

Sertifikasi Tugas Akhir**LAPORAN MAHASISWA BIMBINGAN TUGAS AKHIR**

Semester : Gasal
Tahun Ajaran : 20252026
NIP / Nama Dosen : 030575 / Hendri Irawan

No.	NIM	Nama	Telpon/HP	Judul	Grade	Sidang ke
1	2212500512	Syifa Aura Febrina	62895393230030	IMPLEMENTASI ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) BERBASIS WEB DALAM UPAYA MENINGKATKAN PELAYANAN PADA BIMBINGAN BELAJAR SIGMA AKSARA PRESTASI	A	1
2	2212500579	Dewi Ageng Pratiwi	6285156815094	IMPLEMENTASI SISTEM ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PADA KLINIK TERAPI DAN PSIKOLOGI ABQARY	A-	1

Ket:

F = Syarat Tidak Terpenuhi

X = Tidak Hadir

Tanggal cetak: 31/01/2026 11:25:03

Entry Kartu Bimbingan Tugas Akhir



NIM : 2212500512

Nama Mahasiswa : Syifa Aura Febrina

Dosen Pembimbing : Hendri Irawan

Judul Skripsi : IMPLEMENTASI ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) BERBASIS WEB DALAM UPAYA MENINGKATKAN PELAYANAN PADA BIMBINGAN BELAJAR SIGMA AKSARA PRESTASI

Hari / Tanggal / Jam : 21/01/2026 01:37

Isikan Materi :

SIMPAN

Kartu Bimbingan Mahasiswa

No	Tanggal	Materi	Action
1	21-SEP-2025 11:15:00	Bimbingan awal, penentuan topik dan arahan pembimbingan	EDIT DELETE
2	17-OCT-2025 09:00:00	Bab 1, Latar belakang dan permasalahan	EDIT DELETE
3	27-OCT-2025 14:00:00	Bab 2, dan revisi Bab 1	EDIT DELETE
4	11-NOV-2025 14:00:00	Bab 3, Bab 4 sampai Activity Diagram dan Revisi Bab 2	EDIT DELETE
5	26-NOV-2025 10:30:00	Bab 4 (Fishbone, Matriks As Is dan To Be System, Identifikasif Masalah)	EDIT DELETE
6	10-DEC-2025 10:00:00	Demo Program	EDIT DELETE
7	14-JAN-2026 08:20:00	Bab 4, Class Diagram	EDIT DELETE
8	19-JAN-2026 08:30:00	Revisi Bab 4, Bab 5 dan Demo Program	EDIT DELETE



UNIVERSITAS BUDI LUHUR
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Kartu Bimbingan Tugas Akhir

NIM: 2212500512

Nama: Syifa Aura Febrina

Pembimbing: Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I.

No.	Tanggal	Materi
1	21-09-2025	Bimbingan awal, penentuan topik dan arahan pembimbingan
2	17-10-2025	Bab 1, Latar belakang dan permasalahan
3	27-10-2025	Bab 2, dan revisi Bab 1
4	11-11-2025	Bab 3, Bab 4 sampai Activity Diagram dan Revisi Bab 2
5	26-11-2025	Bab 4 (Fishbone, Matriks As Is dan To Be System, Identifikasif Masalah)
6	10-12-2025	Demo Program
7	14-01-2026	Bab 4, Class Diagram
8	19-01-2026	Revisi Bab 4, Bab 5 dan Demo Program



**UNIVERSITAS
BUDI LUHUR**

Kampus Pusat : Jl. Raya Ciledug - Petukangan Utara - Jakarta Selatan 12260
Telp : 021-5853753 (hunting), Fax : 021-5853489, <http://www.budiluhur.ac.id>

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN STUDI GLOBAL
FAKULTAS TEKNIK
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN DESAIN KREATIF

BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

S/UBL/FTI/0401/I/26

Pada hari ini, Selasa 27 Januari 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul : IMPLEMENTASI ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM)
BERBASIS WEB DALAM UPAYA MENINGKATKAN PELAYANAN PADA BIMBINGAN BELAJAR
SIGMA AKSARA PRESTASI

Nama : Syifa Aura Febrina
NIM : 2212500512
Dosen Pembimbing : Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka: 85 huruf: A

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Selasa 10 Februari 2026.

Panitia Penguji:

1. Ketua Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.
2. Anggota Ita Novita, S.Kom., M.T.I.
3. Moderator Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I.

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Syifa Aura Febrina
Nomor Induk Mahasiswa : 2212500512
Program Studi : Sistem Informasi
Bidang Peminatan : Enterprise System
Jenjang Studi : Strata 1
Judul : IMPLEMENTASI ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT (E-CRM) BERBASIS WEB DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PELAYANAN PADA BIMBINGAN BELAJAR
SIGMA AKSARA PRESTASI



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Selasa 27 Januari 2026

Tim Penguji:

Ketua : Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.
Anggota : Ita Novita, S.Kom., M.T.I.
Pembimbing : Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I.
Ketua Program Studi : Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.