



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

S/UBL/FTI/1326/VII/25

Pada hari ini, Rabu 16 Juli 2025 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul: PENGEMBANGAN SISTEM E-CRM BERBASIS WEB SEBAGAI STRATEGI
PENINGKATAN KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN PADA USAHA KANTIL
LAUNDRY

Nama : Rendy Lorenzo
NIM : 2112500513
Dosen Pembimbing : Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program /
Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka : **81** huruf : **A-**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk
terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Rabu 30 Juli 2025.

Panitia Penguji:

- | | |
|-------------|----------------------------------|
| 1 Ketua | Humisar Hasugian, S.Kom., M.Kom. |
| 2 Anggota | Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom. |
| 3 Moderator | Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom. |

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99
E-:0-39,99



LEMBAR PENGESAHAN

Nama	: Rendy Lorenzo
Nomor Induk Mahasiswa	: 2112500513
Program Studi	: Sistem Informasi
Bidang Peminatan	: Enterprise System
Jenjang Studi	: Strata 1
Judul	: PENGEMBANGAN SISTEM E-CRM BERBASIS WEB SEBAGAI STRATEGI PENINGKATAN KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN PADA USAHA KANTIL LAUNDRY



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Rabu 16 Juli 2025

Tim Penguji:

Ketua	: Humisar Hasugian, S.Kom., M.Kom.
Anggota	: Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.
Pembimbing	: Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom.
Ketua Program Studi	: Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.