



## **BERITA ACARA SIDANG TESIS**

**S/UBL/PPS/301/1572/VII/24**

Pada hari ini Rabu tanggal 31 Juli 2024, telah dilaksanakan Ujian Sidang Tesis sebagai berikut:

Judul : ANALISIS PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, PERENCANAAN STRATEGIS PADA PROYEK TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA

1. Nama : Lyco Pratama
2. NIM : 2231600624
3. Konsentrasi : Manajemen Sistem Informasi
4. Program Studi : Magister Manajemen
5. Pembimbing Utama : Dr. Ir. Arief Wibowo, S.Kom., M.Kom.
6. Pembimbing Pendamping :

Berdasarkan penilaian pada Perumusan Masalah, Relevansi Teori dan Bidang Kajian, Metodologi dan Instrument Penelitian, Logika, Penulisan dan Pembahasan, Orisinalitas, dan Penyajian Materi, Maka Mahasiswa tersebut dinyatakan :

**LULUS**

dengan nilai angka: 90 huruf: A

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan Tesis dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Revisi Tesis, selambat-lambatnya tanggal 20-AUG-2024

### Panitia Penguji:

1. Ketua Penguji : Dr. Ir. Deni Mahdiana, S.Kom., M.M., M.Kom (960012)
2. Anggota Penguji : Dr. Ir. Achmad Solichin, S.Kom., M.T.I (050023)
3. Moderator (Pembimbing) : Dr. Ir. Arief Wibowo, S.Kom., M.Kom. (020004)

### Keterangan:

Nilai Huruf: A:90-100 A-:85-89,99 B+:80-84,99 B:75-79,99 B-:70-74,99 C+:65-69,99 C:60-64,99 C-:50-59,99 D:40-49,99 E:0-39,99

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS  
INFORMASI, DAN PERENCANAAN STRATEGIS  
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KEPUASAN  
PENGGUNA**

**TESIS**



**Oleh:**

**LYCO PRATAMA  
2231600624**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

**JAKARTA**

**2024**

## **ABSTRAKSI**

**2231600624**

**LYCO PRATAMA**

### **Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Perencanaan Strategis Pada Proyek Teknologi Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna**

**(xiii halaman, 65 halaman, 2024, 11 gambar, 18 tabel, 3 lampiran)**

Memutuskan untuk menggunakan sistem informasi adalah sebuah investasi bagi organisasi maupun perusahaan, namun sistem informasi pada umumnya adalah investasi yang memerlukan biaya yang cukup besar, karenanya untuk melihat tingkat kesuksesan dari proses pembuatan sistem informasi pada sebuah proyek teknologi informasi yang telah diimplementasikan diperlukan evaluasi. Penelitian dilakukan dengan metode survei menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada 60 responden dari divisi IT dan Operasional. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan SPSS dengan berbagai uji statistik termasuk uji validitas, reliabilitas, normalitas, multikolinearitas, heteroskedastisitas, regresi linier berganda, uji T, dan uji F. Hasil uji t menunjukkan kualitas sistem, kualitas informasi, dan perencanaan strategis berpengaruh terhadap kepuasan pengguna secara parsial. Sedangkan itu uji f menunjukkan informasi bahwa kualitas sistem, kualitas informasi, dan perencanaan strategis berpengaruh signifikan secara simultan.

Kata kunci: Sistem Informasi, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Perencanaan Strategis, Kepuasan Pengguna

## **ABSTRACT**

**2231600624**

**LYCO PRATAMA**

### **Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Perencanaan Strategis Pada Proyek Teknologi Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna**

*(xiii page, 65 page, 2024, 11 picture, 18 table, 3 attachment)*

*Deciding to use an information system is an investment for organizations and companies, but information systems in general are investments that require considerable costs, so to see the level of success of the process of creating information systems in an information technology project that has been implemented, an evaluation is needed. The research was conducted using a survey method using a questionnaire distributed to 60 respondents from the IT and Operations divisions. The collected data were analyzed using SPSS with various statistical tests including validity, reliability, normality, multicollinearity, heteroscedasticity, multiple linear regression, T test, and F test. The t test results show that system quality, information quality, and strategic planning partially affect user satisfaction. Meanwhile, the f test shows information that system quality, information quality, and strategic planning have a significant effect simultaneously.*

*Keywords: Information Systems, System Quality, Information Quality, Strategic Planning, User Satisfaction*



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Lyco Pratama  
Nomor Induk Mahasiswa : 2231600624  
Program Studi : Magister Manajemen  
Bidang Peminatan : Manajemen Sistem Informasi  
Jenjang Studi : Strata 2  
Judul : ANALISIS PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI,  
PERENCANAAN STRATEGIS PADA PROYEK TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Rabu 31 Juli 2024

Tim Penguji:

Ketua : Dr. Ir. Deni Mahdiana, S.Kom., M.M., M.Kom  
Anggota : Dr. Ir. Achmad Solichin, S.Kom., M.T.I  
Pembimbing : Dr. Ir. Arief Wibowo, S.Kom., M.Kom.  
Ketua Program Studi : Dr. Pambuko Naryoto, S.E, M.M