



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

K/UBL/FEK/0555/I/26

Pada hari ini, Rabu 28 Januari 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul: PENGARUH MANFAAT PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, TARIF PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(SURVEI PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA PONDOK AREN TAHUN 2025)

Nama : Puri Antasari
NIM : 2432530075
Dosen Pembimbing : Dr. Amir Indrabudiman, S.E, M.M.

Berdasarkan penilaian pada Skripsi, Komprehensif maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka : **83** huruf : **A-**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Rabu 11 Februari 2026.

Panitia Penguji:

- 1 Ketua Indah Rahayu Lestari, S.E., M.Akt.
- 2 Anggota Prita Andini, S.E., M.Akt.
- 3 Moderator Dr. Amir Indrabudiman, S.E, M.M.

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99



UNIVERSITAS BUDI LUHUR
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kartu Bimbingan Tugas Akhir

NIM: 2432530075

Nama: Puri Antasari

Pembimbing: Dr. Amir Indrabudiman, S.E, M.M.

No.	Tanggal	Materi
1	13-09-2025	Pengajuan Judul
2	27-09-2025	Pengajuan Bab I
3	11-10-2025	Pengajuan Bab II
4	22-10-2025	Pengajuan Bab III
5	25-10-2025	Revisi Bab I, II, dan III
6	08-11-2025	Tabulasi dan Olah Data
7	15-11-2025	Pengajuan Bab IV
8	29-11-2025	Pengajuan Bab V
9	13-12-2025	Revisi Bab IV dan V
10	20-12-2025	Finalisasi dan Persetujuan Sidang

**PENGARUH MANFAAT PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, TARIF PAJAK,
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK
(Survei Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama
Pondok Aren Tahun 2025)**

SKRIPSI



Oleh :

Nama : Puri Antasari

NIM : 2432530075

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR
JAKARTA
2026**

**PENGARUH MANFAAT PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, TARIF PAJAK, DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK
(Survei Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama
Pondok Aren Tahun 2025)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)**



Oleh :

**Nama : Puri Antasari
NIM : 2432530075**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR
JAKARTA
2026**



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Puri Antasari
Nomor Induk Mahasiswa : 2432530075
Program Studi : Akuntansi
Bidang Peminatan : Managerial Accounting
Jenjang Studi : Strata 1
Judul : PENGARUH MANFAAT PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, TARIF PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(SURVEI PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA
PONDOK AREN TAHUN 2025)



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Rabu 28 Januari 2026

Tim Penguji:

Ketua : Indah Rahayu Lestari, S.E., M.Akt.
Anggota : Prita Andini, S.E., M.Akt.
Pembimbing : Dr. Amir Indrabudiman, S.E, M.M.
Ketua Program Studi : Prita Andini, S.E., M.Akt.



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Puri Antasari
Nomor Induk Mahasiswa : 2432530075
Program Studi : Akuntansi
Bidang Peminatan : Managerial Accounting
Jenjang Studi : Strata 1
Judul : PENGARUH MANFAAT PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, TARIF PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(SURVEI PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA
PONDOK AREN TAHUN 2025)



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Rabu 28 Januari 2026

Tim Penguji:

Ketua : Indah Rahayu Lestari, S.E., M.Akt.
Anggota : Prita Andini, S.E., M.Akt.
Pembimbing : Dr. Amir Indrabudiman, S.E, M.M.
Ketua Program Studi : Prita Andini, S.E., M.Akt.

ABSTRAK
2432530075
PURI ANTASARI

**Pengaruh Manfaat Pajak, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan,
Tarif Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
(Survei Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Pondok Aren
Tahun 2025)**

(xvi Halaman, 179 Halaman, 2023, 16 Gambar, 36 Tabel, 18 Lampiran)

Pajak merupakan sumber utama penerimaan negara yang krusial bagi pembangunan nasional. Penerapan sistem Self Assessment di Indonesia menuntut adanya kesadaran dan kepatuhan sukarela dari Wajib Pajak. Namun, fenomena ketidakpatuhan masih menjadi kendala dalam optimalisasi penerimaan pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis secara empiris pengaruh manfaat pajak, sanksi perpajakan, pengetahuan perpajakan, tarif pajak, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pondok Aren. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan kausal komparatif. Pengambilan sampel dilakukan menggunakan teknik simple random sampling, dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner secara langsung kepada responden. Data dianalisis menggunakan metode Structural Equation Modeling (SEM) dengan SmartPLS V.3.2.9. Hasil uji hipotesis membuktikan bahwa manfaat pajak, sanksi perpajakan, pengetahuan perpajakan, dan kesadaran wajib pajak secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sebaliknya, tarif pajak terbukti memiliki pengaruh negatif dan signifikan, yang berarti semakin tinggi persepsi tarif pajak, kepatuhan cenderung menurun. Implikasi penelitian ini menyarankan agar KPP Pratama Pondok Aren meningkatkan sosialisasi mengenai manfaat pajak dan menegakkan sanksi yang tegas namun adil untuk mendorong kepatuhan sukarela.

Kata Kunci: Manfaat Pajak, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Tarif Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

2432530075

PURI ANTASARI

***The Effect of Tax Benefits, Tax Penalties, Tax Knowledge, Tax Rates, and Taxpayer Awareness on Taxpayer Compliance
(Survey of Individual Taxpayers at the Pondok Aren Tax Office in 2025)***

(xvi pages, 179 pages, 2023, 16 pictures, 36 tables, 18 appendies)

Taxes are the main source of state revenue crucial for national development. The implementation of the Self-Assessment system in Indonesia requires voluntary awareness and compliance from taxpayers. However, the phenomenon of non-compliance remains an obstacle in optimizing tax revenue. This study aims to empirically test and analyze the influence of tax benefits, tax sanctions, tax knowledge, tax rates, and taxpayer awareness on the compliance of individual taxpayers registered at the Pondok Aren Pratama Tax Service Office (KPP). This study uses a quantitative method with a comparative causal approach. Sampling was carried out using a simple random sampling technique, with a sample size of 100 respondents. Data collection was carried out by distributing questionnaires directly to respondents. Data were analyzed using the Structural Equation Modeling (SEM) method with SmartPLS V.3.2.9. The results of the hypothesis test prove that tax benefits, tax sanctions, tax knowledge, and taxpayer awareness partially have a positive and significant effect on taxpayer compliance. Conversely, tax rates are proven to have a negative and significant effect, which means that the higher the perception of tax rates, compliance tends to decrease. The implications of this research suggest that KPP Pratama Pondok Aren should increase socialization regarding tax benefits and enforce firm but fair sanctions to encourage voluntary compliance.

Keywords: *Tax Benefits, Tax Penalties, Tax Knowledge, Tax Rates, Taxpayer Awareness, Taxpayer Compliance.*

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pembatasan Masalah	7
1.3 Perumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Teori Kepatuhan (Compliance Theory)	11
2.1.2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
2.1.3. Kesadaran Wajib Pajak	14
2.1.4. Pengetahuan Perpajakan	15
2.1.5. Tarif Pajak.....	16
2.1.6. Sanksi Perpajakan	18
2.1.7. Manfaat Pajak	19
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	24

2.2.1.	Najelaa Azzahra, Diamonalisa Sofianty (2023).....	24
2.2.2.	Ni Luh Putu Lia Apriliani, I Nyoman Kusuma Adnyana Mahaputra, Putu Ayu Meidha Suwandewi (2023).....	25
2.2.3.	Muhamad Sukron Iriyanto, Fatchur Rohman (2022).....	25
2.2.4.	Akbar Arif, Asriani Junaid, Darwis Lannai (2023)	26
2.2.5.	Endah Purnama Sari, Yuliana Gunawan, Elvina (2022).....	26
2.3.	Kerangka Teoritis	36
2.4.	Pengembangan Hipotesis Penelitian	37
2.4.1.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 38	
2.4.2.	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 38	
2.4.3.	Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	38
2.4.4.	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	39
2.4.5.	Pengaruh Manfaat Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	40
BAB III		43
METODE PENELITIAN		43
3.1	Tipe Penelitian.....	43
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	44
3.2.1	Populasi.....	44
3.2.2	Sampel Penelitian.....	44
3.2.3	Teknik Sampling	45
3.3	Teknik Pengumpulan Data	46
3.3.1	Skala <i>Likert</i>	46
3.4	Obyek Penelitian	48
3.4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	48
3.4.2	Visi dan Misi.....	49
3.4.3	Struktur dan Organisasi.....	50
3.4.4	Area/Lokasi Penelitian	50
3.5	Model Penelitian (Diagram Jalur)	50
3.6	Operasional Penelitian.....	52
3.6.1	Variabel Terikat atau Variabel Dependen (<i>Dependent Variable</i>)... 52	
3.6.2	Variabel Independen atau Variabel Bebas (X)	53
3.7	Teknik Analisis Data	57
3.7.2	Tahapan Pengujian SEM-PLS	57

3.7.3	Evaluasi Kecocokan Model	60
3.7.4	Pengujian Hipotesis	61
3.7.5	Alasan Menggunakan <i>Partial Least Square (PLS)</i>	63
BAB IV	64
HASIL PENELITIAN	64
4.1	Deskripsi Data Penelitian	64
4.2	Statistik Deskriptif.....	70
4.2.1	Distribusi Jawaban Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	71
4.2.2	Distribusi Jawaban Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	72
4.2.3	Distribusi Jawaban Variabel Pengetahuan Perpajakan	73
4.2.4	Distribusi Jawaban Variabel Tarif Pajak	74
4.2.5	Distribusi Jawaban Variabel Sanksi Perpajakan	76
4.2.6	Distribusi Jawaban Variabel Manfaat Pajak	77
4.3	Analisis Data	78
4.3.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	79
4.3.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	86
4.3.3	Uji Kecocokan Model (Model Fit)	88
4.3.4	Uji Hipotesis	89
4.4	Interpretasi hasil penelitian	92
4.4.1	Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak .	93
4.4.2	Pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak	95
4.4.3	Pengaruh tarif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	98
4.4.4	Pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak	102
4.4.5	Pengaruh manfaat pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	105
BAB V	110
PENUTUP	110
5.1	Kesimpulan.....	110
5.2	Implikasi Hasil Penelitian	110
5.3	Keterbatasan Penelitian	113
5.4	Saran Untuk Peneliti Selanjutnya.....	113
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2022 (Pusat).....	2
Tabel 1. 2	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2022	2
Tabel 2. 1	Dimensi dan Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	14
Tabel 2. 2	Dimensi dan Indikator Manfaat Pajak	14
Tabel 2. 3	Dimensi dan Indikator Sanksi Perpajakan	19
Tabel 2. 4	Dimensi dan Indikator Pengetahuan Perpajakan	19
Tabel 2. 5	Dimensi dan Indikator Tarif Pajak.....	20
Tabel 2. 6	Dimensi dan Indikator Kesadaran Wajib Pajak.....	23
Tabel 2. 7	Penelitian Sebelumnya.....	30
Tabel 3. 1	DAFTAR POPULASI	44
Tabel 3. 2	SKALA LIKERT	47
Tabel 3. 3	Tabel Operasional Variabel Penelitian	55
Tabel 3. 4	Uji Kecocokan Model (Model Fit) PLS.....	59
Tabel 3. 5	Model Pengukuran PLS	61
Tabel 4. 1	Rekapitulasi Penyebaran Kuesioner	64
Tabel 4. 2	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4. 3	Identitas Responden Berdasarkan Umur.....	65
Tabel 4. 4	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
Tabel 4. 5	Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan	68
Tabel 4. 6	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Usaha	69
Tabel 4. 7	Distribusi Jawaban Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	71
Tabel 4. 8	Distribusi Jawaban Variabel Manfaat Pajak	77
Tabel 4. 9	Distribusi Jawaban Variabel Sanksi Perpajakan.....	75
Tabel 4. 10	Distribusi Jawaban Variabel Pengetahuan Perpajakan	76
Tabel 4. 11	Distribusi Jawaban Variabel Tarif Pajak	76
Tabel 4. 12	Distribusi Jawaban Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	77
Tabel 4. 13	Convergent Validity	80
Tabel 4. 14	Discriminant Validity	81
Tabel 4. 15	Average Variance Extracted (AVE)	83
Tabel 4. 16	Composite Reliability	84
Tabel 4. 17	Cronbach Alpha	85
Tabel 4. 18	Hierarchical Component Model.....	87
Tabel 4. 19	R Square.....	88
Tabel 4. 20	Uji Kecocokan Model (Model Fit)	89
Tabel 4. 21	Uji Hipotesis path koefisien.....	90
Tabel 4. 22	Rangkuman Hasil Uji T	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Realisasi Penerimaan Pajak Hingga 31 Maret 2022	3
Gambar 2. 1 Kerangka Teoritis	36
Gambar 3. 1 Model Penelitian	51
Gambar 4. 1 Grafik Kepatuhan Pajak Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Gambar 4. 2 Grafik Kepatuhan Pajak Berdasarkan Umur.....	66
Gambar 4. 3 Grafik Kepatuhan Pajak Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	67
Gambar 4. 4 Grafik Kepatuhan Pajak Berdasarkan Pekerjaan	69
Gambar 4. 5 Grafik Kepatuhan Pajak Berdasarkan Jenis Usaha	70
Gambar 4. 6 Output PLS.....	79
Gambar 4. 7 Output PLS Algorithm	86
Gambar 4. 8 Output PLS Bootstrapping	89
Gambar 4. 9 Rata-Rata Indikator Variabel Manfaat Pajak	94
Gambar 4. 10 Rata-Rata Indikator Variabel Sanksi Perpajakan.....	100
Gambar 4. 11 Rata-Rata Indikator Variabel Pengetahuan Pajak.....	104
Gambar 4. 12 Rata-Rata Indikator Variabel Tarif Pajak	104
Gambar 4. 13 Rata-Rata Indikator Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	107

DAFTAR LAMPIRAN

lampiran 1 Surat Izin Riset Kpp Pratama Pondok Aren	121
Lampiran 2 Profil KPP Pratama Pondok Aren	122
Lampiran 3 Struktur Organisasi KPP Pratama Pondok Aren	127
Lampiran 4 Sanksi Perpajakan.....	128
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	128
Lampiran 5 Identitas Responden.....	151
Lampiran 6 Output Spss Distribusi Frekuensi Responden	157
Lampiran 7 Output Spss Pie Chart Karakteristik Responden	159
Lampiran 8 Tabulasi Kuesioner Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	162
Lampiran 9 Tabulasi Kuesioner Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	165
Lampiran 10 Tabulasi Kuesioner Variabel Tarif Pajak	168
Lampiran 11 Tabulasi Kuesioner Variabel Sanksi Perpajakan.....	171
Lampiran 12 Tabulasi Kuesioner Variabel Manfaat Pajak	174
Lampiran 13 Tabulasi Kuesioner Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	177
Lampiran 14 Output Spss Distribusi Tabulasi Kuesioner.....	180
Lampiran 15 Output Smartpls – Path (Algorithm)	189
Lampiran 16 Output Smartpls – Bootstrapp	194
Lampiran 17 Kartu Bimbingan Skripsi.....	1898
Lampiran 18 Daftar Riwayat Hidup	1989

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W. dan Hartono, J. 2015. *Partial Least Square (PLS) Alternatif Sem Dalam Penelitian Bisnis*. Penerbit Andi: Yogyakarta.
- Agustini, & Puspita. (2024). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi dan Perpajakan*.
- Apriliani, N. L. P. L., Mahaputra, I. N. K. A., & Suwandewi, P. A. M. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Pengetahuan, Sosialisasi, Ketegasan Sanksi Perpajakan, Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP. *Pratama Badung Utara*. 5(1), 75–87.
- Arif, A., Asriani, J., & Darwin, L. (2023). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Motivasi Wajib Pajak Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Utara. 1(1).
- Arifin, S. B. (2015). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Pratama Medan Belawan. *Jurnal Ilmiah*, 1(3), 111–117.
- Arta, L. D., & Alfasadun, A. (2022). Pengaruh tarif pajak, pemahaman perpajakan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM Kota Pati. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 4(12), 5453–5461. <https://doi.org/10.32670/fairvalue.v4i12.1999>
- Arghyanti. (2025). Pengaruh Sosialisasi dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kesadaran Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Media Informatika*.
- Azzahra, N., & Sofianty, D. (2023). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Bandung Conference Series: Accountancy*, 3(1), 126–134. <https://doi.org/10.29313/bcsa.v3i1.5853>
- Brown, J. D. (2011). *Likert Item And Scales Of Measurement*. Shiken : Jalt Testing & Evaluation Sig Newsletter. March 2011.15(1) 10-14 University Of Hawai'i At Manoa

- Desi, et al. (2024). Pengaruh Literasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Jurnal Riset Akuntansi*.
- Djaali. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Fadhilah, P. N., & Afiqoh, N. W. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Penerapan E-Filing, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *RISTANSI: Riset Akuntansi*, 3(1), 12–26. <https://doi.org/10.32815/ristansi.v3i1.1002>
- Ghozali, I., dan Latan, H. (2012). *Partial Least Square : Konsep, Teknik Dan Aplikasi SmartPls 2.0 M3*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gusrefika, R. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Sanksi Pajak, Motivasi Membayar Pajak Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM di KPP Pratama Tampan Pekanbaru). *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*, 1v(1), 1–15. <https://jom.unri.ac.id/index.php/JOMFEKON/article/view/21051>
- Hadinata, & Marpaung. (2025). Pengaruh Literasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Mediasi Kesadaran Pajak. *Jurnal Ilmiah Akuntansi*.
- Harahap, S. S. (2011). *Teori Akuntansi Edisi Revisi 2011*. Jakarta : Rajawali Pers
- Harjo, Dwikora. (2013). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Hasan, C. A. F. (2019). Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Bagi Pelaku Usaha Online Di Wilayah DKI Jakarta.
- Hertati, L. (2021). Pengaruh Tingkat Pengetahuan Perpajakan Dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pr. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis*, 8(September), 22–47.
- Hilman, M. (2022). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Penerapan Sistem E-Filing Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *JAMMI – Jurnal Akuntansi UMMI*, 2(2), 31–44.

- Husain, A. S. (2015) Penelitian Bisnis Dan Manajemen Menggunakan Partial Least Squares (Pls) Dengan SmartPls 3.0, Modul Ajar Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Unversitas Brawijaya
- Impiyati, P., & Napisah, L. S. (2022). PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK. *Braz Dent J.*, 33(1), 1–12.
- Iriyanto, M. S., & Rohman, F. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Jepara. *Jurnal Rekognisi Akuntansi*, 6(1), 16–31. <https://doi.org/10.34001/jra.v6i1.188>
- Kartikasari, N. L. G. S., & Yadnyana, I. K. (2020). Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak Kesadaran Wajib Pajak dan Kepatuhan WPOP Sektor UMKM. *E-Jurnal Akuntansi*, 31(4), 925–936. <https://doi.org/10.24843/eja.2021.v31.i04.p10>
- Latief, S., Zakaria J., & Mapparenta. (2020). Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah, Kebijakan Insentif Pajak dan Manfaat Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Center of Economic Student Journal*, 3(3), 270–289. <http://jurnal.fe.umi.ac.id/index.php/CESJ/article/view/581/425>
- Lazuardini, E. R., Susyanti, H. J., & Priyono, A. A. (2018). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Tarif Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di KPP Pratama Malang Selatan). *E – Jurnal Riset Manajemen Unisma*, 7, 25–34. <http://riset.unisma.ac.id/index.php/jrm/article/view/1030/1060>
- Lestari, & Wibowo. (2024). Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non-Karyawan: Studi Empiris di Jabodetabek. *Jurnal Riset Akuntansi*.
- Lohmoller, J. B. (1989). *Latent Variable Path Modeling With Partial Least Squares*. <https://doi.org/10.1007/978-3-642-52512-4>
- Mardiasmo. (2009). *Perpajakan*. Yogyakarta : Andi.
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan Edisi Revisi 2011*. Yogyakarta : Andi.
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2018*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

- Milgram, S. (1963). "Behavioral Study Of Obedience". *Journal Of Abnormal And Social Psychology*. Yale University.
- Nasiroh, D., & Afiqoh, N. W. (2023). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *RISTANSI: Riset Akuntansi*, 3(2), 152–164. <https://doi.org/10.32815/ristansi.v3i2.1232>
- Nasucha, C. (2004). *Reformasi Administrasi Publik : Teori & Praktik*. Jakarta : Gramedia Widiasarana Indonesia
- Nasution. (2024). Pentingnya Pengetahuan Perpajakan dan Kesadaran Masyarakat dalam Membayar Pajak Guna Membantu Kestabilan Ekonomi. *JIEAP: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Pembangunan*.
- Ngadiman, & Alexandra, A. (2021). Pengaruh E - Tax, Pengetahuan Perpajakan Dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Paradigma Akuntansi*, 3(1), 1. <https://doi.org/10.24912/jpa.v3i1.11397>
- Notoatmodjo, S. 2002. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Noviyanti, L., & Febrianti, M. (2021). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Pemahaman Internet, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Media Bisnis*, 13(2), 231–238. <https://doi.org/10.34208/mb.v13i2.1744>
- Nurdin, I., & Hartati, S. (2019). *Metodologi Penelitian Sosial*.
- Permana, & Hidayat. (2025). Analisis Dampak Kenaikan Tarif PPN Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Sektor Ritel. *Jurnal Pajak Indonesia*.
- Pratama, et al. (2025). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Tax Avoidance pada Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Riset Keuangan*.
- Prawirasuta, M. W., & Setiawan, P. E. (2016). Integritas Sebagai Pemoderasi Pengaruh Sanksi Pajak Dan Kesadaran Pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi*, 16(2), 1661-1686.
- Priyatno, D. 2014. *Spss 22 Pengolah Data Terpraktis*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Purba, et al. (2025). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Manajemen dan Keuangan*.

- Rahayu, S. K. (2020). *Perpajakan Konsep, Sistem Dan Implementasi Edisi Revisi*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Rahayu, S. K. (2017). “Perpajakan Konsep Dan Aspek Formal”. Bandung: Rekayasa Sains.
- Rahmatika, K., & Salim, N. (2021). Analisis Pengaruh Tarif Pajak, Sanksi Pajak, Sosialisasi Pajak dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Jepara. *Jurnal Rekognisi Akuntansi*, 5(1), 54–70. <https://journal.unisnu.ac.id/jra/article/view/180%0Ahttps://journal.unisnu.ac.id/jra/article/download/180/115>
- Ramdhani, & Zulfikar. (2024). Peran Pengetahuan Perpajakan dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi & Ekonomi*.
- Resmi, S. (2019). *Perpajakan Teori Dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rosyid, et al. (2024). Persepsi Manfaat Transformasi Digital Terhadap Kepatuhan Sukarela Wajib Pajak. *Jurnal Teknologi dan Bisnis*.
- Santoso. (2025). Analisis Faktor-Faktor Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Era Digitalisasi dan Pengaruhnya Terhadap Pelaku UMKM. *Jurnal Ekonomi Digital*.
- Sari, & Budiman. (2024). Dampak Kenaikan Tarif Pajak Progresif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Administrasi Publik*.
- Sari, E. P., Gunawan, Y., & Elvina. (2022). Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah, Kebijakan Insentif dan Manfaat Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi)*, 6(3), 712–732. <http://journal.stiemb.ac.id/index.php/mea/article/view/2269>
- Sekaran, Uma Dan Roger Bougie 2010. *Research Methods For Business Fifth Edition*. Wiley.
- Sekaran, Uma. 2006. *Metode Penelitian Untuk Bisnis, Edisi 4*. Jakarta: Salemba Empat.
- Silalahi, U. (2019). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung : Pt. Refika Aditama

- Simaremare, et al. (2025). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB. *Jurnal Dunia Pendidikan*.
- Siregar. (2024). Pengaruh Ketidakpercayaan dan Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma*.
- Solihat, et al. (2024). Analisis Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Berdasarkan Literature Review Terindeks Sinta Tahun 2020-2024. *EKOMA: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susilowati, et al. (2025). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah*.
- Sya'adah Novitasari, L., & Amanah, L. (2018). Pengaruh Motivasi, Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 7(2), 1–16.
- Tsabita, et al. (2025). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Jurnal Riset Perpajakan*.
- Wibowo, T. (2018). Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah, Norma Sosial Dan Kecerdasan Spritual Terhadap Motivasi Membayar Di Kpp Makassar Utara. *Tesis Maksi Umi*.
- Wold, H. 1985. Partial least squares. In S.Kotz and N.L. Johnson (Eds.), *Encyclopedia of statistical sciences* (Vol.8, pp. 587-599). Newk York: Wiley.
- Wulandari, & Saputra. (2024). Analisis Determinan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM: Perspektif Kritis. *Jurnal Akuntansi Kritikal*.