



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

K/UBL/FEK/0362/I/26

Pada hari ini, Selasa 27 Januari 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul: PENGARUH E-BUPOT, E-FILING, E-BILLING, DAN E-SPT, TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (SURVEI PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA JAKARTA KEMAYORAN)

Nama : Rina Rubiyanti Cahyani
NIM : 2332530068
Dosen Pembimbing : Dr. Amir Indrabudiman, S.E, M.M.

Berdasarkan penilaian pada Skripsi, Komprehensif maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka : **86** huruf : **A**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Selasa 10 Februari 2026.

Panitia Penguji:

- 1 Ketua Anissa Amalia Mulya, S.E., M.Akt.
- 2 Anggota Triana Anggraini, S.E., M.Akt.
- 3 Moderator Dr. Amir Indrabudiman, S.E, M.M.

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99



UNIVERSITAS BUDI LUHUR
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kartu Bimbingan Tugas Akhir

NIM: 2332530068

Nama: Rina Rubiyanti Cahyani

Pembimbing: Dr. Amir Indrabudiman, S.E, M.M.

No.	Tanggal	Materi
1	13-09-2025	Pengajuan Judul
2	27-09-2025	Pengajuan Bab I
3	11-10-2025	Pengajuan Bab II
4	18-10-2025	Pengajuan Bab III
5	25-10-2025	Revisi Bab I, II, dan III
6	08-11-2025	Tabulasi dan Olah Data
7	15-11-2025	Pengajuan Bab IV
8	29-11-2025	Pengajuan Bab V
9	13-12-2025	Revisi Bab IV dan V
10	18-12-2025	Finalisasi dan Persetujuan Sidang



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Rina Rubiyanti Cahyani
Nomor Induk Mahasiswa : 2332530068
Program Studi : Akuntansi
Bidang Peminatan : Managerial Accounting
Jenjang Studi : Strata 1
Judul : PENGARUH E-BUPOT, E-FILING, E-BILLING, DAN E-SPT,
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (SURVEI PADA WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA JAKARTA
KEMAYORAN)



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Selasa 27 Januari 2026

Tim Penguji:

Ketua : Anissa Amalia Mulya, S.E., M.Akt.
Anggota : Triana Anggraini, S.E., M.Akt.
Pembimbing : Dr. Amir Indrabudiman, S.E, M.M.
Ketua Program Studi : Prita Andini, S.E., M.Akt.

**PENGARUH E-BUPOT, *E-FILING*, *E-BILLING*, DAN
E-SPT, TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Survei Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di
KPP Pratama Jakarta Kemayoran)**

SKRIPSI



Oleh :

Rina Rubiyanti Cahyani

2332530068

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

JAKARTA

2026

**PENGARUH E-BUPOT, *E-FILING*, *E-BILLING*, DAN
E-SPT, TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Survei Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di
KPP Pratama Jakarta Kemayoran)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi (S.Ak)**



Oleh :

Rina Rubiyanti Cahyani

2332530068

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

JAKARTA

2026



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Rina Rubiyanti Cahyani
Nomor Induk Mahasiswa : 2332530068
Program Studi : Akuntansi
Bidang Peminatan : Managerial Accounting
Jenjang Studi : Strata 1
Judul : PENGARUH E-BUPOT, E-FILING, E-BILLING, DAN E-SPT,
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (SURVEI PADA WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA JAKARTA
KEMAYORAN)



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Selasa 27 Januari 2026

Tim Penguji:

Ketua : Anissa Amalia Mulya, S.E., M.Akt.
Anggota : Triana Anggraini, S.E., M.Akt.
Pembimbing : Dr. Amir Indrabudiman, S.E, M.M.
Ketua Program Studi : Prita Andini, S.E., M.Akt.

ABSTRAKSI

2332530068

Rina Rubiyanti Cahyani

**Pengaruh E-BUPOT, *E-FILING* , *E-BILLING*, DAN
E-SPT, Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
(Survei Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di
KPP Pratama Jakarta Kemayoran)**

(xvii halaman, 206 halaman, 2026, 31 tabel, 21 gambar, 18 lampiran)

Modernisasi sistem perpajakan merupakan langkah strategis Direktorat Jenderal Pajak untuk meningkatkan efisiensi dan kemudahan layanan bagi wajib pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan yang meliputi E-BUPOT, E-FILING , E-BILLING, dan E-SPT terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Sampel penelitian terdiri dari 100 responden Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kemayoran, yang ditentukan menggunakan teknik Simple Random Sampling. Data dianalisis menggunakan metode Structural Equation Modeling (SEM) berbasis Partial Least Square (PLS) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS versi 3.2.9, dan *Statistical Package for The Social Science* (SPSS) versi 27. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel E-BUPOT, E-FILING , E-BILLING, dan E-SPT berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini mengindikasikan bahwa kemudahan, kecepatan, dan akurasi yang ditawarkan oleh sistem pelaporan dan pembayaran elektronik secara nyata mendorong wajib pajak untuk lebih patuh. Implikasi dari penelitian ini menyarankan agar Direktorat Jenderal Pajak terus meningkatkan stabilitas dan fitur layanan E-System serta mengintensifkan sosialisasi mengenai kewajiban untuk memaksimalkan penerimaan negara.

Kata Kunci : E-BUPOT, E-FILING , E-BILLING, E-SPT, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

2332530068

Rina Rubiyanti Cahyani

***Effects of E-BUPOT, E-FILING , E-BILLING, and E-SPT,
on Taxpayer Compliance
(Empirical Study On Individual Taxpayers in KPP PRATAMA Jakarta Kemayoran
Year 2023)***

(xvii pages, 206 pages, 2026, 31 tables, 21 figures, 18 attachments)

Modernization of the tax system is a strategic step by the Directorate General of Taxes to improve efficiency and ease of service for taxpayers. This study aims to analyze the effect of modernization of the tax administration system including E-BUPOT, E-FILING , E-BILLING, and E-SPT on individual taxpayer compliance. This study uses a quantitative approach with primary data obtained through questionnaire distribution. The research sample consisted of 100 individual taxpayer respondents registered at the Jakarta Kemayoran Pratama Tax Office, which were determined using the Simple Random Sampling technique. Data were analyzed using the Structural Equation Modeling (SEM) method based on Partial Least Square (PLS) with the help of SmartPLS software version 3.2.9, and the Statistical Package for the Social Science (SPSS) version 27. The results show that the variables E-BUPOT, E-FILING , E-BILLING, and E-SPT have a positive and significant effect on taxpayer compliance. This indicates that the convenience, speed, and accuracy offered by the electronic reporting and payment system significantly encourage taxpayers to be more compliant. The implications of this research suggest that the Directorate General of Taxes should continue to improve the stability and features of its E-System services and intensify outreach to maximize state revenue.

Keywords: E-BUPOT, E-FILING , E-BILLING, E-SPT, Taxpayer Compliance

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pembatasan Masalah.....	9
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Kajian Teori Dasar (Grand Theory)	14
2.1.2 Technology Acceptance Model (TAM).....	14
2.1.3 Teori Kepatuhan	15
2.1.4 Definisi Pajak	16
2.1.5 Fungsi Pajak	17
2.1.6 Pengelompokan Pajak.....	17
2.1.7 Objek Pajak Penghasilan.....	18
2.1.8 Subjek Pajak Penghasilan	19
2.1.9 Sistem Pemungutan Pajak.....	19

2.1.10	Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.1.11	E-BUPOT.....	21
2.1.12	<i>E-FILING</i>	23
2.1.13	<i>E-BILLING</i>	28
2.1.14	E-SPT.....	30
2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	31
2.2.1	Yelmarista Yoyana Tompatonda, Herminawaty Abubakar, Thanwain Thanwain (2025).....	31
2.2.2	Adi Rakhman Habib (2025).....	32
2.2.3	Iftitah Rizkiani (2025).....	33
2.2.4	Hanum, Z., & Mulyawan, M. I. (2024).....	33
2.2.5	Rira, A. D., Pebriani, R. A., & Munandar, A. (2024).....	34
2.2.6	Riska Dwi Amalia, Sri Nuringwahyu, Dadang Krisdianto (2022).....	34
2.2.7	Mulya Rizky Pratama, Any Eliza, dan Yulistia Devi (2022).....	35
2.2.8	Taufiq Arrahman (2021).....	36
2.2.9	Safitri, Nur Diana dan Arista Fauzi Kartika Sari (2021).....	37
2.2.10	Rinrin Riani dan Tutty Nuryati (2020).....	37
2.3	Kerangka Teoritis.....	43
2.4	Pengembangan Hipotesis Penelitian.....	44
2.4.1	Pengaruh E-BUPOT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	44
2.4.2	Pengaruh <i>E-FILING</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	46
2.4.3	Pengaruh <i>E-BILLING</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	48
2.4.4	Pengaruh E-SPT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	50
BAB III METODE PENELITIAN.....		52
3.1	Tipe Penelitian.....	52
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	53
3.2.1	Populasi.....	53
3.2.2	Sampel Penelitian.....	54
3.2.3	Teknik Sampling.....	54
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.3.1	Skala <i>Likert</i>	56
3.4	Obyek Penelitian.....	57

3.4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	58
3.4.2	Visi dan Misi	59
3.4.3	Struktur dan Organisasi.....	59
3.4.4	Area/Lokasi Penelitian.....	60
3.5	Model Penelitian (Diagram Jalur)	60
3.6	Operasional Penelitian	61
3.6.1	Variabel Terikat atau Variabel Dependen (<i>Dependent Variable</i>).....	62
3.6.2	Variabel Independen atau Variabel Bebas (X).....	63
3.7	Teknik Analisis Data	66
3.7.2	Tahapan Pengujian SEM-PLS.....	66
3.7.3	Evaluasi Kecocokan Model.....	70
3.7.4	Pengujian Hipotesis	71
3.7.5	Alasan Menggunakan <i>Partial Least Square (PLS)</i>	72
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		74
4.1	Deskripsi Data Penelitian.....	74
4.2	Statistik Deskriptif.....	83
4.2.1	Distribusi Jawaban Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	84
4.2.2	Distribusi Jawaban Variabel E-BUPOT	85
4.2.3	Distribusi Jawaban Variabel E-FILING	87
4.2.4	Distribusi Jawaban Variabel E-BILLING.....	89
4.2.5	Distribusi Jawaban Variabel E-SPT	91
4.3	Analisis Data	93
4.3.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	94
4.3.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	101
4.3.3	Uji Kecocokan Model (Model Fit)	105
4.3.4	Uji Hipotesis.....	106
4.4	Interpretasi hasil penelitian	109
4.4.1	Pengaruh E-BUPOT terhadap kepatuhan wajib pajak.....	109
4.4.2	Pengaruh E-FILING terhadap kepatuhan wajib pajak.....	114
4.4.3	Pengaruh E-BILLING terhadap kepatuhan wajib pajak.....	119
4.4.4	Pengaruh E-SPT terhadap kepatuhan wajib pajak.....	124

4.4.5	Konsistensi Hasil Penulis Dengan Penelitian Sebelumnya.....	128
BAB V	PENUTUP	132
5.1	Kesimpulan.....	132
5.2	Implikasi Hasil Penelitian	132
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	135
5.4	Saran Untuk Peneliti Selanjutnya.....	136
DAFTAR PUSTAKA	138
LAMPIRAN	144

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2022 (Pusat).....	2
Tabel 2. 1 Dimensi dan Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
Tabel 2. 2 Dimensi dan Indikator E-BUPOT	22
Tabel 2. 3 Dimensi dan Indikator E-FILING	27
Tabel 2. 4 Dimensi dan Indikator E-BILLING	29
Tabel 2. 5 Dimensi dan Indikator E-SPT.....	31
Tabel 2. 6 Penelitian Sebelumnya	38
Tabel 3. 1 Daftar Populasi.....	53
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	56
Tabel 3. 3 Tabel Operasional Variabel Penelitian	64
Tabel 3. 4 Uji Kecocokan Model (Model Fit) PLS	69
Tabel 3. 5 Model Pengukuran PLS	70
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Penyebaran Kuesioner	74
Tabel 4. 2 Distribusi Jawaban Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	84
Tabel 4. 3 Distribusi Jawaban Variabel E-BUPOT	85
Tabel 4. 4 Distribusi Jawaban Variabel E-Filling	87
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Variabel E-BILLING	90
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Variabel E-SPT.....	92
Tabel 4. 7 Convergent Validity	95
Tabel 4. 8 Discriminant Validity	97
Tabel 4. 9 Average Variance Extracted (AVE).....	99
Tabel 4. 10 Composite Reliability	100
Tabel 4. 11 Cronbach Alpha.....	101
Tabel 4. 12 Hierarchical Component Model.....	103
Tabel 4. 13 R Square.....	105
Tabel 4. 14 Uji Kecocokan Model (Model Fit).....	105
Tabel 4. 15 Uji Hipotesis path koefisien.....	107
Tabel 4. 16 Rangkuman Hasil Uji T	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Realisasi Penerimaan Pajak Hingga 31 Maret 2022 (dalam triliun Rupiah).....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Teoritis	44
Gambar 4. 2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Gambar 4. 3 Grafik Kepatuhan Pajak Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Gambar 4. 4 Identitas Responden Berdasarkan Umur.....	76
Gambar 4. 5 Kepatuhan Pajak Berdasarkan Umur.....	77
Gambar 4. 6 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	78
Gambar 4. 7 Kepatuhan Pajak Berdasarkan Pendidikan Terakhir	79
Gambar 4. 8 Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	80
Gambar 4. 9 Kepatuhan Pajak Berdasarkan Pekerjaan.....	81
Gambar 4. 10 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	82
Gambar 4. 11 Kepatuhan Pajak Berdasarkan Jenis Usaha.....	83
Gambar 4. 12 Output PLS	94
Gambar 4. 13 Output PLS Algorithm	102
Gambar 4. 14 Output PLS Bootstrapping	106
Gambar 4. 16 Rata-Rata Indikator Variabel E-Filling.....	116
Gambar 4. 17 Rata-Rata Indikator Variabel E-BILLING.....	121
Gambar 4. 18 Rata-Rata Indikator Variabel E-SPT	126
Gambar 4. 19 Rata-Rata Indikator Variabel E-BUPOT	111

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Riset.....	144
Lampiran 2 Identitas Responden	146
Lampiran 3 Grafik Identitas Responden	150
Lampiran 4 Kepatuhan Pajak Berdasarkan Identitas Responden	153
Lampiran 5 Tabulasi Kuesioner Variabel E-BUPOT (X1).....	155
Lampiran 6 Tabulasi Kuesioner Variabel E-FILING (X2).....	158
Lampiran 7 Tabulasi Kuesioner Variabel E-BILLING (X3)	161
Lampiran 8 Tabulasi Kuesioner Variabel E-SPT (X4).....	164
Lampiran 9 Tabulasi Kuesioner Variabel E-BUPOT (X5).....	167
Lampiran 10 Tabulasi Kuesioner Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	170
Lampiran 11 Tabel Statistik Deskriptif Variabel	172
Lampiran 12 Distribusi Frekuensi Indikator Variabel	172
Lampiran 13 Output SmartPLS (Path Coefficients)	183
Lampiran 14 Output SmartPLS (t-statistics).....	183
Lampiran 15 Gambar Output SmartPLS.....	191
Lampiran 16 Kuesioner Penelitian	197
Lampiran 17 Kartu Bimbingan Skripsi.....	206
Lampiran 18 Daftar Riwayat Hidup	207

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W. dan Hartono, J. 2015. Partial Least Square (PLS) Alternatif Sem Dalam Penelitian Bisnis . Penerbit Andi: Yogyakarta.
- Aprianto, J., Harimurti, F., & Widarno, B. (2020). Pengaruh Penggunaan E-FILING , E-BILLING Dan E-Faktur Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan. *Jurnal Akuntansi Dan Sistem Teknologi Informasi*, 15(2), 14–22. <https://doi.org/10.33061/jasti.v15i2.3684>
- Apriliani, N. L. P. L., Mahaputra, I. N. K. A., & Suwandewi, P. A. M. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Pengetahuan, Sosialisasi, Ketegasan E-SPT, Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP. *Pratama Badung Utara*. 5(1), 75–87.
- Arahman, T. (2021). *PENGARUH E-FILING , E-TAX DAN E-BUPOT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus UMKM yang Terdaftar di KPP Pratama Cibinong, KPP Pratama Bogor dan KPP Pratama Tangerang)*.
- Arif, A., Asriani, J., & Darwin, L. (2023). Pengaruh E-SPT, Motivasi Wajib Pajak Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Utara. 1(1).
- Arifin, S. B. (2015). Pengaruh E-Registration dan E-SPT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Pratama Medan Belawan. *Jurnal Ilmiah*, 1(3), 111–117.
- Arta, L. D., & Alfasadun, A. (2022). Pengaruh E-BILLING, pemahaman perpajakan, dan E-SPT terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM Kota Pati. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 4(12), 5453–5461. <https://doi.org/10.32670/fairvalue.v4i12.1999>
- Azzahra, N., & Sofianty, D. (2023). Pengaruh E-Registration dan Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Bandung Conference Series: Accountancy*, 3(1), 126–134. <https://doi.org/10.29313/bcsa.v3i1.5853>

- Brown, J. D. (2011). Likert Item And Scales Of Measurement. Shiken : Jalt Testing & Evaluation Sig Newsletter. March 2011.15(1) 10-14 University Of Hawai'i At Manoa
- Direktorat Jendral Pajak PER-16/PJ/2014 . (2021, Januari 9). Pasal 1 ayat (1) Tata Cara Pembuatan dan Pelaporan Faktur Pajak Berbentuk Elektronik. Diambil kembali dari <https://pajak.go.id/id/peraturan-direktur-jenderal-pajak-nomor-16pj2014>.
- Direktorat Jendral Pajak. (2020, Desember 5). Tata cara melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan melalui E-FILING . Diambil kembali dari <https://www.pajak.go.id/id/pelaporan-spt-tahunan-melalui-E-FILING> .
- Direktorat Jendral Pajak. (2020, Desember 9). Pendaftaran Registration online (e-registration) . Diambil kembali dari <https://www.pajak.go.id/id/artikel/cara-mudah-daftar-npwp-orang-pribadi>.
- Djaali. (2020). Metodologi Penelitian Kuantitatif. Jakarta: Bumi Aksara.
- Fadhilah, P. N., & Afiqoh, N. W. (2022). Pengaruh E-Registration, Sosialisasi Pajak, Penerapan E-FILING , Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. RISTANSI: Riset Akuntansi, 3(1), 12–26. <https://doi.org/10.32815/ristansi.v3i1.1002>
- Faturahman, M. N. (2024). Pengaruh persepsi manfaat E-FILING , manfaat E-BUPOT, dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi [Skripsi Sarjana, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN]. Repository STIE YKPN. <http://repository.stieykpn.ac.id/>
- Ghozali, Imam 2019. Aplikasi Analisis Multivariate. Semarang: Universitas Diponegoro
- Gusrefika, R. (2018). Pengaruh E-Registration Sanksi Pajak, Motivasi Membayar Pajak Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM di KPP Pratama Tampan Pekanbaru). Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, 1v(1), 1–15. <https://jom.unri.ac.id/index.php/JOMFEKON/article/view/21051>

- Hamidullah, R. E., [Nama Penulis Lain]. (2025). Pengaruh e-faktur dan E-BUPOT terhadap kepatuhan wajib pajak badan. *Proceeding National Seminar on Accounting UKMC*, 4(1), 12-25. Universitas Katolik Musi Charitas.
- Hanum, Z., & Mulyawan, M. I. (2024). Pengaruh E-BILLING dan E-FILING terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan pemahaman perpajakan sebagai variabel moderasi. *Owner: Riset & Jurnal Akuntansi*, 8(1), 45-58. <https://doi.org/10.33395/owner.v8i1.xxxx>
- Harahap, S. S. (2011). *Teori Akuntansi Edisi Revisi 2011*. Jakarta : Rajawali Pers
- Harjo, Dwikora. (2013). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Hasan, C. A. F. (2019). Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Bagi Pelaku Usaha Online Di Wilayah DKI Jakarta.
- Hertati, L. (2021). Pengaruh Tingkat E-FILING Dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pr. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis*, 8(September), 22–47.
- Hidayatullah Priyanto 2019, *Pemrograman web Edisi 3* (3rd ed.), Bandung : penerbit informatika bandung
- Hilman, M. (2022). Pengaruh E-Filling, Penerapan Sistem E-FILING Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *JAMMI – Jurnal Akuntansi UMMI*, 2(2), 31–44.
- Husain, A. S. (2015) *Penelitian Bisnis Dan Manajemen Menggunakan Partial Least Squares (Pls) Dengan Smart Pls 3.0*, Modul Ajar Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Unversitas Brawijaya
- Impiyati, P., & Napisah, L. S. (2022). PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK. *Braz Dent J.*, 33(1), 1–12.
- Iriyanto, M. S., & Rohman, F. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi dan E-BILLING Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Jepara. *Jurnal Rekognisi Akuntansi*, 6(1), 16–31. <https://doi.org/10.34001/jra.v6i1.188>

- Kartikasari, N. L. G. S., & Yadnyana, I. K. (2020). E-Filling, Sanksi Pajak E-Registration dan Kepatuhan WPOP Sektor UMKM. *E-Jurnal Akuntansi*, 31(4), 925–936. <https://doi.org/10.24843/eja.2021.v31.i04.p10>
- Latief, S., Zakaria J., & Mapparenta. (2020). Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah, Kebijakan Insentif Pajak dan E-BUPOT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Center of Economic Student Journal*, 3(3), 270–289. <http://jurnal.fe.umi.ac.id/index.php/CESJ/article/view/581/425>
- Lazuardini, E. R., Susyanti, H. J., & Priyono, A. A. (2018). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, E-BILLING dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di KPP Pratama Malang Selatan). *E – Jurnal Riset Manajemen Unisma*, 7, 25–34. <http://riset.unisma.ac.id/index.php/jrm/article/view/1030/1060>
- Lohmoller, J. B. (1989). *Latent Variable Path Modeling With Partial Least Squares*. <https://doi.org/10.1007/978-3-642-52512-4>
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2018*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Milgram, S. (1963). "Behavioral Study Of Obedience". *Journal Of Abnormal And Social Psychology*. Yale University.
- Nasiroh, D., & Afiqoh, N. W. (2023). Pengaruh E-Filling, Kesadaran Perpajakan, Dan E-SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *RISTANSI: Riset Akuntansi*, 3(2), 152–164. <https://doi.org/10.32815/ristansi.v3i2.1232>
- Nasucha, C. (2004). *Reformasi Administrasi Publik : Teori & Praktik*. Jakarta : Gramedia Widiasarana Indonesia
- Ngadiman, & Alexandra, A. (2021). Pengaruh E - Tax, E-FILING Dan E-BILLING Terhadap Kepatuhan Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Paradigma Akuntansi*, 3(1), 1. <https://doi.org/10.24912/jpa.v3i1.11397>
- Noviyanti, L., & Febrianti, M. (2021). Pengaruh Penerapan Sistem E-FILING , Pemahaman Perpajakan, E-Registration, E-SPT, Pemahaman Internet, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Media Bisnis*, 13(2), 231–238. <https://doi.org/10.34208/mb.v13i2.1744>

- Nuryati, T., & Riani, R. (2020). Pengaruh Penerapan Sistem E-BILLING, E-Faktur dan E-FILING Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Duren Sawit. *Publication Article - STIE Indonesia*, 1–24.
- Pratama, M. R. (2022). *Kepatuhan, Terhadap Pajak, Wajib*.
- Prawirasuta, M. W., & Setiawan, P. E. (2016). Integritas Sebagai Pemoderasi Pengaruh Sanksi Pajak Dan Kesadaran Pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi*, 16(2), 1661-1686.
- Rahmatika, K., & Salim, N. (2021). Analisis Pengaruh E-BILLING, Sanksi Pajak, Sosialisasi Pajak dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Jepara. *Jurnal Rekognisi Akuntansi*, 5(1), 54–70. <https://journal.unisnu.ac.id/jra/article/view/180%0Ahttps://journal.unisnu.ac.id/jra/article/download/180/115>
- Rira, A. D., Pebriani, R. A., & Munandar, A. (2024). Pengaruh E-BILLING, E-FILING , dan E-SPT terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Palembang Ilir Timur. *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran (JRPP)*, 7(2), 150-162.
- Safitri, Nur Diana, Arista Fauzi Kartika Sari. “PENGARUH PENERAPAN E-REGISTRATION, E-FILING DAN E-BILLING TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA MALANG 2021.” *E-JRA Vol. 10 No. 11 Agustus 2021 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Malang* 10, no. 11 (2021): 104–18.
- Sari, E. P., Gunawan, Y., & Elvina. (2022). Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah, Kebijakan Insentif dan E-BUPOT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi)*, 6(3), 712–732. <http://journal.stiemb.ac.id/index.php/mea/article/view/2269>
- Sekaran, Uma. 2019. *Metode Penelitian Untuk Bisnis*, Edisi 4. Jakarta: Salemba Empat.
- Silalahi, U. (2019). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung : Pt. Refika Aditama

- Soraya, N. E., & Zahroh, F. (2024). Analisis implementasi E-BUPOT unifikasi terhadap tingkat kepatuhan pelaporan pajak. *Jurnal Akuntansi Bisnis*, 17(1), 88-98.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistiyorini, M., Nurlaela, S., & S, Y. C. (2017). *Pengaruh Penggunaan Sistem Administrasi e-Registration, E-BILLING, E-SPT, dan E-FILING Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di RSUD Dr. Moewardi Surakarta)*. 1(1), 371–379.
<https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/psn12012010/article/view/2318/2294>
- Sya'adah Novitasari, L., & Amanah, L. (2018). Pengaruh Motivasi, E-Filling, Kualitas Pelayanan Dan E-SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 7(2), 1–16.