



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

S/UBL/FTI/0677/VII/25

Pada hari ini, Senin 14 Juli 2025 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul: PENERAPAN ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) PADA PARI SAKTI TRIATHLON CLUB UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN

Nama : Ahmad Aslam Ramadhan
NIM : 2012500852
Dosen Pembimbing : Humisar Hasugian, S.Kom., M.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka : **80** huruf : **A-**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Senin 28 Juli 2025.

Panitia Penguji:

- | | |
|-------------|------------------------------------|
| 1 Ketua | Dian Anubhakti, S.Kom., M.Kom. |
| 2 Anggota | Wiwin Windihastuty, S.Kom., M.Kom. |
| 3 Moderator | Humisar Hasugian, S.Kom., M.Kom. |

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99



UNIVERSITAS BUDI LUHUR

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Kartu Bimbingan Tugas Akhir

NIM: 2012500852

Nama: Ahmad Aslam Ramadhan

Pembimbing: Humisar Hasugian, S.Kom., M.Kom.

No.	Tanggal	Materi
1	15-04-2025	konsultasi judul dan tempat riset
2	16-05-2025	Bab 1 (batasan semua tahapan CRM), lanjut bab 2 dan bab 3
3	26-05-2025	bab 2 revisi, bab 3 revisi di studi literatur, lanjut bab 4
4	03-06-2025	activity diagram, identifikasi kebutuhan dan use case perlu disamakan karena itu saling terkait
5	13-06-2025	identifikasi kebutuhan dan use case perlu disamakan karena itu saling terkait
6	23-06-2025	bab 4
7	30-06-2025	demo program
8	02-07-2025	Demo Program lagi, rancangan layar belum sesuai



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Ahmad Aslam Ramadhan
Nomor Induk Mahasiswa : 2012500852
Program Studi : Sistem Informasi
Bidang Peminatan : Digitalpreneurship
Jenjang Studi : Strata 1
Judul : PENERAPAN ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT (E-CRM) PADA PARI SAKTI TRIATHLON CLUB
UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Senin 14 Juli 2025

Tim Penguji:

Ketua : Dian Anubhakti, S.Kom., M.Kom.
Anggota : Wiwin Windihastuty, S.Kom., M.Kom.
Pembimbing : Humisar Hasugian, S.Kom., M.Kom.
Ketua Program Studi : Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.