



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR
NOMOR : K/UBL/FEB/000/051/09/24

TENTANG :

PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR (SKRIPSI)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS BUDI LUHUR
SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2024/2025

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS BUDI LUHUR

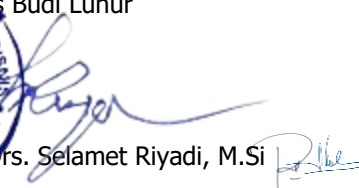
- Menimbang : a) Bahwa untuk meningkatkan kualitas hasil tugas akhir mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur perlu diberikan bimbingan yang cermat dan intensif;
- b) Bahwa dalam hubungan ini, dipandang perlu mengangkat Dosen Pembimbing Tugas Akhir Periode Semester Gasal Tahun Akademik 2024/2025 bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur;
- Mengingat : 1) Undang-undang No. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
- 2) Undang-undang No. 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
- 3) Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan Nasional;
- 4) Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
- 5) Peraturan Pengurus Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti Nomor: K/YBLC/KEP/000/216/06/2023 tanggal 21 Juni 2023 tentang Statuta Universitas Budi Luhur.

MEMUTUSKAN

- MENETAPKAN :
- PERTAMA : Menunjuk Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur yang nama-namanya tercantum pada lampiran surat keputusan ini sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir Periode Semester Gasal 2024/2025.
- KEDUA : Tugas pokok Dosen Pembimbing Tugas Akhir adalah memberikan pertimbangan dan saran substansial, memberikan arahan teknis penulisan dan memberikan persetujuan terhadap skripsi yang layak diajukan ke sidang tugas akhir.
- KETIGA : Dalam melaksanakan tugasnya Dosen Pembimbing Tugas Akhir bertanggung jawab kepada Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur melalui Ketua Program Studi.
- KEEMPAT : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan akan diubah sebagaimana mestinya apabila di kemudian hari diketahui terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 2 September 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Budi Luhur


Prof. Dr. Drs. Selamet Riyadi, M.Si



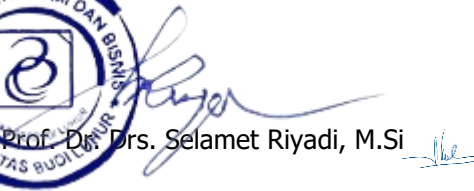
Lampiran 1 Surat Keputusan Dekan

Nomor : K/UBL/FEB/000/051/09/24
Tentang : Pengangkatan Dosen Pembimbing Tugas Akhir (Skripsi) Semester Gasal 2024/2025
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur

PROGRAM STUDI MANAJEMEN		
KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN		
NO	NIP	NAMA DOSEN
1.	140012	Astrid Dita Meirina Hakim, SE., MBA
2.	000022	Mia Laksmiwati, SE., MM
3.	920023	Dr. Pambuko Naryoto, SE., MM
4.	920005	Dr. Dra. Slamet Mudjijah, SE., MM
5.	030570	Sugeng Priyanto, SE., MM
6.	130030	Rizky Pratomo Sunarwibowo, SE., MM
7.	160045	Retno Fuji Oktaviani, SE., MM
8.	120037	Muhammad Jusman Syah, SE., MM
9.	900029	Said, SE., MM
10.	160025	Ivo Rolanda, S.M.B., MM
KONSENTRASI MANAJEMEN PEMASARAN		
NO	NIP	NAMA DOSEN
1.	980013	Dr. Agus Sriyanto, SE., MM
2.	110045	Elizabeth, SE., MM
3.	000030	Dr. Kartini Istikomah, SE., MM
4.	050029	Dr. Yugi Setyarko, SE, MM
5.	160024	Ravindra Safitra Hidayat, SE., MM
6.	130046	Dr. Rina Ayu Vildayanti, ST., MM
7.	120099	Hakam Ali Niazi, SE., MM
8.	120098	Dr. Muhammad Hadi Maulidin Nugraha, MM
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA		
No.	NIP	NAMA DOSEN
1.	980007	Aris Wahyu Kuncoro, SE., MM
2.	930005	Hari Subagio, SE., MM
3.	840002	Prof. Dr. Setyani Dwi Lestari, ME
4.	940005	Widi Wahyudi, S.Kom, SE., MM
5.	000017	Dr. Dra. Zulvia Khalid, M.Pd, MM
6.	950022	Syaiful Anwar, S.Ag., MM
7.	130052	Dr. Qodariah, MM
8.	050024	Koen Hendrawan, SE., MM
9.	970009	Dr. Yuni Kasmawati, S.Pt., MM
10.	240035	Dr. Deden Kurniawan, SH., MH., ME., CRA., CRP

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 2 September 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Budi Luhur


Prof. Dr. Drs. Selamat Riyadi, M.Si



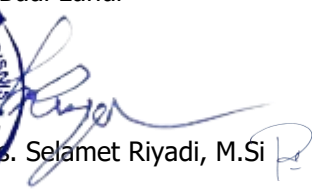
Lampiran 2 Surat Keputusan Dekan

Nomor : K/UBL/FEB/000/051/09/24
Tentang : Pengangkatan Dosen Pembimbing Tugas Akhir (Skripsi) Semester Gasal 2024/2025
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur

PROGRAM STUDI AKUNTANSI		
NO	NIP	NAMA DOSEN
1.	000047	Dr. Amir Indrabudiman P., SE., MM
2.	170020	Dr. Agoestina Mappadang, SE., MM
3.	080053	Anissa Amalia Mulya, SE., M.Akt
4.	090018	Desy Anggraeni, SE., M.Akt
5.	020029	Desy Mariani SE., M.Akt
6.	030002	Dicky Arisudhana, SE., MM, Ak, CA
7.	130031	Indah Rahayu Lestari, SE., M.Akt
8.	980009	Martini, SE., M.Akt
9.	170044	Melan Sinaga, SE., Ak., M.Ak., CPA
10	000039	Muhammad Nuur Farid Thoha, SE., M.Si
11.	080054	Prita Andini, SE., M.Akt
12.	080052	Dr. Puspita Rani, SE., M.Ak
13.	090011	Rachmat Arif, SE., M.Si., Ak
14.	960024	Rinny Meidiyustiani, SE., M.Akt
15.	010024	Rismawandi, SE., M.Akt
16.	160048	Suryani, SE., M. Akt. CAP
17.	090004	Dr. Sri Rahayu, S.E., M.Si
18.	970028	Dr. Wuri Septi Handayani, S.E., M.Akt
19.	160037	Triana Anggraeni, SE., M.Akt
20.	020068	Wahyumi Ekawanti, SE., M.Si
21.	170045	Roza Fitriawati, SE., M.Ak

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 2 September 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Budi Luhur


Prof. Dr. Drs. Selamat Riyadi, M.Si



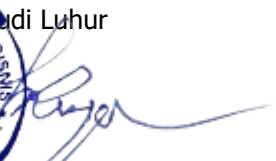
Lampiran 3 Surat Keputusan Dekan

Nomor : K/UBL/FEB/000/051/09/24
Tentang : Pengangkatan Dosen Pembimbing Tugas Akhir (Skripsi) Semester Gasal 2024/2025
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur

PROGRAM STUDI SEKRETARI		
NO	NIP	NAMA DOSEN
1.	070022	Reni Hariyani, SE., M.Akt

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 2 September 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Budi Luhur


Prof. Dr. Hs. Selamat Riyadi, M.Si



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

K/UBL/FEK/0381/I/25

Pada hari ini, Rabu 22 Januari 2025 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul: PENGARUH COCTUMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM), KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (STUDI PADA COSTUMER OPTIK MELAWAI CABANG PONDOK INDAH MALL 3 JAKARTA SELATAN

Nama : Nindya Adelita
NIM : 1931510737
Dosen Pembimbing : Hakam Ali Niazi, S.E, M.M

Berdasarkan penilaian pada Skripsi, Komprehensif maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka : **85** huruf : **A**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Rabu 05 Februari 2025.

Panitia Penguji:

- 1 Ketua Dr. Agus Sriyanto, S.E, M.M
- 2 Anggota Dr. Kartini Istikomah, S.E, M.M
- 3 Moderator Hakam Ali Niazi, S.E, M.M

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99
E-:0-39,99

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*
(CRM), KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
(Studi Pada Customer Optik Melawai Cabang Pondok Indah Mall
3 Jakarta Selatan)**

SKRIPSI



**Oleh :
NINDYA ADELITA
1931510737**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

**JAKARTA
2024**



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Nindya Adelita
Nomor Induk Mahasiswa : 1931510737
Program Studi : Manajemen
Bidang Peminatan : Manajemen Pemasaran
Jenjang Studi : Strata 1
Judul : PENGARUH COCTUMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM),
KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN (STUDI PADA COSTUMER OPTIK
MELAWAI CABANG PONDOK INDAH MALL 3 JAKARTA SELATAN



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Rabu 22 Januari 2025

Tim Penguji:

Ketua : Dr. Agus Sriyanto, S.E, M.M
Anggota : Dr. Kartini Istikomah, S.E, M.M
Pembimbing : Hakam Ali Niazi, S.E, M.M
Ketua Program Studi : Mia Laksmiwati, S.E, M.M