



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TESIS

S/UBL/PPS/301/0973/VII/26

Pada hari ini, Selasa 14 Juli 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Tesis sebagai berikut:

Judul: ANALISIS PENGARUH BRAND IMAGE, BRAND REPUTATION, SERVICE QUALITY
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN KEPUASAN PELANGGAN
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Pada PT. Asuransi Artarindo, Jakarta)

Nama : Angelika Pratiwi Widya Nugroho
NIM : 2431600770
Dosen Pembimbing : Dr. Nora Andira Brabo, MBA.

Berdasarkan Permasalahan, Metodologi, Tinjauan Pustaka, Tatatulis, dan Presentasi, Maka Mahasiswa tersebut dinyatakan :

LULUS

dengan nilai angka : **94** huruf : **A**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tesis dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tesis, selambat-lambatnya Kamis 13 Agustus 2026.

Panitia Penguji:

- | | |
|-------------|------------------------------|
| 1 Ketua | Dr. Yugi Setyarko, S.E, M.M. |
| 2 Anggota | Dr. Agus Sriyanto, S.E, M.M. |
| 3 Moderator | Dr. Nora Andira Brabo, MBA. |

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99
E-:0-39,99



UNIVERSITAS BUDI LUHUR
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kartu Bimbingan Tesis

NIM: 2431600770

Nama: Angelika Pratiwi Widya Nugroho

Pembimbing: Dr. Nora Andira Brabo, MBA.

No.	Tanggal	Materi
1	03-03-2026	Diskusi Thema Thesis
2	09-03-2026	Bab 1
3	23-03-2026	Revisi Bab 1
4	30-03-2026	Revisi Bab 1 Lanjut dan Bab 2
5	05-04-2026	Bab 2 Literatur
6	07-04-2026	Revisi Bab 2
7	08-04-2026	Bab 3
8	29-04-2026	Proposal Bab 1-3
9	09-05-2026	Final Proposal
10	21-05-2026	Hasil Penelitian
11	13-06-2026	Bab 4 dan 5



LEMBAR PENGESAHAN

Nama	: Angelika Pratiwi Widya Nugroho
Nomor Induk Mahasiswa	: 2431600770
Program Studi	: Magister Manajemen
Bidang Peminatan	: Manajemen Pemasaran
Jenjang Studi	: Strata 2
Judul	: ANALISIS PENGARUH BRAND IMAGE, BRAND REPUTATION, SERVICE QUALITY TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Pada PT. Asuransi Artarindo, Jakarta)



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Selasa 14 Juli 2026

Tim Penguji:

Ketua	: Dr. Yugi Setyarko, S.E, M.M.
Anggota	: Dr. Agus Sriyanto, S.E, M.M.
Pembimbing	: Dr. Nora Andira Brabo, MBA.
Ketua Program Studi	: Dr. Pambuko Naryoto, S.E, M.M.