

Entry Kartu Bimbingan Tugas Akhir



NIM : 2212500579

Nama Mahasiswa : Dewi Ageng Pratiwi

Dosen Pembimbing : Hendri Irawan

Judul Skripsi : IMPLEMENTASI SISTEM ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PADA KLINIK TERAPI DAN PSIKOLOGI ABQARY

Hari / Tanggal / Jam : 21/01/2026 01:39

Isikan Materi :

SIMPAN

Kartu Bimbingan Mahasiswa

No	Tanggal	Materi	Action
1	21-SEP-2025 11:15:00	Bimbingan awal, penentuan topik dan arahan pembimbingan	EDIT DELETE
2	17-OCT-2025 09:00:00	Bab 1, Latar belakang dan permasalahan	EDIT DELETE
3	27-OCT-2025 14:00:00	Bab 2, dan revisi Bab 1	EDIT DELETE
4	11-NOV-2025 14:30:00	Bab 3, Bab 4 sampai Activity Diagram dan Revisi Bab 2	EDIT DELETE
5	26-NOV-2025 10:30:00	Bab 4 (Fishbone, Matriks As Is dan To Be System, Identifikasif Masalah)	EDIT DELETE
6	05-JAN-2026 15:00:00	Demo Program	EDIT DELETE
7	19-JAN-2026 08:00:00	Bab 4 lanjutan, Demo Program	EDIT DELETE
8	20-JAN-2026 15:00:00	Revisi Bab 4, Bab 5 dan Demo Program	EDIT DELETE



UNIVERSITAS BUDI LUHUR
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Kartu Bimbingan Tugas Akhir

NIM: 2212500579

Nama: Dewi Ageng Pratiwi

Pembimbing: Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I.

No.	Tanggal	Materi
1	21-09-2025	Bimbingan awal, penentuan topik dan arahan pembimbingan
2	17-10-2025	Bab 1, Latar belakang dan permasalahan
3	27-10-2025	Bab 2, dan revisi Bab 1
4	11-11-2025	Bab 3, Bab 4 sampai Activity Diagram dan Revisi Bab 2
5	26-11-2025	Bab 4 (Fishbone, Matriks As Is dan To Be System, Identifikasif Masalah)
6	05-01-2026	Demo Program
7	19-01-2026	Bab 4 lanjutan, Demo Program
8	20-01-2026	Revisi Bab 4, Bab 5 dan Demo Program



**UNIVERSITAS
BUDI LUHUR**

Kampus Pusat : Jl. Raya Ciledug - Petukangan Utara - Jakarta Selatan 12260
Telp : 021-5853753 (hunting), Fax : 021-5853489, <http://www.budiluhur.ac.id>

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN STUDI GLOBAL
FAKULTAS TEKNIK
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN DESAIN KREATIF

BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

S/UBL/FTI/0322/I/26

Pada hari ini, Selasa 27 Januari 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul : IMPLEMENTASI SISTEM ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM)
UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PADA KLINIK TERAPI DAN PSIKOLOGI
ABQARY

Nama : Dewi Ageng Pratiwi
NIM : 2212500579
Dosen Pembimbing : Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka: 83 huruf: A-

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Selasa 10 Februari 2026.

Panitia Penguji:

1. Ketua Yuliazmi, S.Kom., M.Kom.
2. Anggota Joko Sutrisno, S.Kom., M.Kom.
3. Moderator Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I.

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Dewi Ageng Pratiwi
Nomor Induk Mahasiswa : 2212500579
Program Studi : Sistem Informasi
Bidang Peminatan : Enterprise System
Jenjang Studi : Strata 1
Judul : IMPLEMENTASI SISTEM ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT (E-CRM) UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN PADA KLINIK TERAPI DAN PSIKOLOGI ABQARY



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Selasa 27 Januari 2026

Tim Penguji:

Ketua : Yuliazmi, S.Kom., M.Kom.
Anggota : Joko Sutrisno, S.Kom., M.Kom.
Pembimbing : Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I.
Ketua Program Studi : Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.