

**KAJIAN PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI  
MOBILE-BROADBAND WIRELESS ACCESS DI BANDAR  
LAMPUNG DAN SEKITARNYA**



**PROGRAM STUDI : MAGISTER ILMU KOMPUTER  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BUDI LUHUR  
JAKARTA  
2015**

**KAJIAN PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI  
MOBILE-BROADBAND WIRELESS ACCESS DI BANDAR  
LAMPUNG DAN SEKITARNYA**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu persyaratan**

**Memperoleh gelar Magister Ilmu Komputer (M.Kom)**



**Oleh:**

**Mochamad Yusman**

**1311601700**

**PROGRAM STUDI : MAGISTER ILMU KOMPUTER  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BUDI LUHUR  
JAKARTA  
2015**



PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS BUDI LUHUR  
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMPUTER  
JL. RAYA PETUKANGAN CILEDUG

iii

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini :

Nama : Mochamad Yusman  
NIM : 1311601700  
Konsentrasi : Teknologi Sistem Informasi  
Program Studi : Magister Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa TESIS yang berjudul :

Kajian Penerimaan dan Penggunaan Teknologi  
Mobile Broadband Wireless Access di Bandar Lampung  
dan sekitarnya

1. Merupakan tulisan hasil karya ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain.
2. Saya ijin untuk dikelola oleh Universitas Budi Luhur sesuai dengan norma hukum dan etika yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku, apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, .....

Februari 2015



(Mochamad Yusman)



PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS BUDI LUHUR  
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMPUTER  
JL. RAYA PETUKANGAN CILEDUG

iv

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : MochamadYusman  
NIM : 1311601700  
Konsentrasi : Teknologi Sistem Informasi  
Program Studi : Magister IlmuKomputer  
JudulTesis : KajianPenerimaan dan Penggunaan  
Teknologi Mobile Broadband Wireless Access  
di Bandar Lampung dan sekitarnya

Jakarta, 25 Pebruari 2015

Tim Penguji

Tandatangan

Ketua  
(Prof. Dr. Moedjiono, M.Sc)

Anggota  
(Dr. Ir. Nazori AZ, MT)

Anggota,  
(Samidi, MM., M.Kom)

Program Studi Magister Ilmu Komputer  
Ketua,

(Dr. Ir. Nazori AZ, MT)

## **ABSTRAK**

Perkembangan Teknologi Informasi berlangsung sangat cepat. Salah satunya adalah munculnya teknologi Mobile-Broadband Wireless Access. Penggunaan layanan tersebut sudah merambah ke seluruh wilayah Indonesia, tak terkecuali wilayah Bandar Lampung dan sekitarnya. Oleh karena itu perlu diketahui penerimaan dan penggunaan teknologi tersebut di masyarakat. Model yang digunakan untuk mengetahui tingkat penerimaan teknologi tersebut adalah Technology Acceptance Model (TAM). Dalam penelitian yang dilakukan akan diteliti faktor-faktor yang diduga mempengaruhi penggunaan Teknologi Mobile-Broadband Wireless Access di Bandar Lampung dan sekitarnya. Faktor-faktor tersebut antara lain, persepsi penggunaan, persepsi ketersediaan, persepsi kualitas, persepsi kenikmatan, pengaruh sosial, harga, sikap pengguna, dan niat untuk menggunakan. Metode pengolahan data yang digunakan adalah Structural Equation Model (SEM) yang menggunakan software AMOS 18.0. Dari pengolahan data tersebut didapatkan hasil bahwa ketersediaan tidak ada pengaruhnya terhadap sikap pengguna. Sedangkan niat untuk menggunakan tidak dipengaruhi oleh pengaruh sosial.

**Kata kunci :** Teknologi Informasi, TAM, Mobile-Broadband Wireless Access, SEM, Amos 18.0 Software.

## ABSTRACT

*Information technology development takes place very quickly. One is the emergency of Mobile-Broadband Wireless Access. Their use has been Expanded to all regions in Indonesia, not least Bandar Lampung and the surrounding area. It is therefore neccessary to know the technology acceptance and use in society. Model used to determine the level of acceptance of these technologies is Technology Acceptance Model (TAM). In a study conducted will be examined the factors thought to influence the use of technology Mobile-Broadband Wireless access in Bandar Lampung and Surrounding areas. The factors that influence the model are, perception of usefullness, perceived availability, perceived quality, perceived enjoyment, social influences, prices, attitude toward using, and behaviour intentions to use. Data processing method used is a Structural Equation Model (SEM) Using AMOS 18.0 Software. Processing of these data showed that the perception of the availability of no influence on the attitudes toward using of users. While the intention to use is not affected by social influences.*

**Keyword :** *Information Technology, TAM, Mobile-Broadband Wireless Access, SEM, Amos 18.0 software.*

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan Karunia-NYA, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul **“Kajian Penerimaan dan Penggunaan Teknologi Mobile-Broadband Wireless Access di Bandar Lampung dan Sekitarnya”**.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dukungan dari semua pihak dalam pembuatan tesis ini, maka untuk itu ijinilah penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Nazori AZ, M.T, selaku pembimbing tesis yang telah menyediakan waktu, pikiran dan tenaga dalam membimbing penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Prof. Dr. Moedjiono, M.Sc, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Budi Luhur.
3. Seluruh staf pengajar (dosen) Program Pascasarjana Magister Ilmu Komputer Universitas Budi Luhur yang telah memberikan pelajaran yang berarti bagi penulis selama menempuh studi,
4. Seluruh staf dan karyawan program Pascasarjana Magister Ilmu Komputer Universitas Budi Luhur yang telah melayani penulis dengan baik selama kuliah.
5. Seluruh Keluarga tercinta dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan dengan sepenuh hati, hingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.

Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu sehingga terwujudnya penulisan tesis ini.

Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Bandar Lampung, Februari 2015

Mochammad Yusman

**Penulis**

## DAFTAR ISI

|                                                 | Halaman |
|-------------------------------------------------|---------|
| HALAMAN SAMPUL .....                            | i       |
| HALAMAN LEMBAR JUDUL DALAM .....                | ii      |
| LEMBAR PERNYATAAN .....                         | iii     |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                         | iv      |
| ABSTRAK .....                                   | v       |
| ABSTRACT .....                                  | vi      |
| KATA PENGANTAR .....                            | vii     |
| DAFTAR ISI .....                                | viii    |
| DAFTAR TABEL.....                               | x       |
| DAFTAR GAMBAR.....                              | xi      |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                            | xii     |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....                 | 1       |
| 1.1. Latar belakang Penulisan .....             | 1       |
| 1.2. Masalah Penelitian .....                   | 3       |
| 1.3. Tujuan dan Manfaat .....                   | 4       |
| 1.4. Sistematika Penulisan .....                | 5       |
| <b>BAB 2. LANDASAN/KERANGKA PEMIKIRAN</b> ..... | 6       |
| 2.1. Tinjauan Pustaka .....                     | 6       |
| 2.2. Tinjauan Studi .....                       | 11      |
| 2.3. Tinjauan Objek Penelitian .....            | 14      |
| 2.4. Kerangka Pemikiran .....                   | 15      |
| 2.5. Hipotesis .....                            | 15      |
| <b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b> .....           | 17      |
| 3.1. Jenis Penelitian .....                     | 17      |
| 3.2. Kerangka Pendekatan Penelitian .....       | 17      |
| 3.3. Model dan Variabel .....                   | 20      |
| 3.4. Populasi dan Sampel .....                  | 22      |
| 3.5. Metode Pengumpulan Data .....              | 22      |
| 3.6. Metode Analisis Data .....                 | 23      |

|                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.7. Jadwal Penelitian .....                                 | 35        |
| <b>BAB 4. ANALISA, INTERPRETASI DAN HASIL PENELITIAN....</b> | <b>37</b> |
| 4.1. Hasil .....                                             | 37        |
| 4.2. Pembahasan .....                                        | 38        |
| 4.3. Implikasi Sistem .....                                  | 56        |
| 4.4. Rencana Implementasi .....                              | 58        |
| <b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN</b>                           |           |
| 5.1. Kesimpulan .....                                        | 59        |
| 5.2. Saran .....                                             | 59        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                   | <b>60</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>                               | <b>61</b> |
| <b>RIWAYAT HIDUP.....</b>                                    | <b>99</b> |



## DAFTAR TABEL

| <b>Tabel</b>                                              | <b>Halaman</b> |
|-----------------------------------------------------------|----------------|
| II.1. Tabel Tinjauan Studi .....                          | 12             |
| III.1. Variabel-variabel indikator dalam penelitian ..... | 21             |
| III.2. Tabel Ukuran dan sampel penelitian .....           | 22             |
| III.3. Batasan Nilai Kritis .....                         | 34             |
| III.4. Jadwal Penelitian .....                            | 35             |
| IV.1. Data Demografi Responden.....                       | 37             |
| IV.2. Uji Validasi Variabel PU.....                       | 40             |
| IV.3. Hasil Akhir Uji Validasi PU.....                    | 40             |
| IV.4. Uji Validasi Variabel PA.....                       | 41             |
| IV.5. Uji Validasi Variabel PQ.....                       | 41             |
| IV.6. Uji Validasi Variabel PE .....                      | 41             |
| IV.7. Uji Validasi Variabel Harga.....                    | 42             |
| IV.8. Uji Validasi Variabel SI .....                      | 42             |
| IV.9. Hasil Akhir Uji Validasi Variabel SI.....           | 43             |
| IV.10. Uji Validasi Variabel ATU.....                     | 43             |
| IV.11. Uji Validasi Variabel BU.....                      | 43             |
| IV.12. Hasil Uji Reliabilitas Gabungan .....              | 45             |
| IV.13. Hasil Uji Kesesuaian Model.....                    | 47             |
| IV.14. Hasil Uji Signifikasi Model Jalur Awal.....        | 48             |
| IV.15. Hasil Hipotesis .....                              | 49             |
| IV.16. Koefisien Regresi Model Jalur Akhir .....          | 51             |
| IV.17. Koefisien Determinasi Model Jalur Akhir.....       | 51             |
| IV.18. Rencana Implementasi .....                         | 58             |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar                                             | Halaman |
|----------------------------------------------------|---------|
| II.1. Konsep Dasar User Acceptance .....           | 7       |
| II.2. TAM Menurut Davis .....                      | 8       |
| II.3. Model UTAUT .....                            | 9       |
| II.4. Kerangka Pemikiran .....                     | 15      |
| III.1 Langkah-langkah Penelitian Kuantitatif ..... | 18      |
| III.2. Model Penelitian .....                      | 20      |
| III.3. Path Diagram .....                          | 24      |
| IV.1. Model Awal Penelitian .....                  | 39      |
| IV.2. Model Akhir Penelitian .....                 | 46      |
| IV.3. Model Jalur Diagram .....                    | 48      |
| IV.4. Hasil Jalur Awal .....                       | 49      |
| IV.5. Model Akhir .....                            | 50      |
| IV.6. Uji Signifikasi Jalur Akhir.....             | 51      |

## DAFTAR LAMPIRAN

| <b>Lampiran</b>                       | <b>Halaman</b> |
|---------------------------------------|----------------|
| 1. Kuesioner .....                    | 61             |
| 2. Data Awal .....                    | 71             |
| 3. Statistik Deskriptive .....        | 76             |
| 4. Confirmatory Factor Analysis.....  | 77             |
| 5. Reliabilitas .....                 | 79             |
| 6. Assesment of normality.....        | 80             |
| 7. Mahalanobis .....                  | 82             |
| 8. Singulariti .....                  | 95             |
| 9. Uji Signifikasi Jalur Awal.....    | 96             |
| 10. Uji Signifikasi Jalur Akhir ..... | 97             |
| 11. Uji Moderating.....               | 98             |

## DAFTAR PUSTAKA

- [Carlson, Christer., et al., 2005]. Adoption og Mobile Services Across Different Tecnologies, Bled.
- [Jogiyanto, 2007].Model KesuksesanSistemTeknologiInformasi. Yogyakarta: Andi.
- [Chun, June Lu-Sheng Yu,Chang Liu, James E Yao, 2003]. *Technologi Acceptance Model For Wireless Internet*. Internet Research ABI/INFORM Global
- [Firdaus, Ginda., 2011].*Mengenalteknologi wireles “wimax”*.Ilmukomputer.com.
- [Venkatesh, V, Morris, M.G, Davis, G.B., dan Davis, F.D.,2003] “User Acceptance of Information Technology: Toward A Unified View”.
- [Davis, F.D., 1989]. *Perceived Usefullness, Perceived Ease Of Use, And User Acceptance Of Information Technology*.Management Information Systems Research Center, University of Minnesota.
- [Qiantori, A.,Sutiono, A. B. Suwa, H., &Ohta, T.,2010]. 3G Mobile TV Acceptance in Indonesia.*Proceedings of 6<sup>th</sup> International Confence on Wireless And Mobile Comunication*
- [Davis, F.D., 1993]. *User Acceptance of Information Technology: System characteristics, User Perception, And behavioral Impacts*. *International Journal Man-Machine(studies)*.
- [Sun, Heshan.,2006]. *Causal Relationships between Perceived Enjoyment and Perceived Ease of Use: An Alternative Approach*.Journal of the Association for *Information Systems* Vol. 7 No. 9.
- [Santoso, Singgih.,2011] “Structural Equation Modelling (SEM)”, Konsep dan Aplikasi dengan AMOS 18, Jakarta, Elex Media Komputindo.
- [Sadiyoko, Ali. CeicaliaTesavrita, IrfanSuhandi., 2009]. Penggunaan*Technology Acceptance Model* SebagaiDasarUsulanPerbaikanFasilitasPadaLayanan*Mobile Internet*.SimposiumNasional RAPI VIII.
- [Ghozali, Imam.,2008] *Model Persamaan Struktural : Konsep dan Aplikasi dengan Program AMOS 16.0*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang, 2008