

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN,
DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN PENERAPAN
PRINSIP-PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT Asuransi Perisai Listrik Nasional Kantor
Pusat Jakarta Tahun 2023)**

SKRIPSI



Oleh:

KRISNA ADJI FEBRIANTORO

2032500114

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

JAKARTA

2024

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN,
DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN PENERAPAN
PRINSIP-PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT Asuransi Perisai Listrik Nasional Kantor
Pusat Jakarta Tahun 2023)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)**



Oleh:

KRISNA ADJI FEBRIANTORO

2032500114

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

JAKARTA

2024



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Krisna Adji Febriantoro
Nomor Induk Mahasiswa : 2032500114
Program Studi : Akuntansi
Bidang Peminatan : Managerial Accounting
Jenjang Studi : Strata 1
Judul : PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN, DISIPLIN
KERJA, MOTIVASI KERJA DAN PENERAPAN PRINSIP - PRINSIP
GOOD CORPORATE GOVERNANCE TERHADAP KINERJA
KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PT.ASURANSI PERISAI LISTRIK
NASIONAL KANTOR PUSAT JAKARTA, TAHUN 2023)



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Senin 15 Januari 2024

Tim Penguji:

Ketua : Dicky Arisudhana, S.E., M.M., Ak., CA
Anggota : Desy Anggraeni, S.E., M.Akt.
Pembimbing : Muhammad Nur Farid Thoha, S.E, M.Si
Ketua Program Studi : Prita Andini, S.E., M.Akt.

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Perolehan Gelar	ii
Lembar Persetujuan.....	iii
Lembar Pengesahan.....	iv
Lembar Pernyataan Orisinilitas dan Persetujuan Publikasi	v
Kata Pengantar	vi
Abstraksi	viii
<i>Abstract</i>	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar.....	xvi
Daftar Lampiran	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pembatasan Masalah	8
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Teori Keagenan (Agency Theory)	12
2.1.2 Teori Atribusi.....	13
2.1.3 Sistem Pengendalian Manajemen	14

2.1.3.1	Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen.....	14
2.1.3.2	Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen	15
2.1.3.3	Indikator Sistem Pengendalian Manajemen	15
2.1.4	Disiplin Kerja.....	16
2.1.4.1	Pengertian Disiplin Kerja	16
2.1.4.2	Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	16
2.1.4.3	Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	17
2.1.4.4	Indikator Disiplin Kerja.....	17
2.1.5	Motivasi Kerja	18
2.1.5.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	18
2.1.5.2	Teori dan Indikator Motivasi menurut Abraham Maslow.....	19
2.1.6	Prinsip <i>Good Corporate Governance</i>	20
2.1.6.1	Pengertian <i>Good Corporate Governance</i>	20
2.1.6.2	Prinsip-Prinsip <i>Good Corporate Governance</i>	21
2.1.7	Kinerja Karyawan.....	22
2.1.7.1	Pengertian Kinerja Karyawan	22
2.1.7.2	Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	23
2.1.7.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	24
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu	28
2.2.1	(Baharudin et al., 2021)	28
2.2.2	(Lubis et al., 2022).....	29
2.2.3	(Hustia, 2020)	29
2.2.4	(Muhammad Ekhsan, 2019).....	30
2.2.5	(Farisi et al., 2021).....	30
2.2.6	(Maulana et al., 2023).....	31
2.2.7	(Ramadhanti & Fitriah, 2022).....	31
2.2.8	(Laode & Ridzal, 2022)	32
2.3	Kerangka Teoritis.....	35
2.4	Pengembangan Hipotesis Penelitian	37

2.4.1 Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Karyawan	37
2.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	38
2.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	39
2.4.4 Pengaruh Prinsip-Prinsip <i>Good Corporate Governance</i> terhadap Kinerja Karyawan	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Tipe Penelitian.....	42
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	43
3.2.1 Populasi Penelitian.....	43
3.2.2 Sampel Penelitian	43
3.3 Teknik Pengumpulan Data Penelitian	45
3.4 Unit Penelitian.....	46
3.4.1 Gambaran Umum Perusahaan	46
3.4.2 Struktur Organisasi	46
3.4.3 Visi dan Misi PT. Asuransi Perisai Listrik Nasional	47
3.4.4 Bidang Usaha.....	48
3.4.5 Area / Lokasi Penelitian.....	48
3.5 Model Penelitian	48
3.6 Operasionalisasi Variabel.....	50
3.6.1 Variabel Dependen (Terikat)	50
3.6.2 Variabel Independen (Bebas).....	51
3.6.2.1 Sistem Pengendalian Manajemen.....	51
3.6.2.2 Disiplin Kerja	51
3.6.2.3 Motivasi Kerja.....	52
3.6.2.4 Prinsip – Prinsip <i>Good Corporate Governance</i>	52
3.7 Teknik Analisis Data.....	60
3.7.1 Uji Instrumen Penelitian	60
3.7.1.1 Uji Validitas	60

3.7.1.2	Uji Reliabilitas.....	61
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	61
3.7.2.1	Uji Normalitas	62
3.7.2.2	Uji Multikolinearitas	62
3.7.2.3	Uji Heteroskedastisitas	62
3.7.3	Analisis Hasil Pengujian Hipotesis.....	63
3.7.3.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
3.7.3.2	Uji Analisis Korelasi	64
3.7.3.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	65
3.7.3.4	Uji T (Parsial).....	65
3.7.3.5	Uji Kelayakan Model (Uji F)	66
BAB IV	HASIL PENELITIAN.....	67
4.1	Deskripsi Sampel Penelitian.....	67
4.1.1	Analisis Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.1.2	Analisis Deskripsi Berdasarkan Masa Kerja	68
4.2	Pengukuran Deskriptif Data Variabel.....	68
4.3	Analisis Data	69
4.3.1	Uji Validitas.....	69
4.3.2	Uji Reliabilitas	73
4.4	Uji Asumsi Klasik	75
4.4.1	Uji Normalitas.....	75
4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	77
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	78
4.5	Analisis Pengujian Hipotesis.....	78
4.5.1	Uji Analisis Korelasi Sederhana	78
4.5.2	Uji Regresi Linear Berganda	79
4.5.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	82
4.5.4	Uji Parsial (T)	83
4.5.5	Uji Kelayakan Model (F).....	84

4.6 Interpretasi Hasil Penelitian	84
4.6.1 Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan	84
4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	85
4.6.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	86
4.6.4 Pengaruh Prinsip-Prinsip Good Corporate Governance Terhadap Kinerja Karyawan	87
4.7 Konsistensi Hasil Penelitian.....	84
BAB V PENUTUP.....	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Implikasi Hasil Penelitian	91
5.3 Keterbatasan Penelitian	93
5.4 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya.....	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN – LAMPIRAN	102



UNIVERSITAS BUDI LUHUR

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI | FAKULTAS EKONOMI & BISNIS | FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK
FAKULTAS TEKNIK | FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Kampus Pusat : Jl. Raya Ciledug - Petukangan Utara - Jakarta Selatan 12260
Telp : 021-5853753 (hunting), Fax : 021-5853489, <http://www.budiluhur.ac.id>

BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

K/UBL/FEK/0075/I/24

Pada hari ini, Senin 15 Januari 2024 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul : PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN PENERAPAN PRINSIP - PRINSIP GOOD CORPORATE GOVERNANCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PT.ASURANSI PERISAI LISTRIK NASIONAL KANTOR PUSAT JAKARTA, TAHUN 2023)

Nama : Krisna Adji Febriantoro
NIM : 2032500114
Dosen Pembimbing : Muhammad Nur Farid Thoha, S.E, M.Si

Berdasarkan penilaian pada Skripsi, Komprehensif maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka: 84 huruf: A-

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Senin 29 Januari 2024.

Panitia Penguji:

1. Ketua Dicky Arisudhana, S.E., M.M., Ak., CA
2. Anggota Desy Anggraeni, S.E., M.Akt.
3. Moderator Muhammad Nur Farid Thoha, S.E, M.Si

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99



**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR
NOMOR : K/UBL/FEB/000/004/01/24**

TENTANG :

**PENGANGKATAN DOSEN PENGUJI SIDANG/UJIAN TUGAS AKHIR (SKRIPSI)
JENJANG PENDIDIKAN STRATA-1 (S1) DAN DIPLOMA-3 (D3)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS BUDI LUHUR
SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS BUDI LUHUR

- Menimbang : a) Bahwa untuk meningkatkan kualitas bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur dalam ujian sidang tugas akhir/skripsi, perlu adanya pengujian yang memiliki kompetensi sesuai bidang keilmuannya;
- b) Bahwa dalam hubungan itu dipandang perlu mengangkat dosen-dosen yang tepat yang menguji mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur dalam ujian Skripsi (Tugas Akhir).
- Mengingat : 1) Peraturan Pemerintah No. 04 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
- 2) Statuta Universitas Budi Luhur

MEMUTUSKAN

- MENETAPKAN :
- PERTAMA : Menunjuk Dosen Pengujian Sidang Tugas Akhir (Skripsi) bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur pada Semester Gasal 2023/2024 yang nama-namanya dicantumkan pada lampiran surat keputusan ini.
- KEDUA : Tugas pokok Dosen Pengujian adalah melakukan uji terhadap Tugas Akhir (Skripsi) yang disusun mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur dalam kaitannya dengan penyelesaian studi.
- KETIGA : Dalam melaksanakan tugasnya Dosen Pengujian Sidang Tugas Akhir (Skripsi) bertanggung jawab kepada Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur melalui Ketua Program Studi.
- KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku terhitung sejak tanggal ditetapkan, dan akan diubah sebagaimana mestinya apabila di kemudian hari diketahui terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 5 Januari 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Budi Luhur



Drs. Selamat Riyadi, M.Si



Lampiran 1 Surat Keputusan Dekan

Nomor : K/UBL/FEB/000/004/01/24
Tentang : Penetapan Dosen Penguji Sidang/Ujian Tugas Akhir (Skripsi) Jenjang Pendidikan Strata-1 dan Diploma-3 (D3) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Budi Luhur Semester Gasal 2023/2024

JENJANG PENDIDIKAN STRATA-1 (S1)

PROGRAM STUDI MANAJEMEN		
KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN		
NO	NIP	NAMA DOSEN PENGUJI
1.	140012	Astrid Dita Meirina Hakim, S.E., MBA
2.	000022	Mia Laksmiwati, SE., M.M
3.	120037	Muhammad Jusman Syah, SE., M.M
4.	900029	Said, S.E., M.M
5.	160045	Retno Fuji Oktaviani, SE., MM
6.	030570	Sugeng Priyanto, S.E., M.M
7.	920005	Dr. Dra. Slamet Mudjijah, SE., MM
8.	210009	Prof. Dr. Drs. Selamet Riyadi, M.Si
9.	920023	Dr. Pambuko Naryoto, SE., MM
KONSENTRASI MANAJEMEN PEMASARAN		
NO	NIP	NAMA DOSEN PENGUJI
1.	980013	Dr. Agus Sriyanto, S.E., M.M
2.	110045	Elizabeth, S.E., M.M
3.	000030	Dr. Kartini Istikomah, S.E., MM
4.	820007	Prof. Drs. M. Suparmoko, M.A, Ph.D
5.	160024	Ravindra Safitra Hidayat, SE., MM
6.	130046	Dr. Rina Ayu Vildayanti, ST., M.M
7.	050029	Yugi Setyarko, SE, MM
8.	120099	Hakam Ali Niazi, SE., MM
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA		
NO	NIP	NAMA DOSEN PENGUJI
1.	980007	Aris Wahyu Kuncoro, S.E., MM
2.	930005	Hari Subagio, SE., M.M
3.	050024	Koen Hendrawan, S.E., M.M
4.	840002	Prof. Dr. Setyani Dwi Lestari, ME
5.	950022	Syaiful Anwar, S.Ag., MM
6.	130052	Dr. Qodariah, M.M
7.	940005	Widi Wahyudi, S.Kom, SE., M.M
8.	000017	Dr. Dra. Zulvia Khalid, M.Pd, M.M
9.	970009	Dr. Yuni Kasmawati, S.Pt., MM

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 5 Januari 2024



Lampiran 2 Surat Keputusan Dekan

Nomor : K/UBL/FEB/000/004/01/24
Tentang : Penetapan Dosen Penguji Sidang/Ujian Tugas Akhir (Skripsi) Jenjang Pendidikan Strata-1 dan Diploma-3 (D3) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Budi Luhur Semester Gasal 2023/2024

PROGRAM STUDI AKUNTANSI		
NO	NIP	NAMA DOSEN PENGUJI
1.	000047	Dr. Amir Indrabudiman P., S.E., M.M
2.	170020	Dr. Agoestina Mappadang, S.E., M.M
3.	080053	Anissa Amalia Mulya, S.E., M.Akt
4.	090018	Desy Anggraeni, S.E., M.Akt
5.	020029	Desy Mariani S.E., M.Akt
6.	030002	Dicky Arisudhana, SE., M.M., Ak, CA
7.	130031	Indah Rahayu Lestari, S.E., M.Akt
8.	980009	Martini, S.E., M.Akt
9.	170044	Melan Sinaga, SE., Ak., M.Ak., CPA
10.	000039	Muhammad Nur Farid Thoha, S.E., M.Si
11.	080054	Prita Andini, S.E., M.Akt
12.	080052	Dr. Puspita Rani, S.E., M.Ak
13.	090011	Rachmat Arif, S.E., M.Si., Ak
14.	960024	Rinny Meidiyustiani, S.E., M.Akt
15.	170045	Roza Fitriawati, S.E., M.Ak
16.	160048	Suryani, S.E., M. Akt. CAP
17.	090004	Dr. Sri Rahayu, S.E., M.Si
18.	970028	Dr. E. Wuri Septi Handayani, S.E., M.Akt
19.	020068	Wahyumi Ekawanti, S.E, M.Si
20.	160037	Triana Anggraini, S.E., M.Akt.
21.	010024	Rismawandi, SE., M.Akt

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 5 Januari 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Budi Luhur



Prof. Dr. Drs. Selamat Riyadi, M.Si



Lampiran 3 Surat Keputusan Dekan

Nomor : K/UBL/FEB/000/004/01/24
Tentang : Penetapan Dosen Penguji Sidang/Ujian Tugas Akhir (Skripsi) Jenjang Pendidikan Strata-1 dan Diploma-3 (D3) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Budi Luhur Semester Gasal 2023/2024

JENJANG PENDIDIKAN DIPLOMA-3 (D3)

PROGRAM STUDI SEKRETARI		
NO	NIP	NAMA DOSEN
1.	130048	Achmad Syarif, S.T., M.Kom
2.	070022	Reni Hariyani, SE., M.Akt
3.	150045	Rizky Eka Prasetya, S.Hum., M.Hum

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 5 Januari 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Budi Luhur



Prof. Dr. Drs. Selamat Riyadi, M.Si