

**PENGARUH KARAKTERISTIK SISTEM AKUNTANSI  
MANAJEMEN, *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*, GAYA  
KEPEMIMPINAN, DAN PENGENDALIAN INTERNAL  
TERHADAP KINERJA MANAJEMEN**

**(Studi Kasus Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Kreo Lestari Tahun  
2023)**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**WALY IKRAR PRATAMA**

**2032500411**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

**JAKARTA**

**2023**

**PENGARUH KARAKTERISTIK SISTEM AKUNTANSI  
MANAJEMEN, *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*, GAYA  
KEPEMIMPINAN, DAN PENGENDALIAN INTERNAL  
TERHADAP KINERJA MANAJEMEN**

**(Studi Kasus Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Kreo Lestari Tahun  
2023)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)**



**Oleh :**

**WALY IKRAR PRATAMA**

**2032500411**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

**JAKARTA**

**2023**



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Waly Ikrar Pratama  
Nomor Induk Mahasiswa : 2032500411  
Program Studi : Akuntansi  
Bidang Peminatan : Managerial Accounting  
Jenjang Studi : Strata 1  
Judul : PENGARUH KARAKTERISTIK SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN,  
GOOD CORPORATE GOVERNANCE, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN  
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA MANAJEMEN  
(STUDI KASUS PADA PT BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR)  
KREO LESTARI, TAHUN 2023)



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Senin 15 Januari 2024

Tim Penguji:

Ketua : Desy Anggraeni, S.E., M.Akt.  
Anggota : Desy Mariani, S.E., M.Akt.  
Pembimbing : Muhammad Nuur Farid Thoha, S.E, M.Si  
Ketua Program Studi : Prita Andini, S.E., M.Akt.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PEROLEHAN GELAR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PENYATAAN ORISINALITAS & PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAKSI .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pembatasan Masalah .....	8
1.3 Rumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1 Teori Signalling.....	12
2.1.2 Kinerja Manajemen.....	13
2.1.3 Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen.....	16

2.1.4 <i>Good Corporate Governance</i> .....	18
2.1.5 Gaya Kepemimpinan .....	23
2.1.6 Pengendalian Internal .....	25
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	29
2.2.1 Lusiana N Misah, Ventje Ilat & Victorina Z Tirayoh (2019).....	29
2.2.2 I Nyoman Raditya Suparsabawa dan Ketut Tanti Kustina (2018).....	30
2.2.3 Herlina Risnawati Sitorus, Arthur Simanjuntak & Duma Rahel Situmorang (2022).....	31
2.2.4 Neni Sri Wahyuni Nengsi (2021).....	32
2.2.5 Sukma Wijayanti (2018).....	32
2.2.6 Alvina Putri Anggraeni dan Titik Rachmawati (2023) .....	33
2.2.7 Puspita Maelani, Dini Martinda Lestari & Fitriyaningsih (2021) .....	34
2.2.8 Muhammad Asril Arilaha, Iwan S Seber (2019).....	35
2.3 Kerangka Teoritis .....	43
2.4 Pengembangan Hipotesis Penelitian.....	46
2.4.1 Pengaruh Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajemen.....	46
2.4.2 Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> terhadap Kinerja Manajemen	47
2.4.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Manajemen.....	48
2.4.4 Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Manajemen.....	49
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
3.1 Tipe Penelitian.....	51
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	52
3.2.1 Populasi penelitian.....	52
3.2.2 Sampel Penelitian .....	52

3.3 Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	53
3.4 Unit Penelitian.....	54
3.4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	54
3.4.2 Struktur Organisasi .....	55
3.4.3 Visi dan Misi PT. Bank Perkreditan Rakyat Kreo Lestari .....	55
3.4.4 Bidang Usaha.....	57
3.4.5 Lokasi Penelitian.....	57
3.5 Model Penelitian.....	57
3.6 Operasional Variabel .....	58
3.6.1 Variabel Dependen .....	59
3.6.2 Variabel Independen .....	59
3.7 Teknik Analisis Data.....	64
3.7.1 Uji Instrumen Penelitian .....	65
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	66
3.7.3 Analisis Hasil Pengujian Hipotesis .....	67
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>73</b>
4.1 Deskripsi Sampel Penelitian.....	73
4.1.1 Analisis Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
4.1.2 Analisis Deskripsi Berdasarkan Usia .....	74
4.1.3 Analisis Deskripsi Berdasarkan Pendidikan .....	74
4.1.4 Analisis Deskripsi Berdasarkan Masa Kerja.....	75
4.2 Pengukuran Deskriptif Data Variabel .....	76
4.3 Analisis Data.....	77
4.3.1 Uji Validitas .....	77
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	80

4.4 Uji Asumsi Klasik .....	82
4.4.1 Uji Normalitas.....	82
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	84
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	85
4.5 Analisis Pengujian Hipotesis .....	86
4.5.1 Uji Analisis Korelasi Sederhana .....	86
4.5.2 Uji Regresi Linear Berganda .....	87
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	89
4.5.4 Uji Parsial (T) .....	91
4.5.5 Uji Kelayakan Model (F).....	90
4.6 Interpretasi Hasil Penelitian .....	92
4.6.1 Pengaruh Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajemen.....	92
4.6.2 Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> Terhadap Kinerja Manajemen	93
4.6.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Manajemen.....	94
4.6.4 Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Manajemen.....	94
<b>BAB V.....</b>	<b>96</b>
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Implikasi Hasil Penelitian .....	96
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	97
5.4 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya.....	98



# UNIVERSITAS BUDI LUHUR

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI | FAKULTAS EKONOMI & BISNIS | FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK  
FAKULTAS TEKNIK | FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Kampus Pusat : Jl. Raya Ciledug - Petukangan Utara - Jakarta Selatan 12260  
Telp : 021-5853753 (hunting), Fax : 021-5853489, <http://www.budiluhur.ac.id>

## **BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR**

K/UBL/FEK/0113/I/24

Pada hari ini, Senin 15 Januari 2024 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul : PENGARUH KARAKTERISTIK SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN, GOOD CORPORATE GOVERNANCE, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA MANAJEMEN (STUDI KASUS PADA PT BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) KREO LESTARI, TAHUN 2023)

Nama : Waly Ikrar Pratama

NIM : 2032500411

Dosen Pembimbing : Muhammad Nur Farid Thoha, S.E, M.Si

Berdasarkan penilaian pada Skripsi, Komprehensif maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

**LULUS**

dengan nilai angka: 83 huruf: A-

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Senin 29 Januari 2024.

### Panitia Penguji:

1. Ketua Desy Anggraeni, S.E., M.Akt.
2. Anggota Desy Mariani, S.E., M.Akt.
3. Moderator Muhammad Nur Farid Thoha, S.E, M.Si

### Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99



**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUDI LUHUR  
NOMOR : K/UBL/FEB/000/004/01/24**

**TENTANG :**

**PENGANGKATAN DOSEN PENGUJI SIDANG/UJIAN TUGAS AKHIR (SKRIPSI)  
JENJANG PENDIDIKAN STRATA-1 (S1) DAN DIPLOMA-3 (D3)  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS BUDI LUHUR  
SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

**DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

- Menimbang : a) Bahwa untuk meningkatkan kualitas bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur dalam ujian sidang tugas akhir/skripsi, perlu adanya pengujian yang memiliki kompetensi sesuai bidang keilmuannya;
- b) Bahwa dalam hubungan itu dipandang perlu mengangkat dosen-dosen yang tepat yang menguji mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur dalam ujian Skripsi (Tugas Akhir).
- Mengingat : 1) Peraturan Pemerintah No. 04 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
- 2) Statuta Universitas Budi Luhur

**MEMUTUSKAN**

- MENETAPKAN :
- PERTAMA : Menunjuk Dosen Pengujian Sidang Tugas Akhir (Skripsi) bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur pada Semester Gasal 2023/2024 yang nama-namanya dicantumkan pada lampiran surat keputusan ini.
- KEDUA : Tugas pokok Dosen Pengujian adalah melakukan uji terhadap Tugas Akhir (Skripsi) yang disusun mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur dalam kaitannya dengan penyelesaian studi.
- KETIGA : Dalam melaksanakan tugasnya Dosen Pengujian Sidang Tugas Akhir (Skripsi) bertanggung jawab kepada Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur melalui Ketua Program Studi.
- KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku terhitung sejak tanggal ditetapkan, dan akan diubah sebagaimana mestinya apabila di kemudian hari diketahui terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Jakarta  
Pada Tanggal : 5 Januari 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Budi Luhur



Drs. Selamat Riyadi, M.Si



## Lampiran 1 Surat Keputusan Dekan

Nomor : K/UBL/FEB/000/004/01/24  
Tentang : Penetapan Dosen Penguji Sidang/Ujian Tugas Akhir (Skripsi) Jenjang Pendidikan Strata-1 dan Diploma-3 (D3) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Budi Luhur Semester Gasal 2023/2024

### JENJANG PENDIDIKAN STRATA-1 (S1)

PROGRAM STUDI MANAJEMEN		
KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN		
NO	NIP	NAMA DOSEN PENGUJI
1.	140012	Astrid Dita Meirina Hakim, S.E., MBA
2.	000022	Mia Laksmiwati, SE., M.M
3.	120037	Muhammad Jusman Syah, SE., M.M
4.	900029	Said, S.E., M.M
5.	160045	Retno Fuji Oktaviani, SE., MM
6.	030570	Sugeng Priyanto, S.E., M.M
7.	920005	Dr. Dra. Slamet Mudjijah, SE., MM
8.	210009	Prof. Dr. Drs. Selamet Riyadi, M.Si
9.	920023	Dr. Pambuko Naryoto, SE., MM
KONSENTRASI MANAJEMEN PEMASARAN		
NO	NIP	NAMA DOSEN PENGUJI
1.	980013	Dr. Agus Sriyanto, S.E., M.M
2.	110045	Elizabeth, S.E., M.M
3.	000030	Dr. Kartini Istikomah, S.E., MM
4.	820007	Prof. Drs. M. Suparmoko, M.A, Ph.D
5.	160024	Ravindra Safitra Hidayat, SE., MM
6.	130046	Dr. Rina Ayu Vildayanti, ST., M.M
7.	050029	Yugi Setyarko, SE, MM
8.	120099	Hakam Ali Niazi, SE., MM
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA		
NO	NIP	NAMA DOSEN PENGUJI
1.	980007	Aris Wahyu Kuncoro, S.E., MM
2.	930005	Hari Subagio, SE., M.M
3.	050024	Koen Hendrawan, S.E., M.M
4.	840002	Prof. Dr. Setyani Dwi Lestari, ME
5.	950022	Syaiful Anwar, S.Ag., MM
6.	130052	Dr. Qodariah, M.M
7.	940005	Widi Wahyudi, S.Kom, SE., M.M
8.	000017	Dr. Dra. Zulvia Khalid, M.Pd, M.M
9.	970009	Dr. Yuni Kasmawati, S.Pt., MM

Ditetapkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 5 Januari 2024



## Lampiran 2 Surat Keputusan Dekan

Nomor : K/UBL/FEB/000/004/01/24  
Tentang : Penetapan Dosen Penguji Sidang/Ujian Tugas Akhir (Skripsi) Jenjang Pendidikan Strata-1 dan Diploma-3 (D3) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Budi Luhur Semester Gasal 2023/2024

PROGRAM STUDI AKUNTANSI		
NO	NIP	NAMA DOSEN PENGUJI
1.	000047	Dr. Amir Indrabudiman P., S.E., M.M
2.	170020	Dr. Agoestina Mappadang, S.E., M.M
3.	080053	Anissa Amalia Mulya, S.E., M.Akt
4.	090018	Desy Anggraeni, S.E., M.Akt
5.	020029	Desy Mariani S.E., M.Akt
6.	030002	Dicky Arisudhana, SE., M.M., Ak, CA
7.	130031	Indah Rahayu Lestari, S.E., M.Akt
8.	980009	Martini, S.E., M.Akt
9.	170044	Melan Sinaga, SE., Ak., M.Ak., CPA
10.	000039	Muhammad Nur Farid Thoha, S.E., M.Si
11.	080054	Prita Andini, S.E., M.Akt
12.	080052	Dr. Puspita Rani, S.E., M.Ak
13.	090011	Rachmat Arif, S.E., M.Si., Ak
14.	960024	Rinny Meidiyustiani, S.E., M.Akt
15.	170045	Roza Fitriawati, S.E., M.Ak
16.	160048	Suryani, S.E., M. Akt. CAP
17.	090004	Dr. Sri Rahayu, S.E., M.Si
18.	970028	Dr. E. Wuri Septi Handayani, S.E., M.Akt
19.	020068	Wahyumi Ekawanti, S.E, M.Si
20.	160037	Triana Anggraini, S.E., M.Akt.
21.	010024	Rismawandi, SE., M.Akt

Ditetapkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 5 Januari 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Budi Luhur



Prof. Dr. Drs. Selamat Riyadi, M.Si



## Lampiran 3 Surat Keputusan Dekan

Nomor : K/UBL/FEB/000/004/01/24  
Tentang : Penetapan Dosen Penguji Sidang/Ujian Tugas Akhir (Skripsi) Jenjang Pendidikan Strata-1 dan Diploma-3 (D3) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Budi Luhur Semester Gasal 2023/2024

---

### JENJANG PENDIDIKAN DIPLOMA-3 (D3)

PROGRAM STUDI SEKRETARI		
NO	NIP	NAMA DOSEN
1.	130048	Achmad Syarif, S.T., M.Kom
2.	070022	Reni Hariyani, SE., M.Akt
3.	150045	Rizky Eka Prasetya, S.Hum., M.Hum

Ditetapkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 5 Januari 2024

---

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Budi Luhur



Prof. Dr. Drs. Selamat Riyadi, M.Si