearning dan retensi pengetahuan secara parsial. Namun, motivasi kerja ditemukan berperan sebagai moderator yang bersifat memperlemah efektivitas marginal microlearning pada karyawan yang sudah memiliki motivasi tinggi. Model struktural memenuhi kriteria goodness of fit dengan nilai SRMR 0,075. Secara praktis, perusahaan perlu memprioritaskan kualitas konten multimedia karena aspek visual dan audio paling dominan menentukan fokus belajar responden dibandingkan kendala teknis aplikasi.

Kata Kunci: Microlearning, Motivasi Kerja, Retensi Pengetahuan, SEM-PLS.

Abstract

2431600341

Fauziah Suci Hardiyanti

The Effect of Digital Microlearning Training Methods on SPG Knowledge Retention Mediated by Work Motivation at PT Fokus Ritel Nusaprima

(xii + 99 pages; 2026; 7 tables; 12 figures)

This study aims to analyze the effectiveness of microlearning on knowledge retention, with work motivation as a mediating and moderating variable among Sales Promotion Girls at PT Fokus Ritel Nusaprima. The research employs a quantitative approach using SmartPLS 4 analysis tool. The population includes all sales force members using a total sampling technique. Results indicate that microlearning has a significant positive effect on knowledge retention and work motivation. Work motivation partially mediates the relationship between microlearning and knowledge retention. However, work motivation acts as a moderator that diminishes the marginal effectiveness of microlearning for highly motivated employees. The structural model meets goodness of fit criteria with an SRMR value of 0.075. Practically, the company should prioritize multimedia content quality, as visual and audio aspects dominantly determine respondents' learning focus compared to technical application issues.

Keywords: Microlearning, Work Motivation, Knowledge Retention, SEM-PLS.

Kartu Bimbingan Mahasiswa



N I M : 2431600341
NAMA : Fauziah Suci Hardiyanti
Dosen Pembimbing : Prof. Dr. Drs. Sundring Pantja Djati, M.Si., MA.Min.
Judul Tesis : **PENGARUH METODE PELATIHAN DIGITAL
MICROLEARNING TERHADAP RETENSI
PENGETAHUAN SPG YANG DIMEDIASI OLEH
MOTIVASI KERJA DI PT FOKUS RITEL NUSAPRIMA**

No	Tanggal	Materi
1	04-10-2025	BAB 1 PENDAHULUAN
2	11-10-2025	BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA
3	25-10-2025	BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN
4	31-10-2025	ACC PROPOSAL
5	21-11-2025	Bab 4 Konsultasi
6	29-11-2025	Hasil Penelitian Bab 4
7	05-12-2025	Bab 4 Keseluruhan
8	12-12-2025	Bab 5
9	19-12-2025	Bab 1-5

Mahasiswa diatas melakukan bimbingan dengan jumlah materi yang telah mencukupi untuk disidangkan.

Mahasiswa

(Fauziah Suci Hardiyanti)

Daftar Pustaka

- Haughton, Robert (2021) *Exploring knowledge retention strategies to prevent knowledge loss in project-based organizations (PBOs) [Doctoral dissertation, Walden University]* ProQuest Dissertations Publishing. <https://scholarworks.waldenu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=11609&context=dissertations>
- Widihartono, R. P. & Ahmadi, M. A. (2024) *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Di Era Digital*. Jurnal Ilmiah Ekonomi Manajemen dan Bisnis. 6 (1), 2024 : 23 - 32. ISSN: 2986-9919 https://www.researchgate.net/publication/386327898_Pengaruh_Pelatihan_Terhadap_Kinerja_Karyawan_Di_Era_Digital
- Balasundaram, S., Mathew, J., & Nair, S. (2024). *Microlearning and learning performance in higher education: A post-test control group study*. *Journal of Learning for Development*, 11(1), 1–14. <https://doi.org/10.56059/jl4d.v11i1.752>
- Santi, R. N., Situmorang, R., & Iriani, T. (2024). *Potensi Model Microlearning sebagai Strategi Pembelajaran Inovatif untuk Bahan Pembelajaran: Systematic Review*. *Didaktika: Jurnal Kependidikan*, 13(4 November), 4623-4634. <https://doi.org/10.58230/27454312.1281>
- Farhan, A., Syah, W. F., & Khobir, A. (2025). *Microlearning sebagai strategi pembelajaran peningkatan kemampuan berpikir siswa SPPKB di era digital*. *Jurnal Basicedu*, 9(2), 1–9. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v9i2.8044>
- Sanz, R., & Hovell, J. (2021). *Knowledge retention framework and maturity model: Improving an organization or team's capability to retain unique and critical knowledge*. *Knowledge Management for Development Journal*, 16(1), 8-27. <https://km4djournal.org/index.php/km4dj/article/view/514>
- Yohanson, A. K., & Hakim, L. (2021). *Pengaruh motivasi kerja dan kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan minimarket Multi Mart Pringsewu*. *GEMA: Journal of Gentiara Manajemen dan Akuntansi*, 13(2),

95-104. <https://doi.org/10.47768/gema.v13i2.235>

- Silalahi, D., & Saragih, A. (2024). *Pengaruh pelatihan, motivasi intrinsik dan ekstrinsik terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) ULP Berastagi*. Jurnal Manajemen dan Bisnis, 24(1), 1-9. Retrieved from https://ejournal.ust.ac.id/index.php/JIMB_ekonomi/article/view/3477
- Ramadhani, F. E., Harsono, H., & Sunardi, S. (2020). *Talent management dan knowledge management terhadap kinerja karyawan dengan employee retention sebagai variabel moderator*. Jurnal Bisnis dan Manajemen, 7(2). <https://doi.org/10.26905/jbm.v7i2.4648>
- Ren, S., & Siddique, A. (2025). *Adaptive lesson chunking mitigates cognitive load and improves retention*. Biomedical Journal of Scientific & Technical Research, 63(1). <https://doi.org/10.26717/BJSTR.2025.63.009839>
- Sweller, J. (2010). *Cognitive Load Theory: Recent Theoretical Advances* (pp. 29–47). In J. L. Plass, R. Moreno, & R. Brünken (Eds.), *Cognitive Load Theory* (Cambridge University Press). <https://doi.org/10.1017/CBO9780511844744.004>
- Schneider, S., Beege, M., Nebel, S., Schnaubert, L., & Rey, G. D. (2021). *The cognitive-affective-social theory of learning in digital environments (CASTLE)*. Educational Psychology Review, 34, 1-38. <https://doi.org/10.1007/s10648-021-09626-5>
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2000). *The “what” and “why” of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behavior*. Psychological Inquiry, 11(4), 227–268. https://doi.org/10.1207/S15327965PLI1104_01
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (1985). *Intrinsic motivation and self-determination in human behavior*. New York, NY: Plenum Press. <https://doi.org/10.1007/978-1-4899-2271-7>
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2021). *A primer on partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM)*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Hayes, A. F. (2018). *Introduction to mediation, moderation, and conditional process analysis: A regression-based approach* (2nd ed.). New York, NY:

The Guilford Press.

- Kline, R. B. (2011). *Principles and practice of structural equation modeling* (3rd ed.). New York, NY: The Guilford Press.
- Nunnally, J. C., & Bernstein, I. H. (1994). *Psychometric theory* (3rd ed.). New York, NY: McGraw-Hill.
- Tenenhaus, M., Esposito Vinzi, V., Chatelin, Y.-M., & Lauro, C. (2005). *PLS path modeling. Computational Statistics & Data Analysis*, 48(1), 159–205. <https://doi.org/10.1016/j.csda.2004.03.005>
- Sugiyono. (2021). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung, Indonesia: Alfabeta.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2021). *A primer on partial least squares structural equation modeling* (3rd ed.). Sage Publications.
- Creswell, J. W. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). SAGE Publications.
- Zhu, B. (2024). Optimizing cognitive load and learning adaptability with adaptive microlearning systems. *Journal of Educational Psychology*, 116(5), 1021–1036. <https://doi.org/10.1037/edu0000583>
- Balasundaram, S., Mathew, J., & Nair, S. (2024). Microlearning and learning performance in higher education: A post-test control group study. *Journal of Learning for Development*, 11(1), 1–14. <https://doi.org/10.56059/jl4d.v11i1.752>
- Ramadhani, F. E., Harsono, H., & Sunardi, S. (2020). Talent management dan knowledge management terhadap kinerja karyawan dengan employee retention sebagai variabel moderator. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 7(2), 126–132. <https://doi.org/10.26905/jbm.v7i2.4648>
- Richardson, M. X., Aytar, O., & Wamala-Andersson, S. (2023). Digital microlearning for training and competency development in older adult care organizations. *JMIR Medical Education*. <https://doi.org/10.2196/45177>
- Denojean-Mairet, M., López-Pernas, S., Agbo, F. J., & Tedre, M. (2024). A literature review on the integration of microlearning and social media. *Smart Learning Environments*, 11, Article 46. <https://doi.org/10.1186/s40561->

- Farhan, A., Syah, H., & Khobir, A. (2025). *Measuring the impact of digital microlearning on knowledge retention among retail employees. International Journal of Human Resource Development Studies*, 5(2), 88–101.
- Haughton, D. (2021). *Knowledge retention and frontline employee performance in retail. Journal of Service Research*, 24(3), 295–309.
- Ramadhani, E., Harsono, M., & Sunardi, A. (2020). *Knowledge management and talent development: The moderating role of employee motivation. International Journal of Business and Management Review*, 8(4), 1–13.
- Richardson, M. X., Aytar, O., & Wamala-Andersson, S. (2023). *Digital microlearning for training and competency development in older adult care organizations. JMIR Medical Education*. <https://doi.org/10.2196/45177>
- Santi, P., Rahmawati, N., & Utomo, A. (2024). *Flexible digital learning for adult workers: A microlearning perspective. Asian Journal of Education and Training*, 10(2), 89–98.
- Silalahi, A., & Saragih, H. (2024). *Work motivation and employee performance in digital-based organizations. International Journal of Human Capital Management*, 9(1), 33–45.
- Widihartono, H., & Ahmadi, R. (2024). *Digital training effectiveness and employee productivity in Indonesian retail sector. Journal of Management and Business Studies*, 12(1), 55–70.
- Yohanson, A., & Hakim, R. (2021). *Intrinsic motivation and self-directed learning in digital workplace training. Journal of Organizational Psychology*, 21(4), 145–158.
- Weeks, L. (2025). *Microlearning as an Effective Training Method for Healthcare Employees to Improve Competencies and Organizational Success. ScholarWorks: Walden University Research*. <https://scholarworks.waldenu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=19444&context=dissertations>

- Balasundaram, S., Mathew, J., & Nair, S. (2024). The effectiveness of microlearning in continuous professional development and transfer of learning for medical personnel. *Journal of Workplace Learning*.
- Chen, Y., Zhao, L., & Wang, Q. (2023). The impact of digital training feedback on inspirational motivation among retail employees. *Journal of Management Development*, 42(9/10), 1097–1111. <https://doi.org/10.1108/JMD-01-2023-0008>
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2021). Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development, and well-being. *Psychological Science in the Public Interest*.
- Gagne, M., Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2022). The impact of content duration on technical skill retention in video-based microlearning. *Computers & Education*, 186, 104543. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2022.104543>
- Hartono, D., & Setyawan, B. (2024). The role of work motivation in mediating the relationship between organizational commitment and knowledge transfer. *Asian Journal of Business and Management*, 12(2), 101–110. <https://doi.org/10.55106/ajbm.v12i2.2036>
- Hidayat, R., & Santoso, A. (2024). Motivational effects on training transfer: The moderating role of work motivation in blended learning programs. *European Journal of Training and Development*, 48(4), 497–513. <https://doi.org/10.1108/EJTD-06-2023-0078>
- Jamanika, P. (2025). The influence of motivation on employee retention with work-life balance as a mediating variable.
- Johnson, B. R., & Liu, F. (2023). The moderating role of proactive personality and intrinsic motivation on training effectiveness. *Journal of Organizational Behavior*, 44(9), 1162–1177. <https://doi.org/10.1002/job.2708>
- Kintu, M. J., Ssekakubo, G., & Ddamulira, K. (2023). The effect of mobile microlearning on learning outcomes and student satisfaction in higher education. *International Journal of Computer-Assisted Learning*, 39(2), e21422. <https://doi.org/10.1111/jcal.12816>

- Kuntze, S., Van de Griend, B., & Scherer, R. (2024). Microlearning and its cognitive implications: A systematic review in higher education. *Higher Education Research & Development*, 43(1), 132–150. <https://doi.org/10.1080/07294360.2023.2201234>
- Li, Y., Lu, Y., & Zhu, T. (2022). Flexible access and content relevance in microlearning platforms: The role in learner motivation and self-regulation. *International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 23(2), 206–224. <https://doi.org/10.19173/irrodl.v23i2.6074>
- Mulyana, H., & Darmawan, S. (2024). Organizational commitment and new training methods: The mediating role of perceived company support. *International Journal of Management Studies*, 11(1), 1–15. <https://doi.org/10.35406/ijmas.v11i1.1352>
- Nurhayati, R., & Adriansyah, A. (2023). The moderating effect of intrinsic motivation on the relationship between technology training investment and employee commitment. *Management Learning*, 54(3), 411–429. <https://doi.org/10.1177/13505076221147558>
- Poom-Im, P., Chayakul, R., & Intarasompun, W. (2023). The effects of microlearning and gamification on adult intrinsic motivation and competence. *Journal of Educational Technology & Society*, 26(4), 170–184. https://www.j-ets.net/collection/journals/26_4/26.4_13.pdf
- Ramadhani, F. E., Harsono, H., & Sunardi, S. (2020). Peran Variabel Psikologis sebagai Moderator dalam Peningkatan Kinerja Karyawan pada Konteks Manajemen Pengetahuan. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 7(2), 126–132. <https://doi.org/10.26905/jbm.v7i2.4648>
- Sari, A. A., Syah, N., & Khobir, A. (2023). The effect of bite-sized training on work engagement through intellectual stimulation in the service sector. *Sustainability*, 15(18), 13958. <https://doi.org/10.3390/su151813958>
- Silalahi, A., & Saragih, H. (2024). Work motivation and employee performance in digital-based organizations. *International Journal of Human Resource Management*, 35(15), 2507–2525. <https://doi.org/10.1080/09585192.2023.2291580>

- Tan, M. C., Chen, J., & Lee, K. (2022). Factors influencing success in mobile learning: The contingent effect of self-efficacy on retention. *Journal of E-Learning and Knowledge Society*, 18(2), 7–20. <https://doi.org/10.20364/jeki.v18i2.569>
- Wibowo, D., & Nugroho, S. (2022). Effort and self-regulation as strong predictors of e-learning success and retention. *International Journal of Education and Development*, 7(2), 11–20. <https://ijedad.unisa.ac.id/index.php/ijedad/article/view/178>
- Zhu, Z. (2024). The effect of adaptive microlearning on knowledge retention and cognitive efficiency in the training environment. *Educational Technology Research and Development*, 72(1), 1–20. <https://doi.org/10.1007/s11423-023-10332-6>