

# 3<sup>rd</sup> DISC 2011

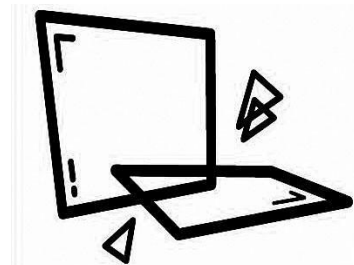
---

Digital Information & Systems Conference

1 Oktober 2011



Computer Engineering Dept.  
Faculty of Engineering  
UK. Maranatha



ISBN : 978-979-1194-11-2

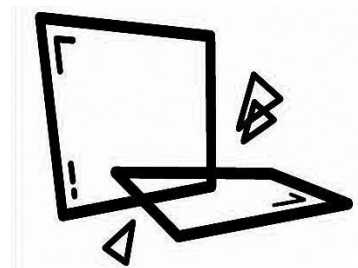
# 3<sup>rd</sup> DISC 2011

---

Digital Information & Systems Conference

1 Oktober 2011

Computer Engineering Dept.  
Faculty of Engineering  
UK. Maranatha



ISBN : 978-979-1194-11-2

# Kata Pengantar

Perkembangan teknologi merupakan salah satu tuntutan jaman yang harus direspon dengan baik. Sebagai bangsa yang besar dan berdaulat, Indonesia memiliki banyak potensi untuk terus berkembang dan maju melalui berbagai penggunaan teknologi. Untuk itu diperlukan kesinambungan penguasaan teknologi yang baik.

Permasalahan yang sering muncul adalah perkembangan dan penguasaan teknologi di perguruan tinggi ternyata sering tidak sejalan dengan perkembangan teknologi di industri. Untuk itu diperlukan koordinasi dan kerjasama untuk mencocokkan perkembangan, penguasaan serta kebutuhan antara industri dengan perguruan tinggi.

Puji syukur kami panjatkan pada kesempatan seminar nasional teknologi informasi dan sistem yang ketiga kalinya yaitu DISC 2011 (Digital Information & Systems Conference) kembali dapat berlangsung. Setelah 2 kali konferensi ini diadakan ternyata telah dapat menampung berbagai aspirasi yang berharga dari para civitas akademika serta peneliti di Indonesia. Semoga berbagai karya yang telah dihasilkan dapat terus berkembang dan dapat dimanfaatkan sebaiknya demi kemajuan Negara Kesatuan Republik Indonesia.

1 Oktober 2011

Semuil Tjiharjadi  
Ketua Panitia DISC 2011

# Daftar Isi

|   |      |
|---|------|
| <b>Kata Pengantar</b>   | i    |
| <b>Daftar isi</b>   | ii   |
| <b>Committee</b>  | viii |
| <b>KARAKTERISTIK KONSENTRASI OZON VERTIKAL<br/>TAHUN 2010 HASIL OBSERVASI DARI POSISI : 112° BT, -7°,57 LS</b><br>Lalu Husnan Wijaya, SPD LAPAN Watukosek   | 1    |
| <b>STUDI KELAYAKAN IMPLEMENTASI <i>ENTERPRISE RESOURCE<br/>PLANNING</i> PT BM</b><br>Noerlina, Nurul Laily, Dewi Rosiana, Keni<br>Universitas Bina Nusantara  | 6    |
| <b>PENERAPAN SISTEM INFORMASI GEOGRAFI<br/>PADA TRAFFIC MANAGEMENT CENTER</b><br>Michael Yoseph Ricky, Universitas Bina Nusantara   | 11   |
| <b>IMPLEMENTASI ALGORITMA C 4.5 DALAM MENGANALISA<br/>KEMUNGKINAN PEMBELIAN KOMPUTER SEBAGAI MEDIA<br/>PEMBELAJARAN MAHASISWA</b><br>Aa Zezen Zaenal Abidin, STMIK Subang   | 17   |
| <b>METODE &amp; ANALISIS KELEMBABAN UDARA SETIAP KETINGGIAN<br/>DAERAH EKUATOR DALAM OBSERVASI METEO VERTIKAL<br/>DI SPD-KOTOTABANG – SUMATERA BARAT</b><br>Toni Subiakto, LAPAN Watukosek  | 25   |
| <b>PENGAMANAN SERVER DATA CUACA<br/>DENGAN KUNCI ASIMETRIK</b><br>Wiwin Suwarningsih, Endang Suryawati<br>Pusat Penelitian Informatika-LIPI   | 30   |
| <b>E-HEALTH DESIGN : MONITORING DENGAN SYSTEM BATCH<br/>UNTUK PENELUSURAN PENGGUNAAN OBAT DI RUMAH SAKIT</b><br>Wiwin Suwarningsih, Pusat Penelitian Informatika LIPI<br>Trida Wulandari, Universitas Langlangbuana Bandung             | 35   |
| <b>DIGITAL MAPPING UNTUK MENGETAHUI LOKASI<br/>SEKOLAH MENENGAH PERTAMA DI SEMARANG<br/>(DENGAN STUDY KASUS KECAMATAN SEMARANG TENGAH)</b><br>Etika Kartikadarma, Ifan Rizqa, Adelin Kumalasari<br>Universitas Dian Nuswantoro Semarang | 39   |

|  |    |
|--|----|
| <b>MEMBANGUN BASIS DATA UNTUK PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI POSYANDU DENGAN METODOLOGI KONSEPTUAL PERANCANGAN BASIS DATA</b><br>Imelda, Universitas Budi Luhur   | 45 |
| <b>PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI SMS UNTUK APLIKASI SISTEM PILKADA RAPID TELECOUNT</b><br>R.Irawwan Satria Putra, Institut Teknologi Telkom<br>Uke Kurniawan Usman, Institut Teknologi Telkom<br>Adinoto A.Kadir, PT.Adinoto Indonesia | 53 |
| <b>PENGEMBANGAN APLIKASI MULTIMEDIA RUMAH ADAT DI PULAU JAWA (STUDI KASUS: SMP YAYASAN MIFTAHUL JANNAH CIPUTAT TANGERANG)</b><br>Qurrotul Aini, Victor Amrizal, Iim Imamuddin<br>UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta                        | 59 |
| <b>AKUISISI DATA PADA SISTEM TENAGA LISTRIK UNTUK MONITORING DAN PENGATURAN BEBAN SECARA TERPUSAT DALAM MANAJEMEN ENERGI LISTRIK</b><br>Hidayat Nur Isnianto, Sekolah Vokasi UGM   | 65 |
| <b>ANALISA PSNR, RASIO KOMPRESI WARNA DAN MSE TERHADAP KOMPRESI IMAGE MENGGUNAKAN 31 FUNGSI WAVELET</b><br>Tb. Ai Munandar, Maria Adelvin L, Alb. Joko Santoso<br>Universitas Atma Jaya Yogyakarta                                       | 71 |
| <b>ANALISA COST MANAGEMENT PROJECT MENGGUNAKAN METODE EARNED VALUE MANAGEMENT DAN TO-COMPLETE PERFORMANCE INDEX</b><br><br>I Gusti Ngurah Darma P., Tb. Ai Munandar, Paulus Mudjihartono<br>Universitas Atma Jaya Yogyakarta             | 77 |
| <b>PENGEMBANGAN SISTEM PAKAR UNTUK MENDIAGNOSA HAMA DAN PENYAKIT PADA TANAMAN KAKAO</b><br>Petrus Wolo, Agustinus L. Suban, Imelda Dua Reja<br>Universitas Nusa Nipa, Maumere  | 82 |
| <b>MEMBANGUN SISTEM APLIKASI REPARASI PRINTER DENGAN METODOLOGI <i>OBJECT ORIENTED</i> : STUDY KASUS PADA CV. CIPTA SELARAS MANDIRI</b><br>Anita Diana, Universitas Budi Luhur   | 89 |
| <b>PEMANFAATAN <i>WEB</i> SEBAGAI MEDIA <i>E-VOTING</i></b><br><br>Nina Sevani, Gabrielia H Sutanto<br>Universitas Kristen Krida Wacana  | 97 |

|  |     |
|--|-----|
| <b>PENGEMBANGAN SISTEM PAKAR UNTUK MENDIAGNOSIS<br/>PENYAKIT UMUM MENGGUNAKAN METODE FORWARD CHAINING<br/>DAN CERTAINTY FACTOR (STUDI KASUS RUMAH SAKIT UMUM<br/>ATAMBUA-BELU)</b> | 104 |
| Yulianti Paula Bria, Ernawati, Suyoto<br>Magister Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta  |     |
| <b>SISTEM PENGENALAN PEMBICARA MENGGUNAKAN<br/>MEL-FREQUENCY CEPSTRUM COEFFICIENTS DAN<br/>LEARNING VECTOR QUANTIZATION DAN JARAK EUCLIDEAN</b>                                    | 110 |
| Ranny, Diana, Lina<br>Fakultas Teknologi Informasi Universitas Tarumanagara  |     |
| <b>KEUNGGULAN ERP DALAM KOMPETITIF BISNIS</b>  | 116 |
| Santo Fernandi Wijaya Universitas Bina Nusantara   |     |
| <b>PEMBANGUNAN APLIKASI PEMBELAJARAN KESELAMATAN DAN<br/>KESEHATAN KERJA (K3) BERBASIS MULTIMEDIA UNTUK<br/>SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN</b>  | 122 |
| Lantik, Suyoto, Ernawati<br>Universitas Atma Jaya, Yogyakarta 55281, INDONESIA SMK Negeri 1 Sentani,<br>Kabupaten Jayapura, Papua, INDONESIA                                       |     |
| <b>PENERAPAN KONSEP <i>E-MALL</i> UNTUK IMPLEMENTASI PORTAL<br/>MUSEUM SEBAGAI USAHA MENINGKATKAN NILAI KECINTAAN<br/>TERHADAP BUDAYA INDONESIA.</b>                               | 129 |
| Ifan rizqa, Etika, Nika A<br>Universitas Dian Nuswantoro Semarang  |     |
| <b>KINERJA KOMPUTASI AWAN PRIVAT</b>   | 136 |
| Indra Suryatama, Hartanto Kusuma Wardana, Darmawan Utomo,<br>Banu Wirawan Yohanes<br>Universitas Kristen Satya Wacana  |     |
| <b>SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERIZINAN TERPADU<br/>PEMERINTAH DAERAH (ONE STOP SERVICE, OSS)</b>  | 143 |
| Saptadi Nugroho, Banu Wirawan Yohanes, Sri Sulandjari, Handoko<br>Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga  |     |
| <b>ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN BARANG<br/>RITEL BERBASIS <i>MOBILE</i> DENGAN MEMANFAATKAN <i>QR CODE</i></b>  | 148 |
| Th. Devi Indriasari, Universitas Atma Jaya, Yogyakarta   |     |
| <b>PREDIKSI NASABAH POTENSIAL MENGGUNAKAN<br/>METODE KLASIFIKASI POHON BINER</b>   | 155 |
| Ari Wibowo, Politeknik Negeri Batam  |     |

|   |     |
|---|-----|
| <b>APLIKASI BERBASIS PYTHON, SEBUAH PENDEKATAN<br/>MULTIPLATFORM UNTUK DESAIN <i>TREATMENT PLANNING SYSTEM</i><br/>(TPS) BRAKITERAPI</b>  | 162 |
| Anik Purwaningsih, Wenseslaus Roland<br>Pusat pengembangan Informatika Nuklir - BATAN   |     |
| <b>IMPLEMENTASI DATA WAREHOUSE DAN BUSINESS INTELLIGENCE<br/>SEBAGAI SOLUSI STRATEGIS E-GOVERNMENT</b>  | 168 |
| Nurhayati Masthurah, Iftitahu Ni'mah, Andria Arisal, Sandra Yuwana, Evandri<br>Pusat Penelitian Informatika – LIPI  |     |
| <b>PERANCANGAN SISTEM APLIKASI PERPUSTAKAAN ONLINE<br/>DI PT PLN (PERSERO) P3B REGION JAWA BARAT</b>  | 173 |
| Sri Lestari, Rafi Baria, Universitas Widyatama Bandung  |     |
| <b>PENGARUH MOTOR INDUKSI SEBAGAI BEBAN TAK-LINIER<br/>PADA TRANSFORMATOR TIGA FASE</b>   | 179 |
| Lukman Subekti, Ma'un Budiyo<br>Sekolah Vokasi UGM  |     |
| <b>ANALISIS, PEMODELAN DAN PENGELOMPOKAN PERILAKU<br/>PENGUNJUNG SITUS KULIAH UNIVERSITAS ATMA JAYA<br/>YOGYAKARTA</b>  | 186 |
| Mateus Mas Belalawe, Sigit Purnomo WP, Kusworo Anindito<br>STIKOM Uyelindo Kupang- NTT  |     |
| <b>ALAT PENGUKUR TINGGI BADAN MENGGUNAKAN SENSOR<br/>INFRARED</b>   | 192 |
| Jimmy Agustian Loekito, Universitas Kristen Maranatha   |     |
| <b>PENGUNAAN KRIPTOGRAFI UNTUK MENGAMANKAN PESAN</b>  | 199 |
| Hendra Kurniawan, Universitas Kristen Maranatha   |     |
| <b>PERAN RHETORIKA VISUAL DALAM <i>DIGITAL AMBIENT MEDIA</i><br/>SEBAGAI MEDIA INTERAKTIF DI TENGAH RUANG PUBLIK</b>  | 203 |
| Wegig Murwonugroho, Universitas Trisakti, Jakarta<br>Yasraf Amir Piliang, Institut Teknologi Bandung<br>Agung EBW Priyanto Soenarto, Institut Teknologi Bandung                   |     |
| <b>EVALUASI WEBSITE E-GOVERNMENT LPNK DI INDONESIA<br/>MELALUI PENGADOPSIAN KRITERIA EUROSTAT RANGKINGS<br/>(STUDI KASUS : WEBSITE DEPUTI BIDANG PENGINDERAAN JAUH<br/>LAPAN)</b> | 209 |
| Pusat Data dan Teknologi Penginderaan Jauh – Lembaga Penerbangan dan Antariksa<br>Nasional (LAPAN)  |     |

|  |     |
|--|-----|
| <b>KAJIAN TENTANG FENOMENA <i>CYBER BULLYING</i> DI KALANGAN ANAK DAN REMAJA</b>   | 215 |
| Flourensia Spty Rahayu, Universitas Atma Jaya Yogyakarta   |     |
| <b>ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN RENCANA PENAWARAN MATAKULIAH (STUDI KASUS PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA)</b>                 | 220 |
| Flourensia Spty Rahayu, Universitas Atma Jaya Yogyakarta   |     |
| <b>KERANGKA STRATEGIS INDONESIA <i>NATIONAL CYBERSECURITY</i> : MEWUJUDKAN PERTAHANAN DAN KEAMANAN DUNIA MAYA DI INDONESIA</b>   | 228 |
| Farisya Setiadi, STMIK Indonesia, Jakarta<br>Albaar Rubhasy, STMIK Indonesia, Jakarta<br>Zainal A. Hasibuan, Universitas Indonesia, Depok  |     |
| <b>PEMROSESAN PARALEL PADA BACKPROPAGATION NEURAL NETWORK</b>  | 236 |
| Chairisni lubis, Lely Hiryanto, Listovie Cavito<br>Universitas Tarumanagara  |     |
| <b>METODA GAMBAR BER CERITA (<i>STORY TELLING</i>) UNTUK ANAK BERKESULITAN BELAJAR USIA 6 – 12 TAHUN DAN RELASINYA DENGAN EKSPRESI GAMBAR ANAK (STUDI KASUS DI SDN-BANDUNG)</b>        | 243 |
| Ariesa Pandanwangi, Yasraf Amir Piliang, Nuning Damayanti Adisasmito<br>Institut Teknologi Bandung   |     |
| <b>SISTEM PAKAR BERBASIS MOBILE UNTUK MENDETEKSI PENYAKIT PADA GINJAL</b>  | 249 |
| Achmad Solichin, Universitas Budi Luhur  |     |
| <b>MENGKALI MAKNA ‘BAGUS’ DENGAN MENGGUNAKAN METODE SEMANTIK DIFFERENTIAL (STUDI KASUS PADA PENGRAJIN DARI JOGJAKARTA, MAHASISWA D4 ITB DAN MAHASISWA DP4 ITB)</b>                     | 255 |
| Muhammad Ihsan, Biranul Anas Zaman<br>Institut Teknologi Bandung   |     |
| <b>SIKLUS FUNDAMENTAL PADA GRAF PLANAR</b>   | 261 |
| Retno Maharesi, Ita Rahmawati<br>Universitas Gunadarma   |     |
| <b>ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK STIKOM UYELINDO KUPANG</b>   | 267 |
| Yohanes Payong, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, STIKOM Uyelindo Kupang-NTT<br>Spty Rahayu, Universitas Atma Jaya Yogyakarta<br>Paulus Mudjihartono, Universitas Atma Jaya Yogyakarta |     |



|  |     |
|--|-----|
| <b>PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI PADA<br/>PERGURUAN TINGGI X</b>  | 273 |
| Yohanes Payong, Tarsisus Tukang, Mateus Mas Belalawe<br>STIKOM Uyelindo Kupang-NTT                               |     |
| <b>CONJUGATE GRADIENT BACKPROPAGATION IMPLEMENTED ON<br/>OBSTACLE AVOIDANCE WHEEL ROBOT IN WEBOTS®</b>           | 279 |
| Hendi Wicaksono, Arie Sandjaya<br>Universitas Surabaya   |     |
| <b>ANALISIS MODEL PERANCANGAN PEER-TO-PEER JARINGAN<br/>UNTUK METADATA SEMANTIC</b>                              | 284 |
| Devi Munandar, Pusat Penelitian Informatika - LIPI   |     |
| <b>MENYIKAPI TERITORIALITAS RUANG FISIK DAN MOBILITAS DALAM<br/>PERKEMBANGAN <i>ICT</i> DI ERA GLOBALISASI</b>   | 291 |
| YUNITA SETYONINGRUM, Universitas Kristen Maranatha   |     |
| <b>PENGOLAHAN LIMBAH CAIR RONTGEN DENGAN METODE<br/>ELEKTRODEPOSISI</b>  | 295 |
| Sufian, SMKN 2 Slawi<br>Sarto, Universitas Gajah Mada<br>Lukman Subekti, Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada, |     |
| <b>SISTEM INFORMASI KESEHATAN HEWAN</b>  | 302 |
| Tomi Januardi Sunarto, Universitas Kristen Maranatha   |     |
| <b>PERANCANGAN ROBOT BALON UDARA</b>   | 308 |
| Pin Panji Yapius, Universitas Kristen Maranatha  |     |
| <b>PERUBAHAN KODE VISUAL GOLEK ‘ASEP SUNANDAR SUNARYA’<br/>DALAM MEDIA TELEVISI</b>                              | 314 |
| Irfansyah, Priyanto Sunarto, Yasraf Amir Piliang<br>Institut Teknologi Bandung                                   |     |

# COMMITTEE

## **KEPANITIAAN :**

- Semuil Tjiharjadi ST. MM. MT.
- Marvin Chandra Wijaya ST. MM. MT.
- Andrew Sebastian Lehman, ST., M.Eng.
- Rinto Yuniarso, S.Sos
- Yayang Sriwati
- Anyta Kustiani
- Edi Wawan
- Andrey
- HIMA SISKOM 2011

## **REVIEWER :**

- Ir. Widjono, M.Sc. (UK. Maranatha)
- Semuil Tjiharjadi, ST., MM., MT. (UK. Maranatha)
- Andrew Sebastian Lehman, ST., M.Eng. (UK. Maranatha)
- Markus Tanubrata, ST., MM., MT. (UK. Maranatha)
- Hendri Wong, ST., M.Kom. (UK. Maranatha)
- Joan Nugroho, ST., MT., Ph.D (Cand) (National Central University – Taiwan)
- Dr. Bunamin Uning, ST., MT. (Senior Manager PT Berca Handaya Perkasa – Indonesia)
- Dr. Tjong Wan Sen (President University)
- Dina Angela, ST., MT. (Institut Teknologi Harapan Bangsa)

## **SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERIZINAN TERPADU PEMERINTAH DAERAH (ONE STOP SERVICE, OSS)**

**Saptadi Nugroho<sup>1</sup>, Banu Wirawan Yohanes<sup>2</sup>, Sri Sulandjari<sup>3</sup>, Handoko<sup>4</sup>**

Fakultas Teknik Elektronika dan Komputer

Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga

Jalan Diponegoro 52 – 60 Salatiga 50711 Jawa Tengah Indonesia

<sup>1</sup>saptadi\_nugroho@yahoo.com, <sup>2</sup>bona\_yo@yahoo.co.id, <sup>3</sup>sri\_sulandjari@yahoo.com,

<sup>4</sup>handoko90@yahoo.com

### **ABSTRAK**

Sistem informasi pelayanan perizinan terpadu merupakan suatu sistem yang dipakai di dalam proses pelayanan administrasi perizinan. Pelayanan pemerintah daerah kepada masyarakat di dalam proses perizinan dapat disederhanakan dengan bantuan sistem informasi pelayanan perizinan terpadu. Permohonan izin akan diproses setelah pemohon menyerahkan formulir permohonan dan persyaratannya. Dengan bantuan sistem informasi pelayanan perizinan terpadu yang dioperasikan oleh petugas, izin dapat diproses secara paralel di bagian pemrosesan dan administrasi data sehingga pemohon tidak terlibat dalam proses tersebut. Dengan adanya proses perizinan secara paralel yang dibantu oleh sistem informasi pelayanan perizinan terpadu, waktu yang dibutuhkan untuk memproses beberapa izin dapat dipersingkat dan persyaratan yang harus dipenuhi dapat lebih ringkas.

Kata kunci: One Stop Service, Data Perizinan, Basis Data

### **1. Pendahuluan**

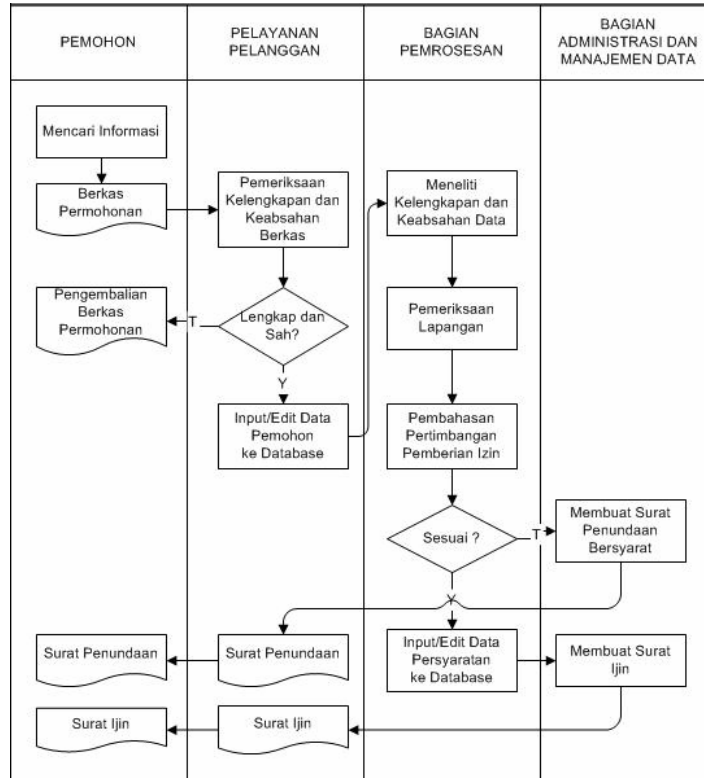
Pelayanan kepada publik untuk administrasi izin menjadi salah satu penentu kondusivitas iklim investasi di daerah kabupaten. Sistem informasi pelayanan perizinan terpadu yang dapat disebut OSS (One Stop Service) beserta infrastrukturnya perlu dibangun untuk menunjang dan mendukung pelayanan kepada masyarakat. Sistem informasi perizinan terpadu ini dipakai untuk menyederhanakan prosedur pelayanan administrasi perizinan dan mempercepat proses pelayanan administrasi perizinan.

Sistem pelayanan perizinan yang telah ada menggunakan cara manual dengan memasukkan data dari formulir. Data dari formulir ini akan disimpan sebagai arsip yang berhubungan dengan divisi yang ada. Dalam rangka membuat administrasi lebih efisien dan akurat maka dikembangkan suatu sistem informasi pelayanan terpadu secara on-line yang menggunakan teknologi jaringan komputer dan basis data. Sarana administrasi dan komunikasi untuk mengolah informasi yang up-to-date di setiap proses perizinan sangat dibutuhkan oleh kantor perizinan atau kantor instansi lain yang berhubungan dengan perizinan. Tingkat reliabilitas dan keamanan data yang terjamin sangat dibutuhkan oleh kantor pelayanan perizinan dalam proses mengolah data. Sistem informasi pelayanan perizinan digunakan sebagai sarana administrasi dan komunikasi di dalam kantor.

Tatanan sistem dan instrument administrasi di dalam kantor perizinan harus disesuaikan untuk menyederhanakan persyaratan perizinan, menyederhanakan proses pengajuan izin dan menyederhanakan proses pelayanan izin. Proses pelayanan izin ini disederhanakan dengan membangun sistem yang berbasis pemrograman web dan basis data untuk memproses pelayanan izin. Sistem informasi pelayanan perizinan terpadu yang telah dikembangkan meliputi sembilan jenis perizinan yaitu izin prinsip, izin lokasi, izin mendirikan bangunan (IMB), izin gangguan usaha (HO), surat izin usaha perdagangan (SIUP), tanda daftar industry (TDI), izin usaha industry (IUI), tanda daftar perusahaan (TDP) dan tanda daftar gudang (TDG).

## 2. Prosedur Operasi Standar Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu

Proses perancangan sistem informasi pelayanan perizinan terpadu juga difokuskan pada mekanisme sistem pelayanan untuk kepentingan standarisasi sehingga perlu dilakukan standarisasi prosedur operasi yang diintegrasikan ke dalam sistem operasi komputer yang bersifat sederhana dan mudah untuk diakses lewat jaringan. Gambar 1 berikut ini adalah gambar prosedur operasi standar yang digunakan dalam kantor pelayanan perizinan terpadu.



Gambar 1. Prosedur Operasi Standar Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu

Di dalam prosedur operasi standar, pelanggan cukup datang ke bagian proses pelayanan pelanggan untuk mencari informasi dan mengisi formulir permohonan yang telah diambil, kemudian menyerahkan formulir permohonan tersebut lengkap dengan lampiran persyaratan yang dibutuhkan. Pelanggan akan mengambil hasil surat keputusan izin di bagian proses pelayanan pelanggan setelah proses izin selesai diproses. Izin akan diproses di bagian pemrosesan dan bagian administrasi data dengan bantuan sistem informasi pelayanan perizinan terpadu yang dioperasikan oleh petugas sehingga pelanggan tidak terlibat dalam proses pengurusan izin.

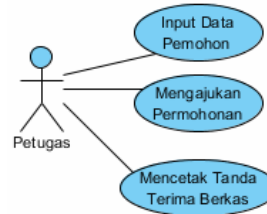
## 3. Desain Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Terpadu

Sistem perangkat lunak pelayanan perizinan terpadu digunakan untuk mendukung proses pelayanan permohonan dan data perizinan. Proses pelayanan perizinan dapat dibagi menjadi tiga proses utama berdasarkan tugas pekerjaannya sebagai berikut ini.

### 1. Proses Pelayanan Pelanggan

Petugas yang ada di bagian proses pelayanan pelanggan akan memeriksa kelengkapan dan keabsahan berkas permohonan, jika lengkap dan benar maka petugas akan memasukkan data pemohon ke dalam server basis data melalui sistem perangkat lunak perizinan terpadu. Selain itu petugas akan mencetak bukti permohonan perizinan berupa tanda terima berkas yang langsung diberikan kepada pemohon. Gambar 2 berikut ini adalah diagram use case untuk bagian proses

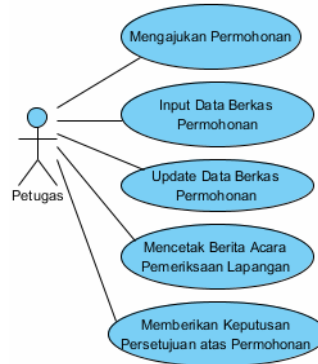
pelayanan pelanggan.



Gambar 2. Diagram Use Case Proses Pelayanan Pelanggan

## 2. Proses Data Perizinan

Petugas di bagian proses data perizinan akan meneliti kelengkapan dan keabsahan data persyaratan perizinan dari berbagai aspek yang mengacu pada peraturan perundangan dan kebijakan yang berlaku. Jika data yang diperiksa tersebut lengkap dan benar maka petugas akan memasukkan data persyaratan perizinan ke dalam server basis data melalui sistem perangkat lunak perizinan terpadu. Status permohonan untuk menyetujui atau tidak atas izin yang diajukan akan langsung ditentukan melalui rapat berdasarkan kelengkapan persyaratan data yang disimpan di dalam basis data. Gambar 3 menunjukkan diagram use case untuk bagian proses data perizinan.



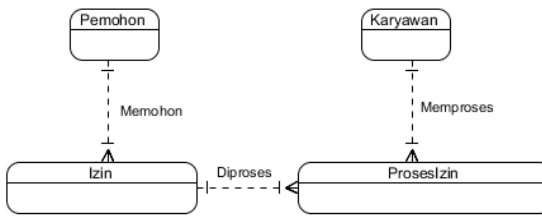
Gambar 3. Diagram Use Case Proses Data Perizinan

## 3. Proses Administrasi dan Manajemen Data

Petugas di bagian proses administrasi dan manajemen data akan mencetak surat keputusan berdasarkan status permohonan dari bagian proses data perizinan. Surat keputusan atas permohonan izin akan dibuat jika permohonan izin diterima. Bagian ini akan menyimpan data elektronik maupun dokumen asli. Setelah surat keputusan dari permohonan dibuat dan ditandatangani oleh pejabat yang berwenang, dokumen akan diberikan ke bagian proses pelayanan pelanggan untuk diberikan kepada pemohon. Gambar 4 menunjukkan diagram use case untuk bagian proses administrasi dan manajemen data.



Gambar 4. Diagram Use Case Proses Administrasi dan Manajemen Data



Gambar 5. Hubungan antar Entitas di dalam Proses Perizinan

Gambar 5 menunjukkan hubungan antar entitas di dalam proses perizinan. Di dalam sistem pelayanan perizinan terpadu, pemohon dapat memohon lebih dari satu izin. Permohonan izin akan diproses oleh petugas kantor perizinan di setiap bagian yaitu bagian pelayanan pelanggan, bagian data perizinan dan bagian administrasi dan manajemen data.

#### 4. Hasil Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Terpadu

Gambar 6 berikut ini adalah contoh tampilan GUI (*Graphic User Interface*) untuk detail data permohonan pada saat pengajuan permohonan di bagian pelayanan pelanggan. Pemohon dapat mengajukan beberapa permohonan sekaligus.

##### AjukanPermohonan

..:Cetak Permohonan::

☒ Ajukan Permohonan

..:Data Pemohon:

Nomor KTP : 9029885857920901

Nama Pemohon : Banu Wirawan Yohanes

Alamat : Jl. Diponegoro 52-60

Tempat Lahir : Magelang

Tanggal Lahir : 23 Juli 1982

Pekerjaan : Dosen

No Telp : 0298 311884

No Fax : 0298 311884

Kewarganegaraan : Indonesia

Kelurahan : -

Kecamatan : -

Kota/Kabupaten : Salatiga

Provinsi : Jawa Tengah

..:Nomor Antrian Ijin:

No Antri Prinsip : -

No Antri Lokasi : -

No Antri IMB : IMB/00001/08/2011

No Antri HO : HO/00001/08/2011

No Antri SIUP : -

No Antri TDP : TDP/00001/08/2011

No Antri TDI : -

No Antri IUI : -

No Antri TDG : -

OK

Kembali

Gambar 6. Data Permohonan Izin

Data dari pemohon kemudian diproses di bagian proses data perizinan. Gambar 7 merupakan detail data izin mendirikan bangunan di bagian proses administrasi dan manajemen data sebelum surat keputusan izin mendirikan bangunan dicetak dengan menggunakan sistem informasi pelayanan perizinan terpadu.

**Data IMB**

Detail Data IMB

Antri No Pemohon : IMB/00001/08/2011

Nama Pemohon : Banu Wirawan Yohanes

No.KTP Pemohon : 9029885857920901

Alamat Bangunan : Jl. Diponegoro 52-60 Salatiga 50711 Jawa Tengah

No. SK IMB : 601/00002/KP2T-C

Kategori IMB : Baru

[Cetak](#)

Gambar 7. Detail Data Izin Mendirikan Bangunan

Dengan menggunakan tanda terima berkas permohonan, pemohon dapat mengambil surat keputusan di bagian pelayanan pelanggan apabila proses permohonan izin sudah diselesaikan.

Tujuan dari pemberian izin adalah untuk mendata dan memberikan perlindungan usaha bagi pemilik izin di lingkungannya dan memberikan keamanan bagi lingkungan dan konsumennya. Informasi tentang data perizinan harus disampaikan dan disajikan oleh pemerintah daerah secara cepat dan tepat untuk kepentingan pengawasan. Sementara itu data yang direkam dalam formulir permohonan izin sangat banyak dan tidak efisien jika diolah secara manual. Untuk memenuhi tuntutan tugas dan tanggungjawab seperti itu, maka digunakan sistem informasi pelayanan perizinan terpadu yang dapat membantu melakukan proses secara paralel untuk beberapa izin. Dalam sistem informasi pelayanan perizinan terpadu, dimungkinkan untuk dilakukan proses perizinan secara paralel sehingga waktu dan biaya yang digunakan akan lebih efisien baik dari sisi pemerintah daerah maupun pemohon.

### 5. Kesimpulan

Sistem informasi pelayanan perizinan terpadu membantu pemerintah daerah untuk melayani masyarakat dalam pelayanan perizinan secara cepat, tepat dan efisien. Untuk dapat mengoperasikan sistem informasi pelayanan perizinan terpadu ini dibutuhkan infrastruktur jaringan dan perangkat keras. Dengan mengintegrasikan data yang digunakan dalam berbagai jenis izin, proses pelayanan perizinan kepada masyarakat dapat dilakukan secara paralel. Dengan adanya sistem informasi pelayanan perizinan terpadu maka kondusivitas iklim investasi di daerah dapat ditingkatkan. Dari sisi masyarakat, sistem informasi pelayanan perizinan terpadu ini sangat menguntungkan karena waktu yang dibutuhkan untuk memproses beberapa izin dapat dipersingkat dan persyaratan yang harus dipenuhi lebih ringkas.

### Ucapan Terima Kasih

Penelitian ini didukung oleh CEMSED (*Centre for Micro And Small Enterprise Dynamics*), CREATE (*Center for Electronic and Information Technology*) di Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga dan Pemerintah Daerah Kabupaten Bengkayang Kalimantan Barat.

### Daftar Pustaka

- [1] Booch, G., Jacobson, I., Rumbaugh, J., 2001, Developing Software with UML, Second Edition, Addison-Wesley.
- [2] Rob, P., Coronel, C., 2009, Database Systems 8<sup>th</sup> Edition, Thomson Course Technology, Massachusetts United States.
- [3] Sanderson, S., 2010, Pro ASP.NET MVC 2 Framework, Apress.
- [4] Undang-Undang Republik Indonesia, Nomor 28 Tahun 2009, Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Indonesia.

ISBN 978-979-1194-11-2



9789791194112