



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

K/UBL/FEK/1089/VIII/26

Pada hari ini, Rabu 05 Agustus 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul: THE IMPACT OF STANDARD OPERATING PROCEDURES ON HOUSEKEEPING SERVICE QUALITY AND GUEST SATISFACTION: AN INTERNSHIP-BASED STUDY AT FRESHFIELDS HOTEL TAICHUNG, TAIWAN

Nama : Fariz Alfian Alfarizy
NIM : 2231500451
Dosen Pembimbing : Dr. Deden Kurniawan, S.H., M.H., M.E., CRA.

Berdasarkan penilaian pada Skripsi, Komprehensif maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka : **86** huruf : **A**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Rabu 19 Agustus 2026.

Panitia Penguji:

- | | |
|-------------|---|
| 1 Ketua | Dr. Rizki Pratomo Sunarwibowo, S.E, M.M. |
| 2 Anggota | Ravindra Safitra Hidayat, S.E, M.M. |
| 3 Moderator | Dr. Deden Kurniawan, S.H., M.H., M.E., CRA. |

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99



LEMBAR PENGESAHAN

Nama	: Fariz Alfian Alfarizy
Nomor Induk Mahasiswa	: 2231500451
Program Studi	: Manajemen
Bidang Peminatan	: Manajemen Bisnis Internasional
Jenjang Studi	: Strata 1
Judul	: THE IMPACT OF STANDARD OPERATING PROCEDURES ON HOUSEKEEPING SERVICE QUALITY AND GUEST SATISFACTION: AN INTERNSHIP-BASED STUDY AT FRESHFIELDS HOTEL TAICHUNG, TAIWAN



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Rabu 05 Agustus 2026

Tim Penguji:

Ketua	: Dr. Rizki Pratomo Sunarwibowo, S.E, M.M.
Anggota	: Ravindra Safitra Hidayat, S.E, M.M.
Pembimbing	: Dr. Deden Kurniawan, S.H., M.H., M.E., CRA.
Ketua Program Studi	: Dr. Yugi Setyarko, S.E, M.M.