



## **BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR**

S/UBL/FTI/0470/VII/24

Pada hari ini, Selasa 16 Juli 2024 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul : IMPLEMENTASI ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PADA UPSTAIRS COFFE SIGNATURE

Nama : Silvi Melinda

NIM : 2012500597

Dosen Pembimbing : Agnes Aryasanti, S.Kom., M.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

**LULUS**

dengan nilai angka: 81                                  huruf: A-

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Selasa 30 Juli 2024.

**Panitia Penguji:**

1. Ketua                                  Humisar Hasugian, S.Kom., M.Kom.
2. Anggota                                Dian Anubhakti, S.Kom., M.Kom.
3. Moderator                             Agnes Aryasanti, S.Kom., M.Kom.

**Keterangan:**

Nilai Huruf: A:85-100    A-:80-84,99    B+:75-79,99    B:70-74,99    B-:65-69,99    C:60-64,99    D:40-59,99    E-:0-39,99

**Sertifikasi Tugas Akhir****LAPORAN MENGUJI TUGAS AKHIR****Semester : Genap****Tahun Ajaran : 20232024****NIP / Nama Dosen : 030563 / Humisar Hasugian**

No.	NIM	Nama	Judul	Pembimbing	Grade	Status Dosen
1	2012510372	Andreas Saputra	IMPLEMENTASI SISTEM CRM DALAM PELAYANAN PERUSAHAAN ASURANSI STUDI KASUS PADA PT PRIMA SISTEM INFOMASI	LIS SURYADI	A-	Anggota
2	2012500951	Arief Fansuri	IMPLEMENTASI E-COMMERCE BERBASIS CONTENT MANAGEMENT SYSTEM PADA TOKO RAFA CLOTH	AGNES ARYASANTI	A	Ketua Penguji
3	2012510422	Dwi Istiqomah	ANALISIS DAN PERANCANGAN E-COMMERCE PADA TOKO SETIA JAYA AUDIO UNTUK MENUNJANG LAYANAN PENJUALAN	LIS SURYADI	A-	Ketua Penguji
4	2012500613	Hans Christian Marasi Hamonangan	IMPLEMENTASI ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN INFORMASI KEPADA WALI MURID PADA SMA KARTIKA X-1 JAKARTA	GOENAWAN BRODOSAPUTRO	A-	Anggota
5	2012500316	Ibrahim	KLASTERISASI TINGKAT KELAYAKAN PROVINSI DALAM PEMBANGUNAN KAWASAN INDUSTRI MENGGUNAKAN ALGORITMA K-MEANS	WENDI USINO	A	Ketua Penguji
6	1912520077	Kuljit Kajol	IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PENJUALAN (E-COMMERCE) PADA PT NEW SANGGAR	BIMA CAHYA PUTRA	B+	Anggota

			INDAH BERBASIS WEB MENGGUNAKAN PHP DAN DATABASE MYSQL			
7	2012501025	Maharani Siti Aulieza	PERANCANGAN ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) UNTUK Mendukung LAYANAN BISNIS PADA PRAKTIK MANDIRI BIDAN ERNAWATI	AGUS UMAR HAMDANI	A-	Ketua Penguji
8	1912500459	Malik Fajar	RANCANGAN SISTEM INFORMASI ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) PADA VAPESTORE INDOVAPING	ITA NOVITA	D	Ketua Penguji
9	1912511282	Muhammad Alam Furqon	PREDIKSI JUMLAH PENJUALAN PADA PT SELATAN JAYA MAKMUR MENGGUNAKAN METODE SINGLE MOVING AVERAGE(SMA)	LAUW LI HIN	A-	Anggota
10	2012500423	Muhammad Rafi Febriansyah	PENERAPAN E-COMMERCE MENGGUNAKAN CONTENT MANAGEMENT SYSTEM (CMS) UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN PADA TOKO SYAMRA COLLECTION	SAMSINAR	A-	Anggota
11	2012500589	Muhammad Tegar Al Ghiffari	IMPLEMENTASI ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) DALAM ADMINISTRASI RAWAT JALAN PADA KLINIK URSILA MEDIKA	GOENAWAN BRODOSAPUTRO	A-	Anggota
12	1812501144	Muhammad Yusuf Saputra	RANCANGAN ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) PADA PT. CIPTA MULTI PERSADA	ITA NOVITA	C	Anggota
13	2012500373	Niko Herdiansyah	SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN KARYAWAN TERBAIK PADA PT. MEGA TEKHNIK DHEALFIAN	ANITA DIANA	A-	Ketua Penguji

			MENGGUNAKAN METODE PROFILE MATCHING			
14	2212510404	Novia Anggini	PERANCANGAN ECOMMERCE PENJUALAN SEPATU BERBASIS CONTENT MANAGEMENT SYSTEM	MUHAMMAD AINUR RONY	B	Anggota
15	1812500971	Ranggha Adytia	PENERAPAN WEBSITE E-COMMERCE PEMBUATAN LOGO PADA LOGOLOVA	YULIAZMI	F	Anggota
16	2012500969	Riefky Adnan Saputra	ANALISIS DAN PERANCANGAN E-COMMERCE BERBASIS CONTENT MANAGEMENT SYSTEM ( CMS ) WORDPRESS PADA TOKO PABRIK DIMSUM ENAK SRM	MUHAMMAD AINUR RONY	A-	Ketua Penguji
17	2012500399	Riko Priwantoro	PENERAPAN ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN TERHADAP PELANGGAN PADA GUNS CELLULER	DIAN ANUBHAKTI	B-	Anggota
18	1812530036	Shifa Hanifah	PENERAPAN E-COMMERCE MENGGUNAKAN WORDPRESS PADA SABLON CIKARANG CIBARUSAH	LIS SURYADI	A-	Anggota
19	2012500597	Silvi Melinda	IMPLEMENTASI ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PADA UPSTAIRS COFFE SIGNATURE	AGNES ARYASANTI	A-	Ketua Penguji
20	2012500795	Silvia Rahmawati	IMPLEMENTASI ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) UNTUK MEMPERTAHANKAN PELAYANAN DAN KEPUASAN PELANGGAN PADA ATELIR CEREMAI	AGNES ARYASANTI	A-	Anggota
21	2012500696	Yusita Nur Aini Nadia	PENERAPAN ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) PADA	HENDRI IRAWAN	A-	Anggota

			L.DAY'S WEDDING UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN			
--	--	--	---	--	--	--

Ket:

F = Syarat Tidak Terpenuhi

X = Tidak Hadir

*Tanggal cetak: 06/08/2024 14:38:33*










## Jadwal Sidang dan Standby

Close



### Note:









- Klik sub-judul untuk melihat detail
- Klik Ruang untuk menuju ruang sidang online (Google Meet / Zoom / dll)
- P1 = Ketua Penguji
- P2 = Anggota Penguji
- Panduan Akses / Buat Room Sidang Tugas Akhir Menggunakan Video Conference (Google Meet) klik [di sini](#)

### ▼ Jadwal Sidang Tanggal 15 JUL 2024











Mahasiswa	Penguji	Status	Jam	Ruang	File TA	Similarity
2012500316 Ibrahim (Prof. Dr. Ir. Wendi Usino, M.Sc., M.M)	P1 Humisar Hasugian, S.Kom., M.Kom. P2 Dian Anubhakti, S.Kom., M.Kom.	Ketua Penguji	08:00	Ruang B	 PDF	 PDF
1912511282 Muhammad Alam Furqon (Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom.)	P1 Joko Sutrisno, S.Kom., M.Kom. P2 Humisar Hasugian, S.Kom., M.Kom.	Anggota Penguji	09:30	Ruang C	 PDF	 PDF
1812530036 Shifa Hanifah (Lis Suryadi, S.Kom., M.Kom.)	P1 Prof. Dr. Ir. Wendi Usino, M.Sc., M.M P2 Humisar Hasugian, S.Kom., M.Kom.	Anggota Penguji	11:00	Ruang B	 PDF	 PDF
2012500480 Ilham Firdaus (Humisar Hasugian, S.Kom., M.Kom.)	P1 Agus Umar Hamdani, S.Kom., M.Kom. P2 Safitri Juanita, S.Kom., M.T.I	Moderator	13:30	Ruang C	 PDF	 PDF
2012500613 Hans Christian Marasi Hamonangan (Dr. Ir. Goenawan Brotosaputro, S.Kom, M.Sc)	P1 Prof. Dr. Ir. Wendi Usino, M.Sc., M.M P2 Humisar Hasugian, S.Kom., M.Kom.	Anggota Penguji	15:00	Ruang A	 PDF	Belum Ada

### ▼ Jadwal Sidang Tanggal 16 JUL 2024

Mahasiswa	Penguji	Status	Jam	Ruang	File TA	Similarity
2012510372 Andreas Saputra	P1 Yuliazmi, S.Kom., M.Kom.	Anggota Penguji	08:00	Ruang C	 PDF	 PDF



(Lis Suryadi, S.Kom., M.Kom.)	Humisar P2 Hasugian, S.Kom., M.Kom.					
2012500423 Muhammad Rafi Febriansyah (Samsinar, S.Kom., M.Kom.)	Bruri Trya P1 Sartana, S.Kom., M.M., M.Kom Humisar P2 Hasugian, S.Kom., M.Kom.	Anggota Penguji	09:30	Ruang D		
1912520077 Kuljit Kajol (Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.)	P1 Yuliazmi, S.Kom., M.Kom. Humisar P2 Hasugian, S.Kom., M.Kom.	Anggota Penguji	11:00	Ruang C		
2012500779 Muhammad Rizky Putra Kurniawan (Humisar Hasugian, S.Kom., M.Kom.)	Muhammad P1 Ainur Rony, S.Kom., M.T.I Agus Umar P2 Hamdani, S.Kom., M.Kom.	Moderator	13:30	Ruang C		
2012500597 Silvi Melinda (Agnes Aryasanti, S.Kom., M.Kom.)	Humisar P1 Hasugian, S.Kom., M.Kom. P2 Dian Anubhakti, S.Kom., M.Kom.	Ketua Penguji	15:00	Ruang C		

▼ **Jadwal Sidang Tanggal 17 JUL 2024**





<b>Mahasiswa</b>	<b>Penguji</b>	<b>Status</b>	<b>Jam</b>	<b>Ruang</b>	<b>File TA</b>	<b>Similarity</b>
2012510646 Defni Sonia Tinambunan (Humisar Hasugian, S.Kom., M.Kom.)	Wiwin P1 Windihastuty, S.Kom., M.Kom. P2 Grace Gata, S.Kom., M.Kom.	Moderator	08:00	Ruang A		
2012500589 Muhammad Tegar Al Ghiffari (Dr. Ir. Goenawan Brotosaputro, S.Kom, M.Sc)	P1 Grace Gata, S.Kom., M.Kom. Humisar P2 Hasugian, S.Kom., M.Kom.	Anggota Penguji	09:30	Ruang D		
2012510422 Dwi Istiqomah (Lis Suryadi, S.Kom., M.Kom.)	Humisar P1 Hasugian, S.Kom., M.Kom. P2 Ita Novita, S.Kom., M.T.I	Ketua Penguji	11:00	Ruang A		
2012501025 Maharani Siti Aulieza (Agus Umar Hamdani, S.Kom., M.Kom.)	Humisar P1 Hasugian, S.Kom., M.Kom. Ir. Bullion P2 Dragon Andah, M.Sc, M.Kom	Ketua Penguji	13:30	Ruang C		
2012500795 Silvia Rahmawati (Agnes Aryasanti, S.Kom., M.Kom.)	Ir. Bullion P1 Dragon Andah, M.Sc, M.Kom	Anggota Penguji	15:00	Ruang A		

	Humisar P2 Hasugian, S.Kom., M.Kom.					
--	---	--	--	--	--	--





▼ **Jadwal Sidang Tanggal 18 JUL 2024**

Mahasiswa	Penguji	Status	Jam	Ruang	File TA	Similarity
2012500696 YUSITA NUR AINI NADIA (Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I)	P1 Dr. Rusdah, S.Kom., M.Kom. Humisar P2 Hasugian, S.Kom., M.Kom.	Anggota Penguji	15:00	Ruang D		





▼ **Jadwal Sidang Tanggal 19 JUL 2024**

Mahasiswa	Penguji	Status	Jam	Ruang	File TA	Similarity
2012500951 Arief Fansuri (Agnes Aryasanti, S.Kom., M.Kom.)	Humisar P1 Hasugian, S.Kom., M.Kom. Muhammad Ainur P2 Rony, S.Kom., M.T.I	Ketua Penguji	08:00	Ruang D		
2012500969 Riefky Adnan Saputra (Muhammad Ainur Rony, S.Kom., M.T.I)	Humisar P1 Hasugian, S.Kom., M.Kom. P2 Samsinar, S.Kom., M.Kom.	Ketua Penguji	09:30	Ruang D		







▼ **Jadwal Sidang Tanggal 22 JUL 2024**

Mahasiswa	Penguji	Status	Jam	Ruang	File TA	Similarity
1812500971 Ranggha Adytia (Yuliazmi, S.Kom., M.Kom.)	Dr. Ir. Goenawan P1 Brotosaputro, S.Kom, M.Sc Humisar P2 Hasugian, S.Kom., M.Kom.	Anggota Penguji	09:30	Ruang C		
1912500459 Malik Fajar (Ita Novita, S.Kom., M.T.I)	Humisar P1 Hasugian, S.Kom., M.Kom. P2 Yudi Santoso, S.Kom., M.Kom.	Ketua Penguji	11:00	Ruang A		

▼ **Jadwal Sidang Tanggal 29 JUL 2024**

Mahasiswa	Penguji	Status	Jam	Ruang	File TA	Similarity
2012510646 Defni Sonia Tinambunan (Humisar Hasugian, S.Kom., M.Kom.)	P1 Samsinar, S.Kom., M.Kom. P2 Grace Gata, S.Kom., M.Kom.	Moderator	08:00	Ruang B		
2012501009 Ihsan Kamil (Humisar	Dr. Ir. Gandung P1 Triyono, S.Kom., M.Kom.	Moderator	09:30	Ruang A		



Hasugian, S.Kom., M.Kom.)	P2 Samsinar, S.Kom., M.Kom.					
1812501144 Muhammad Yusuf Saputra (Ita Novita, S.Kom., M.T.I)	P1 Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom. Humisar P2 Hasugian, S.Kom., M.Kom.	Anggota Penguji	11:00	Ruang C		
2012500373 Niko Herdiansyah (Anita Diana, S.Kom., M.Kom.)	Humisar P1 Hasugian, S.Kom., M.Kom. P2 Grace Gata, S.Kom., M.Kom.	Ketua Penguji	13:30	Ruang A		
2012500399 Riko Priwantoro (Dian Anubhakti, S.Kom., M.Kom.)	P1 Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom. Humisar P2 Hasugian, S.Kom., M.Kom.	Anggota Penguji	15:00	Ruang C		
2212510404 Novia Anggini (Muhammad Ainur Rony, S.Kom., M.T.I)	P1 Anita Diana, S.Kom., M.Kom. Humisar P2 Hasugian, S.Kom., M.Kom.	Anggota Penguji	15:00	Ruang A	